

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы	Түркістан облысы денсаулық сақтау басқармасының "Арыс аудандық орталық ауруханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы	"Түркістан облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	75068060
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	7316229.37
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	7316229.37
Қызметтерді көрсету мерзімі:	01.03.2025ж. бастап 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін
Қызметтерді көрсету орны:	Түркістан облысы, Арыс қ.
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлар)	12

	Қамтамасыз ету жөніндегі қызметтерге техникалық ерекшелік мемлекеттік органдар үшін Интернет желісіне қол жеткізу Назар аударыңыз: сатып алуға қатысар алдында МҰҚИЯТ ОҚЫП, ҚЫСТЫРЫЛҒАН ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА! Назар жеткізушілерге: оператордан Интернет желісіне қолжетімділік қызметі Қамтамасыз ету, сондайақ сымсыз технологиялар бойынша Интернет қызметтері (WiMAX, Wi-Fi және кез келген сымсыз радиожабдық үзілдікесілді алып тасталды) Алып тасталды. 1. Мақсаты Мынадай телекоммуникациялық қызметтерді ұсыну: * Міндетті орындау Мақсаты:1.Арыс қаласы, көшесі Салықбаев 31,жылдамдығы 20/10мб., 2. Арыс қаласы, көшесі Жұмабаев 95А, жылдамдығы 60/35мб., 3.Арыс қаласы, көшесі Отарбеков 10, жылдамдығы 10/1мб., 4.Арыс қаласы, көшесі Айтеке би 777, жылдамдығы 10/1мб., 5.Арыс қаласы, Жұмабаев 95А, жылдамдығы до 20мб., 6.Арыс қаласы, көшесі Жұмабаев 95А, жылдамдығы до 20мб., 7.с.Қожатоғай жылдамдығы 20/10, 8.с.Шоғирли жылдамдығы 20/10, 9.с.Теміржолшы жылдамдығы 20/10, 10.с.Көк жиде жылдамдығы 20/10, 11.с.Ақдала жылдамдығы 20/10, 12.с.Орманды жылдамдығы 20/10, 13.Арыс қаласы, мкр.Онтам жылдамдығы 20/10, 14.Арыс қаласы,көшесі Жұмабаев 95А жылдамдығы до 20мб, 15. Арыс қаласы,көшесі Жұмабаев 95А жылдамдығы до 20мб, 16.Арыс қаласы көшесі Ибрагимов 79, жылдамдығы 1,5мб., 17.Арыс қаласы көшесі Ибрагимов 79, жылдамдығы до 20мб., 18.с.Дермене жылдамдығы 10/1 мб., с.Ақдала жылдамдығы 10/1мб., 20.с.Сырдария жылдамдығы 10/1мб., 21.Арыс қаласы көшесі Ибрагимов 79, жылдамдығы 80/32мб., 22.Арыс қаласы көшесі Жұмабаев 95А, жылдамдығы до 20мб.,23.с.Қожатоғай жылдамдығы до 20мб. * жеткізуші қосылу керек Бірыңғай шлюз арқылы тапсырыс берушінің Интернет-офистері желісі мемлекеттік органдар үшін Интернет желісіне қол жеткізу (бұдан әрі-ІҚБШ) 30-баптың 1-тармағына сәйкес Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V "Ақпараттандыру туралы" "Жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникация желілері мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқаруды, мемлекеттік заңды тұлғаларды, сондай-ақ квазимемлекеттік сектор субъектілерінің аса маңызды объектілердің меншік иелері немесе иеленушілері ақпараттықкоммуникациялық инфрақұрылымының Интернет арқылы байланыс операторлары жүзеге асырады Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі". Шарт жасалған сәттен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін. * Өнім беруші Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін байланыс арналарының мекенжайлары мен сипаттамаларының тізбесіне сәйкес Тапсырыс берушінің бөлімшелеріне Интернет желісіне қолжетімділікті ұйымдастыруға тиіс және шарттарды орындау үшін қосалқы мердігерлерді (бірлесіп орындаушыларды) тартуға жол берілмейді. Қосу өнім берушінің деректерді беру торабынан Тапсырыс берушінің ұйымдастырылатын қол жеткізу нүктесіне дейін жерүсті байланыс арналарын пайдалану арқылы жүзеге асырылады. Сонымен қатар, "соңғы миль" учаскесінде жеткізуші талшықты-оптикалық немесе бөлінген түзу сызықтарды қолдануы керек. Желі типіне сәйкес Тапсырыс берушінің бөлімшесінде Тапсырыс берушінің жергілікті желісінің телекоммуникациялық жабдығы қосылатын жеткізушінің соңғы жабдығы (оптикалық терминал, медиаконвер, FTTx модемі және т.б.) орнатылады. Қосылу интерфейсі - Ethernet 100/100 Мбит/с.