**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

Білім беруде қауіпсіз мектеп жобасы негізінде есепке алу және бақылау ААЖ электрондық жүйесіне қолжетімділікті қамтамасыз ету

1. **Қызметтің сипаттамасы**

Білім беру платформасы негізінде есепке алу және бақылау үшін «Қауіпсіз мектеп» электрондық жүйесіне автоматтандырылған ақпараттық жүйеге (АИС) қолжетімділікті қамтамасыз ету авторизацияланған қолжетімділікті, жүйені қолдауды және техникалық қолдауды ұсынуды қамтиды.

1. **Техникалық сипаттаманың мазмұны**

|  |  |
| --- | --- |
| **Қызметтің мазмұны, сипаты және көлемі** | **Өлшем** |
| Автоматтандырылған ақпараттық жүйеге (АИС) қолжетімділікті қамтамасыз ету келесі функционалдық міндеттер кешенін және толық көлемде сервистік қызметтерді орындауды қамтиды:* Мектеп әкімшілігіне регламент пен кестеге сәйкес есеп жүргізу, бақылау, электрондық есептер мен оқушылардың, персонал мен педагогтардың қатысу тарихын алу үшін виртуалды кабинетке дербес басқару және бақылау мақсатында порталға қолжетімділікті қамтамасыз ету. Жүйеге кіру логин мен ЭЦҚ қолдану арқылы жүзеге асырылады.
* Оқушыларға білім беру үдерісінің оқу материалдарына қол жеткізуді, мектеп ғимаратына кіруді және тамақтануды есепке алу құралын қамтамасыз ететін идентификациялық карточкаларды (ID-карталарын) қолдау және қызмет көрсету бағдарламалық жүйесімен қамтамасыз ету.
* Ата-аналар, педагогтар мен білім беру мекемесінің оқушылары үшін платформа мобильді қосымшаларының жұмысын қамтамасыз ету, ата-аналарды кіріп-шығу, мектеп асханасында тамақтану және бағалар туралы push-хабарламалар арқылы хабардар ету.
* Жаңадан тіркелген педагогтар, бірінші сынып оқушылары және басқа мектептерден ауысып келген оқушылар үшін, егер олар тіркелген пайдаланушылар деректер базасында болмаса, идентификациялық ID-карталардың тегін бастапқы шығарылуы және берілуі.
* Әлеуметтік осал топтардан шыққан оқушыларға оқу жылы ішінде екі ретке дейін қайта шығарумен тегін ID-карталарды қамтамасыз ету. Басқа жағдайларда, Карталарды қайта шығару және жеткізу құқығы бөлек ақы үшін Жеткізушінің міндетіне жүктеледі.
* Тапсырыс берушіге келісім-шарттың бүкіл мерзіміне үздіксіз, тоқтаусыз және үзіліссіз қолжетімділік қызметін беруге міндеттеледі. Тараптар қызмет көрсету регламенті мен көлемін өзгертуге немесе қысқартуға, сондай-ақ жұмыстың 48 сағаттан астам кез келген техникалық тоқтауға жол берілмейді, яғни, есепке алудың максималды үздіксіздігі мен жүйелілігі қамтамасыз етілуі тиіс.
* Оқу орны аумағындағы аппараттық-бағдарламалық кешен (АПК) объектілерін қолдау келісім-шарт жасалған сәтте қызмет көрсету тізіміне енгізілген құрылғылар бойынша толық көлемде жүзеге асырылады және қызмет көрсетілетін құрылғылар тізімін және көлемін өз бетінше және/немесе біржақты тәртіпте өзгертуге және/немесе қысқартуға жатпайды.
* Білім беру платформасының жергілікті және бұлтты серверлері арасындағы АПК өзара әрекеттесу трафигі мен интернет байланысын бөлек қамтамасыз ету.
* Тапсырыс берушінің аумағында орналасқан құрылғыларды профилактикалық бақылап, қызмет көрсетуге, айына бір рет міндетті жоспарлы тексеру жүргізуі тиіс.
* Тапсырыс берушінің өтініші бойынша айына 4 реттен аспайтын жоспардан тыс тексерулер тегін жүзеге асырады.
* Құрылғылар мен терминалдардың жағдайы туралы Тапсырыс берушіні уақтылы хабардар ету, сондай-ақ, проблемаларды жою және ықтимал техникалық және апаттық жағдайлардың алдын алу бойынша ұсыныстар беру.
* Құрылғылар мен терминалдардың сынған бөліктері мен компоненттерін ауыстыру Жеткізушінің есебінен жүргізіледі
* Тапсырыс берушіден сұраулар мен өтінімдерді қабылдау және тіркеу үшін тәулік бойы техникалық және жүйелік қолдау көрсетуді ұйымдастыру.
* Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша уақтылы техникалық және ақпараттық қолдауды ұйымдастыру, сондай-ақ, онлайн форматта кеңестер мен порталдың жауапты тағайындалған қызметкерлері үшін мерзімді оқытулар ұйымдастыру.
* Пайдаланушылардың жеке деректерінің сақталуын және қорғалуын қамтамасыз ету, қолжетімділік кезеңінде АПК және бағдарламалық қамтамасыз етудің ақпараттық және киберқауіпсіздігін сақтау міндеттеледі.
 | Қызмет |

