2-қосымша

**Сатып алынатын көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігі**

Атауы **«Телефон байланысының көрсетілетін қызметтері»**

**Телефондық байланыс қызметтерін сатып алудың**

**техникалық сипаттамасы.**

1. **Қызметтің функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану және басқа да сипаттамалары:**

Өнім беруші жергілікті, қалааралық, халықаралық (қолжетім және пайдалану) телефон байланысы қызметін қамтамасыз етеді және Тапсырыс берушіге 8 (7122) хххххх префиксті 75 стационарлық телефон нөмірімен ұсынады.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Атауы** | **Саны** | **Ескертпе** |
| 1 | Негізгі телефон | 75 | «8»-ге шығатын |
| 4 | Қосымша көрсетілетін қызмет түрі (параллельді телефон, тікелей желі және басқалары) | 20 | - |

Жергілікті телефондық байланыс қызметін Өнім беруші сымсыз технологиялар бойынша, жер бетінен өтетін сым желісі арқылы (сым желісі арқылы өткізуге техникалық жағдай болмаса, Тапсырыс берушімен келісім бойынша сымсыз технологиялар арқылы ) көрсетуге тиісті.

Стационарлық телефон нөмірлері Атырау облысы, Атырау қаласы, Әйтеке би көшесі, 77 мекен жайына берілуі тиіс.

Өнім беруші жедел медициналық (103), құқық қорғау (102), және ТЖ (112) бойынша қызметтерімен ақысыз байланыс қамтамасыз етуі тиіс.

Өнім беруші қалааралық, халықаралық және ұялы телефондар операторлармен байланысқа шығуды шектеу мүмкіндігімен қамтамасыз етуге тиісті.

Өнім беруші қызметті тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн үздіксіз көрсетуі тиісті. Өнім беруші сөйлесу нөмірін Тапсырыс берушіге келісім шартқа қол қойған сәтте ұсынуы тиіс.

Байланыс қызметі сапасының нашарланған жағдайда байланыстың нашарлауын анықтау мен түзету бойынша іс-шаралар жүргізеді. Өнім беруші Тапсырыс берушінің Өнім берушінің клиенттерге қолдау көрсету Қызметіне жазған сауалын алған сәттен бастап жауап қайтаруы 24 сағаттан аспауы тиісті.

Көрсетілген қызметтерге ақы төлеу Өнім берушінің келісім шартқа қол қойған сәттегі қолданыстағы тарифтерінің негізінде жүргізіледі.

Қызмет көрсету үдерісінде Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Өнім беруші келесі іс әрекет жүргізуі мүмкін:

- Нөмірді активациалау және деактивациалау;

-Нөмір бойынша шалған қоңырауларды талдап, тексеру ( Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша);

- Нөмірді тасымалдау ( Тапсырыс берушінің өндірістік объектісінің орны ауысқан жағдайда).

1. **Ілеспе қызметтер:**

Өнім берушінің Қазақстан Республикасының лицензиялау туралы заңнамалық актілермен бекітілген тәртіпте қалааралық байланыс қызметін ұсынуға мемлекеттік лицензиясының болуы міндетті.

Өнім берушінің жауапкершілік аймағы Тапсырыс берушінің объектісінде орнатылған түпкілікті бокстан/ үлестіруші плинттен және/немесе шекаралық модемнен (телефон кәбілінің түріне байланысты) басталады.

Өнім беруші келісім шартқа қол қойған кезде Тапсырыс берушіге абоненттік ақының, қалааралық және халықаралық телефон байланыстарының, ұялы байланыс абоненттерімен телефон байланысының, нөмірді тасымалдау және т.б.бойынша қолданыстағы тарифтерінің көшірмелерін ұсынуы тиіс.

1. **Қызмет көрсету орны:** Атырау қаласы, Әйтеке би көшесі, 77

Приложение 2

**Техническая спецификация закупаемой услуги**

Наименование **«Услуги по телефонной связи»**

1. **Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг:**

Поставщик обеспечивает оказание услуг телефонной связи: Местной, междугородней, международной телефонной связи (доступ и пользование) – предоставляет Заказчику 75 стационарных телефонных номера с префиксом 8(7122)хххххх.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Кол-во** | **Примечание** |
| 1 | Основной телефон | 75 | c выходом на «8» |
| 2 | Дополнительные виды обслуживания (параллельный телефон, прямая горячая линия и другие) | 20 | - |

Услуги местной телефонной связи должны предоставляться Поставщиком по наземным проводным линиям связи (по беспроводной технологии - по согласованию с Заказчиком, в случае отсутствия технической возможности организации проводного подключения).

Стационарные телефонные номера необходимо подать по адресу: Атырауская область, г.Атырау, ул. Айтеке би, 77.

Поставщик обязан обеспечить представление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101) и службой по ЧС (112).

Поставщик должен обеспечить возможность ограничения выхода на междугороднюю телефонную связь, на телефонные номера операторов сотовой связи.

Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное представление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году. Номер дозвона в Службу поддержки клиентов должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику при заключении договора.

При ухудшении качественных параметров услуг связи осуществлять мероприятия по выявлению и устранению причин ухудшения связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часа с момента получения письменного запроса в службу поддержки клиентов Поставщика.

Начисление оплаты за оказанные услуги производится на основании действующих тарифов Поставщика на дату подписания договора.

В процессе оказания услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика:

* Активация и деактивация номера;
* Детализация звонков по номеру ( по заявке Заказчика);
* Перенос номера (в случае переезда производственного объекта Заказчика).

1. **Сопутствующие услуги:**

Обязательное наличие у Поставщика государственной лицензии на предоставление Услуг междугородней телефонной связи в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан о лицензировании.

Зона ответственности Поставщика начинается с оконечного бокса/распределительного плинта и/или граничного модема (зависит от типа телефонного кабеля), установленного на объекте Заказчика.

Поставщик при подписании договора должен предоставить Заказчику выписку из действующих тарифов на абонентскую плату, междугородние и международные телефонные соединения, телефонные соединения на абонентов сотовой связи, перенос номера и другое.

Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.

1. **Место оказания услуг:** г.Атырау, ул.Айтеке би, 77.