**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

 **қолданыстағы мазмұнды басқару жүйесі базасында интернет ресурсты
жаңғырту және одан әрі техникалық қызмет көрсету және сүйемелдеу
 қызметі бойынша**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Қызмет атауы**  | **Бірлік**  | **Қызмет көрсету кезеңі** |
| **"Интегратор CMS" ЭЕМ бойынша мазмұндыбасқарудың қолданыстағы жүйесі негізіндеинтернет-ресурсты жаңғырту** | 1 (қызмет)  | 31 желтоқсан 2025дейін |

Сатып алуды өткізу нәтижесінде өнім беруші техникалық ерекшелік талаптарына сәйкес
сайтты жаңғыртады және қызмет көрсетеді.
**"Интегратор CMS" ЭЕМ бойынша мазмұнды басқарудың қолданыстағы жүйесі** негізінде
интернет-ресурсты жаңғырту жөніндегі талаптар мен Техникалық сипаттама және одан әрі
техникалық қызмет көрсету мен сүйемелдеуді қамтиды:
**Жеткізушіге қойылатын талап:**• 20 жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушінің Интернет-ресурсының жалпы
тұжырымдамасы мен бағытын ескере отырып, Интернет-ресурстың дизайнын
**әзірлеу**;
• ҚР-да авторлық құқықты сертификаттаудан өткен сайттың мазмұнын басқару
жүйесі негізінде Тапсырыс берушінің интернет-ресурсының тұжырымдамасын,
макетін, дизайнын және құрылымдық бөлімдерін **жаңғырту** (сұрау салу бойынша
растауды ұсыну) 2 тілде: орыс, қазақ;
• Барлық материалдарды функционалдығын жоғалтпай **тасымалдау**;
• **Сайтты дамыту -** Сайттың навигациясын жетілдіру, құрылымын қайта
ұйымдастыру, интернет-ресурстың қосымша беттерін жасау;
• Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан меншікті аппараттықбағдарламалық кешендерде мазмұнды басқару жүйесін және Интернет-ресурсты
**орналастыру** (сұрау салу бойынша растауды ұсыну);
• Контингенттің өзекті ақпаратын және мектеп кестесін көрсету үшін **"EDUS"
электрондық білім беру платформасымен интеграциялау;**• Интернет-ресурсты бөгде ақпараттық жүйелермен **интеграциялау;**• Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Интернет-ресурстың қосымша модульдерін
редакциялау, келісу, беттеу және бағдарламалау қолданыстағы Интернетресурстың платформасын ескере отырып жүргізілуі тиіс.
• Интернет-ресурстың мазмұнын басқарудың басқа **жүйесін қосу / өзгерту мүмкін
емес!!**
**Техникалық сүйемелдеу:**• Күнтізбелік жыл ішінде "Интегратор CMS" ЭЕМ базасында интернет-ресурстың
мазмұнын басқаруға **лицензиялық қолжетімділікті ұсыну және ұзарту**.
• **Интернет-ресурстың қолданыстағы домендік атауын 1 жылға ұзарту.**• **Қолданыстағы хостингті 1 жылға ұзарту, ауыстыру мүмкін емес.**• "Интегратор CMS" ЭЕМ өзекті нұсқаға дейін **жаңарту.**• Тапсырыс берушінің кеңсесіне өтінім бойынша 2 сағат ішінде, өтінім берген сәттен
бастап, өз есебінен, нұсқама жүргізу және қызмет көрсету үшін **келу.**• 24 сағаттан аспайтын мерзімде " Интегратор CMS" сайтының дербес басқару жүйесі
негізінде интернет-ресурстың мазмұнына **қызмет көрсету және толтыру**.
• Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша дизайн мен интерфейсті **өзгерту**.
Ұсынылған Тапсырыс берушінің макетіне сәйкес.
• Сайттың графикалық мазмұнын **өңдеу және құру**.
• Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша функционалдылықты **қосу**.
• Тапсырыс берушінің интернет-ресурсының ақпараттық материалдарын **өңдеу
және бейімдеу**.
• Тапсырыс берушінің материалдарын өңдеу және ақпараттық бөліктердің
мазмұнын көрсету үшін қажетті форматтарға **өңдеу**.