Интернетке кіру протоколы - IP. * Қызмет "трафикті есепке алмай" көрсетілуі керек. * Жеткізуші кәштеу серверлерін пайдаланбай, әрбір бөлімше үшін тіркелген IP блогын ұсына отырып, Интернет желісіне тікелей қосылуды қамтамасыз етуі тиіс. * Жеткізушінің деректер желісі VN-ге қосылу жылдамдығын қамтамасыз етуі керек. 100 / Шығыс. Оптикалық талшықты пайдалану кезінде 100 Мбит/с. Байланыс арнасына қойылатын талаптар Мынадай телекоммуникациялық қызметтерді ұсыну: Интернет " желісіне қол жеткізу қызметтері»; трафикті талдау және мониторинг " қызметтері»; Әлеуетті өнім беруші 4-8 Гбит/с жылдамдықта қызмет көрсету үшін қажетті пайдаланылатын жабдықтың нақты тізбесін көрсете отырып (растайтын құжаттардың электрондық көшірмелерін қоса бере отырып) "трафикті терең талдау" жүйесінің (DPI) мамандандырылған жабдығының болуы туралы мәліметтерді ұсынуы тиіс); - Әлеуетті өнім беруші қызмет көрсету үшін қажетті пайдаланылатын жабдықтың нақты тізбесін көрсете отырып (растайтын құжаттардың электрондық көшірмелерін қоса бере отырып), "деректерді беру желісінің қолжетімділігі мен жүктелу мониторингі" жүйесінің мамандандырылған жабдығының болуы туралы мәліметтерді ұсынуы тиіс); "Трафикті талдау және мониторинг" қызметі: 1. Тапсырыс берушінің алдын ала қалыптастырылған тізімдері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын Интернетке қолжетімділікті пайдалануға жол бермеу. Мысалы: - порнографияны тарату; - экстремистік ілімдердің таралуы; - зорлық-зомбылықты, есірткіні насихаттау және т. б.; - тауарлар немесе қызметтер жарнамасы; - құмар ойындар. "Трафикті талдау және мониторинг" қызметі Қызмет параметрлерін орталықтандырылған басқару мүмкіндігін қамтамасыз етуі керек. Қызмет параметрлерін орталықтандырылған басқару мыналарды қамтуы керек: – қарауға тыйым салынған Интернет-ресурстардың тізімдерін орталықтандырылған басқару (ресурс мекенжайы бойынша); – желілік трафикті сүзу ережелерін орталықтандырылған басқару; – интернет ресурстарының статистикалық ақпаратын жинау және өңдеу; – трафик басымдығын басқару; – абоненттік есептік жазбаларды басқару кезінде IP мекенжайларының қақтығыстарының болуына автоматты тексеруді орындау және web-интерфейс арқылы тиісті ескерту беру; Әлемдік жетекші өндірушілердің жабдықтарын қолдана отырып, жерүсті цифрлық арналар негізінде салынған магистральдық желілер. Жер үсті арналарын пайдалану деректерді, дауыстарды және бейнелерді беру кезінде ең аз кідірістерді қамтамасыз етеді. Учаскелердегі магистральдық арналарда, сондай-ақ Интернет арналарында сигналдың максималды кідірісі 0,1 сек аспауы тиіс. (ICMP протоколының ping қызметтік бағдарламасының стандартты өлшемді пакеттерін қолдана отырып, жүктелмеген арналарда тестілеу кезінде). Жеткізуші желісінің магистральдық арналарының және Интернет арналарының жүктемесі 70% - дан аспауы тиіс. Арналарды резервтеу желі ядросының сақиналы топологиясын пайдалану есебінен жүзеге асырылуы тиіс, бұл ретте бір түйіннің істен шығуы тұтастай алғанда желінің жұмыс қабілеттілігіне әсер етпейді. Клиенттерді желіге қосу Ethernet, E1, V35 сияқты әртүрлі интерфейстерді қолдану арқылы жүзеге асырылуы керек. Желіде барлық ірі интернет-провайдерлермен трафик алмасу нүктелері болуы керек. Желі базасындағы негізгі қызметтер тізбесі корпоративтік клиенттер үшін Интернетке қол жеткізуді ұсынуды және икемді тарифтер мен түрлі технологияларды пайдалана отырып корпоративтік желілерді құруды қамтуға тиіс. 3. Шешімнің сипаттамасы Сатып алуға қатысушылар байланыс операторлары болуы тиіс және осы салада жұмыс тәжірибесі болуы тиіс. қалдырушы Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін мекенжайлардың тізбесіне және байланыс арналарының сипаттамаларына сәйкес Тапсырыс берушінің бөлімшелеріне Интернет желісіне қолжетімділікті ұйымдастыруға тиіс. Қосу өнім берушінің деректерді беру торабынан Тапсырыс берушінің ұйымдастырылатын қол жеткізу нүктесіне дейін жерүсті байланыс арналарын пайдалану арқылы жүзеге асырылады. Сонымен қатар, "соңғы миль" учаскесінде жеткізуші талшықты-оптикалық немесе бөлінген түзу сызықтарды қолдануы керек. Желі типіне сәйкес Тапсырыс берушінің бөлімшесінде Тапсырыс берушінің жергілікті желісінің телекоммуникациялық жабдығы қосылатын жеткізушінің соңғы жабдығы (оптикалық терминал, медиаконвер, FTTx модемі және т.