**1-қосымша**

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық сипаттамасы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | Государственное коммунальное казенное предприятие «Мангистауский областной театр кукол» Управления культуры, архивов и документации Мангистауской области |
| **Сайыстың атауы:** | Телекоммуникациялық қызметтер |
| **Бір кодының атауы**  **номенклатуралық анықтамалық**  **тауарлар, жұмыстар, қызметтер:** | 619010.900.000003 |
| **Қызметтің атауы:** | бейнеконференциялар, Интернетке қосылу, деректерді тарату арналары, халықаралық және қалааралық байланыс және SIP телефония қызметтерін ұсыну |
| **Өлшем бірлігі:** | бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 45000 |
| **Ай сайынғы төлем, теңге** | 45000 |
| **Қызмет көрсету мерзімі:** | Шартқа қол қойылған күннен бастап 31.12.2024 ж. дейін |
| **Аванстық төлем сомасы: 0%** | 0 % |
| **Қажетті сипаттамалардың, параметрлердің және басқа да бастапқы деректердің сипаттамасы** | «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасы Заңының, Интернетке қол жетімділік қызметтерін ұсыну ережелерінің талаптарына сәйкес Интернет желісіне қосылуды 365/7/24 режимінде есепке алмай 365/7/24 режимінде қамтамасыз етуге қойылатын жалпы талаптар. Қазақстан Республикасының Инвестициялар және даму министрі 2015 жылғы 24 ақпандағы No 10999) және «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңы.  **Қызмет көрсету мекен-жайы : Маңғысыстау облысы, Ақтау қ. 7 шағын/аудан, 1с/о Балбөбек, қуыршақ театры**  Қажетті жылдамдық 50 Мбит / с кем емес. Интернетке қосылу қызметтері сымды байланыс желілері арқылы ұсынылуы керек және ғимараттың сыртын бұзбайтын жалғыз жер ретінде жерасты байланысы болғаны жөн. Сонымен бірге, жабдықты монтаждау, кабельді тарту және Интернетке қол жеткізу қызметтерін ұсыну бойынша басқа жұмыстарға шығындарды әлеуетті жеткізуші өз есебінен көтереді. Әлеуетті жеткізуші Интернетке оптикалық немесе мыс желілері арқылы арнайы желі арқылы қол жеткізуді ұйымдастырады  • Жердегі кабельдік арналар бойынша жылдамдықпен кепілдендірілген түйінге қосылу.  • Интернетке қосылу хаттамасы - IP.  • 4, IPv4 немесе IPv6 нақты статикалық (ақ) IP-адрестер блогын ұсыну  • Желілік жабдыққа қосылуға арналған интерфейс - Ethernet.  • Қызмет «Трафиксіз» ұсынылуы керек.  • Кейінгі жұмыс кезінде кіру арнасында қайта конфигурациялауды Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша немесе Тапсырыс берушімен келісім бойынша әлеуетті жеткізуші жүзеге асыруы керек.Әлемдік жетекші өндірушілердің жабдықтарын қолдана отырып, жердегі цифрлық арналар негізінде салынған магистральдық байланыс желісіне қойылатын талап. Желіде барлық ірі интернет-провайдерлермен трафикті айырбастау пункттері болуы керек. Желілік негіздегі қызметтердің тізбесінде корпоративті клиенттер үшін Интернетке қол жетімділікті қамтамасыз ету және икемді тарифтер мен әртүрлі технологияларды қолдана отырып корпоративтік желілер құрылысын қамтуы керек. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы No 832 қаулысына сәйкес GO немесе LEB жергілікті желісіне, сондай-ақ GO немесе LEI жергілікті желісіне енгізілген техникалық құралдарға, сымсыз желілер арқылы қашықтықтан қол жеткізуді ұйымдастыруға арналған құрылғыларға қосылуға жол берілмейді. модемдер, радио модемдер, ұялы байланыс операторларының желілері модемдері және басқа сымсыз желілік құрылғылар. Қызметтің қол жетімділігі.  • әлеуетті провайдер үздіксіз қызмет көрсетуге кепілдік береді.  • Жоспарланған жұмыстар түнде Тапсырыс берушіні алдын ала ескерткеннен кейін жүргізілуі керек. Желілік қызметтің қол жетімділігі - «соңғы мильді» қосқанда 99,5% кем емес.  • Әлеуетті жеткізуші дайындық-монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес орындайды.  • Түтік қалыптастыратын жабдықтың зақымдануын жою 30 минуттан аспайтын мерзімде жүзеге асырылады. • Желі күйінің тәулік бойғы бақылауын және ақаулықтарды жедел жоюды қамтамасыз ету үшін әлеуетті жеткізушінің желісінде көрсетілетін қызметтер саласында тұтынушыларды қолдау қызметі болуы керек, ал мобильді топтар ақаулықтарды жою міндеттерін шешуі керек.  • 2-ден астам сыртқы магистральдық байланыс арналарының болуы, олардың біреуі істен шыққан немесе үзілген жағдайда Интернетке қол жетімділіктің үздіксіз жұмысын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.  • Зиянды жоюдың соңғы мерзімдері: а) станция жағынан келтірілген залалдарды жою (пайдаланылатын жабдықтар немесе бағдарламалық жасақтама және әлеуетті жеткізушінің тікелей басшылығымен және бақылауымен а) облыс орталықтарында, Нұр-Сұлтан және Алматы қалаларында 4 сағатқа дейінгі бақылау кезеңінде жүзеге асырылады. өтініш түскен сәттен бастап. б) желілік-кабельдік ақаулар (әлеуетті жеткізушінің магистралды және тарату желісі, деректерді беру жүйесі, қалаішілік желі, кросс) өтінім түскеннен кейін 18 сағат ішінде жойылады.  • Телефон арқылы шешілмейтін техникалық проблемаларды жою үшін техникалық маманның шығуы Клиенттің өтініші бойынша, жұмыс күндері және сенбі күндері сағат 09: 00-ден 19: 00-ге дейін (жергілікті уақыт) жүзеге асырылады.  • Қызмет көрсету шарттары: келісім күшіне енген сәттен бастап 31.12.2024 ж |

