

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Түркістан облысы денсаулық сақтау басқармасының "Облыстық балалар ауруханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын
Ұйымдастырушының атауы:	"Түркістан облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 13862377-1
Конкурстың атауы:	Түркістан облысы Денсаулық сақтау басқармасының "Облыстық балалар ауруханасы" ШЖҚ МКК үшін көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 74322650-OK1
Лоттың атауы	Медициналық жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	331312.200.000001
Қызметтің атауы:	Медициналық жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	10000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	10000000
Қызмет көрсету мерзімі	31.12.2025
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық ерекшелігі жалпы және тар бейінді медициналық жабдықтарға сервистік қызмет көрсетуге. 1. Жалпы сипаттамалар 1.1. Қызмет көрсету техникалық қызмет көрсетілетін медициналық техниканың сенімді жұмысын және техникалық жағдайын қамтамасыз ететін жұмыстар жиынтығын қамтиды. 1.2. Сервистік қызмет көрсету "Қазақстан Республикасында медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы" 2020 жылғы 15 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-273/2020 бұйрығының талаптарына сәйкес жүргізілуі тиіс. 1.3. Медициналық техникаға қызмет көрсетудің түрлері, көлемі мен жиілігі медициналық сағаттарды, медициналық техниканы пайдалану шарттары мен мерзімдерін ескере отырып орындалады, сонымен қатар талаптарға сәйкес анықталады: 1) өндірушінің зауыты (пайдаланушы нұсқаулығында, қызмет нұсқаулығында қамтылған ақпарат); 2) медициналық техниканың қауіпсіздік сыныбы. 1.4. Бос тұрып қалудың алдын алу үшін медициналық техниканы жөндеу мерзімі қызмет көрсету бөлімі медициналық техниканың бұзылу себебін анықтаған күннен бастап он бес жұмыс күнінен аспайды (егер қосалқы бөлшектерді ауыстыру қажет болса, жөндеу мерзімі қосалқы бөлшектерді жеткізу уақытына ұзартылады). 1.5. Сервистік компанияның ақаулы актілеріне сәйкес Орныдаушы есебінен қосалқы бөлшектер мен шығыс материалдарын сатып алу жылдық сервис келісім шарт соммасының 10% мөлшері. Компоненттер мен керек-жарақтарды Тапсырыс беруші пайдаланушының нұсқауларына немесе өндірістік қажеттілікке сәйкес бөлек сатып алады. Өндірістен алынған қосалқы бөлшектер мен шығыс материалдары дайындаушы зауыттың немесе Қазақстан Республикасының аумағындағы ресми дистрибьютордың (өкілдің) хатымен (түпнұсқасы не нотариалды куәландырылған көшірмесі) расталады. 1.6. Мердігер медициналық қызмет көрсету кестесіне сәйкес, сондай-ақ Тапсырыс берушінің талабы бойынша медициналық техниканы күту бойынша қызмет көрсетуге міндеттенеді. 1.7. Уақыт өте келе өзгертін сервистік кодтар мен парольдердің және қызмет мәзіріне кіруге, бағдарламалық өнімді сынақтан өткізуге, жаңартуға, ақаулықтарды жоюға, соның ішінде жоғары технологиялық медициналық жабдыққа қызмет көрсету кезінде қашықтықтан қол жеткізу үшін өндіруші ұсынатын тиісті бағдарламалық жасақтаманың болуы. 2. Қызметтердің сапасына қойылатын талаптар 2.1. Тұтынушыларға арналған жабдықты диагностикалау кезінде пайдалану орны бойынша бағдарламалық және аппараттық құралдарды пайдалану мәселелері бойынша инженерлік-техникалық консультациялар жүргізуді қамтамасыз ету. 2.2. Объектілерде барлық нормативтік құжаттаманы (журналдар, нұсқаулықтар) жүргізуге, осы Шарт бойынша жауапкершілік шеңберінде персоналдың өз міндеттерін орындауын бақылауға міндетті. 2.3. Медициналық техникаға сапасыз техникалық қызмет көрсету салдарынан болған барлық ақаулықтарды (ірікілістерді) өз есебінен жою; 2.4. Қызмет көрсетілетін медициналық техниканың үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету; 2.5. «Орындаушы» инженерлер бригадасының жұмыс режимі: дүйсенбі-жұма 8.00-ден 17.00-ге дейін 2.6. «Орындаушы» маманның сенбі-жексенбі күндері жұмысқа шығу мүмкіндігі болуы 2.7. «Орындаушы» маманның 1 сағат ішінде келу мүмкіндігімен медициналық техникаға қызмет көрсетудің шұғыл жағдайы үшін кемінде 1 (бір) көлік құралының болуына немесе жалға алынуына міндетті ("шұғыл жағдай" пациенттің өмірін сақтау үшін тыныс-тіршілікті қамтамасыз ету жабдығын жедел жөндеу қажет болатын жағдайды білдіреді); 2.8. Медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді және оның техникалық жай-күйін бақылауды жүргізу Қазақстан Республикасында медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асыру қағидаларына сәйкес нысан бойынша орындалған жұмыстар актісімен ресімделеді. 