

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қоры" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қоры" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 13933628-1
Конкурстың атауы:	«Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қоры» акционерлік қоғамына жүйелік-техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтерін мемлекеттік сатып алу туралы
Лоттың нөмірі:	№ 73106113-OK2
Лоттың атауы	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	951110.000.000003
Қызметтің атауы:	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	14000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	14000000
Қызмет көрсету мерзімі	Шарттық техникалық ерекшелігінің талабына сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	10

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	I. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕРІ МЕН МАҚСАТТАРЫ. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ РЕГЛАМЕНТІ, НЕГІЗГІ ТҮСІНІКТЕР МЕН ТЕРМИНДЕР 1. Жалпы ережелер Осы Ереже филиалдары бойынша МӘСК (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) бағдарламалық-аппараттық құралдары мен локалды-есептеу желісінің жұмысын ұйымдастырылуын және процедураларын тәртіпті реттейді, өнім беруші компанияның (бұдан әрі – Өнім беруші) көрсететін қызметтерін міндеттерін, рәсімдерін мен қамтамасыз етілетін қызмет түрлерін айқындайды. Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілі болып МӘСК ОА АТД табылады. Тапсырыс берушінің аялдағыды Өнім берушінің міндеттерін орындауын және Тапсырыс берушінің құрылымдық бөлімшелерінің даулы мәселелерін шешуі Тапсырыс берушінің Уәкілетті өкілінің аясында жүргізіледі. Бағдарламалық-аппараттық құралдарға жүйелік - техникалық қызмет бойынша көрсетілетін құралдарға жүйелік-техникалық қызметтің мақсатынормативтік - техникалық және пайдалану құжаттарының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің компьютерлік, серверлік және желілік қондырғыларына қызмет көрсету болып табылады. Филиалдардың мекен-жайлары төменде көрсетілген: 1. Ақмола облысы, Қоскытау к., Абай көшесі 96, 3 қ; 2. Ақтөбе облысы, Ақтөбе к., Санкибай батыр даңғылы, 22 "К", 4 қ.; 3. Атырау облысы, Атырау к., М. Әтемов көшесі, 123 В, 1 қ.; 4. Жетісу облы. бойынша Филиалы, Талдықорған к., Ақын Сара к-сі, 137; 5. ШҚО, Өскемен к., Сәтпаев даңғылы, 62, 6 қабат, 608 кеңес; 6. Жамбыл облысы, Тараз к., А. Асқаров көшесі, 20, 3-қабат; 7. Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Назарбаев даңғылы, құрталы 184/1, 3-қабат; 8. Қарағанды облысы, Қарағанды к-сі, Ермеков к-сі, 29, 4-5-ж.; 9. Қостанай облысы, Қостанай к., Эл-Фараби даңғылы, 65, 7-ж. 10. Қызылорда облысы, Қызылорда к., Тәжібаев к-сі, 26, 3к; 11. Маңғыстау облысы, Ақтау к., ш / а / 16, Д. 22/1; 12. Павлодар облысы, Павлодар к., Жөніс алаңы 3, 2-к; 13. СҚО, Петропавл к., Абай к-сі, 29; 14. Шымкент қаласы, Т. Әтемов к-сі 42, 1-қабат; 15. Алматы к., Төреқұлов көшесі, 68; 16. Астана к., Қабанбай батыр даңғылы, 6/1 жүй. 17. Түркістан облы. Түркістан к., Жаңа қала шағынауданы, 40 к-сі, 1, 18. Ұлытау облысы, Жезқазған қаласы, Саен Сейфуллин к-сі 5-йүй, 18-пәтер, 1-қабат; 19. Алматы облысы, Қонаев қаласы, 1 шағын ауданы, 8-үй, 1-қабат; 20. Абай облысы бойынша филиалы, Семей к., көш. Мәңгілік ел 9, Профсоюз үйі, 1 қабат. 21. МӘСК Орталық аппараты, Астана қаласы, Есіл ауданы, Қабанбай батыр даңғылы 17, т.у.е бөлме 17. Ескерту: Тапсырыс берушінің филиалдарының немесе Орталық аппаратының мекен-жайы өзгерген жағдайда Тапсырыс беруші Өнім берушінің хат арқылы хабардар етеді. 2. Қызмет көрсету Регламенті Қызмет көрсету мынадай режимде қамтамасыз етіледі: Жұмыс күндері: жергілікті уақытпен 9.00-дан 18.30-дейін, түскі үзіліс: 13.00-ден 14.30-дейін. Өндірістік қажеттілікке байланысты Қызмет көрсету режимі тапсырыс берушінің Уәкілетті өкілінің жазбаша өтінімі бойынша ұзартылуы мүмкін. Тапсырыс берушінің өтінішіне сәйкес ету өтінім түскен сәттен бастап 1 сағаттан артық емес. Тапсырыс берушінің ұрмет етілмді орындау уақыты 24 сағаттан аспау керек. Бұл шартты орындамаған жағдайда Өнім беруші кедергі белгісіз туралы есепті беруге міндетті. Өнім беруші Тапсырыс берушімен қызмет көрсету және қызмет алу процесіндегі екі жақтың қызмет тәртібін сапалықтайтын өз ара әрекет Регламентін Тапсырыс берушімен келіседі. 3. Қызмет көрсетуге бағдарламалық-аппараттық құралдарға қабылдау-беру рәсімдерін Тапсырыс берушінің құпия шартымен қабылдау күніне бастап 10 күн ішіндегі қызмет көрсетілуге берілетін бағдарламалық-аппараттық құралдар тізімін ұсынады. 