

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы	"Жамбыл облысы Қордай ауданы әкімдігінің ішкі саясат бөлімі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	"Жамбыл облысы Қордай ауданы әкімдігінің қаржы бөлімі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	76620767
Лоттың атауы	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	619010.451.000000
Қызметтің атауы:	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	5357142.86
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	5357142.86
Қызметтерді көрсету мерзімі:	келісім шарт түзген күннен бастап 31 желтоқсанға дейін
Қызметтерді көрсету орны:	Жамбыл облысы, Қордай ауданы, Қордай а. Төле би көшесі 106 ғимарат
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлар)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:

4. Ақпараттық қауіпсіздік талаптары. 4.1. Жабдықтаушы бақыланатын объектінің айналасында АЖ жинаған деректердің сақталуына және құпиялылығына кепілдік береді. Сервер жабдығы барлық қауіпсіздік деңгейлеріне толық сәйкес келетін деректер орталықтарында орналасқан. 4.2. АЖ заманауи жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз ету есебінен қауіпсіздіктің жоғары деңгейіне ие болуы керек, ол келесі параметрлерден төмен болмауы керек: - тасымалдаушы класының желілік жабдықтары; - Extreme Networks жоғары өнімді коммутациялық жабдық; - Тиімді Brocade маршрутизаторлары; - Fortinet біртұтас қауіптерді басқаруға арналған заманауи аппараттық шешімдер; - Hardware Next Generation Firewall – вирус жұққан жүйелердің үздіксіз шабуылдарынан қорғауды қамтамасыз етеді; трафикті толық стектік тексеру, соның ішінде қосымшалар, сонымен қатар қолданба деңгейінде егжей-тегжейлі және теңшелетін бақылау; қолданбалар мен қауіптердің сипаттамаларының үнемі жаңартылатын мәліметтер базасы; SSL шифрланған трафикті тексеру. 4.3. Жеткізушінің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігін тексеру нәтижелері бойынша Акті болуы тиіс. Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Ақпараттық қауіпсіздік комитеті беретін Қағидаларға 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша. 4.4. Жеткізушіде кәсіпорынның тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді отандық өндірушілер тізіліміне енгізілгенін растайтын және оның отандық өндіруші мәртебесін куәландыратын "Атамекен" ҰКП индустриялық сертификатының болуы. 4.5. Бағдарламалық қамтамасыз ету қазақстандық серверлерде және қазақстандық юрисдикцияда орналастырылуы тиіс. Деректерді орналастыру инфрақұрылымы ҚР СТ ИСО/МЭК 27001-2013, ҚР СТ ИСО/МЭК 27001-2015 «Ақпараттық технология. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету әдістері мен құралдары. Ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйелері» сәйкес келуі керек.

Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді)

7. Жеткізушіге қойылатын қосымша талаптар 7.1. Жеткізуші Тапсырыс берушіге ІР бойынша консультациялық қолдау көрсетуге міндетті, оның ішінде қажет болған жағдайда теңшеуге көмек көрсету. 7.2. Объективті себептер бойынша жою мүмкін болмаған жағдайларды қоспағанда, Жеткізуші қателерді, егер олар АЖ-да табылса, мүмкіндігінше тезірек тегін жоюға міндетті. бастапқы-ресурстардың әрекеті/әрекетсіздігі (БАҚ, әлеуметтік желілер, аккаунттар). 7.3. Жабдықтаушы деректерді жинаудың жаңа технологиялық әдістерін үнемі іздестіруде және енгізуде болуы, бастапқы базаны толықтыру және қызметтің функционалдығын жақсарту міндеттерін жүзеге асыруы керек. 7.4. Жеткізуші таңдалған Қызметтер пакетіне байланысты Тұтынушыға кезең ішінде жиналған жарияланымдарды талдау негізінде анықтамаларды немесе есептерді ұсынады. Анықтамада жағымсыз жаңалықтардың сипаттамасы, статикалық деректер және жаңалықтар хабарламаларының қарқындылығының динамикасы, БАҚ түрлері бойынша бөлу (жоғары БАҚ), әлеуметтік желілер бойынша бөлу (немесе рейтинг), қамту талдауы (лайктар, репосттар, пікірлер), жаңалықтар бойынша топтастыру. Ақпараттық өрісті жедел талдауды қажет ететін дағдарыс жағдайлары немесе төтенше жағдайлар туындаған жағдайда, Жеткізуші демалыс және мереке күндеріне қарамастан, жалпы шолуды, аналитикалық есептерді, ситуациялық есептерді немесе жағдай болған күні кез келген басқа функционалдық есепті ұсына алуы керек. 7.5. Жеткізуші Тапсырыс берушінің және Тұтынушының басқару командасының имиджіне қатысты беделді және ақпараттық қауіптерді, сынды, негативті және жалған ақпаратты анықтауға көмектеседі. Жеткізуші қажет болған жағдайда БАҚ мониторингімен және ақпарат ағынын басқарумен байланысты кез келген міндеттерді шешуге, сондай-ақ Тапсырыс берушіге келесі салаларда консультациялық және аналитикалық қызметтерді ұсынуға қабілетті болуы керек: - операциялық әлеуметтану; - брендті қадағалау; - бедел аудиті; - БАҚ деректеріне негізделген әлеуметтік және маркетингтік зерттеулер; - қоғамдық-саяси жағдайды зерттеу; - бұқаралық ақпарат құралдарында және әлеуметтік желілерде ақпараттық ілгерілету және дағдарыстық коммуникация стратегиясын қалыптастыру; - мемлекеттік бағдарламалардың тиімділігін бағалау. 7.6. Жеткізушіде тұтынушыларды қолдау қызметі болуы керек, соның ішінде. телефон, электрондық пошта, сондай-ақ Тапсырыс берушінің кеңсесіне келу арқылы мүмкін болатын техникалық немесе басқа мәселелерді жедел шешу үшін әзірлеушілер. Жеткізуші Тапсырыс берушінің барлық пайдаланушылары үшін ІР-мен жұмыс істеу бойынша оқытуды қамтамасыз етуі керек 7.7. Веб-портал арқылы ресімделген көрсетілген қызметтер туралы актілер мен есептер ай сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 5 (бесінші) күнінен кешіктірілмей ұсынылады.