б.) орнатылады. Қосылу интерфейсі - 100/100 Мбит/с дейінгі Ethernet. Қызмет "трафикті есепке алмағанда"тарифтік жоспары бойынша көрсетілуі тиіс. Жеткізуші кәштеу серверлерін пайдаланбай, әрбір бөлімше үшін тіркелген IP блогын ұсына отырып, Интернет желісіне тікелей қосылуды қамтамасыз етуі тиіс. Жеткізушінің деректерді беру желісі оптикалық талшықты пайдаланған кезде 100/100 Мбит/с дейін және мыс буы бойынша қосылған кезде 8 Мбит/с дейін қосылу жылдамдығын қамтамасыз етуі тиіс. Арналарды орнату және пайдалану Пайдалану процесінде арналарды қайта конфигурациялау техникалық мүмкіндік болған кезде және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша немесе Тапсырыс берушінің келісімі бойынша жүргізіледі. Жеткізушінің жауапкершілік аймағына деректер желісі және тиісті желілік инфрақұрылым кіреді. Жеткізушінің жауапкершілігі Тапсырыс берушінің ғимаратындағы жеткізушінің оптикалық сөресінен басталады. Жабдық бойынша: жеткізушінің жауапкершілік аймағы жеткізушінің шекаралық маршрутизаторының (немесе басқа жабдықтың) сыртқы интерфейсінде аяқталады. Тапсырыс беруші Жеткізушінің жабдығы болатын үй-жайға электр жеткізуді, жерге қосуды, үздіксіз электрмен қоректендіруді қамтамасыз етеді, үй-жайдағы температуралық режим Цельсий бойынша 18-28 градус деңгейінде ұсталуы тиіс. Арнада Ethernet, IP сияқты деректерді беру технологияларын қолданған кезде, Тапсырыс беруші жіберетін пайдалы ақпараттан (пайдалы трафик) басқа, арнаның жалпы өткізу қабілеттілігінің шамамен 15-20% құрайтын қызметтік ақпарат бар. Бұл көлем арна деңгейіндегі хаттамалардан бастап қосымшалар деңгейіне дейін Тапсырыс берушінің арнасында қолданылатын әртүрлі хаттамалардың тақырыптарының көлеміне байланысты. Бұдан шығатыны, егер Тапсырыс беруші IP хаттамасының үстінде басқа хаттамаларды қолдана, онда қызметтік ақпараттың мөлшері 20% - дан асады. Жеткізуші профилактикалық және жөндеу жұмыстарын ең аз жүктеме уақытында, тоқтап тұрумен немесе үзіліссіз жүргізеді. Жұмыс жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылауы керек. Өнім берушіде жедел басқару орталығы (бұдан әрі-ЖБО) болуы тиіс, ол тапсырыс берушіден зақымданудың болуына немесе төмен сапаға өтінімді тәулік бойы қабылдайды Қызмет көрсету мерзімі:Шарт жасалған сәттен бастап 2025 жылдың ішінде 31 желтоқсанға дейін
Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Арысская центральная районная больница" управления здравоохранения Туркестанской области
Наименование организатора	Государственное учреждение "Управление государственных закупок Туркестанской области"
Номер лота	75068060
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	7316229.37
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	7316229.37
Срок оказания услуги:	С 01.03.2025 г. по 31 декабря 2025 г.
Место оказания услуги:	Туркестанская область, г.Арысь
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

	Услуг по обеспечению технического специфика для государственных органов в сети Интернет доступ внимание: участвуйте в закупках перед этим внимательно прочитали и проштатмывали технические Описание! Внимание поставщикам: от оператора Обеспечение услуг доступа к сети Интернет, а также Интернет по беспроводным технологиям услуги (WiMAX, Wi-Fi и любые беспроводные радиооборудование категорически исключено). 1. цель предоставления следующих телекоммуникационных услуг предоставление: 1.г.Арысь.ул. Салыкбаев 31,скорость 20/10мб., 2. г.Арысь.ул. Жумабаев 95А, скорость 60/35мб., 3. г.Арысь.ул. Отарбеков 10, скорость 10/1мб., 4. г.