4. Қосымша бөлшектер мен жұмсалатын материалдармен қамтамасыз ету тәртібі Жұмыстарды орындау үшін қажетті қосалқы бөлшектермен және шығыс материалдармен қамтамасыз етуді өнім беруші дербес жүзеге асырды, бірақ шарт құнының 10% - нан аспайды. Тапсырыс беруші өз күшімен барлық пайдаланылатын бағдарламалық жасақтаманың лицензиялық тазалығын қамтамасыз етеді. Жеткізушінің сұранысы бойынша Тапсырыс беруші барлық қажетті лицензиялар мен кілттерді ұсынады. 5. Негізгі түсініктер, терминдер және қысқартулар Мынадай негізгі түсініктер мен терминдер қолданылады: ОА - Орталық ақпарат АЖ - Ақпараттық жүйе; БК - Бағдарламалық қамсыздандыру; БАҚ - Бағдарламалық-аппараттық құралдар; YKV - Үзіліссіз қоректендіру көзі; ОФҚ - Коп функционал қондырғы; ОЖ - Операциялық жүйе; Жүйелік бағдарламалық қамсыздандыру - Microsoft WINDOWS ServerNT/2000/2003/ 2008/2010 операциялық жүйесі немесе Linux; SD - Service Desk қызметі (орталық қал-центр) Тапсырыс берушіден түсетін өтінімді өңдеу үшін. II. БАҒДАРЛАМАЛЫҚ-АППАРАТТЫҚ ҚҰРАЛДАРҒА ТЕХНИКАЛЫҚ ЖӘНЕ ЖҮЙЕЛІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ 2.1. Жалпы талаптар Тапсырыс берушіге БАҚ техникалық және жүйелік қызмет көрсету бойынша қызметтер көрсетіледі. Өнім беруші қызмет көрсету кезінде (профилактика және жөндеу жұмыстары) Тапсырыс берушінің ақпараттық қамтамасыз етілуін қамтамасыз етеді. Тапсырыс берушінің қызметіне қатынасты барлық персоналдан оған берілген мөлшерлерді тартпау туралы жазбаша түрде міндеттеме алуы керек. Қызмет көрсетуге БАҚ қабылдау процесінде Өнім беруші компьютерлік қатты дискініде сақталатын ақпараттың құпиялығын сақтауға кепілдік береді. Тапсырыс берушінің келісімі бойынша жүргізілетін БАҚ конфигурациясы өзгерген жағдай Өнім беруші орындамаған жұмыстар актісіннің қолма қол беруі керек. Өнім беруші Алматы және Нұр-Сұлтан (SD) қалаларында тәулік бойы қолдау қызметін қамтамасыз етеді. SD Тапсырыс берушінің қолданушыларының өтініштерін тәулік бойы қабылдауы және тіркеуді қамтамасыз етеді, болған жайларды үйлестіреді, қолданушыға кеңес береді. Жеткізушінің Астана қаласының астанасында, Алматы, Шымкент қалаларында және Тапсырыс беруші филиалдарының облыс орталықтарында техникалық қолдау қызметі болуы тиіс. Көрсетілетін қызметтер Тапсырыс берушінің БАҚ жұмыс істеу қабілетін қамтамасыз етуі керек, БАҚ техникалық және жүйелік қызмет көрсету нәтижесінде техникалық құжаттамада немесе пайдалану нұсқаулығында көрсетілген барлық функциялар орындалуы керек. Сервер бөлмелеріндегі жүргізілетін жұмыстар және регламентті қызметтер Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдерінің келісімімен жүргізіледі. Барлық профилактикалық жұмыстар техникалық қауіпсіздік ережелері сақталып жүргізілуі қажет. Барлық техникалық жұмыстар Тапсырыс берушінің келісімі бойынша жүргізіледі. Жұмыстарды Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдері қабылдап алады. Орындалған жұмыстар көрсетілген қызмет актісін расталатын болады. Ақтөбе формасы Тапсырыс берушімен келісіледі. Работы бүгүт принципінде ұтып-номинаторлыи Заказчиктағы 2.2. Көрсетілген қызметтердің сапасы туралы есептілікті беруге қойылатын талаптар SD деректер базасы аяғын басыман аяғына дейін үздіксіз жүргізіледі, түзетулерге жол берілмейді. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Жеткізуші Тапсырыс беруші белгілеген мерзімде қызметтерді көрсету шеңберінде орындалған жұмыстар туралы есептілікті ұсынуға міндетті. 2.3. Бағдарламалық-аппараттық құралдарға диагностика жүргізуге талаптар Диагностика жүргізілуі керек: [] жеткізілген тауарларды қабылдау мерзімінде Жеткізуші сатып алынатын тауардың техникалық ерекшелігіне сәйкес жабықтың диагностикасын жүргізуі керек. Жабықтың диагностикалау мыналарды қамтиды: 1) жабықтың визуалды тексеру; 2) жабықтың бақылау өлшемдері; 3) техникалық сипаттамаларды салыстыру; 4) тауардың сапасын тексеру. Диагностика Түтынушының өтініші негізінде жүзеге асырылады, көрсетілген қызмет нәтижелері бойынша Диагностика туралы есеп немесе Техникалық куәлік толтырылады. Сараптама. [] жабықтың техникалық ақаулар болған жағдайда Диагностика жабықтың істен шығу себептерін анықтауы керек, диагностика нәтижелері бойынша Жеткізуші жабықты одан әрі жөндеу немесе пайдалану бойынша қорытынды мен ұсынастар береді. Жабықтың диагностикалау мыналарды қамтиды: 1) жабықтың визуалды тексеру; 2) ақауының бағытын немесе қателігін анықтау; 3) ақауының бағытын немесе қателігін бөлшектердің, торпалардың, механизмдердің және қалқандардың ақауларын анықтау. Тапсырыс берушінің өтініші негізінде диагностика жүргізіледі, көрсетілген қызмет нәтижесі бойынша Диагностика туралы анықтама толтырылады. Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша жабықтың техникалық диагностикасы диагностика нәтижелері және одан әрі пайдалану бойынша ұсыныстар негізінде Акт/Ақаулы акт шығару арқылы жүзеге асырылады. Диагностика нәтижелері бойынша актілерді және одан әрі пайдалану бойынша ұсыныстарды бере отырып техникалық сараптама жүргізу мерзімі жабықтың түріне байланысты, бірақ уәкілетті тұлғалардан жазбаша өтінішті алған күннен бастап 5 жұмыс күнінен аспауы керек. Түтынушы. 2.4. Бағдарламалық-аппараттық құралдарды ағымдағы жөндеу жүргізуге қойылатын талаптар Жөндеу жұмысы экономикалық мақсаттылығы айқындалатын шектелген номенклатурасын құрамдас бөлшектерін ауыстыру немесе қалпына келтірумен техника ресурстарының ақауларын қалпына келтіру немесе жартылай қалпына келтіруді қамтамасыз етеді. Жөндеу жұмысы Тапсырыс берушінің хабарламасымен және Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдерінің өтінімі негізінде жүргізіледі. Жөндеу жұмысы әр бір техника бірлігіне белгіленген профилактика циклидарының құрылымын бұзбауы керек. Жөндеу жұмыстарының құрамына: 1) Ақауларға диагностика - визуалды қарау, өлшеу және қалпына келтіру немесе Жеткізушінің есебінен ауыстыруға жататын жекелеген бөлшектерді, торпаларды, тетіктерін және платаларын анықтау; 2) Базалықтарын қоспағанда торпалар мен тетіктердің шектелген номенклатурасын ала отыра отырып қондырғыларды ақтау; 3) Ақаулар торпаларды ақтау (жақтәлігіне қарай); 4) Базалықтарын қоспағанда, торпалар мен тетіктерді, платалар мен қондырғыларды ауыстыру немесе жөндеу; 5) Бақылау және жұмыс материалдар жұмысының дұрыстығын тексеру; 6) Қондырғыны пайдалануға тапсыру. Қондырғыларға жөндеу жүргізу мерзімі қондырғының түріне және жөндеудің күрделілігіне байланысты өзгеруі мүмкін, бірақ қондырғының жөндеуге өтінім тіркелген сәттен бастап 30 күннен аспауы керек. Қондырғыны жөндеу кезінде жөндеу Актісі толтырылады. 2.5. Пайдаланудың кепілдік мерзімінде бағдарламалық-аппараттық құралдарға жөндеу жүргізуге қойылатын талаптар Кепілдігі бар қондырғыларға қызмет көрсеткенде Тапсырыс берушінің келісімі бойынша осы техниканы сатып алуға контракт талаптарына сәйкес олардың кепілдік міндеттемелерін орындау үшін Өнім беруші өз ара әрекетті қамтамасыз ету бойынша операциялар мен ұйымдастырылған шаралар жүргізуі қажет. Жөндеу жұмыстары қызметтерін жүргізу тәртібі мен оларды орындаушылар осы қондырғыны сатып алуға контракт талаптарына сәйкес анықталады. Өнім берушінің қызмет көрсететін құрылымдық бөлімшелері тапсырыс берушінің өкілдерімен бірлесіп қондырғыларды паспортында көрсетілген техникалық сипаттамаларына сәйкестігіне кепілдік жөндеуге дейін және кейін қарайды. 2.6. Бағдарламалық-аппараттық құралдарға жедел қызмет көрсетуге қойылатын қосымша талаптар Жедел қызмет көрсету Тапсырыс берушінің жұмыс орындарында қызмет көрсетуге қамтамасыз етуі керек. [] телефон бойынша; [] e-mail көмегімен; [] қолданушының жұмыс орынында. Жедел қызмет көрсету жұмыс стансасында, принтермен, сканермен, КӨК, ИБП, жүйелік және офистік бағдарламалық өнімдермен жұмыста Тапсырыс берушінің мамандарына көмек көрсету және кеңес беру мақсатында жүргізіледі. Жедел көмек көрсету көлеміне: 1) БАҚ ақауларының себептерін анықтау; 2) БАҚ ақауларының себептерін жою 3) Қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушімен желілік бағдарламалық өнімдерді жөндеу немесе қайта орнатуы келісу; 4) Қажет болған жағдайда вирустарды тексеру және емдеу; 5) Стандартты емес жағдайларда Тапсырыс берушінің мамандарына нұсқаулық түрінде, сонымен қатар шақыру себебі жүйелік бағдарламалық өнімдермен жұмысқа байланысты болған жағдайда көмек көрсету; 6) Клиенттік бөлігінде қажетті күйіне келтірілуді жүргізе отырып, жаңа қолданушыны қосу; 7) Басып шығаратын қондырғыларға (принтер, МФУ) жұмсалатын материалдарды орнату. Аяқталғаннан кейін «Көрсетілген қызметтер актісі» толтырылады. 2.7. Бағдарламалық-аппараттық құралдардың бағдарламалық қамсыздандырылуын орнату/қалпына келтіру/ күйіне келтіруді жүргізуге қосымша талаптар Жұмыстар Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдерінің өтініші бойынша орындалады. Тапсырыс беруші қажетті бағдарламалық құралдарды екі сағат алады. Мұндай қызмет көрсетуге бағдарламалық қамсыздандыру аяқталған соң, қалпына келтіру, жаңарту және күйіне келтіру жүйелік (операциялық жүйе, драйверлер, MS Office, вирустар және БК, сонымен қатар Тапсырыс берушінің ұсынған басқа өндіріс фирмалардың бағдарламалық өнімдерінің лицензиялық нұсқалары). Вирустардың болуын тексеру және емдеу қажет болған жағдайда. Бағдарламалық өнімдерді қайта орнату және күйіне келтіруге өтінім оны қайта орнату немесе бағдарламалық қамсыздандырудың жаңа нұсқасына көшу қажеттілігіне байланысты. Жұмыстарды орындау мерзімі қондырғының, бағдарламалық қамсыздандырудың түріне байланысты болады, бірақ өтінім тіркелген сәттен бастап 48 сағаттан аспау керек. 