

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Ақмола облысының Полиция департаменті" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Ақмола облысының Полиция департаменті" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 13934592-1
Конкурстың атауы:	Мамандандырылған жылжымалы аппараттық-бағдарламалық көшенге техникалық қызмет көрсету, панорамалық бейнетіркеудің және "EkinPatrolG2" көлік құралдарының қозғалыс жылдамдығын айқындау жөніндегі қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 74929270-OK1
Лоттың атауы	Желілер және байланыс жабдықтарын техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	331319.100.000001
Қызметтің атауы:	Желілер және байланыс жабдықтарын техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	9821428.57
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	9821428.57
Қызмет көрсету мерзімі	2025 жылғы 20 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Ақмола облысының ПД«Ekin Patrol G2» көлік құралдарының қозғалыс жылдамдығын анықтау және панорамалық бейнетіркеудің мамандандырылған жылжымалы аппараттық - бағдарламалық кешені" Техникалық қызмет көрсету және кезекті жөндеу жұмыстары бойынша 2 дана, 2025 жылға арналған ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА Осы Техникалық ерекшелік Тапсырыс беруші мен өнім беруші арасындағы қатынастарды реттейді және атауларды, шарттарды айқындауға және қалыптастыруға арналғанжәне оларды Тапсырыс берушіге белгілі бір (келісілген) деңгейде ұсыну процесінде өнім берушінің жұмыстарды (қызметтерді) орындауы үшін қажетті сапалар. 1. Мақсаты: Жұмыстарды (қызметтерді) орындаудың мақсаты қамтамасыз ететін серверлік жабдық пен алдын ала орнатылған бағдарламалық қамтамасыз ету жиынтығымен EkinPatrolG2 Мамандандырылған 2 мобильді кешен кешенінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз етуге бағытталған регламенттік және кезекті жөндеу іс-шараларын жүргізу болып табылады. 2.Тапсырма: - тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша регламенттік, ағымдағы жөндеу жұмыстарын жүргізу; - келісім бойынша кестеге сәйкес тексеру іс-шараларын жүргізуТапсырыс берушімен. 3. Қызмет көрсетуге жататын объектілер (жүйелер). № Атауы Саны 1 EkinPatrolG2 s/n P092100203мобильді кешені (қазіргі уақытта ол техникалық тұрғыдан дұрыс емес күйде) 1 2 EkinPatrolG2 s/nP092100204мобильді кешені 1 3 Аппараттық бағдарламалық кешені (серверлік жабдық) 1 4 EkinRedEagle мамандандырылған бағдарламалық жасақтамасы 1 4. Қызмет (жұмыс) көрсету регламенті. - өнім беруші қызмет көрсету шеңберінде Тапсырыс берушіде туындаған оқиғалардың, белгіленген шарттық қатынастар шегінде шешілуін қамтамасыз ету үшін барлық күш-жігерді жұмсауға міндеттенеді; - қызметтер Тапсырыс беруші ұсынатын өтінімдерге және өзге де хабарламаларға сәйкес 2025 жыл ішінде көрсетіледі - жүйенің жұмыс істеуінің кез келген бұзылуына немесе оның жұмысы үшін сыни компоненттердің істен шығуына әкеп соғатын жүйенің (инциденттердің) жұмысында іркілістер туындаған жағдайда, Тапсырыс беруші пошта, факс, өзара іс-қимылдың автоматтандырылған жүйесі немесе басқа да байланыс құралдары арқылы дереу өнім берушіге бұл туралы жазбаша немесе ауызша хабарлама жібереді. Хабарламада келесі ақпарат болуы керек: Жабдық түрі, Орналасқан жері, анықталған күні және ақаулық сипаттамасы. Осыдан кейін Өнім беруші Тапсырыс беруші жүйесінің дұрыс жұмыс істеуін қалпына келтіру бойынша жұмыстарды бастауға және жабдықтың жұмысындағы ақаулықтарды қысқа мерзімде жою үшін бар күшін салуға міндеттенеді; - жөндеу мүмкін болмаған немесе экономикалық және басқа да себептер бойынша орынсыз болған жағдайда, өнім беруші