|  |
| --- |
|  |

**Телефонияға қызметкөрсетудің**

**техникалық сипаттамасы**

Осы техникалық ерекшеліктетелефонияға қызмет көрсетуге негізгі талаптар келтіркен (одан әрі - Қызметтер)

1. **Қызметтерді көрсету мақсаттары**

Телефонияға қолжеткізуді қамтамасыз ету

* 1. **Техникалық сипаттама.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **1** | Қалалық телефон нөмірлерінің өзгеріссіз қалдыру  Қалалық телефон нөмірлерінің 1санын ұсыну және көрсетілген мекен жай бойынша нөмірлердің сақталуымен орнату |
| **2** | Телефон желісінің ақпараттық қызметтерінде нөмірлерді енгізу. |
| **3** | Жедел медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), апаттық (104), құтқару (112) анықтамалық (118-01) қызметтерге тегін қосылуын қамтамасыз ету. |
| **4** | ДВО (нөмірді автоматты анықтау, басқа адреске жіберу, қалааралық байланыстардыажырату және т.б.)қызметтердің қосылу мүмкіндіктерін беру. |
| **5** | Ақаулықтарды жедел жою, жабдықтардың бұзылуларын жою уақыты – 8 сағаттан аспау керек, алдын алу жұмыстарын түнгі уақытқа өткізу. |
| **6** | «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II Заңының 2-бабының 16 және 18-тармақтарына сәйкес телефон байланысы қызметтерін көрсету үшін әлеуетті өнім беруші байланыс операторы –байланыс қызметін көрсететін Қазақстан Республикасында тіркелген заңды тұлғаболуы тиіс. |

* 1. **Сапалы сипаттамалар.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **7** | Тапсырма берушініңсұрауларына Жеткізушініңәрекет ету уақыты Клиенттерді қолдауқызметіне ауызша сұраулар түскен сәттенбастап 24 сағаттан аспауға тиісті. |

**2. Жеткізу орны және уақыты.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **8** | Тапсырыс беруші телефонияға қолжеткізуді қамтамасыз етуге тиіс  Мекеме атауы:  Мекен жайы: Қызылорда қ-сы., Қараөзек а., Абылайхан,30 |
| **9** | Қызмет көрсету мерзімі келісім шартқа қол қойылған күннен бастап2025жылдың 31 желтоқсандейін. |

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Предоставление городских телефонных номеров в кол-ве:  1 единиц, с сохранением существующей нумерации. |
| **2** | Размещение номеров в справочных службах телефонной сети. |
| **3** | Обеспечить предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112). |
| **4** | Потенциальным поставщиком должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие выхода на междугороднюю связь, определитель номера, вторая линия и т.д. |
| **5** | Оперативное устранение неисправностей, время устранения повреждений оборудования – не более 8 часов, проведение профилактических работ в ночное время. |
| **6** | В соответствии с пунктами 16 и 18 статьи 2 Закона РК "О связи" от 5 июля 2004 года № 567-II для оказания услуг телефонной связи потенциальный поставщик должен являться оператором связи - юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи. |

* 1. **Качественные характеристики.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **7** | Время реагирования Потенциального Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента получения устного запроса в службу поддержки Клиентов. |

1. **Место и сроки поставки**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **8** | Поставщик должен обеспечить доступ к телефонии  Наименование организации:  По адресу: г.Кызылорда, с.Караозек, ул.Абылайхан,30 |
| **9** | Срок начала предоставления услуг со дня момента подписания Договора по 31 декабря 2025 года. |