**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

Государственное коммунальное казенное предприятие «Мангистауский областной театр кукол» Управления культуры, архивов и документации Мангистауской области

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **услуги** | **Характеристика** | **Ед.**  **изм.** | **Кол-во** | **Сумма с учетом (без учета) НДС,  в мес.** | **Сумма с учетом (без учета) НДС,  в год** | **Примечание** |
| 1 | Городская телефонная связь | Телефонные номера городской АТС, абонентная плата | шт. | 4 |  |  | 51-10-27.51-23-60.51-17-89.51-75-95. |
| 2 | Параллельный телефон |  | шт. | 1 |  |  | 51-10-27.51-23-60. |
| 3 | Дополнительная услуга пакет «стандарт» |  | шт. | 1 |  |  | 51-23-60 |
| 4 | Междугородняя связь, платная справка |  | шт | 2 |  |  | 51-23-60 |

**Место оказания услуги:** г.Актау, 7 мкр.

**Примечание:** От здания Государственное коммунальное казенное предприятие «Мангистауский областной театр кукол» Управления культуры, архивов и документации Мангистауской области до здания городской АТС-50/60 до 7 мкр., проложен волоконно-оптический кабель числящиеся на балансе Оператора, установлены и подключены 4 телефонных номеров к АТС-50/60.

**Сроки оказания услуги**: с 0000  часов 01 январь по 31 декабря  2025 года включительно.

**Условия платежа**: ежемесячно, за фактически оказанные услуги в соответствии с тарифами Поставщика.

**Требования к оказываемым услугам связи**

1. Для абонентских линии обязательна проводная связь;

Оператор связи обязуется предоставлять Абоненту услуги: МСТ (местная сеть телекоммуникации); междугородней связи; международной связи; ДВО (дополнительные виды услуг); аренды прямых линий, аренды канализации, аренды телекоммуникации  с сохранением имеющихся номеров, а именно: 524047, 524048, 524049; так как замена фирменных бланков, печатей, штампов, предприятием не предусмотрена.

1. На момент предоставления услуги, абонентская связь должна осуществляться через ЦАТС HUAWEI C@C08 с сохранением и применением всех существующих настроек АТС.
2. Длительность телефонного соединения определяется по показаниям аппаратуры повременного учета длительности телефонных соединений, установленной у Оператора связи.
3. Качество услуг, предоставляемых Оператором связи, должно соответствовать рекомендациям Международного союза электросвязи и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами.
4. Вести учет и контроль количества и качества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;
5. Обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренными аварийными службами;
6. Проводить техническое обслуживание и проверку приборов учета;
7. В течение пяти дней со дня подачи Абонентом заявки о снижении качества услуги принять все меры по восстановлению качества;
8. Предоставлять услуги связи, соответствующие по качеству государственным  стандартам  и  техническим  нормам  в  отрасли связи;
9. По заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения   местных   систем   телекоммуникаций   Оператора   связи;
10. Производить выставление счетов не реже одного раза в месяц;
11. Своевременно уведомлять Абонента об изменениях правил предоставления услуг через СМИ (средства массовой информации);
12. Информировать Абонента об авариях на телефонных сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий;
13. Не менее чем за десять дней, письменно извещать Абонента о замене абонентского номера или о намерении отключить абонентское устройство от сети связи с указанием причин;
14. По требованию Абонента представлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг.

Требования контрольным срокам устранения повреждений

1. Станционно - абонентские - в течение 30 минут с момента поступления заявки на обслуживаемых АТС и 1 час 30 минут с учетом времени, затраченного монтером на проезд и доставку необходимых материалов;
2. Аппаратные и линейно-абонентские - в день поступления заявки, если последняя поступила до 17 часов в рабочие дни. В случае поступления заявления после 17 часов в рабочие дни, повреждения устраняются в течение следующего рабочего дня;
3. Линейные: на соединительных линиях  - не более чем 8 часов и на абонентских линиях - не более чем за 24 часа (одни сутки);
4. Кабельные:

а)  в оконечных устройствах – замена испорченных пар в магистральном или распределительном кабеле в тот же день при поступлении заявки до 17 часов;

б) в кабелях (межстанционной связи, магистральных и распределительных) с заменой пролета емкостью до 200 пар включительно - 36 часов (1,5 суток);

в) восстановление действия связей в поврежденном кабеле путем обходной линии - 24 часа.