**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**на услуги по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения**

**В перечень услуг входят:**

- Наличие сервисного центра;

- Наличие сертифицированных специалистов;

- Использование оригинальных расходных материалов и запасных частей;

- Устранение неисправностей (текущий ремонт за счет Поставщика);

- Проведение внешнего осмотра систем;

- Проверка прочности и надежности крепежа элементов систем;

- Проверка разъемов;

- Очистка линз и стеклянных поверхностей камер от пыли и грязи;

- Очистка внешних и внутренних элементов;

- Юстировка и настройка видеокамер и объективов;

- Проверка системных параметров и настроек специализированного программного обеспечения;

- Тестирование оборудования (замеры показателей приборов, контроль работоспособности всех рабочих узлов систем и т.п.);

- Диагностика кабельных трасс и системы питания видеокамер;

- Проверка электронных систем на работоспособность;

- Коррекция и синхронизация системных часов;

- Обновление программного обеспечения видеокамер;

- Обновление программного обеспечения сервера записи;

- Принятие мер и выдача рекомендаций по устранению сбоев в работе систем видеонаблюдения;

- Устранение неисправностей (текущий ремонт);

- в случае выхода из строя видеосистем, камеры видеонаблюдений Поставщик производит за свой счет замену расходных и комплектующих (монитор, регистратор, блоки питания, видеокамеры);

- Прибытие сервисного инженера по вызову в течение 3 часов;

- Устранение неполадок производится за максимально в короткое время;

- Кроме проверки и текущего ремонта в обязанности Поставщика по техническому обслуживанию систем видеонаблюдении также входит обеспечение Заказчика информацией о состоянии систем, о возможностях обновления и усовершенствования систем, появившихся в последнее время, рекомендации по правильной эксплуатации систем, а также ведение журнала учета сервисного обслуживания.

- Проведение профилактических работ **не менее одного раза в месяц**: внешний осмотр на отсутствие механических повреждений, коррозии, прочность креплений и т.п. составных частей систем: видеокамер, коммутационных центров, видеосервера (видеорегистратора), мониторов и источников питания. Тестирование видеосервера (видеорегистратора) на работоспособность.

- Проведение профилактических работ **не менее одного раза в месяц:** очистка, подпайка, замена или восстановление элементов, выработавших ресурс или пришедших в негодность; очистка объективов и видеокамер от пыли и грязи; очистка уличных кожухов и куполов от пыли и грязи; замер величины питающего напряжения всех компонентов системы видеонаблюдения.

- Так же требуется проверки и в случае выявления не работающих видеокамер их замена, за счет поставщика.

**Сроки оказания услуг:** **до 31.12.2025 года.**

**Место оказания услуг:**

**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА бейнебақылау жүйесіне техникалық қызмет көрсету ж/е орнату жөніндегі қызметтерге**

**Қызметтер тізбесіне мыналар кіреді:**

- Сервистік орталықтың болуы;

- Сертификатталған мамандардың болуы;

- Түпнұсқа шығын материалдары мен қосалқы бөлшектерді пайдалану;

- Ақаулықтарды жою (жеткізуші есебінен ағымдағы жөндеу);

- Жүйелерді сыртқы тексеруді жүргізу;

- Жүйе элементтерінің бекіткіштерінің беріктігі мен сенімділігін тексеру;

- Қосқыштарды тексеру;

- Камералардың линзалары мен шыны беттерін шаң мен кірден тазарту;

- Сыртқы және ішкі элементтерді тазарту;

- Бейнекамералар мен линзаларды Туралау және реттеу;

- Мамандандырылған бағдарламалық жасақтаманың жүйелік параметрлері мен параметрлерін тексеру;

- Жабдықты тестілеу (аспаптардың көрсеткіштерін өлшеу, жүйелердің барлық жұмыс тораптарының жұмысқа қабілеттілігін бақылау және т. б.);

- Кабельдік трассалар мен бейнекамераларды қоректендіру жүйесін диагностикалау; - Электрондық жүйелердің жұмысқа қабілеттілігін тексеру;

- Жүйелік сағаттарды түзету және синхрондау;

- Бейнекамера бағдарламалық жасақтамасын жаңарту;

- Жазу серверінің бағдарламалық жасақтамасын жаңарту; - Бейнебақылау жүйелерінің жұмысындағы іркілістерді жою жөнінде шаралар қабылдау және ұсынымдар беру;