Тапсырыс берушіге оны есептен шығару және жаңа жабдықтарды, тораптар мен жиынтықтауыштарды сатып алу туралы мәселені шешу үшін ақаулы ведомості немесе акт ұсынады, өйткені қазіргі уақытта EkinPatrolG2 s/n P092100203 және EkinPatrolG2 s/n P092100204 мобильді кешендері техникалық жарамсыз күйде, осыған байланысты оларды одан әрі пайдалану үшін толық жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу, сандай-ақ кешендермен байланыс арнасын диагностикалау және ақауларды жою жөнінде шаралар қабылдай отырып, ҚР БП КПҚ және АЖ "БЖТ" АЖ-мен интеграциялау ақауларды жою бойынша шаралар қабылдаумен. - егер Өнім беруші «EkinPatrolG2» кешенінің бір бірлігіне қызмет көрсетуді жүзеге асырған жағдайда, Тапсырыс беруші келісілген баға калькуляциясына сәйкес «EkinPatrolG2» бір кешеніне қызмет көрсету шартының сомасын азайтуды талап етуге құқылы. - егер Өнім берушінің қандай да бір себептермен техникалық қызмет көрсету бойынша жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын орындау мүмкіндігі болмаса, онда Тапсырыс беруші шартты бұзу туралы хабарланған сәттен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде адал өнім беруші ретінде шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. 5.Жабдыққа сервистік қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарға қойылатын талаптар: Шарттың қолданылу кезеңінде қызметтер (жұмыстар) көрсету шеңберінде Өнім беруші міндеттенеді: - техникалық пайдалану процесінде жүйелер мен жабдықтардың жұмысқа қабілеттілігін немесе жарамдылығын қолдауға бағытталған ұйымдастырушылық-техникалық іс-шаралар кешенін жүргізу; - техникалық құжаттамаға сәйкес Тапсырыс берушінің келісімі немесе тапсырыс бойынша белгілі бір жұмыс істегеннен немесе уақыт аралығынан кейін міндетті түрде пайдаланылатын жабдықтың барлық кешеніне регламенттік қызмет көрсетуді орындауға міндетті; - авариялық жағдай туғызатын жүйелер кешенің, бағдарламалық қамтамасыз ету мен жабдықтардың немесе олардың элементтерінің тұтастығы, жұмысқа қабілеттілігі бұзылған жағдайларда: - жабдықтың жалпы жағдайын бағалау; - бар ақауларды анықтау және диагностикалау; - ақаулықтарды жою (тораптар мен компоненттерді ауыстыру қажеттілігі болмаған жағдайда); - соңғыларын сатып алуды ұйымдастыру үшін тиісті актілер мен коммерциялық ұсыныстарды ұсына отырып, істен шыққан тораптар мен жинақтауыштардың ақаулығы; - сатып алу фактісі бойынша компоненттердің ақаулы тораптарын ауыстыру; - жабдықтың жұмыс қабілеттілігін кешенді тексеру. Қызмет көрсету бойынша барлық жұмыстар (Қызметтер) техникалық пайдалану, қауіпсіздік техникасы, өрт және электр қауіпсіздігі, өнеркәсіптік санитария жөніндегі қолданыстағы нормалар мен ережелерді сақтай отырып орындалуы тиіс. 6. Жүргізілетін сервистік қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге тиіс: - жабдықтың жалпы жай-күйін, корпусың тұтастығын және оны герметизациялауды, ақаулықтарды жою бойынша шаралар қабылдай отырып, механикалық зақымданулардың болуын бағалау; - кешеннің бекіткіштері мен іспесе жабдықтарды тексеру жұмыстарын жүргізу, кейіннен бекітпелерді тартумен; - қалыпқа келтіру шараларын қабылдай отырып, қозғалтқыштың әртүрлі айналымдарында аспаптың және автомобильдің борттық желісінің электрмен жабдықтау кернеуін өлшеу; - кешендердің сақтандырғыштары мен электр сымдарының диагностикасы ақауларды жою бойынша шаралар қабылдаумен; - жарықдиодты оптикалық жүйенің ақаулары мен тұтастығын тексеру, ақауларды жою бойынша шаралар қабылдау; - кешен операторының планшетін, бағдарламалық қамтамасыз етуді, радиоарна құралдары бойынша кешенмен жұптасудың тұрақтылығын диагностикалау ақауларды жою бойынша: - ақаулықтарды жою бойынша шаралар қабылдай отырып, ақаулардың, қателіктердің, сәтсіздіктердің болуына бүкіл жүйенің мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз етуінің бағдарламалық диагностикасы; - фото-радар модулін диагностикалау (қозғалысты басқару модулі), радар калибрлеуін, периметрі бойынша анықтау камераларын тексеру, кешенді бекітудің күндізгі-түнгі режимі ақауларды жою бойынша шаралар қабылдаумен; - шаралар қабылдау арқылы кешеннің орналасқан жерін анықтау GPS модулін диагностикалау ақауларды жою бойынша; - бейне түсіру модулін, периметрі бойынша бейне бекіту камераларын диагностикалау, оның ішінде кіріктірілген аудио түсіру құрылғысы бар автомобиль салонның камерасы ақауларды жою бойынша: - ақауларды жою бойынша шаралар қабылдай отырып, деректерді сақтаудың есте сақтайтын құрылғыларын есептегіштер мен салқындату жүйесін (оқиғаларды өңдеушілерді) диагностикалау; - орталық серверлермен байланыс арнасын диагностикалау, ақауларды жою бойынша шаралар қабылдау. - серверлік жабдықтың жалпы жай-күйін бағалау; - ақаулықтарды жою бойынша шаралар қабылдай отырып, жүйенің істен шығуы мен істен шығуына арналған мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз етудің бағдарламалық диагностикасы; - сақтау қатты дискілерінің, ақпаратты сақтау дерекқорының тұтастығын диагностикалау ақауларды жою бойынша шаралар қабылдаумен; - кешендермен байланыс арнасын диагностикалау және ҚР БП КПҚ және АЖ "БЖТ" АЖ-мен интеграциялау ақауларды жою бойынша шаралар қабылдаумен. 7. Өткізілетін тексеру іс-шаралары мыналарды қамтамасыз етуі тиіс: - уақтылы қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар кешенін өткізу (алдыңғы тексеру сертификаттарының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін) калибрлеу, туралау 1-ші күнтізбелік жылдан кем емес қолданылу мерзімімен Қазақстан Республикасының аумағында белгіленген және жарамды үлгідегі сыйлық сертификаттарын бере отырып, кешендер жұмысының дұрыстығын кейіннен тексеру; - Қазақстан Республикасының аумағында аккредиттелген зертхананың тексеру іс-шараларын жүзеге асыруы; - Тапсырыс берушінің жабдықтары орналасқан жерде тексеру іс-шараларын жүзеге асыру. 8. Техникалық қызмет көрсету шарттары Тапсырыс берушінің барлық өтінімдері бойынша жөндеуге, ауыстыруға және кезекті жөндеу жұмыстарына жұмсалатын барлық шығындар Жеткізушінің есебінен жүргізіледі, жабдықты қалпына келтіру мерзімі күнтізбелік 20 күннен аспауға тиіс, Тапсырыс берушінің келісімі бойынша мерзім ұлғайтылады. Қызметтерді жеткізуші 3 және одан да көп жазбаша өтінімдерді орындамаған кезде, Тапсырыс беруші өзіне алған шарттық міндеттемелерді орындамау негізінде Шартты бұзуға құқылы. Техникалық жұмыстарды жүргізетін қызметкерлердің орындаған жұмыстарын бақылау және есепке алу мақсатында орындалған жұмыстардың күні мен уақытын көрсете отырып, «ЖБО-ға техникалық қызмет көрсету бойынша орындалған жұмыстарды тіркеу журналына», жазбаша растау жүргізу қажет. Шарт жасалғаннан кейін жеткізуші құпиялық туралы келісімге қол қоюы керек және ақпаратты әр маманға таратпауы керек. Шарт жасалғаннан кейін (күнтізбелік 10 күннен аспайтын) өнім беруші жұмыстың әрбір түрі бойынша бағалардың калькуляциясын ұсынуы тиіс. Шарт жасасқаннан кейін (10 күнтізбелік күннен аспайтын) өнім беруші жұмыстың әрбір түрі бойынша баға калькуляциясын ұсынуға, сондай-ақ Келісімге қол қоюға тиіс құпиялықты және ақпаратты жарияламау туралы. Жұмыстар аяқталғаннан кейін әрбір тармақ бойынша орындалған жұмыстардың актісі жасалады, сомасын көрсете отырып, электронды немесе қағаз жеткізгіштегі фото есебімен(фотосуретте күні мен уақыты көрсетіледі).
