**Техническая спецификация**

**УслугипоадминистрированиюитехническомуобслуживаниюпрограммДокументолог,ИПГО,Е-Қызмет,Е-Өтініш,Е-лицензирование, CRM**

Обеспечение бесперебойной работы компьютеров Заказчика,

Выполнение качественной и своевременной работы по оказанию услуг

Исполнителем Заказчику.

Обязательные требования к Исполнителю:

1.Обеспечивать явку своих специалистов к заказчику в кратчайший

Срок с момента получения заявки.

2. Для оказания консультации настройке Информационной системе

(далееИС) Заказчика, специалистыИсполнителядолжныиметь

СоответствующиезнанияпонастройкеииспользованиюИСЗаказчика

<https://ipgo.kz/login>

[https://arm.elicense.kz](https://arm.elicense.kz/Account/LogOn?ReturnUrl=%2f)

[https://zhetysu.qujat.gov.kz](https://zhetysu.qujat.gov.kz/user/login?back=%252Fstructure%252Findex)

[http://10.61.140.66](http://10.61.140.66/auth/login?returnUrl=%2Fdashboard)

<http://10.61.42.73/>ekyzmet

Услугипообслуживаниюпрограммныхобеспечении:

Документолог, Е-Қызмет Е-Өтініш, Е-лицензирование;

Прочие ИС прикладного назначения.

Исполнитель должен обеспечить возможность экстренного

Восстановление функционирования ИС, а также обеспечить

Техническую и консультационную поддержку.

ВрамкахУслугипообслуживаниюкомпьютеров (далее - услуги)

Базы(вышеуказаны). Для обеспечения максимальной скорости реагирования

На проблемы пользователей, быстрого устранения инцидентов,

Исполнитель должен обеспечить возможность экстренной явки своих

Специалистов в кратчайший срок, с момента получения заявки от

Заказчика. Специалисты из числа сотрудников потенциального

поставщика, закрепленные за Заказчиком для проведения работ и услуг

должныиметьсоответствующеетехническоеобразованиеиопыт

работыдлякачественногоипрофессиональноговыполненияработи

услугподанномуДоговору. Приоказанииуслугпообслуживанию,

поставщикгарантируетсохранностьиконфиденциальностьвсей

информациипринадлежащейЗаказчику.

Услугивключаютвсебяследующиеосновныевидыуслуг:

-диагностикаивосстановлениеработоспособностикомпьютеров;

-установкаинастройкаоборудованияЗаказчика;

-настройкаиустановкаэлектроннойпочтыиИнтернета, при

СогласованиисуполномоченнымпредставителемЗаказчика;

-установка, восстановлениепрограммногообеспеченияпользователей,

Втомчислеантивируснойпрограммы;

-оперативноеобслуживание;

-анализсостояниесети;

-прочиеуслуги.

Создание специальных ключей для Kaztoken для БАЗЫ(вышеуказано)

Сброспаролейдлябазы (вышеуказано)

СозданиеключейдляГО(сотрудниксправомподписи)

Настройка программы Tumar CSP Конфигуратор

Перенос БАЗЫ с другого ПКнадругойПК

Добавлениепользователей

КонсультацияБАЗЫданныс 9:00до 19:00 5 днейвнеделю

Помощь сотруднику обрабатывать поступивщие сязаяв кирс БАЗЫ

Срок окозаниеуслугидо 31 декабря 2025

**Техникалықерекшелігі**

**ӘкімшілендірубойыншақызметтержәнетехникалыққызметкөрсетубағдарламаларынДокументолог, МОИП, Е-Қызмет, Е-Өтініш, Е-лицензиялау, CRM**

Үздіксізжұмысістеуінқамтамасызетукомпьютерлер, Тапсырысберушінің,

Орындау, сапалыжәнеуақытылықызметкөрсетужөніндегіжұмыстарды

ОрындаушыТапсырысшыға.