2.8. Жұмыс станцияларына, серверлік жабыққа, үздіксіз қуат көздеріне және сканерлерге абоненттік қызмет көрсетуге қойылатын қосымша талаптар Профилактикалық қызмет көрсетуге мынадай жұмыс түрлері кіреді: 1) Жұмыс стансасының диагностикасы және шаңнан тазалау; 2) Жұмыс стансасын орнату/қалпына келтіру/күйіне келтіру. 3) Қаттириджерді толтыру. Жұмыс стансасының диагностикасы және шаңнан тазалау жылына екі рет жүргізіледі, басқа қызметтер Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша орындалуы керек. 2.9. Принтерлердің, МФР құрылғыларының жазылу қызметіне қосымша талаптар Принтерге абоненттік қызмет көрсетуге мынадай жұмыс түрлері кіреді: 1) принтерге диагностика және шаңнан тазалау; 2) принтерге бағдарламалық қамсыздандыруды орнату/қалпына келтіру/күйіне келтіру; 3) қатриридж толтыру. Принтерге абоненттік қызмет көрсету жылына екі рет, басқа қызметтер Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша. III. Шартты орындау бойынша жұмыстардың орындалуы Тапсырыс берушінің қызмет көрсетуіне қатынасты Тапсырыс берушінің қызметкерлерін шартты талаптарын жүзеге асыру үшін қажетті барлық объектілерге қол жеткізілу қамтамасыз ету үшін шаралар қабылдайды. Өнім беруші өз кезегінде жұмыс барысында алған ақпараттарын құпия ұстауға кепілдік береді. Тапсырыс беруші Өнім берушінің мамандарына барлық қажетті құжаттарды, бағдарламалық қамсыздандыруды береді және аталған шарттың шеңберінде қажеттілік туындаған жағдайда өз қызметкерлерінің көмегін ұсынады. IV. Қызмет көрсету тәртібі Осы техникалық ерекшелікте көрсетілген қызметтер көрсету қажеттілігі туындаса жағдайда ғана Тапсырыс берушінің өтініші бойынша көрсетіледі. Тапсырыс беруші шартты орындау бойынша өз талаптарын қағаз немесе электрондық нысанда тиісті түрде толтырылған Өтініштер түрінде рәсімдеуге міндетті. Мемлекеттік сатып алуға бөлінген сома 10 (он) ай ішінде қызмет көрсету үшін есептеледі. Тапсырыс беруші Жеткізушіге ай сайын нақты көрсетілген қызметтер үшін төлейді. Егер шарт 2025 жылғы 1 наурыздан кешіктірілсе, шарт сомасы қызметтерді көрсетуге арналған күндердің/айлардың нақты санына сәйкес пропорционалды қысқартуға жатады. V. Филиалдар бар техникалық жабықтың тізімі: Ақмола облысы бойынша МӘСК филиалы Филиалдың атауы Саны Источник бесперебойного питания 8 Коммутатор 1 Моноблок 7 Мини-сервер 1 Монитор 2 Ноутбук 1 Системный блок 2 Устройство многофункциональное (МФУ) 3 Ақтөбе облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 9 Коммутатор 1 Моноблок 8 Мини-сервер 1 Монитор 1 Системный блок 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 4 Атырау облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 10 Коммутатор 1 Моноблок 9 Мини-сервер 1 Монитор 2 Ноутбук 1 Системный блок 2 Устройство многофункциональное (МФУ) 5 Алматы облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 13 Коммутатор 1 Моноблок 10 Монитор 1 Ноутбук 1 Сетевой коммутатор 1 Системный блок 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 5 ШҚО облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 9 Коммутатор 1 Моноблок 8 Мини-сервер 1 Монитор 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 4 Ноутбук 1 Системный блок 1 Жамбыл облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 12 Коммутатор 1 Моноблок 9 Мини-сервер 1 Монитор 2 Ноутбук 1 Системный блок 2 Устройство многофункциональное (МФУ) 5 БКО облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 8 Коммутатор 1 Моноблок 8 Мини-сервер 1 Монитор 1 Системный блок 1 Ноутбук 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 3 Қарағанды облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 10 Коммутатор 1 Моноблок 10 Мини-сервер 1 Монитор 1 Ноутбук 2 Системный блок 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 5 Қостанай облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 9 Коммутатор 1 Моноблок 7 Мини-сервер 1 Монитор 2 Системный блок 2 Ноутбук 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 3 Қызылорда облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 10 Коммутатор 1 Моноблок 9 Мини-сервер 1 Монитор 1 Ноутбук 1 Сетевой коммутатор 1 Системный блок 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 4 Маңғыстау облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 9 Коммутатор 1 Моноблок 10 Мини-сервер 1 Монитор 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 5 Ноутбук 1 Системный блок 1 Павлодар облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 8 Коммутатор 1 Моноблок 8 Мини-сервер 1 Монитор 1 Ноутбук 1 Системный блок 1 Шымкент қаласы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 12 Коммутатор 1 Моноблок 11 Мини-сервер 1 Монитор 1 Ноутбук 1 Системный блок 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 5 Алматы