**Телефонияға қызмет көрсетудің**

**техникалық сипаттамасы**

Осы техникалық ерекшелікте телефонияға қызмет көрсетуге негізгі талаптар келтіркен (одан әрі - Қызметтер)

1. **Қызметтерді көрсету мақсаттары**

Телефонияға қолжеткізуді қамтамасыз ету

**Техникалық сипаттама.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **1** | Қалалық телефон нөмірлерінің өзгеріссіз қалдыру  Қалалық телефон нөмірлерінің **(1)** санын ұсыну және көрсетілген мекен жай бойынша нөмірлердің сақталуымен орнату |
| **2** | Жедел медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), апаттық (104), құтқару (112) анықтамалық (118-01) қызметтерге тегін қосылуын қамтамасыз ету. |
| **3** | Телефон желісінің ақылы ақпараттық қызметтеріне қолжетімділік ұсыну. Нөмірлердің өзгеруінсіз |
| **4** | ДВО (нөмірді автоматты анықтау, басқа адреске жіберу, қалааралық байланыстарды ажырату және т.б.) қызметтердің қосылу мүмкіндіктерін беру. |
| **5** | Ұялы байланыс операторларына қолжеткізу және қалааралық телефон байланыс қызметін ұсыну. |
| **6** | Ақаулықтарды жедел жою, жабдықтардың бұзылуларын жою уақыты – 8 сағаттан аспау керек, алдын алу жұмыстарын түнгі уақытқа өткізу. |
| **7** | Келісім шартқа отырмай жеңімпаз жергілікті, қалааралық телефон байланыс қызметтерді ұсынуға Мемлекеттік лицензиялардың көшірмелерін ұсынуға тиісті. |

* 1. **Сапалы сипаттамалар.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **8** | Тапсырма берушінің сұрауларына Жеткізушінің әрекет ету уақыты Клиенттерді қолдау қызметіне ауызша сұраулар түскен сәттен бастап 24 сағаттан аспауға тиісті. |

**4. Жеткізу орны және уақыты.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **9** | Тапсырыс беруші телефонияға қолжеткізуді қамтамасыз етуге тиіс  Мекеме атауы: «Телікөл ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ, Ә.Тәжібаев ауылы, Доспан Шайық көшесі №3 |
| **10** | Қызмет көрсету мерзімі келісім шартқа қол қойған күннен 15 күннен кешікпей 31 желтоқсан 2025 жылға дейін. |