**Приложение 1**

Техническая спецификация закупаемых услуг

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование заказчика** | Государственное коммунальное казенное предприятие «Мангистауский областной театр кукол» Управления культуры, архивов и документации Мангистауской области |
| **Наименование конкурса:** | Услуги телекоммуникационные |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | [619010.900.000003](https://enstru.kz/code_new.jsp?&t=%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC&s=common&p=10&n=0&S=619010%2E900&N=%D0%A3%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8%20%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5&fc=1&fg=0&new=619010.900.000003) |
| **Наименование услуги:** | Предоставление услуг видеоконференц связи, доступа к сети Интернет, каналам передачи данных, международной и междугородней связи и SIP телефонии |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки:** | 45000 |
| **Ежемесячная оплата в месяц, тенге** | 45000 |
| **Срок оказания услуги:** | Со дня подписания договора по 31.12.2024 года |
| **Размер авансового платежа:** | 0 % |
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Общие требования предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика в режиме 365/7/24 в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи», Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.) и Закона РК «Об информатизации».  **Адрес предоставления услуги: Мангистауская область, г.Актау микрорайон 7, т/ц Балбобек театр кукол**  Необходимая скорость не менее 50 мбит/с. Услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и предпочтительно должны иметь подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет потенциальный поставщик несет за свой счет. Потенциальный поставщик организовывает доступ к сети Интернет по выделенной линии посредством оптических или медных сетей  • Подключение к узлу с гарантированной скоростью по наземным кабельным каналам.  • Протокол доступа к сети Интернет - IP. • Предоставление блока реальных статических (белых) IP адресов из 4, IPv4 или IPv6  • Интерфейс подключения к сетевому оборудованию - Ethernet. • Услуга должна предоставляться «Без учета трафика».  • Реконфигурация на канале доступа в процессе последующей эксплуатации должна производиться Потенциальным поставщиком по письменному обращению Заказчика или по согласованию с Заказчиком. Требование к каналу связи Магистральные сети построенные на базе наземных цифровых каналов, с применением оборудования ведущих мировых производителей. Сеть должна иметь точки обмена трафиком со всеми крупными провайдерами Интернет. Перечень основных услуг на базе сети должна включать предоставление доступа к Интернет для корпоративных Клиентов и построение корпоративных сетей с использованием гибких тарифов и различных технологий. Cогласно постановлением Правительства Республики Казахстан от « 20 » декабря 2016 года № 832 Не допускается подключение к локальной сети ГО или МИО, а также техническим средствам, входящим в состав локальной сети ГО или МИО, устройств для организации удаленного доступа посредством беспроводных сетей, беспроводного доступа, модемов, радиомодемов, модемов сетей операторов сотовой связи и других беспроводных сетевых устройств.  Доступность сервиса.  • Потенциальный поставщик гарантирует бесперебойное предоставление услуг.  • Плановые работы должны проводиться в ночное время после предварительного извещения Заказчика. Доступность сервиса сети – не менее 99,5% включая «последнюю милю».  • Потенциальный поставщик самостоятельно проводит весь объём подготовительных и монтажных работ.  • Устранение повреждений каналообразующего оборудования осуществляется в срок не более 30 минут.  • Для обеспечения круглосуточного контроля состояния сети и оперативного устранения неисправностей, сеть Потенциального Поставщика должна иметь службу поддержки клиента (заказчика) в зоне предоставляемых услуг, причем для решения задач по устранению неисправностей требуется мобильные бригады.  • Наличие более 2-х внешних магистральных каналов связи, что позволяет при сбое или обрыве одного из них обеспечить бесперебойное работоспособность выхода в интернет.  • Контрольные сроки устранения повреждений: a) Устранение повреждений на станционной стороне (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Потенциального поставщика а) в областных центрах, городах Нур-Султан и Алматы производится в контрольный срок до 4-х часов с момента поступления заявки. b) Линейно-кабельные повреждения (магистральная и распределительная сеть потенциального поставщика, система передачи данных, внутригородская сеть, кросс) устраняются в срок до 18 часов после поступления заявки. • Выезд технического специалиста для устранения технических проблем, которые не могут быть решены по телефону, осуществляется по заявке Клиента, в рабочие дни и субботу с 09:00 до 19:00 (местного времени).  • Сроки оказания услуги: с момента действия договора по 31.12.2024г |