қаласы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 14 Коммутатор 1 Моноблок 15 Мини-сервер 1 Монитор 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 6 Ноутбук 1 Сетевой коммутатор 1 Системный блок 1 Астана қаласы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 13 Коммутатор 1 Моноблок 13 Мини-сервер 1 Монитор 2 Ноутбук 1 Сетевой коммутатор 1 Системный блок 2 Устройство многофункциональное (МФУ) 6 Түркістан облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 16 Моноблок 11 Монитор 6 Устройство многофункциональное (МФУ) 8 Ноутбук 1 Сетевой коммутатор 1 Системный блок 6 Жетісу облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 6 Коммутатор 1 Моноблок 6 Мини-сервер 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 4 Ноутбук 1 Абай облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 8 Моноблок 7 Монитор 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 4 Ноутбук 1 Сетевой коммутатор 1 Системный блок 1 Ұлытау облысы бойынша МӘСК филиалы Источник бесперебойного питания 4 Моноблок 4 Сетевой коммутатор 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 2 Филиалдар бойынша барлығы: 572 Орталық аппараттағы көшірме жасайтын техниканың тізімі КӨК 40 «МӘСК» АҚ бойынша барлығы Тапсырыс берушінің талабы бойынша ОА немесе филиалдардың техникасы қызмет көрсету барысында 15%- дан көп емес санға көбіейі мүмкін. 612
Өлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (өлеуетті өнім берушіні көрсетілген мөлшерлерді көрсетпегені және ұсыбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Акционерное общество "Государственный фонд социального страхования"
Наименование организатора	Акционерное общество "Государственный фонд социального страхования"
№ конкурса:	№ 13933628-1
Наименование конкурса:	О государственных закупках услуг по системно-техническому обслуживанию оборудования акционерного общества «Государственный фонд социального страхования»
Номер лота:	№ 73106113-OK2
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	951110.000.000003
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	14000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	14000000
Срок оказания услуги:	Согласно условию технической спецификации договора
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	10

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Объектом получения услуг является ЦА АО «Государственный фонд социального страхования» (далее - Заказчик). I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ЦЕЛИ. РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ 1. Общие положения Настоящий документ регулирует порядок организации и процедуры технической поддержки ИТ-инфраструктуры филиалов Заказчика и печатной техники филиалов Заказчика и центрального аппарата, определяет назначение и задачи, оформление и обеспечение услуг, оказываемых компанией-поставщиком (далее - Поставщик). Целью оказания услуг по системно-техническому обслуживанию программно-аппаратных средств является обслуживание компьютерного и сетевого оборудования Заказчика в соответствии с требованиями нормативно-технической и эксплуатационной документации. Уполномоченным представителем Заказчика является Департамент информационных технологий Центрального аппарата Заказчика. Исполнение обязательств Поставщика перед Заказчиком и решение спорных вопросов с другими структурными подразделениями Заказчика производится в рамках, устанавливаемых Уполномоченным представителем Заказчика. Адреса филиалов Заказчика, представленные ниже: 1) Центральный аппарат АО «ГФСС», г. Астана, Есиль район, пр. Кабанбай батыра 17, н.п. 17; 2) Акмолинская область, г.Кокшетау, ул.Абая 96, 3 этаж; 3) Актыбинская область, г.Актобе, пр.Санкибай батыра, 22 «К», 4-этаж; 4) Атырауская область, г.Атырау, ул.М.Утеминова, 123 В, 1-этаж; 5) Филиал по области Жетісу, г.Талдыкорган, ул.Акин Сара, 137, 2-этаж; 6) ВКО, г.Усть-Каменогорск, проспект Сатпаева, 62, 6 этаж, офис 008; 7) Жамбылская область, г.Тараз, ул.А.Аскарова, 20, 3-этаж; 8) ЗКО, г. Уральск, Пр. Нурсултана Назарбаева 48, 3 этаж; 9) Карагандинская область, г. Караганда, ул. Ермековская, 29, 4-5-этаж; 10) Костанайская область, г. Костанай, пр.Алп-Фарбы, 65, 7-этаж; 11) Кызылординская область, г. Кызылорда, ул. Тажбаева, 26, 3-этаж; 12) Магистральная область, г. Актау, мкр.16, зд.22/1; 13) Павлодарская область, г. Павлодар, площадь Победы 3, 2-этаж; 14) СКО, г. Петропавловск, ул.Абая 29, 15) Шымкент, ул. Т. Утегенова 42; 16) г.Алматы, ул. Торекулова, дом 68; 17) г.Астана, пр. Кабанбай батыра, дом 6/1; 18) Туркестанская область, г. Туркестан, микрорайон Жана капа, ул. 40, 1; 19) Филиал по области Улытау г. Жезказган, ул. С. Сейфуллина д5, 18; 20) Алматинская область, г. Конаев, мкр. 1, д. 8; 21) Филиал по области Абай, г. Семей, ул. Мәңгілік ел 9, дом Профсоюз 1 этаж. Примечание: В случае изменения адреса филиала Заказчика или ЦА Заказчик письменно уведомляет Поставщика. 