**«Бекітемін»**

**«Қазгидромет» РМК**

**Қостанай облысы бойынша**

**филиалының директоры**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А. Ахметов**

**«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 жыл**

**Ұялы интернет қызметін мемлекеттік сатып алуға арналған техникалық ерекшелік**

1. **Қызмет атауы:** Ұялы интернет қызметі.
2. **Қызметтерді ұсыну орны:** Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Досжанов к-сі 43.
3. **Қызметтерді көрсету мерзімі:** 2025 жылғы 01 қаңтардан бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда.
4. **Функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану және өзге де сипаттамалары:**

Қызмет Жеткізуші ұялы Интернет желісіне (GPRS қызметі) қолжетімділікті ұйымдастыру қызметтерін ұсынады және Тапсырыс берушіге 4G модемдері жұмысы үшін ұялы байланыстың 21 SIM-карталарын береді.

Жеткізушінің ұялы байланыс желісін қамту аймағы Тапсырыс берушінің Қостанай облысының аумағында орналасқан барлық өндірістік объектілерінде қызметтерді (тек Интернет пакетті) ұсынуы керек.

Ұялы телефон нөмірлері 1-қосымшаға сәйкес «Қазгидромет» РМК Қостанай облысы бойынша филиалының бақылау желісінің өндірістік объектілері мен Қостанай қаласындағы (Досжанов көшесі 43) Тапсырыс берушінің ақпаратын жинау және өңдеу пункті арасында ақпарат алмасуды жүзеге асыру үшін пайдаланылады.

Қызмет сипаттамасы (21 нөмірде қосылады):

Айына 1 нөмірге есептегенде (орташа):

- шексіз интернет;

- абоненттік төлем есептеле отырып, Интернет қызметін (барлық 21 нөмірге) топтамалық ұсыну мүмкін;

- Тапсырыс берушінің нөмірлерін бір топқа біріктіру (мүмкіндігінше), бірыңғай шот-фактура шығару.

Web-интерфейс арқылы қызметтер мен сервистерді дербес басқару мүмкіндігі («Жеке кабинет»).

Сим-карталар Тапсырыс берушінің құрылғыларында (GSM модем/роутер, 3G-4GUSB модем және т.б.) орнатылуы және жұмыс істеуі тиіс.

Көрсетілген қызметтер үшін төлемді есептеу шартқа қол қойылған күні Жеткізушінің қолданыстағы тарифтері негізінде жүргізіледі.

Жеткізуші ұялы байланыс желісіне қызмет көрсету аймағында ұсынатын ұялы байланыс қызметтерінің сапасы Қазақстан Республикасының қолданыстағы стандарттары мен техникалық нормаларына сәйкес болуы тиіс.

Жеткізуші шарт жасалған күннен бастап 5 күн ішінде клиенттерге техникалық қолдау көрсету қызметінің байланыс нөмірін хабарлау тиіс, онда Тапсырыс беруші көрсетілетін қызметтер сапасының нашарлауына байланысты жүгіне алады.

Жеткізуші осы қызметтерді көрсету барысында ұялы байланыс қызметтерінің анықталған кемшіліктерін жою жөнінде шаралар қабылдауы тиіс, сондай-ақ Тапсырыс берушіге ұялы байланыс желісіндегі ірі авариялар туралы және осы аварияларды жоюдың болжамды мерзімдері туралы хабарлауы тиіс.

Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қызмет көрсету үдерісінде Жеткізушінің мына әрекеттері болуы мүмкін:

- Нөмірді қосу және сөндіру;

- Нөмір бойынша трафикті детализациялау (Клиенттің өтініші бойынша);

- Сим-картаны ауыстыру (Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша).

Жеткізуші шартқа қол қойған кезде Тапсырыс берушіге ұялы байланыс қызметінің қолданыстағы тарифтерінен үзінді көшірмені ұсынуы тиіс.

Қызмет құнына Жеткізушінің Тапсырыс берушіге көрсететін қызметіне байланысты барлық шығындары кіруі керек.

**Құрастырды:**

**Инженер-метролог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ж. Зеленская**

**Келісілді:**

**Директордың орынбасары** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **А. Кабаков**

**«Утверждаю»**

**Директор филиала**

**РГП «Казгидромет»**

**по Костанайской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. Ахметов**

**«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года**

**Техническая спецификация**

**государственных закупок услуг мобильного интернета**

1. **Наименование услуги:** Услуга мобильного интернета.
2. **Место оказания услуг:** Костанайская область, г. Костанай, ул. Дощанова, 43.
3. **Сроки оказания услуг:** с 01 января 2025 года по 31 декабря 2025 года включительно.
4. **Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг:**

Поставщик услуг предоставляет услуги по организации доступа к сети мобильного интернета (услуга GPRS) и передает Заказчику 21 SIM-карт сотовой связи для работы 4G модемов.

Зона покрытия сети сотовой связи Поставщика должна обеспечивать оказания услуг (только интернет пакет) на всех производственных объектах Заказчика, расположенных на территории Костанайской области.

Мобильные интернет номера используется для осуществления обмена информацией между производственными объектами сети наблюдений филиала РГП «Казгидромет» по Костанайской области согласно Приложению 1 и пунктом сбора и обработки информации Заказчика в г. Костанай (ул. Дощанова 43).

Описание услуги (подключаются на 21 номере):

Расчет на 1 номер в месяц (в среднем):

* безлимитный интернет;
* возможно пакетное предоставление услуги интернета с начислением абонентской платы;
* объединение номеров Заказчика в одну группу (желательно) с выставлением единой счет-фактуры.

Возможность самостоятельного управления услугами и сервисами ("Личный кабинет") через web-интерфейс.

Сим-карты должны иметь возможность устанавливаться и работать в устройствах Заказчика (GSM модем/роутер, 3G-4G USB модем и др.).

Начисление оплаты за оказанные услуги производится на основании действующих тарифов Поставщика на дату подписания договора.

Качество услуг сотовой связи, предоставляемой Поставщиком в зоне обслуживания сети сотовой связи, должно соответствовать действующим в Республике Казахстан стандартам и техническим нормам.

Поставщик должен в течение 5 дней с даты заключения договора сообщить контакты службы технической поддержки клиентов, куда Заказчик может обратиться в связи с ухудшением качества предоставляемых услуг.

Поставщик должен принимать меры по устранению недостатков оказываемых услуг мобильного интернета, обнаруженных в ходе оказания этих услуг, а также информировать Заказчика о крупных авариях в сети сотовой связи и о предполагаемых сроках устранения этих аварий, согласно принятым у Поставщика процедурам.

В процессе оказания услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика:

- Активация и деактивация номера;

- Детализацию трафика по номеру (по заявке Заказчика);

- Замена сим-карты (по заявке Заказчика).

Поставщик при подписании договора должен предоставить Заказчику выписку из действующих тарифов на услуги мобильного интернета.

Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.

**Составил: инженер-метролог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ж.Зеленская**

**Согласованно: заместитель директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. Кабаков**