**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по приему, перевозке и доставке отправлений конфиденциального, служебного характера, а также ценных и высокоценных отправлений (далее – отправления), по Республике Казахстан (не далее районного центра), странам Содружества Независимых Государств.

Прием Исполнителем пакетных отправлений производится с 09 00 до 12 00 часов и с 15 00 до 17 00 часов, посылочных отправлений с 09 00 до 12 00 часов, по адресу: г. Алматы, ул. Бродского 33, ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, либо в помещении Заказчика по адресу:Алматинская область Илиский район село Казцик улица Менделеева 1а

с 09 00 до 17 00 часов, согласно предварительным заявкам (накануне) по телефонам: 8 (727) 393-17-41, 393-17-42 (дежурный Исполнителя).

Заказчик уведомлён, что спец отправления следующие ж/д направлениям с габаритами высоты и ширины превышающими 190 х 135см к перевозке ж/д транспортом в почтовых вагонах не принимаются.

Исполнитель обязуется:

1) производить прием отправлений Заказчика, обеспечить их перевозку и вручение по назначению:

* пакетной корреспонденции от юридических лиц в адрес юридических лиц – по принципу из «рук в руки»;
* посылочных отправлений – по принципу от «двери до двери» за дополнительную плату согласно пункта 6. Приложения 1 к настоящему Договору. При этом «дверью» понимать дверь первого этажа здания;
* пакетной корреспонденции и посылочных отправлений от юридических лиц в адрес физических лиц по Республике Казахстан – по принципу из «окно – окно с выдачей в помещении специальной связи»;

1. обеспечивать все необходимые условия сохранности отправлений Заказчика с момента их приема до вручения получателю;
2. в необходимых случаях осуществлять хранение отправлений Заказчика на территории и по тарифам областных служб специальной связи АО «Казпочта»;
3. своевременно доставлять принятые отправления Заказчика по сети Исполнителя в соответствии с расписаниями автомобильного, авиационного и железнодорожного транспорта;
4. осуществлять в определенные настоящим Договором дни и часы допуск представителя Заказчика на территорию Исполнителя при предъявлении документа, удостоверяющего личность представителя Заказчика или пропуска Исполнителя;

Заказчик обязуется:

1. осуществлять оформление отправлений и сопроводительной документации в строгом соответствии с нормативными требованиями Исполнителя, предъявляемыми законодательством Республики Казахстан (Приложения 5, 6, 7, 8);
2. не допускать пересылку в одном отправлении нескольких отправлений, предназначенных разным адресатам, или исходящих от разных отправителей, не являющихся представителями Заказчика;
3. при заполнении адресного ярлыка Заказчик обязан написать, полное наименование (без сокращении) отправителя, получателя, улица, номер дома, офиса и телефоны. Адресный ярлык заполняется одним почерком, одной авторучкой и одним печатающим устройством. Ответственность за вложение специальных отправлений лежит на отправителях.
4. при отправке ценных отправлений на ярлыке посылки и в реестре Ф.1 указывать фактическую оценочную стоимость вложимого в 5-й графе, в тенге (Приложение 8);
5. своевременно подготавливать (до прибытия работников Исполнителя) отправления к отправке. Задержка сотрудников Исполнителя по причине неготовности отправлений к сдаче не допускается. Если к моменту прибытия сотрудников Исполнителя, отправления или сопроводительные документы не готовы к отправке, а также в случае отказа от услуг Исполнителя, Заказчик обязуется сделать об этом отметку в контрольных листах сотрудников Исполнителя и компенсировать Исполнителю расходы по выезду в размере установленного тарифа, согласно подпункта 6.3. Приложения 1 к Договору;
6. обеспечивать беспрепятственный допуск автотранспорта и работников Исполнителя, по служебным удостоверениям Исполнителя к месту приема и передачи отправлений
7. подавать заявки на прием отправлений не позднее 18 00 часов суток по времени Астаны, предшествующих дней;
8. уведомлять Исполнителя в письменной форме об изменении своих адресных, банковских и других реквизитов не позднее 10 (десяти) календарных дней.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Платежи, за оказываемые Исполнителем услуги, Заказчик осуществляет по расчету по тарифам Исполнителя (Приложения 1, 2, 3) являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Исполнителем взимается плата за услуги розыска, возврата и досыла согласно Приложение № 3 к Договору.

Тарифы предусматривают оплату услуг по перевозке и доставке отправлений по существующим ж/д, авиа и авто маршрутам Исполнителя по заявкам Заказчика. При внеплановой перевозке отправлений железнодорожным или авиационным транспортом, оплата производится с учетом авиационных и железнодорожных тарифов по грузовому багажу и стоимости билетов для нарочных сотрудников Исполнителя;

Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность перевозимых отправлений с момента их принятия до вручения получателю, в следующих размерах:

1. за утрату или повреждение отправлений без объявленной ценности – в двукратном размере оплаченного Заказчиком тарифа за перевозку этого отправления;
2. за утрату или полное повреждение отправления с объявленной ценностью–в размере суммы объявленной ценности, а также суммы оплаченной за услуги Исполнителя по пересылке отправлений;
3. за недостачу вложения, утрату или повреждение части вложения отправления с объявленной ценностью - в размере части объявленной ценности отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей, утраченной или поврежденной части вложения (нетто) к массе пересылавшегося вложения, независимо от ее фактической стоимости, а при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей, утраченной или поврежденной части вложения, указанной отправителем в описи;

Исполнитель не несет ответственности за содержимое отправления при целостности упаковки, пломб, печатей и перевязей, а также, если факт пропажи, порчи отправления (вложения или части вложения) был установлен после принятия отправления другой стороной под роспись, а также, если в момент сдачи не был составлен акт с участием представителя Исполнителя;

Заказчик несет ответственность за неверно указанные данные: адрес, телефон и наименование получателя отправлений, переданных Исполнителю. В случае возврата отправлений из-за неверно указанных данных или в случае отказа получателя от получения отправлений, Заказчик обязуется в течение 10 (десяти) операционных дней оплатить компенсационные выплаты Исполнителю за возврат отправлений, но не более стоимости за прием, перевозку и доставку отправления согласно Приложению 1 к Договору.

Заказчик соглашается, что в некоторых случаях, для ускорения транспортировки отправлений и выполнения обязательств по Договору, Исполнитель может использовать услуги третьей стороны, в лице воздушного, наземного или иного вида перевозчика, но при этом Исполнитель не снимает с себя ответственность за принятые к перевозке отправления и является для Заказчика единственным возместителем ущерба, в случае утраты или повреждения отправлений.

Приложения 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.