**.** Өткен оқу жылдары бойынша сайттарды қалпына келтіру.
• Тапсырыс берушінің материалдарын интернет-ресурстың бөлімдері бойынша бөлу.
• Интернет-ресурсқа орналастыру үшін қажетті Тапсырыс берушінің баннерлерінің
фотосуреттерін, графикалық кескіндерін өңдеу.
• Тапсырыс берушінің интернет-ресурсын домендік атаулар аймағында EDU.KZ
**техникалық орналастыру** және күнтізбелік жыл ішінде ресурстың үздіксіз жұмыс
істеуін қамтамасыз ету үшін веб-сервермен қамтамасыз ету.
• Орындаушы интернет-ресурсты құрылғылардың әртүрлі топтарында **дұрыс
көрсетуі** керек: жұмыс үстелі компьютерлері, ноутбуктер, нетбуктар, планшеттер
және смартфондар, сондай-ақ көру қабілеті шектеулі (көру қабілеті нашар) сайтты
пайдаланушылар үшін дұрыс көрсетілімін орындауы керек.
• Веб-сайттың беттері браузерлерде **дұрыс көрсетілуі** керек: Internet Explorer,
Microsoft Edge, Firefox, Opera, Chrome, Safari. Веб-сайттардың беттері Windows, Mac
OS, Linux операциялық жүйелерінде, сондай-ақ Android, iOS, WindowsPhone негізгі
мобильді платформаларының браузерлерінде орнатылған браузерлерде дұрыс
көрсетілуі керек.
• **Веб-сайт** қолданушылар санының күрт өсуімен, сондай-ақ веб-сайттың ақпараттық
құрылымының кеңеюімен қосымшалардың жылдам жұмыс істеуін қамтамасыз ету
үшін **жеткілікті түрде масштабталуы керек**.
• Тапсырыс берушінің ресурсына Орындаушының желілік жабдықтарына қойылатын
техникалық талаптарға сәйкес веб-сервер жағында физикалық қолдау және
үздіксіз жұмыс істеу үшін қажетті есептеу қуатын **бөлу**.
• Веб-серверді ағымдағы қолдау операциялық жүйесімен, антивирустық
бағдарламаларды, сондай-ақ қауіпсіздік жүйелерін және сайтты сыртқы желілік
қауіптер мен шабуылдардан қорғауды тұрақты жаңартулармен **қамтамасыз ету.**
• Тапсырыс беруші ресурсының деректерін **мұрағаттау**. Техникалық ақау болған
жағдайда тез қалпына келтіру үшін бағдарламалық және ақпараттық ресурстардың
күнделікті резервтік көшірмелерін жасау. Ақпараттың сақталуы деректерді
резервтік серверге немесе мұрағаттық деректер тасығыштарға мұрағаттау арқылы
қамтамасыз етілуі тиіс. Резервтік көшіруді жеткізуші қолмен резервтеу
мүмкіндігімен автоматты режимде резервтік көшіру регламентіне сәйкес жүргізуі
тиіс (Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша).
• Қолданыстағы модульдердің жұмыс қабілеттілігін регламентке сәйкес тексеру.
• Тапсырыс берушінің интернет-ресурсымен жұмыс жөніндегі дербес менеджерді
**бөлу**.
• "Интегратор CMS" сайтын басқару жүйесіндегі жұмыс бойынша Тапсырыс
берушінің жауапты персоналын **оқыту.**• Тапсырыс берушіге Орындаушының интеграцияланған жүйелері арқылы тапсырыс
берушінің интернет-ресурсының мазмұнын сүйемелдеуді және жаңартуды жүзеге