---	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Департамент полиции Акмолинской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Департамент полиции Акмолинской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 13934592-1
Наименование конкурса:	Услуги по техническому обслуживанию специализированного передвижного аппаратного комплекса панорамной видеофиксации и определения скорости движения транспортных средств "EkinPatrolG2"
Номер лота:	№ 74929270-ОК1
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию сетей и оборудования связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	331319.100.000001
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию сетей и оборудования связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	9821428.57
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	9821428.57
Срок оказания услуги:	по 20 декабря 2025 года
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация по техническому обслуживанию «Специализированного передвижного аппаратно-программного комплекса панорамной видеофиксации и определения скорости движения транспортных средств EkinPatrolG2» в количестве 2-х штук ДП Акмолинской области, на 2025 год. Настоящая техническая спецификация регламентирует отношения между Заказчиком и Поставщиком и предназначена для определения и формирования наименований, условий и качества, необходимых для выполнения работ(услуг) Поставщиком в процессе предоставления их Заказчику на определенном (согласованном) уровне. 1.Цель: Целью выполнения работ (услуг) является проведение регламентных и аварийно-восстановительных мероприятий, направленных на обеспечение бесперебойной работы специализированных 2-х мобильных комплексов EkinPatrolG2 с комплектомобеспечивающего серверного оборудования и предустановленного программного обеспечения. 2.Задача: - проведение регламентных, текущих ремонтныхработпо заявкам Заказчика; - проведение поверочных мероприятий в соответствии с графиком по согласованию с Заказчиком. 3. Объекты (системы), подлежащие проведению обслуживания: № Наименование Количество 1 Мобильный комплекс EkinPatrolG2 s/n P092100203 (в настоящее время находится в технически не исправном состоянии) 1 2 Мобильный комплекс EkinPatrolG2 s/nP092100204 1 3 Аппаратно программный комплекс (серверное оборудование) 1 4 Специализированное программное обеспечение EkinRedEagle 1 4. Регламент оказания услуг (работ). - поставщик в рамках оказания услуг обязуется прикладывать все возможные усилия для обеспечения разрешения возникших у Заказчика инцидентов в пределах, установленных договорных взаимоотношений; -услуги оказываются в течении 2025 года согласно заявок, и иных уведомлений, предоставляемых Заказчиком; - в случае возникновения сбоев в работе системы (инцидентов), приводящих к любому нарушению функционирования системы или выходу из строя критических для ее работы компонентов, Заказчик незамедлительно посредством почты, факса, автоматизированной системы взаимодействия или другими средствами связи направляет Поставщику письменное или устное уведомление об этом. Уведомление должно содержать следующую информацию: тип оборудования, место дислокации, дата выявления и описание неисправности. После чего Поставщик обязуется начать работы по восстановлению надлежащего функционирования системы Заказчика и приложить все силы для устранения отказов в работе оборудования в кратчайшие сроки; - в случае невозможности ремонта или его нецелесообразности по экономическим и другим причинам, Поставщик предоставляет заказчику дефектную ведомость или акт для решения вопроса о его списании и приобретении нового оборудования, узлов и комплектующих, так как в настоящее время мобильные комплексыEkinPatrolG2 s/n P092100203 и EkinPatrolG2 s/n P092100204 находятся в технически не исправном состоянии,в связи с этим необходимо провести полные ремонтно-восстановительные работы для их дальнейшей эксплуатации, также произвестидиагностику канала связи с комплексами и интеграции с ИС «ЕРАП» КПСиСУ ГП РК с принятием мер по устранению неисправностей. - в случае, если Поставщик осуществляет обслуживание одной единицы комплекса «EkinPatrolG2», Заказчик вправе потребовать уменьшения суммы договора на обслуживание одного комплекса «EkinPatrolG2», в соответствии с согласованной калькуляции цен. - в случае, если Поставщик по каким либо причинам не имеет возможности выполнить ремонтно-восстановительные работы по техническому обслуживанию, то Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор как не добросовестный Поставщик, в течении 30 календарных дней с момента уведомления о расторжении договора. 5.