Міндеттітиісінше, Орындаушыға :

1.Қамтамасыз етугекелуінөзмамандарынтапсырысберушігевкрачайший

Мерзімі-өтінімдіалғансәттенбастап.

2. КөрсетуүшінконсультацияларжәнекүйгекелтіруАқпараттықжүйесі

(бұданәрі-АЖ) Тапсырысберушінің, Орындаушыныңмамандарыболуытиіс

ТиістікүйгекелтіружәнепайдаланужөніндегіТапсырысберушінің АЖ

<https://ipgo.kz/login>

[https://arm.elicense.kz](https://arm.elicense.kz/Account/LogOn?ReturnUrl=%2f)

[https://zhetysu.qujat.gov.kz](https://zhetysu.qujat.gov.kz/user/login?back=%252Fstructure%252Findex)

[http://10.61.140.66](http://10.61.140.66/auth/login?returnUrl=%2Fdashboard)

<http://10.61.42.73/>ekyzmet

Қызметкөрсетубағдарламалыққамтамасызету:

Документолог, Е-Қызмет " Е-Өтініш, Е-лицензиялау;

Басқа АЖ қолданбалымақсаттағы.

Орындаушымүмкіндігінқамтамасызетугешұғыл

жұмысістеуінҚалпынакелтіру АЖ, солшабуылдардыңқамтамасызету

техникалықжәнеконсультациялыққолдаукөрсету .

шеңберіндеқызметкөрсетубойыншаҚызметтеркомпьютерлерді (бұданәрі - қызметтер)

Базасын (жоғарыдакөрсетілген). Қамтамасызетуүшінбарыншаскоростжәнеденқою

проблемаларыпайдаланушылардыңжылдамжоюоқиғаларды ,

Орындаушымүмкіндігінқамтамасызетугешұғылкелуінөз

Мамандардықысқамерзімде ,смоментаөтінімдіалу

Тапсырыс. Мамандарқызметкерлерініңішіненәлеуетті

жеткізушініңбекітілген, Тапсырысберушіүшінжұмыстардыжүргізужәнеқызметтер

болуытиістиістітехникалықбілімі мен тәжірибесі

үшін сапалы және кәсіби жұмыстарды орындау және

көрсетілетін қызметтерді осы Шарт бойынша. Бойыншақызметкөрсетукезіндеқызметкөрсету,

өнімберушікепілдікбереді, сақталуынжәнеқұпиялылығынбүкіл

ақпараттыТапсырысберушігетиесілі.

Қызмет қамтиды мынадай негізгі қызмет түрлері:

-диагностика жәнеқайтақалпынакелтіруүшінжекекомпьютерлер;

-орнатужәнебаптау, жабдықтыТапсырысберушінің;

-орнату, электрондықпоштажәне Интернет, кезінде

КелісуденбастапТапсырысберушініңуәкілеттіөкілі;

-орнату, қалпынакелтірубағдарламалыққамтамасызетупайдаланушылар,

, оныңішіндевирусқақарсыбағдарламасы;

-жеделқызметкөрсету;

-талдаужелісініңмынадайжай-күйі;

-басқа да қызметтер.

ҚұруарнайыкілттердіүшінKaztokenүшін БАЗАНЫ (выше указано)

, құпиясөздердіқалпынакелтіруүшінбазаны (жоғарыдакөрсетілген)

кілттердіҚұруүшін ШІ (қызметкеріқолқоюқұқығымен)

ТеңшеубағдарламасынTumarCSP Конфигуратор

Перенос БАЗАСЫН басқа ДК-басқа ДК -

Қосупайдаланушылар

Консультация БАЗЫ даны с 9:00-ден 19:00 5 күнге ауыстырылады

Помощь сотруднику өңдеугепоступивщиесязаявкир БАЗАСЫНАН

Мерзімде дайындауға қызмет 31 желтоқсанғадейін 2025