асыру үшін күнтізбелік жыл ішінде басқару жүйесіне кіруді бақылауды **ұсыну:**• пайдаланушы тіркелгілерін басқару;
• кіру құқықтары мен пайдаланушы рөлдерін басқару.
• Платформаның **ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету** жүйеге түсетін қауіпсіздік
оқиғаларын жинауды, өңдеуді және талдауды, қауіпсіздікті жедел бағалау
мүмкіндігін және инциденттерге тергеу жүргізуді қамтамасыз ететін мониторинг
жүйесі арқылы жүргізілуі тиіс.
• Жеткізуші техникалық құралдардың істен шығуы мен апаттары кезінде қалпына
келтіруді, соның ішінде деректер мен олардың арасындағы байланыстарды толық
**қалпына келтіруді** қамтамасыз етуі керек. Деректер жүйесі істен шыққан кезде
ғана жаңартылатын шығындар көзделеді.
• Орындаушы интернет-ресурстың **қауіпсіздігінің жоғары деңгейлерін орнатады**,
дайын сайтты Аcunetix Security Audit лицензиялық қауіпсіздікті тексеру сервисімен
тексереді. "Қауіпсіздік сканері" веб-сайттардың қауіпсіздігіне қауіп төндірмеуі
керек.
• **"Қауіпсіздік тақтасында"** қауіпсіздік деңгейін реттеу: "Жоғары".
• Өнеркәсіптік пайдалануға енгізер алдында Орындаушы техникалық осалдықтарды
анықтау мақсатында мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз етуді
пайдалана отырып, компанияның интернет-ресурсын **аспаптық тексеруді
(сканерлеуді) орындауы** қажет. Мұндай осалдықтар анықталғаннан кейін оларды
дереу жою қажет, бұл тиісті есептермен расталуы керек.
• Орындаушы компанияның интернет-ресурсының және контентті басқару жүйесінің
(CMS) конфигурациясына, құрылымына немесе мазмұнына өзгерістер енгізуге
байланысты барлық пайдаланушы әрекеттерін журналға (логирлеуге) жазуды
жүзеге асыруға міндеттенеді. Бұл сонымен қатар есептік жазбаларды басқаруды
және аутентификация әрекеттерін, соның ішінде сәтсіздіктерді қамтиды. Алынған
ақпарат кем дегенде бір жыл бойы сақталуы керек.
**Веб-сервер мен желіні қолдаудың техникалық талаптары:**• Байланыс арнасын HTTPS қорғалған шифрлаумен қамтамасыз ету
• Веб-Сервердің қуаты кемінде 2 ГГц (4 ядролық процессор), жедел жады кемінде
4096 Мб.
• Кем дегенде 8 ГБ HDD SAS дискілік кеңістігі, мұрағаттық деректер мен бекіткіштерді
сақтауға арналған қосымша 16 ГБ резервтік дискісі бар.
• **Қолданыстағы домен мен параметрлерді өзгертпей** EDU.KZ аймағындағы
мемлекеттік домендік атауларға қолдау көрсететін DNS қызметі
• PostgreSQL, MySQL ДҚБЖ, CGI, SSI, Git, Memcached, PHP, Perl технологияларын
қолдау
• SSH, SFTP, FTPS, WEB интерфейсі арқылы жұмыс істеуге арналған қорғалған кіру
арнасы
• Сервердің қызмет көрсету мерзімі ішінде кемінде 99,8% қол жетімділігі.
• Мазмұнды басқару жүйесі:
**"Интегратор CMS" ЭЕМ бойынша - лицензияны 1 жылға ұзарту**

