*Қосымша 2*

*конкурстық құжаттамаға*

**ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ**

**"Телефон байланысы қызметтері"**

Қызмет көрсету мерзімі: 2025 жылғы 01 қаңтар-2025 жылғы 31 желтоқсан (қоса алғанда).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Қызмет:** | Қызмет: тіркелген жергілікті, телефон байланысы, Абоненттік төлем, қол жеткізу, пайдалану | |
| **Көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптар:** | 1. Жеткізуші сандық / аналогтық телефон желісі қызметтерін ұсынуы керек.  2. Өнім беруші тапсырыс берушіде бар телефон нөмірлеріне қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге міндеттенеді.  3. Анықтамалық қызметтерге қолжетімділікті, сондай-ақ Тапсырыс берушіге шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылуларды ұсыну бойынша шұғыл көмек қызметтерін тегін шақыруды қамтамасыз ету.  4. Шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылуларды қамтамасыз ету.  5. Қызмет көрсетушінің телефон байланысын ортақ пайдаланылатын телефон желісіне қосу қолда бар телефон жалғағыш байланыс желілерін пайдалана отырып жүзеге асырылуы тиіс.  5. Сандық телефон желісі мыналарды қамтуы керек: абоненттер арасындағы қоңырау кезінде абоненттердің атын беру, нөмірді анықтау, қоңырауларды бағыттау, екінші желі қызметі, авторизация коды, қоңырауды күту және басқа да қосымша қызмет түрлері.  6. Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылатын телефон нөмірінің немесе басқа қосылған терминирлеуші құрылғының (автожауап беруші, факсимильді аппарат, сервер және т. б.) "абоненттің жауабы" сигналы келіп түскен сәттен басталып, екі абоненттің кез келгенінен сигнал алғаннан кейін аяқталуы тиіс  7. Аналогтық телефон желісіне мыналар кіруі керек: қоңырауды бағыттау, абонентті қайта теру, кіріс қоңырауларды ұстап алу. | |
| **Қызметтерді жеткізушіге қойылатын талаптар:** | 1.Өнім беруші қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, бірыңғай телекоммуникация желісіне шығатын сымды желілер бойынша,IP – телефония арқылы қоңырау шалу сервистерін ұсынбай, тіркелген телефон байланысының ұсынылуын қамтамасыз етеді  2. Қызмет көрсетуші қалалық және халықаралық телефон желісіне тікелей шығуды қамтамасыз етеді.  3. Қызметтерді жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізуі керек  4. Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша өнім берушінің телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануларын жоюға міндетті  5. Жүйе конфигурациясындағы барлық өзгерістерді, сондай-ақ көрсетілетін қосымша қызметтерді түрлендіруді (телефон нүктелерін ауыстыру және /немесе Қосу және т. б.) Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша бір күн мерзімде жүргізу, бұл ретте мұндай қосымша қызметтердің құнын қызметтерді жеткізуші оның тарифтерінде бекітуге тиіс;  6. Қызмет көрсетушінің 2014 жылғы 16 мамырдағы "Рұқсаттар және хабарламалар туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес берілген байланыс (халықаралық телефон байланысы және қалааралық телефон байланысы) саласында қызмет көрсетуге арналған мемлекеттік лицензиясы болуы тиіс  7. Өнім беруші мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келетін қызметтерді ұсынуға міндетті. | |
| **Орын**  **қызмет көрсету** | Ақмола облысы, Есіл ауданы, Свободное ауылы, Комсомольская көшесі 3 | |
| **Ұсынылатын қызметтер тізімі:** | Қызметтің атауы саны (нөмірлері) | Қызметтің атауы саны (нөмірлері) |
| Тұтынушы орналасқан жердегі ауылдық телефон нөмірлері | 2 |

*Приложение 2*

*к конкурсной документации*

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**«Услуги телефонной связи»**

Срок оказания услуг: 01 января 2025 года-31 декабря 2025 года (включительно).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Услуга:** | фиксированной местной, телефонной связи, абонентская плата, доступ, пользование | |
| **Требования к предоставляемым услугам:** | 1. Поставщик должен обеспечить предоставление услуг цифровой/аналоговой телефонной сети.  2. Поставщик обязуется обеспечить облуживание телефонных номеров имеющихся у Заказчика.  3. Обеспечивать доступ к справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи предоставления Заказчику бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112).  4. Обеспечить бесплатные соединения с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112).  5. Подключение телефонной связи Поставщика услуг к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных соединительных линий связи.  5. Цифровая телефонная сеть должна включать в себя: передача имени абонентов при вызовах между абонентами, определение номера, переадресация вызовов, услуга второй линии, код авторизации, ожидание вызова и другие дополнительные виды обслуживания.  6. Исчисление продолжительности соединения должно начинаться с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчиваться после получения сигнала от любого из двух абонентов  7. Аналоговая телефонная сеть должна включать в себя: переадресация звонка, повторный набор абонента, перехват входящих звонков. | |
| **Требования к Поставщику услуг:** | 1.Поставщик обеспечивает предоставление фиксированной телефонной связи, с сохранением существующей нумерации, по проводным линиям с выходом на Единую сеть телекоммуникаций, без предоставления сервисов дозвона посредством IP – телефонии  2. Поставщик услуг обеспечивает прямой выход на городскую и международную телефонную сеть.  3. Поставщик услуг должен самостоятельно проводить весь объем подготовительных и монтажных работ  4. Поставщик обязан по заявке Заказчика устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика  5. Все изменения в конфигурации системы, а также модификация оказываемых дополнительных услуг (перенос и /или подключение телефонных точек и т.п.) производить по письменной заявке Заказчика, в однодневный срок, при этом стоимость таких дополнительных услуг должна быть утверждена Поставщиком услуг в его тарифах;  6. Поставщик услуг должен иметь государственную лицензию на предоставление услуг в области связи (международной телефонной связи и междугородной телефонной связи), выданную в соответствии Закон Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» от 16 мая 2014 года  7. Поставщик обязан предоставлять услуги соответствующие техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. | |
| **Место**  **оказания услуг** | Акмолинская обл., Есильский р-н, с.Свободное, ул.Комсомольская 3 | |
| **Перечень предоставляемых услуг:** | **Наименование услуги** | **Количество (номеров)** |
| Сельские телефонные номера по месту нахождения Заказчика | 2 |