**Техническая спецификация**

**на услугу по заправке картриджей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Техническая спецификация** |
| 1 | Услуга по заправке картриджей | **Функциональная характеристика: Услуги по заправке картриджей в количества 200 штук согласно заявки** **Место оказания услуги –** Государственное учреждение "Отдел образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области"Акмолинская область, Ерейментауский район, г.Ерейментау, Аль-Фараби, 10**Техническая характеристика:**1.Заправка картриджа включает в себя:диагностику картриджа,полнуюразборку картриджа, тщательную очистку всех деталей и бункеров, узлов от остатков тонера (в том числе внешних деталей и корпуса картриджа, заправку картриджа тонером, сборку картриджа,контрольное тестирование каждого картриджа после сборки. (Печать контрольного экземпляра на оборудовании Поставщика).2.Перед заправкой картриджа обязательно должна быть проведена диагностика картриджа. Диагностика производится на специальном оборудовании, после чего должно быть выдано заключение о техническом состоянии изнашиваемых частей с указанием требуемого вида работ – заправка или восстановление.**Качественная характеристика:**1. Заправленные картриджи должны обеспечивать качественную работу в течение всего гарантийного срока. Гарантия на выполненные работы по заправке картриджей – не менее 1 (одного) месяца со дня подписания Акта выполненных работ;
2. Не допускается замена картриджей, отданных на заправку, без разрешения Заказчика.
3. Качество заправки картриджа определяется по прилагаемому к нему контрольному отпечатку, распечатанному на данном картридже с использованием принтера Поставщика.
4. Дефекты картриджа, выявленные при приеме работ или после установки картриджа в принтер, подлежат устранению в течении 24 часов.

**Эксплуатационная характеристика:**1. Выезд Поставщика услуги за картриджами, подлежащими заправке осуществляется еженедельно. Точное время выезда Поставщик согласовывает с Заказчиком.
2. Работы по заправке каждой партии картриджей должны быть произведены в кратчайший технически возможный срок, но не более 2 (двух) календарных дней с даты получения картриджей Поставщиком.
3. Марка картриджей и количество заправок:50 картридж.
4. Услуга считается выполненным на основании акта приема-сдачи услуг Заказчикам.

5.Присутствие в штате квалифицированных и сертифицированных специалистов.Поставщик обязуется:-использовать качественный тонер для заправки картриджей;-гарантировать полную заправку картриджей;-придерживаться срока исполнения услуги;**СОГЛАСОВАТЬ С ЗАКАЗЧИКОМ!!!!** |

**Техникалық ерекшелігі**

**картридждерді толтыру бойынша қызметке**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Қызмет атауы** | **Техникалықерекшелігі** |
| 1 | Қартридждердітолтырубойыншақызмет | **Функционалдықсипаттамасы: Өтінімге сәйкес 200 дана көлемінде картридждерді толтыру кызметі****1. Қызметкөрсетуорны -** "Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі" мемлекеттік мекемесіАкмолинская область, Ерейментауский район, г.Ерейментау, Аль-Фараби, 10 **Техникалық сипаттамасы:** 1.Картриджді толтыру мыналарды қамтиды: картриджді диагностикалау, картриджді толық бөлшектеу, барлық бөлшектер мен бункерлерді, тораптарды тонер қалдықтарынан (оның ішінде сыртқы бөлшектер мен картридж корпустарын, картриджді тонермен толтыру, картриджді жинау, жинақтаудан кейін әрбір картриджді бақылау сынағы. (Өнім берушінің жабдықтарында бақылау данасын басып шығару).  2. Картриджді толтырар алдында міндетті түрде картридж диагностикасы жүргізілуі тиіс. Диагностика арнайы жабдықта жүргізіледі, содан кейін қажетті жұмыс түрі – май құю немесе қалпына келтіру көрсетілген тозатын бөлшектердің техникалық жай-күйі туралы қорытынды берілуі тиіс.**Сапалы сипаттамасы:** 1. Толтырылған картридждер барлық кепілдік мерзімі ішінде сапалы жұмысты қамтамасыз етуі тиіс. Картридждерді толтыру бойынша орындалған жұмыстарға кепілдік-орындалған жұмыстар актісіне қол қойылған күннен бастап 1 (бір) айдан кем емес;2. Тапсырыс берушінің рұқсатынсыз құюға берілген картридждерді ауыстыруға жол берілмейді. 3. Картриджді толтыру сапасы Өнім берушінің принтерін пайдалана отырып, осы картриджде басып шығарылған оған қоса берілетін бақылау таңбасы бойынша анықталады.4. Жұмыстарды қабылдау кезінде немесе картриджді принтерге орнатқаннан кейін анықталған картридж ақаулары 24 сағат ішінде жойылуға тиіс.**Пайдалану сипаттамасы:** 1. Қызмет көрсетушінің толтыруға жататын картридждерге шығуы апта сайын жүзеге асырылады. Нақты шығу уақытын өнім беруші Тапсырыс берушімен келіседі.2. Картридждердің әрбір партиясын толтыру бойынша жұмыстар техникалық мүмкін болатын қысқа мерзімде, бірақ өнім беруші картридждерді алған күннен бастап 2 (екі) күнтізбелік күннен аспауы тиіс.3. Картридждердіңмаркасыжәнетолтыру саны:50 картридж.4.ТапсырысберушініңҚызметтердіқабылдау-тапсыруактісінегізіндеқызметорындалдыдепесептеледі5.Штатта біліктіжәнесертификатталғанмамандардыңболуы.Өнімберушіміндеттенеді: -- картридждердітолтыруүшінсапалытонердіпайдаланыңыз; - картридждердітолықтолтыруғакепілдік беріңіз; - қызметтіңорындалумерзімінұстану;**ТАПСЫРЫС БЕРУШІМЕН КЕЛІСІЛСІН!!!** |