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Отдел внутренней политики акимата Кордайского района Жамбылской области"
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Отдел финансов акимата Кордайского района Жамбылской области"
Номер лота	76620767
Наименование лота:	Услуги по аренде каналов связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	619010.451.000000
Наименование услуги:	Услуги по аренде каналов связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	5357142.86
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	5357142.86
Срок оказания услуги:	до 31 декабря со дня заключения договора
Место оказания услуги:	Жамбылская область, Кордайский район, с.Кордай улица Толе би здание 106
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных

4. Требования к информационной безопасности. 4.1. Поставщиком гарантируется сохранность и конфиденциальность данных, собранных ИС вокруг объекта сбора. Серверное оборудование расположено в дата-центрах, полностью соответствующих всем уровням безопасности. 4.2. ИС должна иметь повышенный уровень безопасности благодаря современному оборудованию и ПО, которая должна быть не ниже следующих параметров: - Сетевое оборудование операторского класса; - Высокопроизводительное коммутационное оборудование Extreme Networks; - Эффективные маршрутизаторы Brocade; - Современные аппаратные решения по унифицированному управлению угрозами Fortinet; - Аппаратный Next Generation Firewall - обеспечивающий защиту от непрерывных атак со стороны инфицированных систем; полное стековое инспектирование трафика, включая приложения, а также детальный и настраиваемый контроль на уровне приложений; постоянно обновляемую базу описаний приложений и угроз; инспекцию трафика, шифруемого с помощью SSL. 4.3. Наличие у Поставщика опыта прохождения сертификации по информационной безопасности, в т.ч. анализ исходных кодов в органах ГТС КНБ РК. 4.4. Наличие у Поставщика Индустриального сертификата НПП "Атамекен", подтверждающего включение предприятия в Реестр отечественных производителей товаров, работ и услуг, и свидетельствующий о его статусе отечественного производителя. 4.5. Программное обеспечение должно быть развернуто на казахстанских серверах и в казахстанской юрисдикции. Инфраструктура для размещения данных должна соответствовать СТ РК ISO/IEC 27001-2013, а также СТ РК ISO/IEC 27001-2015 "Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасностью".

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)

7. Дополнительные требования к Поставщику 7.1. Поставщик обязан оказать Заказчику консультационную поддержку по ИС, в том числе при необходимости помощь в индивидуальной настройке физически направив представителя по адресу Заказчика. 7.2. Поставщик обязан безвозмездно, в кратчайшие сроки устранять ошибки в случае выявления их в ИС, за исключением случаев, когда устранение невозможно по объективным причинам, в т.ч. действие/бездействие источников-ресурсов (соцсети, аккаунты). 7.3. Поставщик обязан быть в постоянном поиске и внедрении новых технологических способов сбора данных, реализовывать задачу по пополнению базы источников и улучшению функциональности сервиса. 7.4. Поставщик в зависимости от выбранного пакета Услуг, предоставляет Заказчику справки или отчеты на основе анализа собранных в течение периода публикаций. Справка должна содержать описание негативных публикаций, статические данные и динамика интенсивности новостных сообщений, разбивку по типу источника (топ источников), разбивку (или рейтинг) по соцсетям, анализ охвата (лайки, репосты, комментарии), группировку по инфоповодам. В случае кризисных ситуаций или ЧС, требующих оперативный анализ информационного поля Поставщик должен иметь возможность предоставить обзор, аналитическую справку, ситуативный отчет или любой другой функциональный отчет представить в день создавшейся ситуации вне зависимости от выходных и праздничных дней. 7.5. Поставщик оказывает содействие в выявлении репутационных и информационных угроз, критики, негатива и дезинформации в отношении имиджа Заказчика и руководящего состава Заказчика. Поставщик должен быть в состоянии при необходимости решить любые задачи, связанные с сбором медиа и управлением информационных потоков, а также оказать Заказчику консультационные и аналитические услуги по следующим направлениям: - оперативная социология; - бренд трекинг; - репутационный аудит; - кабинетные социологические и маркетинговые исследования на основе медиа данных; - исследование общественно-политической ситуации; - формирование стратегии информационного продвижения и кризисной коммуникации в медиа; - оценка эффективности государственных программ. 7.6. Поставщик должен иметь службу сопровождения клиента, в т.ч. разработчиков для оперативного разрешения возможных технических или других проблем по телефону, электронной почте, а также прибытия в офис Заказчика. Поставщик должен произвести обучение работы с ИС для всех пользователей Заказчика 7.7. Акты и отчеты об оказанных услугах, оформленные посредством веб-портала, предоставляются ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа месяца следующего за отчетным периодом.