**Сатып алынатын қызметтерді орындаушыға қойылатын негізгі талаптар:**

1. Есептеу техникасының аппараттық-бағдарламалық құралдарының көмегімен нақты уақыт режимінде екі жақты өңдеуді, аудан әкімдігі мен ауылдық округтер арасындағы қашықтықта интерактивті ақпаратты беруді бір мезгілде қамтамасыз ететін TrueConf лицензиялық бағдарламасымен қамтамасыз ету (лицензиялық серверлік және клиенттік бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату, бейнеконференцбайланыстың жүйесін орнату, виртуалды желіге қосу, аудио және бейне жабдықты баптау) бейнеконференцбайланысты ұсынуды ұйымдастыру қызметтері. Қызметкерлерді жүйенің жұмысымен таныстыру және мерзім соңына дейін техникалық қолдау.

2. Қызметтерді уақтылы көрсету, оның ішінде мекемеде бейнеконференцбайланыс жүйесінің толық ауқымды үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету. Жүйенің ақаулықтарына 1 сағат ішінде, бірақ 1,5 сағаттан аспайтын уақытта дереу ден қою және ақаулықты жоюды немесе жүйеге қосылуды, оның ішінде жеткізушінің телефоны немесе электрондық поштасы бойынша өтінім бере отырып, қызметкерлердің жұмыс орындарындағы байланыс проблемаларын шешу тәсілдерін (жеке немесе жалға алынған автокөлікпен орынға барып жою) қамтамасыз ету. Қызмет көрсетушінің Тараз қаласының шегінде бейнеконференцбайланыс жүйесін сүйемелдеу қызметі қызметкерлерінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ететін сервистік немесе қызмет көрсету орталығы болуы тиіс.

3. Жеткізушінің жыл ішінде орындайтын жұмыстарының тізбесі: Жұмыстың атауы және сипаттамасы Мерзімі;

3.1 бейнеконференцбайланыс таратуға арналған жабдықты қолдау және техникалық қызмет көрсету. 31.12.2025 дейін

3.2. 31.12.2025 жылға дейін бейнеконференцбайланыс арналған қосымшаны жаңарту

3.3. 31.12.2025 дейін бейнеконференцбайланыс арналған жабдықты жөндеу

3.4. Пайдаланушыларды 31.12.2025 жылға дейін онлайн бейнеконференцбайланыс жұмысына үйрету

3.5. Компьютерлік аппараттық және бағдарламалық құралдарды пайдалана отырып, нақты уақыт режимінде интерактивті ақпаратты қашықтықтан бір мезгілде екі жақты өңдеуді және беруді қамтамасыз ету. 31.12.2025 жылға дейін

3.6. Жылына бейнеконференцбайланыс саны 100-тен астам. (Жеткізуші желілік бейнехабарларды жүргізу үшін қызметкерді тағайындайды). 31.12.2025 дейін. Қызмет көрсету кезінде қауіпсіздік техникасы және ілеспе шығыстар (көлік, банк, салық шығыстары) үшін Өнім беруші жауапты болады.

4. Құрылғының компьютері бар жергілікті желі қызметтері. Қызмет көрсетуші компания жергілікті желіні орнатуы, желіні жұмыс тәртібінде ұстауы және зақымданулар мен ақауларды дереу жоюы керек. Бағдарламалық жасақтамамен серверлік жабдықтың конфигурациясын орындау. Жалпыға қолжетімділік және маңызды құжаттарға жеке қол жеткізу үшін дискіде сектор қалталарын жасаңыз. (жергілікті желіге қызмет көрсету үшін жеткізушінің қызметкерді бөлуі). Веб-порталдарды құру: Мемлекеттік сатып алу (goszakup.gov.kz); Қазынашылық Клиент (client.kazynashylyk.kz); Электрондық шот-фактуралар (esf.gov.kz); Салық төлеуші ​​кеңсесі (cabinet.salyk.kz); Статистика комитеті (cabinet.stat.gov.kz); Қазақстан Республикасының электрондық үкіметі (Egov.kz); Қазақстан Республикасының электрондық лицензиялауы (elicense.kz); Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі (eminfin.gov.kz); ҚР Ұлттық куәландыру орталығының веб-порталынан (pki.gov.kz) ЭЦҚ алу және негізгі тасымалдаушыға сертификат орнату: eToken, KazToken және т.б. тасымалдаушылар. • Қосымша бағдарламалық құралды орнату және жаңарту: NCLayer, CryptoSocket, Java, т.б. • SONO бағдарламасын орнату, конфигурациялау