2.9. Техникалық ерекшелікте сипатталған аурухананың медициналық техникасының тізіміне сәйкес медициналық техникаға жоспарлы техникалық қызмет көрсету кестесін жасау. 2.10. Техникалық қызмет көрсету күнін, фирманың атауын, инженердің аты-жөнін, стационарлық және ұялы байланыс нөмірін тіркей отырып, медициналық техникаға жапсырмасы (биркасы, затбелгісі) бар кестеге сәйкес техникалық қызмет көрсету. 2.11. Аурухана бөлімшелеріндегі медициналық техникаға техникалық қызмет көрсету журналдарында және орындалған жұмыстар актілерінде техникалық қызмет көрсету жазбаларын жүргізу. 2.12. Демалыс және мереке күндерін қоса алғанда, тәулік бойы сервистік қолдау және телефон (мобильді) байланысына тәулік бойы қол жеткізу. 2.13. Қызмет көрсету мерзімі-шартқа қол қойылған күннен бастап 2024 жылғы 31 желтоқсанға дейін.
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	3. Әлеуетті жеткізушіге қойылатын талаптар Конкурсқа қатысуға өтінімге қатысты құжаттар конкурстық құжаттама жасалған тілде жасалады және ұсынылады, оларды әлеуетті өнім беруші басқа тілде жасаған және ұсынған жағдайда, оларға дәл (нотариалды куәландырылған) аудармасы қоса беріледі. 3.1. Медициналық бұйымға сервистік қызмет көрсетуді медициналық бұйымды өндірушінің сервистік қызметтері немесе штатында медициналық бұйымды өндіруші кәсіпорындарда (техникалық ерекшелікте көрсетілген) оқытудан өткен медициналық бұйымдарды жөндеу және оларға қызмет көрсету жөніндегі маманы (мамандары) бар BBraun шприцті мөлшерлегіштері(Германия); Nihon Kohden мониторлары (Жапония); Viltechmeda (Aitecs) (Литва) шприцті мөлшерлегіштері; УЗИ (General Electric); Karl Storz эндоскопиялық жабдығы (Германия); soring хирургиялық жүйелері(Германия). «ФОТЕК» жоғары жиілікті электрохирургиялық құрылғы. Медициналық бұйымның тиісті түрлеріне техникалық қызмет көрсету бойынша даярлауды жүзеге асыруға құқығы бар ұйымдарда оқытудан (ших) өткен маманның растайтын құжаттары қосымша ұсынылсын.. 3.2. Сертификат қолдану қаупінің 2а, 2б және 3-сыныптарындағы медициналық мақсаттағы бұйымдарға техникалық қызмет көрсету және жөндеу саласындағы кәсіби қызметін өту жөніндегі сертификаты
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Областная детская больница" управления здравоохранения Туркестанской области
Наименование организатора	Государственное учреждение "Управление государственных закупок Туркестанской области"
№ конкурса:	№ 13862377-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки услуг для ГКП на ПХВ "Областная детская больница" управления здравоохранения Туркестанской области
Номер лота:	№ 74322650-OK1
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию медицинского оборудования
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	331312.200.000001
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию медицинского оборудования
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	10000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	10000000
Срок оказания услуги:	31.12.2025
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация к сервисному обслуживанию медицинского оборудования общего и узкого профиля. 1. Общая характеристика 1.1. Сервисное обслуживание охватывает комплекс работ, обеспечивающих надежную эксплуатацию и техническое исправное состояние обслуживаемой медицинской техники. 1.2. Сервисное обслуживание должно проводиться в соответствии с требованиями приказа 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-273/2020 «Об утверждении Правил осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан». 1.3. Виды, объемы и периодичность работ по сервисному обслуживанию медицинской техники выполняются с учетом отработанных часов, условий и сроков эксплуатации медицинской техники, а также определяются в соответствии с требованиями: 1) завода изготовителя (информации, содержащейся в руководстве пользователя, руководстве по сервисному обслуживанию); 2) классом безопасности медицинской техники. 1.4. В целях недопущения простоя срок осуществления ремонта медицинской техники не превышает пятнадцати рабочих дней с даты выявления сервисной службой причины поломки медицинской техники (при необходимости замены запасных частей срок ремонта увеличивается на срок доставки запасных частей). 