№ 2 қосымша

**Техникалық сипаттама**

Картридждерді толтыру жөніндегі қызметтерге кіретін жұмыс түрлері

1. Принтер картриджін толтыру

\* НР принтер картриджін толтыру

\* Canon принтер картриджін толтыру

\* Xerox принтер картриджін толтыру

\* Samsung принтер картриджін толтыру

2. МФУ картриджін толтыру

\* МФУ НР картриджін толтыру

\* Canon МФУ картриджін толтыру

\* Samsung МФУ картриджін толтыру

\* Panasonic МФУ картриджін толтыру

\* НР 217,219 принтер картриджін толтыр

\* түсті картриджді толтыру

\* Плоттерге арналған жанармай құю

Толтыру: 100 дана картриджді толтыру, 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін (ай сайын 5-нан 15 дана картриджді толтыру)

Картридждерге техникалық қызмет көрсету және толтыру жүзеге асырылады:

Техникалық қызмет көрсету үшін картридждерді қабылдау және қайтару Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша аптасына үш рет (жеткізушінің есебінен картридждерді алып кету және жеткізу)жүзеге асырылады;

Картридждерді толтыру мерзімі Әр түрлі үлгідегі картридждердің санына қарамастан Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша 3 сағат ішінде.

Тапсырыс берушінің өтінімі телефон, факс, электрондық пошта және өзге де байланыс тәсілдері арқылы келіп түскен сәттен бастап 1 сағат ішінде ақаулықты анықтау үшін картридждерді тексеру және тексеру;

Картридждің қосалқы бөлшектерін ауыстыру кезінде сапалы қосалқы бөлшектер мен шығын материалдарын (картридж нөміріне сәйкес келетін тонер) пайдаланыңыз.;

Картридждерді толтырғаннан кейін қызмет көрсету белгісін (Толтыру күні) қойып, пакетке салыңыз, толтырылған картридждер саны бойынша актілер ұсыныңыз.

Көрсетілетін қызметтердің сапалы сервисін растайтын аттестаттау куәліктері мен сертификаттарының болуы.

**Картридждерді толтыру:** картридждің барлық бөлшектерін тазалау, пышақтар мен роликтерді Жылтырату, картриджді принтер мен көшіргіштің әр моделі үшін өзінің жіктелуі бойынша түпнұсқа тонермен толтыру, сынақ басып шығару бетін қолдану. Картридждерді толтырғаннан кейін басып шығару айқын

және ақауларсыз болуы керек (жолақтар, дақтар немесе анық емес басып шығару, бозғылт басып шығару, басып шығару кезінде қағаз картриджде қалмауы керек, тонер төгілмеуі керек). Картридждегі тонердің көлемі толтырудың техникалық нормаларына сәйкес келуі керек. Барлық қосалқы бөлшектерді ауыстыру және жөндеу картриджді толтыру құнына кіреді.

Тапсырыс берушінің орналасқан жері; Павлодар қаласы, Площадь Победы көшесі, 5/1, 323292, 323042

Приложение № 2

**Техническая спецификация**

**Виды работ входящие в Услуги по заправке картриджей**

1. **Заправка картриджа принтера**

* Заправка картриджа принтера НР
* Заправка картриджа принтера Canon
* Заправка картриджа принтера Xerox
* Заправка картриджа принтера Samsung

1. **Заправка картриджа МФУ**

* Заправка картриджа МФУ НР
* Заправка картриджа МФУ Canon
* Заправка картриджа МФУ Samsung
* Заправка картриджа МФУ Panasonic
* Заправка картриджа принтера НР 217,219
* 3аправка цветного картриджа МФУ
* Заправка для плоттера

**Заправка:** заправка 100 шт. картриджей, до 31 декабря 2025 года, (ежемесячная заправка картриджей от 5 до 15 шт.)

**Техническое обслуживание и заправка картриджей осуществляются:**

Прием и возврат картриджей для оказания технического обслуживания осуществляется три раза в неделю по месту нахождения Заказчика (самовывоз и доставка картриджей за счет поставщика);

Срок заправки картриджей в течение 3-х часов по месту нахождения Заказчика в независимости от количества картриджей разных моделей.

Обследование и проверка картриджей для выявления неисправности в течение 1 часа с момента поступления заявки Заказчика по телефону, факсу, электронной почте и иным способам связи;

При замене запасных частей картриджа использовать качественные запасные части и расходные материалы (тонер соответствующий номеру картриджа).

После заправки картриджей ставить сервисную бирку (дата заправки) и упаковывать в пакет, предоставить акты по количеству заправленных картриджей.

Иметь в наличие аттестационные свидетельства и сертификаты, подтверждающие качественный сервис оказываемых услуг.

**Заправка картриджей**: очистка всех деталей картриджа, полировка лезвий и роликов, заправлять картридж оригинальным тонером по своей классификации для каждой модели принтера и копировального аппарата, прикладывать страницу пробной печати, объем тонера в картридже должен соответствовать техническим нормам заправки. После заправки картриджей печать должна быть чёткой и без каких-либо дефектов (полос, клякс, либо нечёткая печать, бледная печать, бумага не должна заминаться в картридже при печати, не должно быть просыпания тонера).

Замена и ремонт всех запасных частей входит в стоимость заправки картриджа.

Место нахождение Заказчика; г.Павлодар, ул.Пл.Победы 5/1, 323292, 323042, Оказание услуги до 31 декабря 2025года.