Требования к работам по сервисному обслуживанию оборудования: В рамках оказания услуг (работ) в период действия договора Поставщик обязуется: - проводить комплекс организационно-технических мероприятий, направленныхна поддержание работоспособности или исправности систем и оборудования в процессе технической эксплуатации; - в соответствии с технической документацией в обязательном порядке после определенной наработки или временного интервала по согласованию либо заявке Заказчика выполнять регламентное обслуживание всего комплекса эксплуатируемого оборудования; -в случаях нарушений целостности, работоспособности комплекса систем, программного обеспечения и оборудования или их элементов, создающих аварийную ситуацию обеспечивать: - оценку общего состояния оборудования; - выявление и диагностирование имеющихся неисправностей; -устранение неисправностей (в случае отсутствия потребности в замене узлов и комплектующих); -дефектовка вышедших из строя узлов и комплектующих с предоставлением соответствующих актов и коммерческих предложений для организации приобретения последних; - замену неисправных узлови комплектующих по факту их приобретения; - комплексную проверку работоспособности оборудования. Все работы (услуги) по обслуживанию следует выполнять с соблюдением действующих норм и правил по технической эксплуатации, техники безопасности, пожарной и электробезопасности, промышленной санитарии. 6. Проводимое сервисное обслуживание должно обеспечивать: - оценку общего состояния оборудования, целостности корпуса и его герметизации, наличия механических повреждений с принятием мер по устранению неисправностей; - проведение работ по проверке крепежа комплекса и сопутствующего оборудования,с последующей протяжкой креплений; - замер напряжения электропитания прибора и бортовой сети автомобиля на разных оборотах двигателяс принятиеммер по нормализации; - диагностику предохранителей и электрической проводки электропитания комплексов с принятием мер по устранению неисправностей; - проверкусвето-сигнального устройства на наличие дефектов и целостности светодиодной оптической системыс принятием мер по устранению неисправностей; - диагностику планшета оператора комплекса, программного обеспечения, стабильностисопрежения с комплексом по средствам радиоканалас принятием мер по устранению неисправностей; - программную диагностику специализированного программного обеспечения всей системы на наличие сбоев,ошибок, отказовс принятием мер по устранению неисправностей; - диагностикуфотодетекторного модуля (модуль управления движением), проверка калибровки радара, камер детектирования по периметру, дневной-ночной режим фиксаций комплексас принятием мер по устранению неисправностей; - диагностику модуля GPS определения местоположения комплексас принятием мерпо устранению неисправностей; - диагностику модуля видео фиксации, камер видео фиксаций по периметру включая камеру салона автомобиля со встроенным устройством аудио захватас принятием мерпо устранению неисправностей; - диагностикувычислителей и системы охлаждения (обработчиков событий), запоминающих устройств хранения данныхс принятием мер по устранению неисправностей; - диагностика канала связи с центральным серверомс принятием мер по устранению неисправностей. - оценку общего состояния серверного оборудования; - программную диагностику специализированного программного обеспечения на наличие сбоев и отказа системыс принятием мер по устранению неисправностей; - диагностику целостности жестких дисков хранилища, базы данных хранения информациис принятием мер по устранению неисправностей; - диагностику канала связи с комплексами и интеграции с ИС «ЕРАП» КПСиСУГПРКСпринятием мер по устранению неисправностей. 7. Проводимыеповерочные мероприятия должныобеспечивать: - проведение комплекса мероприятий, направленных на обеспечение своевременной(до истечения срока действия сертификатов предыдущей поверки)калибровки,юстировки последующей поверке корректности работы комплексов с выдачей поверочных сертификатов установленного и действительного на территории Республики Казахстан образца сроком действия не менее 1-го календарного года; - осуществление поверочных мероприятий аккредитованной на территории Республики Казахстан лабораторией; - осуществление поверочных мероприятийпо месту дислокации оборудования Заказчика. 8. Условия технического обслуживания По всем заявкам Заказчика, все затраты на ремонт, замена и текущие ремонтные работыпроводятся за счет Поставщика, срок восстановления оборудования не должен превышать 20 календарных дней, по согласованию заказчика срок увеличивается. При неисполнении 3-х и более письменных заявок Поставщиком в течение 10 календарных дней, Заказчик в праве направить материал в суд о не исполнении взятых на себя договорных обязательств и внесение поставщика в реестр не добросовестных поставщиков. С целью контроля и учета выполненных работ сотрудниками производящих технические работы, необходимо производить письменное подтверждение в «Журнал регистрации выполненных работ по техническому обслуживанию ЦОУ», с указанием даты и времени выполненных работ. После заключения договора Поставщик должен подписать соглашение о конфиденциальности и не разглашении информации, на каждого специалиста. После заключения договора (не более 10 календарных дней), Поставщик должен предоставить калькуляцию цен по каждому виду работ. После заключения договора (не более 10 календарных дней), поставщик должен предоставить калькуляцию цен по каждому виду работ, а также подписатьсоглашениео конфиденциальности и не разглашении информации. По завершению работ, составляется акт выполненных работ по каждому пункту, с указанием суммы, с фото отчетом(на фото указывается дата и время) в электронном или бумажном носителе.
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--