**Основные требования к поставщикам закупаемой услуги:**

1. Услуги организации предоставления видеоконференцсвязи лицензионным программным обеспечением TrueConf (установка лицензионного серверного и клиентского программного обеспечения, настройка системы видеоконференцсвязи, подключение к виртуальной сети, настройка аудио и видео оборудования), обеспечивающий одновременно двустороннюю обработку, передачу интерактивной информации на расстоянии между районным акиматом и сельскими округами в режиме реального времени с помощью аппаратно-программных средств вычислительной техники. Ознакомление сотрудников с работой системы и техническая поддержка до конца срока.
2. Своевременное оказание услуг, в том числе обеспечение полномасштабной бесперебойной работоспособности системы видеоконференцсвязи в организации. Моментальное реагирование на неисправности системы в течении 1-часа, но не более 1,5 час и обеспечение устранение неисправности или подключения к системе, в том числе способы решения проблем со связью на рабочих местах сотрудников (устранение с выездом на место на собственном или арендованном автотранспорте) с подачи заявки по телефону или электронной почте поставщика. Поставщик услуг должен иметь в черте города Тараза сервисный или обслуживающий центр, обеспечивающий бесперебойную работу сотрудников службы сопровождения системы видеоконференцсвязи.
3. Список виды услуг исполняемых в течение года. Наименование услуг и сроки;
	1. Cопровождение и техническое обслуживание оборудование для проведения ВКС. до 31.12.2025

3.2. Обновление приложении для ВКС до 31.12.2025

 3.3. Ремонт оборудования для ВКС до 31.12.2025.

 3.4. Обучение пользователей с работой ВКС до 31.12.2025

 3.5. Обеспечение одновременно двустороннюю обработку и передачу интерактивной информации на расстоянии в режиме реального времени с помощью аппаратно-программных средств вычислительной техники. до 31.12.2025

 3.6. Количество проводимых ВКС за год, более 100.(выделение поставщиком сотрудника для проведение ВКС). до 31.12.2025. При оказании услуг ответственность за технику безопасности и сопутствующие расходы (транспортные, банковские, налоговые расходы) несет Поставщик.

1. Обслуживания локальных сетей в котором присутствует компьютера аппарата. Обслуживающая компания должна произвести настройку локальной сети, держать сеть в рабочем состоянии и моментально исправлять повреждения и неполадки. Производить настройку серверного оборудования с ПО. Создавать папки сектора в диске для общего доступа и персонального доступа для важных документов. (выделение поставщиком сотрудника для обслуживания ЛВС). Настройка Веб-порталов: Государственных закупок (goszakup.gov.kz); Клиент казначейства (client.kazynashylyk.kz); Электронные счета фактуры (esf.gov.kz); Кабинет налогоплательщика (cabinet.salyk.kz); Комитет по статистике (cabinet.stat.gov.kz); Электронное правительство РК (Egov.kz); Электронное лицензирование РК (elicense.kz); Министерства финансов РК (eminfin.gov.kz); Получение электронно-цифровой подписи c Веб-портала Национального удостоверяющего центра РК (pki.gov.kz) и установка сертификата на ключевой носитель: eToken, KazToken и т. п. носителей. • Установка и обновление дополнительного П.О.: NCLayer, CryptoSocket, Java и т.д. • Установка, настройка программы СОНО