

«Бекітемін»

Мектеп директоры

Б.Б.Мустафаев



## Техническая спецификация

### Программно-аппаратного комплекса для экстренного вызова полиции (тревожная кнопка SOS)

Программно-аппаратный комплекс (далее - устройство) должен позволять в случае необходимости человеку мгновенно связаться с оператором Центра оперативного управления ДП г. Кызылорда (далее – ЦОУ) путем нажатия на кнопку вызова, расположенную на панели устройства.

Устройство должно позволять без набора номера быстро связаться с сотрудниками органов внутренних дел и попросить помощи в экстренной ситуации или проинформировать полицейских о совершенных преступлениях и правонарушениях.

При этом через 1-3 секунды вызова, оператору ЦОУ на отдельно организованное автоматизированное рабочее месте (далее АРМ) приходит вызов, а через микрофон с эхо/шумоподавлением происходит разговор звонящего с дежурным.

Поставщик поставляет Заказчику устройства для экстренного вызова полиции, которые должны включать в себя:

1. Микрофон и динамик, которые позволяют при ответе на вызов, вести диалог между вызываемым абонентом и оператором ЦОУ (двухсторонняя связь) на организованном заказчиком АРМ.
2. Программное обеспечение для интеграции и осуществления экстренного вызова, соответствующего территориального ЦОУ;

#### Технические характеристики устройств (на одно устройство).

1. Устройство должно быть оснащено встроенными динамиками и микрофоном.
2. Устройство должно крепиться на стене с помощью кронштейна;
3. Оборудование устройства должно быть серийным и произведено на заводе-изготовителе;
4. Блок управления: форм фактор центрального управляющего блока должен быть не более 87 x 58 x 20 мм., Количество ядер процессора не менее 4-ех ядер. Тактовая частота не менее 1,5 ГГц. Оперативная память не менее 2 Гигабайт. Тип памяти не менее DDR4-2400. Цифровой видеовыход не менее 2 штук (micro-HDMI/ USB). Порты стандарта USB 2.0 не менее 4 штук. Беспроводная сеть не хуже WiFi 2.4ГГц и 5.0ГГц IEEE 802.11ac, Ethernet порт не менее 100Мб, Bluetooth порт не менее 5 версии. Разъем видеокамеры не хуже формата 2-lane MIPI CSI. Порты ввода-вывода не менее 40 штук. Питание разъем USB-C не более 5В. Накопитель форм-фактор не более SD. Ёмкость карты не менее 16Гб. Скорость чтения не менее 60 МБ/сек. Скорость записи не менее 40 МБ/сек. Направленность микрофона не хуже кардиоидной. Аудио разъём 3,5 мм не менее 1 штуки.

Аналоговый выход независимого выхода на наушники не менее 1 штук. Количество каналов динамиков не хуже стерео. Суммарная мощность системы не менее 6 Вт. Мощность сателлита не менее 1,5Вт. Шум не более 70 дБ. Минимальная частота системы не менее 100 Гц. Максимальная частота системы не менее 18 КГц. Антивандальная кнопка не менее 16мм. Напряжение не более 5В. Тип блока питания не хуже импульсного. Входное напряжение не менее 85В. Входное напряжение не более 264В. Выходной ток не менее 3А. Выходное напряжение не более 5В. Корпус выполнен из холоднокатаной стали толщиной стенки не менее 1 мм., Форм фактор 240x190x60 мм., цвет корпуса черный технология окрашивания полимерная, Динамики не менее 3 Вт, не менее 1 шт.,

Количество устройств – 1 штук.

### **Программное обеспечение**

Программное обеспечение представляет собой комплекс программно-технических и организационных решений. В целях исключения претензий со стороны третьих лиц потенциальный поставщик к тендерной документации должен предоставить документ, подтверждающий исключительное право на программное обеспечение или документ, подтверждающий право использования исключительных имущественных прав программного обеспечения на территории Республики Казахстан.

