*Приложение 2*

**Техническая характеристика**

На оказание услуг по ремонту телевизоров (спутникового телевидения)

1. Цель работ:

1.1 Поддержание в рабочем состоянии телевизоров находящейся на территории Заказчика (далее – Оборудование);

1.2 Своевременный ремонт и замена поврежденных комплектующих Оборудования;

1.3 Оказание услуг по техническому обслуживанию Оборудования;

1.4 Оказание услуг по ремонту Оборудования.

2. Виды работ:

2.1 Настройка Оборудования, обеспечивающая необходимое качество, предусмотренное фирмой-изготовителем;

2.2 Ремонт Оборудования с учетом деталей;

2.3 Проверка, чистка и необходимая регулировка блоков и узлов Оборудования;

2.4 Обеспечение работоспособности Оборудования в пределах, нормируемых фирмой-изготовителем, замена запасных частей;

2.5 Настройка Оборудования под конкретные требования Заказчика, не противоречащие техническим возможностям Оборудования.

3. Основные условия:

3.1 Замена запасных частей и расходных материалов Оборудования при проведении ремонта проводится с иждивением Исполнителя, стоимость детали суммируется со стоимостью оказанной услуги, факт проведения работ и перечень использованных при этом материалов и их стоимость фиксируется составлением соответствующего акта, подтвержденного подписями представителей сторон.

3.2 Исполнитель предоставляет на согласование стоимость необходимых запасных частей и расходных материалов перед проведением ремонтных работ.

3.3 Исполнитель самостоятельно утилизирует расходные материалы, замененные в период обслуживания;

3.4 По заявкам, связанным с неисправностями Оборудования, Исполнитель обеспечивает приезд сервисного инженера в течение 4 рабочих часов с момента получения заявки;

3.5 Исполнитель обязан предоставить срок гарантии на результаты выполненных работ. Гарантия на работы по ремонту должна быть не менее 3 мес. Сроки гарантии зависят от вида выполненных работ и состоянии оборудованию.

3.6 В случае выхода из строя Техники в связи с некачественным выполнением работ, услуг или в связи с использованием некачественных запасных частей и расходных материалов, Исполнитель возмещает Заказчику убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.7. Сроки оказания услуг с момента заключения договора в течение 12 (двенадцати) месяцев (по заявке Заказчика).

 **Кол-во - 16 шт.**

*2 қосымша*

**Техникалық ерекшелік**

Теледидарды (спутниктік теледидарды)жөндеу бойынша қызметтер көрсетуге

1. Жұмыстың мақсаты:

1.1 Тапсырыс берушінің аумағындағы теледидарларды (бұдан әрі-Жабдық)жұмыс күйінде ұстау;

1.2 зақымдалған жабдықтарды уақтылы жөндеу және ауыстыру;

1.3 Жабдыққа техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер көрсету;

1.4 Жабдықты жөндеу бойынша қызметтер көрсету.

2. Жұмыс түрлері:

2.1 өндіруші ұсынған қажетті сапаны қамтамасыз ететін Жабдықты баптау;

2.2 бөлшектерді ескере отырып, жабдықты жөндеу;

2.3 Жабдықтың блоктары мен тораптарын тексеру, тазалау және қажетті реттеу;

2.4 Дайындаушы фирма нормалаған шектерде Жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету, қосалқы бөлшектерді ауыстыру;

2.5 Жабдықтың техникалық мүмкіндіктеріне қайшы келмейтін Тапсырыс берушінің нақты талаптарына сәйкес жабдықты баптау.

3. Негізгі шарттар:

3.1 жөндеу жүргізу кезінде жабдықтың қосалқы бөлшектері мен шығыс материалдарын ауыстыру Орындаушының асырауында жүргізіледі, бөлшектің құны көрсетілген қызметтің құнымен, жұмыстарды жүргізу фактісімен және осы ретте пайдаланылған материалдардың тізбесімен жинақталады және олардың құны тараптар өкілдерінің қолдарымен расталған тиісті актіні жасау арқылы тіркеледі.

3.2 Орындаушы жөндеу жұмыстарын жүргізер алдында қажетті қосалқы бөлшектер мен шығыс материалдарының құнын келісуге ұсынады.

3.3 орындаушы қызмет көрсету кезеңінде ауыстырылған шығыс материалдарын дербес кәдеге жаратады;

3.4 Жабдықтың ақауларына байланысты өтінімдер бойынша орындаушы өтінімді алған сәттен бастап 4 жұмыс сағаты ішінде сервистік инженердің келуін қамтамасыз етеді;

3.5 Орындаушы орындалған жұмыстардың нәтижелеріне кепілдік беру мерзімін беруге міндетті. Жөндеу жұмыстарына кепілдік кемінде 3 ай болуы керек. Кепілдік мерзімі орындалған жұмыс түріне және жабдықтың күйіне байланысты.

3.6 жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің сапасыз орындалуына байланысты немесе сапасыз қосалқы бөлшектер мен шығыс материалдарын пайдалануға байланысты техника істен шыққан жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушіге Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шығындарды өтейді.

3.7. Қызмет көрсету мерзімдері шарт жасалған сәттен бастап 12 (он екі) ай ішінде (Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша).

 **Саны-16 дана**