|  |  |
| --- | --- |
| **Қызметтерменжеткізушігеқойылатынміндеттіталаптар:** | **1. Интернет-ресурсты басқару жүйесі негізінде дизайнды ұсыну2. ҚР-да авторлық құқықты сертификаттаудан өткен отандықинтернет-өнімдер арқылы қызмет көрсету3. Қазақстан Республикасының аумағында аппараттықбағдарламалық кешендерде физикалық орналастыру4. Тапсырыс берушінің домендік атауларын басқару және жаңарту"EDU.KZ" қазақстандық интернет сегментінің кеңістігінде5. Мамандардың болуы кемінде 4 адам: менеджер, жүйелік әкімші,бағдарламашы, дизайнер.** |

Орындаушы техникалық ерекшелік бойынша қызмет көрсету үшін ҚР аумағында
қолданылатын барлық қажетті құжаттар мен рұқсат беру құқықтарын алуды және/немесе
олардың болуын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Орындаушының Тапсырыс берушінің
келісімінсіз техникалық ерекшеліктің шарттары мен талаптарын өзгертуге құқығы жоқ.

 **ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

 **по услуге модернизации интернет ресурса на базе действующей
системы управления содержанием и дальнейшее техническое
обслуживание и сопровождение**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование услуги  | Единица  | Период оказания |
| **Модернизация интернет ресурса на базедействующей системы управлениясодержанием ПО ЭВМ «Интегратор CMS»** | 1 (услуга)  | по 31 декабря 2025 |

В результате проведения закупок Поставщик модернизирует и обслуживает сайт в
соответствии с требованиями Технической спецификации.
Требования и техническая характеристика по модернизации интернет ресурса на базе
**действующей системы управления содержанием ПО ЭВМ «Интегратор CMS»** и
дальнейшее техническое обслуживание и сопровождение включает:
**Требование к Поставщику:
Модернизация:**• **Разработка** дизайна Интернет-ресурса с учетом общей концепции и
направленности Интернет-ресурса Заказчика в течении 20 рабочих дней.
• **Модернизация** концепции, макета, дизайна и структурных разделов интернетресурса Заказчика на базе действующей системы управления содержания сайтом
прошедшем сертификацию авторского права в РК(По запросу предоставить
подтверждение) на 2 языках: Русский, Казахский.
• **Перенос** всех материалов без потери функциональности;
• **Развитие сайта -** Усовершенствование навигации сайта, реорганизация структуры,
создание дополнительных страниц интернет-ресурса;
• **Размещение** Системы управления содержанием и Интернет-ресурс на
собственных аппаратно-программных комплексах, расположенных на территории
Республики Казахстан (По запросу предоставить подтверждение);
• **Интеграция с Электронной образовательной платформой «EDUS»** для
отображение актуальной информации контингента и расписания школы;
• **Интеграции** интернет-ресурса со сторонними информационными системами;
• По заявке Заказчика редактирование, согласование, верстка и программирование
дополнительных модулей Интернет-ресурса должны производиться с учетом
платформы действующего Интернет-ресурса.
• Подключение/изменение другой **системы управления содержанием интернет ресурса невозможен!!**
**Техническое сопровождение:**• **Предоставление и продление лицензионного доступа** на управление
содержанием интернет-ресурса на базе ПО ЭВМ «Интегратор CMS» в течении
календарного года.
• **Продление существующего доменного имени интернет-ресурса на 1 год**• **Продление существующего хостинга на 1 год, перенос невозможен.**• **Прибыть** по заявке в офис Заказчика, в течение 2 часов, с момента подачи заявки,
за свой счет, для проведения инструктажа и оказания услуг.
• **Обновление** ПО ЭВМ «Интегратор CMS» до актуальной версии
• **Обслуживание** и наполнение содержания интернет-ресурса на основе
персональной системы управления сайтом «Интегратор CMS» в срок не более 24
часов.
• **Изменения** дизайна и интерфейса по запросу заказчика. Согласно
предоставленному макету заказчика
• **Редактирование и создание** графического наполнения сайта
• **Добавление** функционала по запросу заказчика.
• **Обработка и адаптация** информационных материалов интернет-ресурса
Заказчика.
• **Редактирование** материалов Заказчика и обработка содержания информационных
частей под нужные форматы для отображения.
• Разбивка материлов Заказчика по разделам интернет-ресурса
• Обработка фотографий, графических изображений баннеров Заказчика,
необходимых для размещения на интернет-ресурс.

**.** Восстановление сайтов прошлых учебных лет.
• **Техническое размещение** интернет-ресурса Заказчика в зоне доменных имен
EDU.KZ и обеспечение веб-сервером для обеспечения бесперебойного
функционирования ресурса в течение календарного года.
• Исполнитель **должен выполнить корректное отображение интернет-ресурса** на
различных группах устройств: настольные ПК, ноутбуки, нетбуки, планшеты и
смартфоны, а также выполнить корректное изображение для пользователей сайта
с ограниченным зрением (слабовидящие).
• Страницы веб-сайта должны **корректно отображаться** в браузерах: Internet
Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Opera, Chrome, Safari. Страницы веб-сайтов
должны корректно отображаться браузерах, установленных на операционных
системах Windows, Mac OS, Linux, а также в браузерах основных мобильных
платформ Android, iOS, WindowsPhone.
• **Веб-сайт должен быть масштабируемым** настолько, чтобы обеспечить быструю
работу приложений при резком увеличении количества пользователей, а также
при расширении информационной структуры веб-сайта
• **Выделение** ресурсу Заказчика необходимых вычислительных мощностей для
физической поддержки и бесперебойной работы на стороне веб-сервера, согласно
техническим требованиям на сетевое оборудование Исполнителя.
• **Обеспечение** веб-сервера актуальной операционной системой поддержки,
регулярными обновлениями антивирусных программ, а также, систем
безопасности и защиты сайта от внешних сетевых угроз и атак.