Арысь.ул. Айтеке би 777, скорость 10/1мб., 5. г.Арысь.ул. Жумабаев 95А, скорость до 20мб., 6. г.Арысь.ул. Жумабаев 95А, скорость до 20мб., 7.с.Кожатай скорость 20/10, 8.с.Шогири скорость 20/10, 9.с.Темиржолшы скорость 20/10, 10.с.Кок жиде скорость 20/10, 11.с.Ақдала скорость 20/10, 12.с.Орманды скорость 20/10, 13. г.Арысь, мкр.Онтам скорость 20/10, 14. г.Арысь.ул. Жумабаев 95А жылдамдыгы до 20мб., 15. г.Арысь.ул. Жумабаев 95А скорость до 20мб., 16. г.Арысь.ул. Ибрагимов 79, скорость 1,5мб., 17. г.Арысь.ул. Ибрагимов 79, скорость до 20мб., 18.с.Дермене скорость 10/1 мб., с.Ақдала скорость 10/1мб., 20.с.Сырдыраи скорость 10/1мб., 21. г.Арысь.ул. Ибрагимов 79, скорость 80/32мб., 22. г.Арысь.ул. Жумабаев 95А, скорость до 20мб., 23.с.Кожатай скорость до 20мб. * поставщик должен подключиться к унифицированный Интернет-офис заказчика через шлюз доступ к сети Интернет для государственных органов поставка (далее-орк) в соответствии с пунктом 1 статьи 30 Республики Казахстан от 26 ноября 2015 года № 418-V "Об информатизации" "местные, ведомственные и корпоративные телекоммуникационных сетей государственных органов, местного самоуправления, государственных юридических лиц, а также квазигосударственных собственности субъектов сектора на особо важные объекты собственности или собственники информационнокоммуникационных связей инфраструктуры через Интернет операторы осуществляют доступ в интернет единый шлюз". С момента заключения договора до 31 декабря 2025 года. • Поставщик должен организовать доступ к сети Интернет в подразделения Заказчика согласно перечню адресов и характеристик каналов связи для обеспечения доступа, к сети Интернет и Привлечение субподрядчиков (соисполнителей) для исполнения договоров исключается. Подключение осуществляется с использованием наземных каналов связи от узла передачи данных Поставщика до организующей точки доступа Заказчика. При этом на участке «последней мили» Поставщик должен использовать волоконно-оптические или выделенные прямые линии. В соответствии с типом линии в подразделении Заказчика устанавливается оконечное оборудование Поставщика (оптический терминал, медиаконвертер, модем FTTH и т.д.), к которому подключается телекоммуникационное оборудование локальной сети Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet 100/100 Мбит/с. Протокол доступа к сети Интернет – IP. • Услуги должна предоставляться «без учета трафика». • Поставщик должен обеспечить прямое подключение к сети Интернет, без использования кэширующих серверов, с предоставлением блока зарегистрированных IP для каждого подразделения. • Сеть передачи данных Поставщика должна обеспечить скорость подключения до 100/100 Мбит/с при использовании оптического волокна. Требование к каналу связи Предоставление следующих телекоммуникационных услуг: услуги доступа к сети «Интернет»; услуги «Анализ трафика и мониторинг»; Потенциальный Поставщик должен предоставить сведения о наличии специализированного оборудования системы «Глубокого анализа трафика» (DPI) с указанием конкретного перечня используемого оборудования, необходимого для оказания услуги на скорости 4-8 Гбит/с (с приложением электронных копий подтверждающих документов); Потенциальный Поставщик должен предоставить сведения о наличии специализированного оборудования системы «Мониторинг доступности и загрузки сети передачи данных» с указанием конкретного перечня используемого оборудования, необходимого для оказания услуги (с приложением электронных копий подтверждающих документов); Услуги «Анализ трафика и мониторинг» должна: 1. Не допускать использование доступа к Интернет нарушающих законодательство Республики Казахстан, по заранее сформированным спискам Заказчика. Например - распространение порнографии - распространение экстремистских учений; - пропаганда насилие, наркотиков и т.