1.5. Текущий ремонт выполняется в процессе текущего технического обслуживания и заключается в замене или восстановлении отдельных частей медицинской техники объем которых не превышает 10% от стоимости годового обслуживания осуществляется за счет Исполнителя. Комплектующие и принадлежности приобретаются Заказчиком отдельно, согласно инструкций пользователя либо производственной необходимости. Запасные части и расходные материалы, снятые с производства, подтверждается письмом (оригинал либо нотариально заверенная копия) завода-изготовителя или же официальным дистрибьютором (представителем) на территории Республики Казахстан. 1.6. Исполнитель обязуется оказывать услуги по сервисному обслуживанию медицинского оборудования в соответствии с графиком проведения технического обслуживания, а также по заявкам Заказчика. 1.7. Наличие сервисных кодов и паролей, изменяющихся во времени и соответствующего программного обеспечения, предоставленные заводом-изготовителем для доступа в сервисное меню, проведения тестирования, обновления программного продукта, поиска неисправностей, в том числе через удаленный доступ при обслуживании высокотехнологичного медицинского оборудования. 2. Требования к качеству услуг 2.1. Обеспечить проведение инженерно-технических консультаций по вопросам использования программных и аппаратных средств оборудования по месту эксплуатации во время диагностики оборудования для потребителей. 2.2. Вести всю нормативную документацию на объектах (журналы, инструкции), контролировать исполнение персоналом своих обязанностей в рамках ответственности по данному Договору. 2.3. Устранять за свой счет все неисправности (сбои) медицинской техники, явившиеся следствием его некачественного технического обслуживания; 2.4. Обеспечить бесперебойную работу обслуживаемой медицинской техники; 2.5. Режим работы бригады инженеров поставщика: понедельник-пятница с 8.00 до 17.00 2.6. Немедленное прибытие (в течение 1-х часа) специалиста в выходные, праздничные дни на экстренные случаи ремонта оборудования. 2.7. «Исполнитель» обязан иметь в наличии или в аренде не менее 1 (одного) транспортного средства для экстренного случая обслуживания медицинской техники, с возможностью прибытия специалиста в течение 1-х часа («Экстренный случай» означает случай, когда для сохранения жизни пациента необходим срочный ремонт оборудования жизнеобеспечения); 2.8. Проведение сервисного обслуживания и контроля технического состояния медицинской техники оформляется актом выполненных работ по форме согласно правилам осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан. 2.9. Составление графика планового технического обслуживания медицинской техники согласно списку медицинской техники больницы описанной в технической спецификации. 2.10. Проведение технического обслуживания согласно графику с наклейкой (биркой, ярлыков) на медицинской технике с фиксацией даты технического обслуживания, названии фирмы, ФИО инженера, номера стационарной и мобильной связи. 2.11. Ведение записи технического обслуживания в журналах технического обслуживания медицинской техники в отделениях больницы и в актах выполненных работ. 2.12. Круглосуточная сервисная поддержка и круглосуточный доступ к телефонной (мобильной) связи включая выходные и праздничные дни. 2.13. Срок оказания услуг – ежемесячно с даты подписания договора до 31 декабря текущего года.
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	3. Наличие документов Документы касательно заявки на участие в конкурсе составляются и представляются на языке, на котором составлена конкурсная документация, в случае их составления и представления потенциальным поставщиком на другом языке, к ним прилагается точный (нотариально заверенный) перевод. 3.1. Сервисное обслуживание медицинского изделия осуществляется сервисными службами производителя медицинского изделия или сервисными службами имеющими в штате специалиста (специалистов) по ремонту и обслуживанию медицинских изделий, прошедшего (ших) обучение на предприятиях-производителя соответствующего(указанного в технической спецификации) медицинского изделия- шприцевые дозаторы BBraun (Германия); мониторы Nihon Kohden (Япония); шприцевые дозаторы Viltechmeda (Aitecs) (Литва); узи (General Electric); эндоскопическое оборудование Karl Storz(Германия); хирургические системы Soring (Германия). аппарат электрохирургический высокочастотный «ФОТЕК» Дополнительно предоставить подтверждающие документына специалиста, прошедшего (ших) обучение в организациях, имеющих право осуществлять подготовку по техническому обслуживанию соответствующих видов медицинского изделия. 3.2. Сертификат по осуществлению профессиональной деятельности в сфере технического обслуживания и ремонта медицинских изделий классов 2а,2б и 3 потенциального риска применения
---	--