2. Регламент оказания услуг Оказание услуг обеспечивается в следующем режиме: Рабочие дни: с 9.00 до 18.30, с перерывом на обед: с 13:00 до 14:30 местного времени. В связи с производственной необходимостью режим Услуг может быть продлён по письменной заявке уполномоченного представителя Заказчика. Время реакции на обращение Заказчика должно быть не более 1 часа с момента обращения в устной заявке, а также заявке по электронной почте. Время исполнения заявки от Заказчика не должно превышать 24 часа, в случае неисполнения данного условия Поставщик обязан предоставить отчёт о причинах задержки. Поставщик согласует с Заказчиком Регламент взаимодействия, описывающий порядок поведения обеих сторон в процессе оказания и получения услуг. 3. Регламент приёма-передачи программно-аппаратных средств на обслуживание Заказчик предоставляет перечень передаваемых на обслуживание программно-аппаратных средств в течении 10 календарных дней со дня подписания Договора. 4. Порядок обеспечения запасными частями и расходными материалами Обеспечение запасными частями и расходными материалами, необходимыми для выполнения работ, осуществляется самостоятельно Поставщиком, но не более 10% от стоимости Договора. Заказчик своими силами обеспечивает лицензионную чистоту всего используемого программного обеспечения. По запросу Поставщика Заказчик предоставляет все необходимые лицензии и ключи. 5. Основные понятия, термины и сокращения Используются следующие основные понятия и термины: ЦА - Центральный аппарат; ИС - Информационная система; ПО - Программное обеспечение; ПАС - Программно-аппаратные средства; ИБП - Источник бесперебойного питания; МФУ - Многофункциональное устройство; ОС - Операционная система; Системное программное обеспечение - операционные системы семейства Microsoft WINDOWS ServerNT/2000/2003/2008/2012 или семейства Linux; SD - Служба ServiceDesk (центральный call-центр) для обработки поступающих заявок Заказчика. II. ТЕХНИЧЕСКОЕ И СИСТЕМОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫХ СРЕДСТВ 2.1. Общие требования Поставщик при оказании услуг (профилактика, восстановление работоспособности, функциональности) должен соблюдать правила техники безопасности. Все технические работы должны проводиться по согласованию с Заказчиком. Объем выполненных услуг должен подтверждаться ежемесячно Актом оказанных услуг, который подписывает директор филиала Заказчика и уполномоченный представитель Заказчика в Центральном аппарате. На основании подписанных филиалом Акт, Поставщик и уполномоченный представитель Заказчика подписывают итоговый Акт оказанных услуг с агрегированными (количественными) данными всех Акт. Формы Акт согласовываются Поставщиком с Заказчиком. 2.2. Требования по предоставлению отчетности о качестве выполненных услуг База данных ДД ведётся непрерывно с начала до конца месяца, исправления не допускаются. По запросу Заказчика Поставщик обязан предоставить отчетность по выполненным работам в рамках оказания услуги за определенный Заказчиком период. 2.3. Требования к проведению диагностики программно-аппаратных средств Диагностика должна проводиться: - в период приемы поставляемых товаров Поставщик должен проводить диагностику оборудования на соответствие с технической спецификацией закупленного товара. Диагностика оборудования включает в себя: 1) визуальный осмотр оборудования; 2) контрольные замеры оборудования; 3) сверка технических характеристик, 4) проверка качества товара. Диагностика проводится на основании заявки Заказчика, по результатам оказания услуги заполняется Акт диагностики или Акт тех. эксплуатации. - при возникновении технических неполадок оборудования Диагностика должна выполняться в случае неисправности оборудования, по результатам диагностики Поставщик предоставляет заключение и рекомендации по дальнейшему ремонту или использованию оборудования. Диагностика оборудования включает в себя: 1) визуальный осмотр оборудования; 2) контрольные замеры оборудования; 3) определение неисправности деталей, узлов, механизмов и плат, подлежащих замене или восстановлению. Диагностика проводится на основании заявки Заказчика, по результатам оказания услуги заполняется Акт диагностики. По письменной или устной заявке Заказчика проводится техническая диагностика оборудования с выдачей Акта /Дефектного акта по результатам диагностики и рекомендаций по дальнейшему использованию. Срок проведения технической экспертизы с выдачей актов по результатам диагностики и рекомендации по дальнейшему использованию зависят от типа оборудования, но не должны превышать 5 рабочих дней с момента поступления письменной заявки от уполномоченных лиц Заказчика. 