• **Архивирование** данных ресурса Заказчика. Ежедневное создание актуальных
резервных копий программных и информационных ресурсов для быстрого
восстановления в случае технического сбоя. Сохранность информации должна
обеспечиваться архивированием данных на резервный сервер или на архивные
носители данных. Резервное копирование должно производиться Поставщиком
согласно регламенту резервного копирования в автоматическом режиме с
возможностью ручного резервирования (по запросу Заказчика)
• Проверка работоспособности действующих модулей согласно регламента.
• **Выделение** персонального менеджера по работе с интернет-ресурсом Заказчика.
• **Обучение** ответственного персонала Заказчика по работе в системе управления
сайтом «Интегратор CMS»
• **Предоставление** Заказчику контроля доступа в действующюю систему управления
в течение календарного года для осуществления сопрвождения и обновления
содержания интернет-ресурса Заказчика через интегрированные системы
Исполнителя;
• управление учетными записями пользователей;
• управление правами доступа и ролями пользователей.
• **Обеспечение информационной безопасности** платформы должно производиться
посредством системы мониторинга, которая должна обеспечивать сбор, обработку
и анализ событий безопасности, поступающих в систему, возможность
оперативной оценки защищенности и проведение расследований инцидентов.
• Поставщик должен обеспечивать **восстановление** при сбоях и авариях технических
средств, включая полное восстановление данных и связей между ними.
Предусматривается потери только обновляемых на момент сбоя системы данных.
• Исполнитель **устанавливает высокие уровни безопасности** интернет-ресурса,
проверяет готовый сайт лицензионным сервисом проверки безопасности Acunetix
Security Audit. В «Сканере безопасности» не должно содержаться угроз и
критичных угроз для безопасности веб-сайтов.
• **В «Панели безопасности»** настроить уровень безопасности: «Повышенный».
• Перед вводом в промышленную эксплуатацию Исполнителем, должны быть
**проведены работы по инструментальному обследованию** (сканированию)
интернет ресурса компании посредством специализированного программного
обеспечения на наличие технических уязвимостей с последующим их устранением,
что должно подтверждаться соответствующими отчетами.
• Исполнителем **должно вестись логирование всех действий** пользователей,
связанных с изменением конфигурации, структуры или контента интернет ресурса
компании и системы управления контентом (CMS), включая управление учетными
записями, а также попытки аутентификации, в том числе неудачные, с
сохранением данной информации на срок не менее 1 года.
**Технические требования веб-сервера и сетевого обеспечения поддержки:**• Обеспечение канала связи ресурса защищенным шифрованием HTTPS
• Мощность веб-сервера не менее 2Ггц (4 ядерный процессор) с оперативной
памятью не менее RAM 4096 Мб.
• Дисковое пространство не менее HDD SAS 8 Гб, с дополнительным резервным
накопителем 16 Гб для хранения архивных данных и бекапов.
• DNS-сервис с поддержкой государственных доменных имен в зоне EDU.KZ **без
изменения существующего домен и настроек**• Поддержка СУБД PostgreSQL, MySQL, технологий CGI, SSI, Git, Memcached, PHP, Perl
• Защищенный канал доступа для работы через SSH, SFTP, FTPS, WEB-интерфейс
• Доступность сервера не менее 99,8 % в течение всего срока обслуживания.
• Система управления контентом:

**ПО ЭВМ «Интегратор CMS» - продление лицензии на 1 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Обязательныетребования куслугам ипоставщику:** | **1. Предоставление дизайна на базе действующей системыуправления интернет-ресурса2. Предоставление услуг посредством отечественных интернетпродуктов прошедших сертификацию авторского права в РК3. Физическое размещение на аппаратно-программных комплексахна территории Республики Казахстан4. Администрирование и продление доменных имен Заказчика«EDU.KZ» в пространстве казахстанского сегмента интернет5. Наличие специалистов не менее 4 человек: менеджер, системныйадминистратор, программист, дизайнер** |

Исполнитель, для оказания услуг по технической спецификации обязуется обеспечивать
получение и/или наличие всех необходимых документов и разрешительных прав,
действующих на территории РК. Исполнитель не имеет право изменить условия и
требования технической спецификации без согласования с Заказчиком