- Ақаулықтарды жою (ағымдағы жөндеу);

- бейнежүйелер, бейнебақылау камералары істен шыққан жағдайда өнім беруші өз есебінен шығын және жинақтауыштарды (монитор, Тіркеуші, қоректендіру блоктары, бейнекамералар)ауыстыруды жүргізеді;

- Шақыру бойынша сервистік инженердің 3 сағат ішінде келуі;

- Ақаулықтарды жою мүмкіндігінше қысқа мерзімде жүзеге асырылады;

- Тексеруден және ағымдағы жөндеуден басқа, жеткізушінің бейнебақылау жүйелеріне техникалық қызмет көрсету жөніндегі міндетіне Тапсырыс берушіні жүйелердің жай-күйі туралы, жақында пайда болған жүйелерді жаңарту және жетілдіру мүмкіндіктері туралы ақпаратпен қамтамасыз ету, жүйелерді дұрыс пайдалану жөніндегі ұсынымдар, сондай-ақ сервистік қызмет көрсетуді есепке алу журналын жүргізу кіреді.

- **Айына бір реттен кем емес** профилактикалық жұмыстарды жүргізу: механикалық зақымданулардың, коррозияның болмауына, бекітпелердің беріктігіне және т.б. сыртқы тексеру. жүйелердің құрамдас бөліктері: бейнекамералар, коммутациялық орталықтар, бейнесервер (бейнетіркегіш), мониторлар және қуат көздері. Бейне серверді (бейнетіркегішті) жұмысқа жарамдылығына тестілеу.

- **Айына кемінде бір рет** профилактикалық жұмыстарды жүргізу: ресурс әзірлеген немесе жарамсыз болып қалған элементтерді тазалау, дәнекерлеу, ауыстыру немесе қалпына келтіру; линзалар мен бейнекамераларды шаң мен кірден тазарту; көше қаптамалары мен күмбездерін шаң мен кірден тазарту; бейнебақылау жүйесінің барлық компоненттерінің қоректендіру кернеуінің шамасын өлшеу.

- Сондай-ақ, жұмыс істемейтін бейнекамералар анықталған жағдайда оларды жеткізушінің есебінен ауыстыру да талап етіледі.