д.; - реклама товаров или услуг; - азартные игры. Услуги «Анализ трафика и мониторинг» должна обеспечивать возможность централизованного управления настройками услуги. Централизованное управление настройками услуги должно включать: – централизованное управление списками запрещенных к просмотру Интернетресурсов (по адресу ресурса); – централизованное управление правилами фильтрации сетевого трафика; – сбор и обработка статистической информации ресурсов интернет; – управление приоритетом трафика; – выполнять автоматическую проверку при управлении абонентскими учетными записями на наличие конфликтов IP адресов и выдавать предупреждение через WEBинтерфейс; Магистральные сети, построенные на базе наземных цифровых каналов, с применением оборудования ведущих мировых производителей. Использование наземных каналов обеспечивает минимальные задержки при передаче данных, голоса и видео. Максимальная задержка сигнала на магистральных каналах на участках, а также каналов Интернет не должна превышать 0,1 сек. (при проведении тестирования на незагруженных каналах с помощью пакетов стандартного размера утилиты PING протокола ICMP). Загрузка магистральных каналов сети Поставщика и каналов Интернет не должна превышать 70%. Резервирование каналов должно осуществляться за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом. Подключение клиентов к сети должно осуществляться с использованием различных интерфейсов, таких как Ethernet, EL, V35. Сеть должна иметь точки обмена трафиком со всеми крупными провайдерами Интернет. Перечень основных услуг на базе сети должна включать предоставление доступа к Интернет для корпоративных Клиентов и построение корпоративных сетей с использованием гибких тарифов и различных технологий. 3. Описание решения Участниками заказа должны быть операторами связи и должны иметь опыт работы в данной сфере. оставщик должен организовать доступ к сети Интернет в подразделения Заказчика согласно перечню адресов и характеристик каналов связи для обеспечения доступа к сети Интернет. Подключение осуществляется с использованием наземных каналов связи от узла передачи данных Поставщика до организующей точки доступа Заказчика. При этом на участке «последней мили» Поставщик должен использовать волоконно-оптические или выделенные прямые линии. В соответствии с типом линии в подразделении Заказчика устанавливается оконечное оборудование Поставщика (оптический терминал, медиаконвертер, модем FTTH и т.д.), к которому подключается телекоммуникационное оборудование локальной сети Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet до 100/100 Мбит/с. Протокол доступа к сети Интернет – IP. Услуга должна предоставляться по тарифному плану «без учета трафика». Поставщик должен обеспечить прямое подключение к сети Интернет, без использования кэширующих серверов, с предоставлением блока зарегистрированных IP для каждого подразделения. Сеть передачи данных Поставщика должна обеспечить скорость подключения до 100/100 Мбит/с при использовании оптического волокна, и до 8 Мбит/с при подключении по медной паре. Инсталляция и эксплуатация каналов Реконфигурация каналов в процессе эксплуатации производится при наличии технической возможности и по письменной заявке Заказчика или по согласованию с Заказчиком. В зону ответственности Поставщика входит сеть передачи данных и соответствующая сетевая инфраструктура. Ответственность Поставщика начинается с оптической полки Поставщика в здании Заказчика. По оборудованию: зона ответственности Поставщика заканчивается на внешнем интерфейсе граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Поставщика. Заказчик обеспечивает электрическую подводу в помещение, в котором будет находиться оборудование Поставщика, заземление, бесперебойное электропитание, температурный режим в помещении должен поддерживаться на уровне 18-28 градусов по Цельсию. При использовании технологий передачи данных, таких как Ethernet, IP, в канале помимо полезной информации (полезного трафика) передаваемой Заказчиком, существует служебная информация, которая составляет примерно 15 – 20%, от общей пропускной способности канала. Данный объем зависит от размера заголовков различных протоколов, которые используются на канале Заказчика, начиная от протоколов канального уровня и заканчивая уровнем приложений. Из этого следует, что если Заказчик поверх протокола IP использует другие протоколы, то размер служебной информации возрастает более 20%. Проведение профилактических и ремонтных работ проводится Поставщиком в часы наименьшей нагрузки, с простоем или без простоя связи. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Поставщик должен отслеживать состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. Поставщик должен иметь Центр оперативного управления (далее - ЦОУ), который круглосуточно принимает заявки от Заказчика на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой услуги. Поставщик обязан предоставлять контактные данные оперативной службы (Service Desk). В случае возникновения проблем со связью и/или доступностью сайтов сети Интернет Заказчик, в лице своего официального представителя, должен подать заявку в ЦОУ. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик обязан устранить повреждение и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Продолжительностью повреждения считается время с момента заявления о неисправности связи до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни. Контрольные сроки устранения повреждений: а) на стационарной стороне (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) в областных центрах, г. Шымкент производится в контрольный срок до 5-ти часов с момента поступления заявки. В случае, если повреждение произошло на удаленном узле ПД, контрольный срок увеличивается на время приезда специалиста Поставщика на место. б) линейно-кабельные повреждения (первичная магистральная сеть, система передачи данных, внутригородская сеть, кросс) устраняются в срок до 24 часов после поступления заявки. Сроки устранения кабельных повреждений зависят от множества факторов и могут быть увеличены в зависимости от: характера повреждения, разновидности кабеля, необходимости измерения соединительной линии, проверки точек коммутации, неблагоприятных погодных условий, некруглосуточного режим работы городских АТС и т.д. с) в случае определения проблем на «последней миле» или проблем с кабелем в здании объекта Заказчика, повреждение устраняется с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов при условии нахождения Заказчика на месте. д) при повреждении линий связи вне узла Поставщика, а также при повреждениях на ведомственных сетях время устранения повреждений на таких линиях связи напрямую зависит от условий Договора со Сторонними операторами связи. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 95% в месяц. Поставщик отслеживает состояние собственной сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. А так же, представляет доступ Заказчику 24 часа в сутки, 365 дней в году к веб-интерфейсу системы мониторинга качества, предоставляемых Заказчику каналов связи сети Поставщика (минимальный шаг по времени не менее 5- минут, срок хранения данных не менее 1-го календарного года, учет входящего и исходящего трафика по раздельности, графическое представление). Доступность сервиса. • Поставщик гарантирует бесперебойное предоставление услуг. • Плановые работы должны проводиться в ночное время после предварительного извещения Заказчика. Доступность сервиса сети - не менее 99,5% включая «последнюю милю». • Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. • Устранение повреждений каналообразующего оборудования осуществляется в срок не более 30 минут. • Для обеспечения круглосуточного контроля состояния сети и оперативного устранения неисправностей, сеть Поставщика должна иметь службу поддержки клиента (заказчика) в зоне