**Техническая спецификация и требования к Поставщику товаров, работ и услуг**

- Техническое обслуживание IP **АТС** **Asterisk**, настройка, устранение неполадок,

- Срок предоставления услуг: в течение года 2025года. В указанный период планового осмотра и профилактических работ – 1 раз в месяц, производство срочных работ по техническому обслуживанию производится путём вызова специалиста по телефону. Установка и настройка программы, обучение работе с программой местного обслуживающего персонала

- Техническое обслуживание абонентской линии от кросса АТС до телефонной розетки (прозвонка, восстановление обрывов, замена проводки в случае необходимости, ремонт и замена телефонных розеток, работа с персоналом Заказчика по обучению функциям мини-АТС и предотвращению их неправильного использования)

- Техническое обслуживание кросса цифровой АТС (прозвонка на участке АТС-кросс, проверка и замена элементов защиты, физическое переключение абонентов согласно [техзадания](http://pandia.ru/text/category/tehnicheskie_zadaniya__obshaya_/) Заказчика)

- Техническое обслуживание системных телефонных аппаратов (перепрограммирование кнопок быстрого набора, проверка работоспособности, ремонт и замена коннекторов, соединительных шнуров)

- Техническое обслуживание IP **АТС** **Asterisk**, за один порт (программирование/перепрограммирование по техзаданию Заказчика, восстановление после программных и аппаратных сбоев, ведение учетной информационной базы по абоненту и кроссу)

**Тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді жеткізушіге қойылатын техникалық шарттар мен талаптар**

- IP **АТС** **Asterisk**, жұлдызшасына техникалық қызмет көрсету, конфигурациялау, ақаулықтарды жою,

- Қызмет көрсету мерзімі: 2025 жыл ішінде. Белгіленген жоспарлы тексеру және профилактикалық жөндеу кезеңінде – айына бір рет телефон арқылы маманды шақыру арқылы жедел жөндеу жұмыстары жүргізіледі. Бағдарламаны орнату және конфигурациялау, жергілікті қызмет көрсету персоналын бағдарламаны пайдалануға үйрету

- АТС кроссынан телефон розеткасына дейінгі абоненттік желіге қызмет көрсету (үздіксіздік, үзілістерді қалпына келтіру, қажет болған жағдайда сымдарды ауыстыру, телефон розеткаларын жөндеу және ауыстыру, шағын АТС функцияларын оқыту бойынша Тапсырыс берушінің персоналымен жұмыс жасау. және оларды теріс пайдаланудың алдын алу)

- Цифрлық АТС кросс-еліне техникалық қызмет көрсету (АТС қимасында теру, қауіпсіздік элементтерін тексеру және ауыстыру, Тұтынушының техникалық сипаттамаларына сәйкес абоненттерді физикалық ауыстыру)

- Жүйелік телефондарға техникалық қызмет көрсету (жылдам теру түймелерін қайта бағдарламалау, функционалдығын тексеру, қосқыштарды, патч сымдарды жөндеу және ауыстыру)

- IP ATS Asterisk бір портқа техникалық қызмет көрсету (Тапсырыс берушінің техникалық сипаттамаларына сәйкес бағдарламалау/қайта бағдарламалау, бағдарламалық және аппараттық құралдардың ақауларынан қалпына келтіру, абонент пен кросс үшін бухгалтерлік ақпарат базасын жүргізу)