Қызмет көрсету мерзімі: **31.12.2025 жылға дейін.**

Қызмет көрсету орны:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование района** | **Населенный пункт** | **Наименование школы** |
| **9** | **Кербулакский район** |  |  |
| 1 | Кербулакский район | Алтынемельскийс.о., с.Кызылшкол, ул.Ы.Алтынсарина 1А . | Майтобинская СШ |
| 2 | Кербулакский район | Алтынемельскийс.о., с.Алтынемел, ул.Кабанбай батыра 1 . | Алтынемельская СШ |
| 3 | Кербулакский район | Алтынемельскийс.о., с.Тастыбастау, с.Тастыбастау,ул.Маметова . | . Тастыбастауской НШ |
| 4 | Кербулакский район | Басшийскийс.о., с.Басши, ул.С.Аскарбекова 22 | СШ им.Райымбека батыра |
| 5 | Кербулакский район | Басшийскийс.о., с.Актобе, ул.Жансугурова 21 | Аралтобинской СШ (К) |
| 6 | Кербулакский район | Басшийскийс.о., с.Нурум, ул.Джамбула 2 . | Нурымской СШ |
| 7 | Кербулакский район | Жоламанскийс.о., с.Жоламан, ул.К.Мырзакеримулы 1 . | Жоламанской СШ |
| 8 | Кербулакский район | Жайнакбатырскийс.о., с.Доланалы, ул.А.Акылбек 20 . | Доланалинской НСШ |
| 9 | Кербулакский район | Жайнакбатырскийс.о., с.Жайнак батыра, ул.Ескелди би 1 . | СШ им.Тобаякова |
| 10 | Кербулакский район | , Жайнакбатырскийс.о., с.Акбастау, ул.Кабанбай батыра 1 . | Акбастауская НСШ |
| 11 | Кербулакский район | , Жайнакбатырскийс.о., с.Карымсак, ул.Кирова 26 . | Карымсакской СШ |
| 12 | Кербулакский район | , Жайнакбатырскийс.о., с.Жаналык, ул.Ш.Уалиханова 112 . | Жаналыкская СШ |
| 13 | Кербулакский район | Когалинскийс.о., с.Когалы, ул. Б.Момышулы 46 . | СШ им. Панфилова |
| 14 | Кербулакский район | Когалинскийс.о., с.Шаган, ул.Кунанбаева 1 . | СШ им.Дутова |
| 15 | Кербулакский район | Когалинскийс.о., с.Тастыозек, ул.Ешмуханбет 26 . | Тастыозекской СШ |
| 16 | Кербулакский район | , Когалинскийс.о., с.Куренбел | Куренбелской НШ |
| 17 | Кербулакский район | Когалинскийс.о., с.Когалы, ул.Абая 26 . | Когалинская СШ |
| 18 | Кербулакский район | Коксускийс.о., с.Косагаш, ул.Жамбыл 2 . | Косагашской СШ |
| 19 | Кербулакский район | Коксускийс.о., с.Коксу, ул.Ы.Алтынсарина 28 | Коксуская СШ |
| 20 | Кербулакский район | Коксускийс.о., с.Бериктас, ул.Ы.Алтынсарина 1 . | Бериктаской СШ |
| 21 | Кербулакский район | Каспанскийс.о., с.Коксай, ул.Д.Конаева 1 . | Коксайская НСШ |
| 22 | Кербулакский район | Каспанскийс.о., с.Каспан, ул.Ы.Алтынсарина 25 . | Каспанская СШ |
| 23 | Кербулакский район | Каспанскийс.о., с.Водное, ул.Аль-Фараби 8 . | НШ Водное |
| 24 | Кербулакский район | Карашокинскийс.о., с.Карашокы, ул.Надбережная 1А . | Карашокинской СШ |
| 25 | Кербулакский район | Кызылжарскийс.о., с.Кызылжар, ул.Ы.Алтынсарина 24 . | СШ им. Жапарова |
| 26 | Кербулакский район | Кызылжарскийс.о., с.Шилису, ул.Ы.Алтынсарина 21 . | Шилисуская НСШ |
| 27 | Кербулакский район | Сарыбастаускийс.о., с.Сарыбастау, ул.Т.Аубакирова 1 . | Сарыбастауской СШ |
| 28 | Кербулакский район | Сарыбастаускийс.о., с.Архарлы, ул.Т.Рахатов 25 . | Архарлинская НСШ |
| 29 | Кербулакский район | Сарыбастаускийс.о., с.Малайсары . | Малайсаринская СШ |
| 30 | Кербулакский район | Сарыбулакскийс.о., Ферма 3 Казансу . | Казынсуская НШ |
| 31 | Кербулакский район | Сарыбулакскийс.о., с.Карагаш, ул.Абая 2 . | Сарыбулакской СШ |
| 32 | Кербулакский район | Шанханайскийс.о., с.Шанханай, ул.Ш.Уалиханова 27 . | СШ им. Ш.Уалиханова |
| 33 | Кербулакский район | Шанханайскийс.о., с.Коянкоз, ул.Аманкелди 1 . | СШ им.Т.Кулыбекова |
| 34 | Кербулакский район | Талдыбулакскийс.о., с.Бостан, ул.Ы.Алтынсарина 5 . | СШ им.Альмуханбетова |
| 35 | Кербулакский район | Талдыбулакскийс.о., с.Талдыбулак, ул.абая 5 . | СШ им.Ы.Алтынсарина |
| 36 | Кербулакский район | , Шубарскийс.о., с.Онжас, ул.Балкашев 16 . | Акжарской СШ |
| 37 | Кербулакский район | Шубарскийс.о., с.Аралтобе, ул.Абая 1 . | Аралтобинской НСШ (Г) |
| 38 | Кербулакский район | Шубарскийс.о., с.Шубар, ул.Абая 63 . | . Шубарская СШ |
| 39 | Кербулакский район | , Алтынемелскийс.о., с.Байгазыул.Кайнар. | Байгазинская СШ |
| 40 | Кербулакский район | Сарыозекскийс.о., с.Сарыозек. ул Оразбекова | №49 СШ |
| 41 | Кербулакский район | , Сарыозекскийс.о., с.Сарыозек. | Сарыозекская СШ |
| 42 | Кербулакский район | Сарыозекскийс.о., с.Сарыозек. ул Маметова | . СШ им.Конаева |
| 43 | Кербулакский район | Сарыозекскийс.о., с.Сарыозек. | КуренбельскаяКСШ |
|  |  |  |  |