**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Единица измерения | Количество |
| 1 | **Ежемесячное техническое обслуживание ЭСУО (электронная очередь):**  (Диагностика аппаратного и программного обеспечения, работы по восстановлению программного обеспечения, изменение меню диспенсера выдачи талонов, профилактические работы (ремонт, замена мелких запчастей, чистка, смазка принтера диспенсера, проверка соединительных узлов), корректировка списков специалистов, консультации по работе системы, инструктаж администратора системы, бесплатное обновление программного обеспечения системы. Количество оборудования- 2 комплекта. (1 этаж – 18 табло, 2 этаж – 6табло). При необходимости монтаж и демонтаж. | услуга | Ежемесячное обслуживание до 31.12.2025 г |
|  | **Ай сайынғы техникалық қызмет көрсету КБЭЖ:**  (бақдарламалық жасақтама және аппараттық диагностика, бағдарламалық жасақтама бойынша жұмыстар, талон беру диспенсерінің мәзірін өзгерту , профилактикалық жұмыстар (жөндеу, ұсақ құрал сайман аыстыру, тазалау , диспенсер принтерін майлау, байланыстырушы түйіндерді тексеру, мамандар тізімін реттеу, жүйенің жұмысы бойынша консультациялар, жүйе әкімшісінің нұсқаулығы, жүйенің бағдарламалық жасақтамасын тегін жаңарт. 2 дана құрал (1 этаж – 18 табло, 2 этаж – 6 табло). Қажет болған жағдайды монтаж, демантаж. |  |  |