**Техническая спецификация**

**к услуге по организации доступа к сети интернет**

**Заказчик**

РГУ "Управление военной полиций Актауского регионального гарнизона " Министерства обороны Республики Казахстан

**Адрес предоставления услуг**

г.Актау, мкр.4, здание 32А

**Срок предоставления услуг**

с даты подписания сторнам и договора до 31.12.2025 года.

**Наименование услуг**

Порт доступа к сети интернет через ЕШДИ, пропускная способность 4 Мбит/с

фиксированный IP адрес

**Краткая характеристика услуги**

* С даты подписания договора подключение к услуге должно производиться в течении 12 часов
* Подключение осуществляться на гарантированной скорости не менее 10 Мбит/с, без учета использования Интернет трафика (без лимитный)
* Приёмо-передающий канал связи должен быть симметричным
* Все расходы по подключению услуг до телекоммуникационного оборудования к локальной сети Заказчика, производится за счет Поставщика
* Поставщик должен предоставлять услуги по наземным каналам связи, а в случае отсутствия технической возможности, Поставщик может предоставить другими способами каналы связи до точки Заказчика
* При подключении радиоканалом, Поставщик, обязан предоставить разрешительные документы использования радиочастот
* Передача данных осуществляется по протоколу MPLS (MultiProtocolLabelSwitching или Многопротокольная коммутации по меткам), реализующему коммутацию IP-пакетов на магистральной сети Поставщика
* Доступность сервиса сети – не менее 99,5% включая “последнюю милю”
* Плановые работы должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов.
* Поставщик обеспечивает закрытость сети. Закрытость сети означает шифрование передачи данных, осуществляемую с помощью оборудования, предоставляемого Поставщиком, а также защиту от несанкционированного доступа в сеть Заказчика из других сетей

**Требования к потенциальному поставщику услуг:**

1. Наличие круглосуточной технической поддержки и программно – технических средств мониторинга сети.
2. Поставщик должен иметь круглосуточную службу поддержки клиента, обеспечивающую круглосуточный контроль состояния сети и оперативное устранение неисправностей, причем время устранения неисправностей не должно меняться в зависимости от географического местоположения точки на территории области.
3. Поставщик должен иметь необходимые запасные части и принадлежности (ЗИП) для осуществления ремонта или замены используемого сетевого оборудования.
4. Поставщик должен иметь аппаратно-программные средства контроля скорости и качества каналов.
5. Устранение повреждений каналообразующего оборудования осуществляется поставщиком услуг связи в срок не более 24 часов.

Поставщик должен представить схему организации требуемых услуг с указанием потоков, гарантированных скоростей и обеспечить выполнение следующих требований к закупаемым услугам:

**Дополнительно: Поставщик должен иметь службу поддержки, обеспечивающую круглосуточный контроль состояния сети и оперативное устранение неисправностей:**

- техническая поддержка канала связи: круглосуточно, 7 дней в неделю;

- предоставление бесплатной услуги первой технической помощи;

- оказание консультаций по настройке сетевого оборудования, по настройке стандартных сервисов Интернет, по методам устранения сбоев работы сети;

- восстановление работоспособности канала связи, включая возможную замену оборудования Поставщика и переустановку программного обеспечения на оборудовании Поставщика за отдельную оплату;

- установка у Заказчика оконечного оборудования с интерфейсом локальной сети Ethernet 10/100BaseT;

4. Поставщик при необходимости предоставляет Заказчику пакетыIP адресов.

6. Все механизмы и оборудования (кабель, шнур, маршрутизатор и др.) необходимые для подключения к интернету, предоставляются Поставщиком.

7. **Обязательно** предоставить сертификат **ЕШДИ**

**Соответственно, в ценовое предложение должны быть включены все расходы, связанные с оказанием услуг (оплата за подключение, абонентская оплата).**

7. Абонентская оплата - Ежемесячно, по факту оказанных услуг