2.4. Требования к услуге восстановления работоспособности программно-аппаратных средств Услуга должна обеспечить восстановление работоспособности и частичное восстановление ресурса техники. Услуга проводится по заявке Заказчика или на основании заявки уполномоченных лиц Заказчика. Услуга по локальным профилактикам, структуре циклов профилактики, установлению причин возникновения программно-аппаратных средств Оперативное обслуживание должно обеспечить обслуживание специалистов Заказчика на его рабочем месте: ☐ по телефону; ☐ с помощью e-mail; ☐ на рабочем месте пользователя. Оперативное обслуживание производится с целью оказания помощи и консультаций специалистам Заказчика при его работе с рабочей станцией, принтером, сканером, МФУ, ИБП, системным и офисными программными продуктами. В объём услуг оперативного обслуживания входит: 1) определение причины неисправности ПАС; 2) устранение причины неисправности, если не требуется услуга восстановления работоспособности программно-аппаратных средств; 3) согласование с Заказчиком потребности в оказании услуги настройки и восстановления работоспособности программно-аппаратных средств; 4) при необходимости, проверка программных средств на наличие вирусов и проведение лечения программного обеспечения; 5) оказание помощи в виде рекомендаций специалисту Заказчика в нестандартных ситуациях, а также в случаях, если причиной вызова явились проблемы, связанные с работой с системными программными продуктами; 6) подключение нового пользователя, с проведением необходимых настроек клиентской части; 7) установка расходных материалов в печатающие устройства (принтер, МФУ). По завершению заполняется «Акт оказанных услуг». 2.7. Дополнительные требования к услуге установки/восстановления, настройки программного обеспечения программно-аппаратных средств Услуга выполняется по заявке уполномоченных лиц заказчика. Заказчик самостоятельно закупает необходимые программные средства. Данное обслуживание включает работы по установке, восстановлению, обновлению и настройке программного обеспечения (операционных систем, драйверов, продуктов MSOffice, антивирусного ПО, а также лицензионных версий программных продуктов других фирм производителей, предоставленных Заказчиком), проверка, при необходимости, операционных систем на наличие вирусов и лечение. Заказ на установку и настройку программных продуктов может быть вызван необходимостью ее переустановки или необходимостью перехода на новую версию программного продукта. Срок оказания услуги не должен превышать 48 часов с момента регистрации заявки. 2.8. Дополнительные требования к абонентскому обслуживанию рабочих станций, серверного оборудования, источников бесперебойного питания и сканеров В профилактическое обслуживание входит: 1) диагностика и очистка от пыли узлов и агрегатов рабочих станций, оборудования, источников бесперебойного питания и сканеров; 2) установка / восстановление, настройка программного обеспечения; Диагностика должна проводиться два раза в год, установка/восстановление, настройка программного обеспечения проводится по заявке Заказчика. 2.9. Дополнительные требования к абонентскому обслуживанию принтеров, МФУ В профилактическое обслуживание входит: 1) диагностика и очистка от пыли лоток и агрегатов МФУ; 2) установка/восстановление, настройка программного обеспечения; 3) заправка картриджа с заменой чипов по заявке Заказчика (в том числе цветных картриджей); Диагностика и очистка от пыли должна проводиться два раза в год, другие услуги должны выполняться по заявке Заказчика. III. ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛОВИЙ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ДОГОВОРА Заказчик принимает меры по обеспечению сотрудников Поставщика необходимым допуском ко всем объектам, доступ к которым необходим для проведения работ по реализации условий договора. Поставщик в свою очередь гарантирует Заказчику конфиденциальность полученной в ходе работ информации. Заказчик предоставляет специалистам Поставщика всю необходимую документацию, программное обеспечение и содействие своих сотрудников в случае возникновения таковой необходимости в рамках исполнения данного договора. IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ Услуги, отраженные в данной технической спецификации, предоставляются по требованию Заказчика при возникновении необходимости в их оказании. Заказчик обязан оформлять свои требования по исполнению договора в виде соответствующих выполненных Заявок - в бумажном или электронном виде. Поставщик не позднее 5-го числа отчетного месяца предоставляет акт оказанных услуг. Сумма, выделенная на государственную закупку рассчитана на оказание услуги в течение 10 (десяти) месяцев. Заказчик оплачивает Поставщику ежемесячно за фактически оказанные услуги. В случае заключения договора позднее 01.03.2025 года, сумма договора подлежит пропорциональному уменьшению в соответствии с фактическим количеством дней/месяцев оказания услуг. V. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ, НАХОДЯЩЕГОСЯ В ФИЛИАЛАХ См. ниже Филиал ГФСС по Акмолинской области Наименование Колич-ество Источник бесперебойного питания 8 Коммутатор 1 Моноблок 7 Мини-сервер 1 Монитор 2 Ноутбук 1 Системный блок 2 Устройство многофункциональное (МФУ) 3 Филиал ГФСС по Актыбинской области Источник бесперебойного питания 9 Коммутатор 1 Моноблок 8 Мини-сервер 1 Монитор 1 Системный блок 1 Ноутбук 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 4 Филиал ГФСС по Атырауской области Источник бесперебойного питания 10 Коммутатор 1 Моноблок 9 Мини-сервер 1 Монитор 2 Системный блок 2 Устройство многофункциональное (МФУ) 5 Филиал ГФСС по Алматинской области Источник бесперебойного питания 13 Коммутатор 1 Моноблок 10 Монитор 1 Ноутбук 1 Сетевой коммутатор 1 Системный блок 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 5 Филиал ГФСС по ВКО Источник бесперебойного питания 9 Коммутатор 1 Моноблок 8 Мини-сервер 1 Монитор 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 4 Ноутбук 1 Системный блок 1 Филиал ГФСС по Жамбылской области Источник бесперебойного питания 12 Коммутатор 1 Моноблок 9 Мини-сервер 1 Монитор 2 Ноутбук 1 Системный блок 2 Устройство многофункциональное (МФУ) 5 Филиал ГФСС по ЗКО Источник бесперебойного питания 8 Коммутатор 1 Моноблок 8 Мини-сервер 1 Монитор 1 Системный блок 1 Ноутбук 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 3 Филиал ГФСС по Карагандинской области Источник бесперебойного питания 10 Коммутатор 1 Моноблок 10 Мини-сервер 1 Монитор 1 Ноутбук 2 Системный блок 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 5 Филиал ГФСС по Костанайской области Источник бесперебойного питания 9 Коммутатор 1 Моноблок 7 Мини-сервер 1 Монитор 2 Системный блок 2 Ноутбук 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 3 Филиал ГФСС по Кызылординской области Источник бесперебойного питания 10 Коммутатор 1 Моноблок 9 Мини-сервер 1 Монитор 1 Ноутбук 1 Сетевой коммутатор 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 4 Филиал ГФСС по Магистральная области Источник бесперебойного питания 9 Коммутатор 1 Моноблок 10 Мини-сервер 1 Монитор 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 5 Ноутбук 1 Системный блок 1 Филиал ГФСС по Павлодарской области Источник бесперебойного питания 8 Коммутатор 1 Моноблок 8 Мини-сервер 1 Монитор 1 Ноутбук 1 Системный блок 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 3 Филиал ГФСС по СК Источник бесперебойного питания 1 Коммутатор 1 Моноблок 6 Мини-сервер 1 Монитор 1 Ноутбук 1 Системный блок 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 3 Филиал ГФСС по г. Шымкент Источник бесперебойного питания 12 Коммутатор 1 Моноблок 11 Мини-сервер 1 Монитор 1 Ноутбук 1 Системный блок 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 5 Филиал ГФСС по г. Алматы Источник бесперебойного питания 14 Коммутатор 1 Моноблок 15 Мини-сервер 1 Монитор 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 6 Ноутбук 1 Сетевой коммутатор 1 Системный блок 1 Филиал ГФСС по г. Астана Источник бесперебойного питания 13 Коммутатор 1 Моноблок 13 Мини-сервер 1 Монитор 2 Ноутбук 1 Сетевой коммутатор 1 Системный блок 2 Устройство многофункциональное (МФУ) 6 Филиал ГФСС по Туркестанской области Источник бесперебойного питания 16 Моноблок 11 Монитор 6 Устройство многофункциональное (МФУ) 8 Ноутбук 1 Сетевой коммутатор 1 Системный блок 6 Филиал ГФСС по области Жетісу Источник бесперебойного питания 6 Коммутатор 1 Моноблок 6 Мини-сервер 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 4 Ноутбук 1 Филиал ГФСС по области Абай Источник бесперебойного питания 8 Моноблок 7 Монитор 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 4 Ноутбук 1 Сетевой коммутатор 1 Системный блок 1 Филиал ГФСС по области Улытау Источник бесперебойного питания 4 Моноблок 4 Сетевой коммутатор 1 Устройство многофункциональное (МФУ) 2 Итого по филиалам: 752 Перечень печатной техники, находящейся в Центральном аппарате АО «ГФСС»: МФУ 40 Всего по АО «ГФСС» Примечание: В ходе обслуживания количество техники ЦА или филиалов может увеличиться по требованию Заказчика, но не более чем на 15% 612
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	