Приложение 2 к Договору

**Техническая спецификация**

**на оказание услуг телекоммуникаций – услуги телефонной связи**

1. Оператор связи обязуется предоставлять Абоненту услуги: МСТ (местная сеть телекоммуникации); межгородней связи;
2. Обеспечить подключение к междугородним переговорам и 3 основные телефонные номерами, Паралельные телефонные номер кол-во 0.
3. Размещение номеров в справочных службах телефонной сети.
4. Обеспечить предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (165) службами, службой спасения (112)
5. Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети.
6. Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключениемеждугородной связи и т.д.)
7. Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов.
8. Наличие круглосуточной службы технической поддержки.
9. Оперативное устранение неисправностей, время устранения повреждений оборудования не более 3 часов, проведение профилактических работ в ночное время.

**Требования Поставщику:**

1. Поставщик услуг обеспечивает прямой выход на городскую телефонную сеть.
2. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами.
3. Услуга должна предоставляется 24/7 часа в сутки.
4. Поставщик предоставляет своевременную техническую поддержку

Келісім шартқа 2 қосымша

**Телекоммуникация қызметтері-телефон байланысы қызметтері бойынша**

**Техникалық ерекшелігі**

1. Байланыс операторы Абонетке қызмет көрсетуге міндеттенеді: ЖТТ (жергілікті телекоммуникация желісі); қалааралық байланыс,
2. Қалааралық сөйлесулерді қамтамасыз ету 3 дана негізгі телефон нөмірлерімен, 0 дана қосалқы телефон нөмірлерімен.
3. Телефон желілерін анықтама қызметтеріне нөмірлерді қосу.
4. Шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (165) қызметтерімен, (112) құтқару қызметімен тегін қосылулармен қамтамасыз ету.
5. Телефон желісінің ақылы анықтама қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету.
6. НАА ( нөмірді автоматты анықтау, переадресация, ажырату, қалааралық байланыс және т.б.) қызметтерін қосу мүмкіндігі.
7. Қалааралық телефон байланысының және ұялы операторлардың абоненттеріне қызметтерді ұсыну бойынша.
8. Техникалық қолдау қызметінің тәулік бойы жұмыс жасауы.
9. Ақауларды жылдам жою, жабдықтардың бүлінген жерлерін жөндеу – 3 сағаттан аспауы қажет, профилактикалық жұмыстарды түнгі уақытта өткізу.

**Өнім берушіге қойылатын талаптар:**

1. Өнім беруші қалалық телефон желісіне тікелей шығуды қамтамасыз етеді.
2. Өнім беруші көрсететін Қызметтің сапасы мемлекеттік стандарттар мен басқа да нормативтік құжаттармен белгіленген техникалық нормаларға және талаптарға сәйкес болуы тиіс.
3. Қызмет тәулігіне 24/7 сағат көрсетілуі тиіс.
4. Өнім беруші уақытылы техникалық қолдау көрсетуді ұсынады.