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

Предоставление доступа к АИС электронная система по безопасной школе, учета и контроля на базе образовательной платформы

1. **Описание услуги**

Предоставление доступа к АИС электронная система по безопасной школе, учета и контроля на базе образовательной платформы включает предоставление авторизованного доступа, сопровождения и технической поддержки системы в период предоставления сервиса.

1. **Техническая характеристика услуги**

|  |  |
| --- | --- |
| **Характеристика и объем оказываемых услуг** | **Единица** |
| Предоставление доступа к автоматизированной информационной системе (АИС) включает комплекс следующих функциональных обязанностей и выполнения сервисных услуг в полном объеме:* Предоставление администрации школы доступа к виртуальному кабинету портала для самостоятельного управления и контроля, мониторинга учета, а также получения электронных отчетов и историй посещений школьников, персонала и педагогов согласно регламенту и расписанию. Доступ в систему осуществляется через авторизацию с использованием логина и ЭЦП.
* Обеспечение программной системой поддержки и обслуживания идентификационных карточек (ID-карты) для учеников, обеспечивающих доступ к учебным материалам образовательного процесса, пропуск в здание школы и являющихся средством учета за питание.
* Обеспечение работы мобильных приложений платформы для родителей, педагогов и учащихся образовательного учреждения, информирование родителей через push-уведомлений входа и выхода, получения питания в школьном столовое, а также, оценок.
* Бесплатный первичный выпуск и предоставление идентификационных ID-карт для вновь зарегистрированных педагогов, первоклассников и переведенных из других школ учащихся, если они отсутствуют в базе данных зарегистрированных пользователей.
* Обеспечение бесплатными ID-картами учащихся из социально уязвимых слоев населения с возможностью перевыпуска до двух раз в течение учебного года. В остальных случаях Поставщик оставляет за собой право перевыпуска и доставки карт за отдельную плату.
* Доступ Заказчику предоставляется на весь период действия договора без перерывов, простоев и пауз. Регламент и объем обслуживания не подлежат изменению или сокращению, а также исключены любые технические остановки работы на более 48 часов, что должно обеспечивать максимальную непрерывность и системность учета.
* Сопровождение на территории учебного заведения объектов аппаратно-программного комплекса (АПК) осуществляется в полном объеме по устройствам, входящих в перечень обслуживания на момент заключения договора и не подлежит самостоятельному и/или в одностороннем порядке изменению и/или сокращению перечня и объем обслуживаемых устройств.
* Обеспечение отдельной связью интернета и трафика взаимодействия АПК между локальными и облачными серверами образовательной платформы.
* Проведение (раз в месяц) обязательного планового осмотра и профилактики устройств на территории Заказчика.
* Осуществление внеплановых выездных осмотров по заявке Заказчика, не более 4 раза в месяц – осуществляется бесплатно.
* Своевременное уведомление Заказчика о состоянии устройств и терминалов, а также, предложение Заказчику рекомендаций по устранению проблем, а также, предотвращению возможных технических и аварийных случаев.
* Замена поломанных частей и компонентов устройств и терминалов, производится за счет Поставщика.
* Обеспечение круглосуточной технической и системной поддержкой для приема, регистрации и обработки запросов и заявок от Заказчика.
* Организация своевременной технической и информационной поддержки, а также, по запросам Заказчика, осуществление онлайн консультаций и периодических об учений для назначенного Заказчиком ответственного персонала портала.
* Обеспечение сохранность и защиту персональных данных пользователей, соблюдение информационной и кибер-безопасности работы АПК и программного обеспечения в период предоставления доступа.
 | Услуга  |