предоставляемых услуг, причем для решения задач по устранению неисправностей требуется мобильные бригады. • Наличие более 2-х внешних магистральных каналов связи, что позволяет при сбое или обрыве одного из них обеспечить бесперебойное работоспособность выхода в интернет. Квалификация обслуживающего персонала. • Наличие в штате подразделения, обслуживающие стационарные и линейные сооружения сети квалифицированных специалистов, имеющих соответствующие сертификаты по обслуживанию локальных сетей, а также медных/оптических линий связи. • необходимым запасом материалов, кабельной продукции, инструментными, измерительными приборами для технической поддержки и оперативного устранения неисправностей (с предоставлением подтверждающих документов). • Выезд технического специалиста для устранения технических проблем, которые не могут быть решены по телефону, осуществляется по заявке Клиента, в рабочие дни и субботу с 09:00 до 19:00 (местного времени). • Имеется возможность удалённого доступа (через сеть оператора) для диагностирования проблем с оборудованием, при наличии прав доступа, внесение изменений в настройки и конфигурацию, как всей системы, так и ее отдельных устройств по запросу Клиента. • Предоставление круглосуточного доступа в личный кабинет, в котором Клиент может просматривать историю посещенных ресурсов, историю израсходованного трафика и информацию об оказываемых услугах. А так же, представляет доступ Заказчику 24 часа в сутки, 365 дней в году к веб-интерфейсу системы мониторинга качества, предоставляемых Заказчику каналов связи сети Поставщика (минимальный шаг по времени не менее 5- минут, срок хранения данных не менее 1-го календарного года, учет входящего и исходящего трафика по раздельности, графическое представление). Механизм исполнения заключенного договора Результаты оказанных услуг должны быть представлены на заседании Технического совета. Технический совет является консультативно-совещательным органом создаваемым Заказчиком для принятия системообразующих принципов и решений по реализации проекта, рассмотрения и анализа результатов услуг Поставщика, формирования экспертного мнения по этим работам и вынесения по ним рекомендаций и решений, направленных на улучшение качества и эффективности работ. Характеристика: • Наличие собственной сети передачи; • Наличие собственного оборудования для предоставления услуг передачи данных и доступа к сети Интернет. • Наличие магистрального наземного канала интернет до здания заказчика по ВОЛС; • Наличие резервного канала Интернет для заказчика; • Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам; • Обеспечить наличие свободных портов в оборудовании для дополнительных услуг по передачи данных; • Обеспечить возможность изоляции учреждения при сетевой атаке и восстановление связи с головного коммутационного сервера; • Поставщик должен быть сертифицирован по следующим международным стандартам: МС ISO 9001:2008 «Система Менеджмента Качества», ISO 9001-2009 «Система Менеджмента Качества»; • Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междуроднойсвязи и т.д.) • Потенциальный поставщик обязан прикрепить файл соответствия Технической спецификации указанной в приложение №1, при подаче заявки. Заявки, поданные без прикрепленных файлов рассматриваться не будут; Для идентификации Заказчика и его прав доступа в Сети используются идентификационные реквизиты Заказчика: номер договора (заявки на подключение), идентификационный код (login) и пароль доступа к Сети и к отдельным Услугам. IP,Разреш точки доступа; Идентификационные реквизиты формируются (изменяются) Потенциальным поставщиком и передаются Заказчику, либо его уполномоченному представителю при заключении Договора, либо по заявке Заказчика в случае их утери; Срок оказания услуги: С момента заключения договора в течение 2025 года до 31 декабря
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	