Серверная часть должна иметь следующие возможности: с момента активации устройства - автоматически прием и звука с устройства на персональный компьютер оператора ЦОУ; определение места расположение вызова (наименование объекта); Серверная часть программного обеспечения должна использовать стандарт JAVA ЕЕ. Программное обеспечение должно быть построено на клиент-серверной архитектуре и интегрировано с программной частью «АПК ЦОУ».

Клиентская часть имеет модуль удаленного управления, с web-интерфейсом, модуль должен иметь систему мониторинга устройства. Клиентская часть обновляется контентом, при внесении изменений на сервере. Программное обеспечение поддерживает аудио связь с оператором, клиентом. Клиентская часть: с момента активации устройства автоматически передает звук с устройства в ЦОУ; возможность абонента вызывать в онлайн режиме и объяснить ситуацию оператору ЦОУ; возможность программирование устройства для идентификации местоположения.

Программное обеспечение должно включать в себе следующие модули:

1. Защищённый СИП протокол;
2. VPN канал от кнопки до сервера Казахтелекома и от сервера Казахтелекома до сервера ДП;
3. Мониторинг всех кнопок. Удалённое ПО: состоянию сети, работоспособности самой кнопки, работоспособности серверов и подключений всех по цепочке;

## **Дополнительные требования к поставщику.**

Поставщик, после поставки и пусконаладки устройств должен обеспечивать сервисное обслуживание, ежедневный мониторинг работоспособности всего оборудования, поддержание функционирования программного обеспечения, а в случае обнаружения неисправности или в случае поступления уведомления от Заказчика (в устной или письменной форме), поставщик обязан в течение 24 часов определить причину неисправности и принять исчерпывающие меры по их устранению. Требование распространяется до 31 декабря 2025 года.

Требования к оформлению технической спецификации: потенциальный поставщик должен указать в технической спецификации по предлагаемому товару наименование товара, марку, модель, страну происхождения, завод изготовитель, год выпуска, гарантийный срок в месяцах, адрес производства, ссылку на товар с подробными техническими характеристиками из сайта производителя и/или представителя, точные описания функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик (всех указанных и запрашиваемых в технической спецификации Заказчика товаров).

Потенциальный поставщик в заявке должен предоставить сертификат происхождения товара, если товар иностранного происхождения и (или) сертификат СТ-КZ, если товар Казахстанского происхождения.

В составе конкурсной заявки потенциальный поставщик в целях исключения поставки контрафактного программного обеспечения должен предоставить авторотационное письмо от производителя (или уполномоченного производителем представителя/дистрибутора/дилера), дающее ему право на поставку программного обеспечения с указанием номера конкурса и Заказчика. Предоставление гарантийного письма о предоставлении требуемого авторизационного письма после завершения открытого конкурса не допускается на основании того, что, требуемый документ подтверждает правоспособность потенциального поставщика на поставку не контрафактного программного обеспечения на стадии рассмотрения конкурсных заявок. В случае предоставления письма от официальных представителей в Республике Казахстан (представительства или дистрибуторов) необходимо предоставить копию документа от производителя, подтверждающего наличие статуса официального представителя в Республике Казахстан (представительства или дистрибутора).

Для удостоверения оригинальности продукта, в целях исключения поставки контрафактного оборудования Потенциальный поставщик должен предоставить авторизационное письмо от производителя Программно-аппаратного комплекса для экстренного вызова полиции (тревожная кнопка SOS) или его официального представителя (дилера, дистрибутора) на территории Республики Казахстан на право поставки и обслуживание предлагаемого устройства. Дата авторизационного письма не должна быть ранее срока начала приема заявок с указанием номера открытого конкурса, лота и наименование Заказчика. В случае

предоставления письма от официальных представителей в Республике Казахстан (представительства или дистрибуторов) необходимо предоставить копию документа от производителя, подтверждающего наличие статуса официального представителя в Республике Казахстан (представительства или дистрибутора).

В составе конкурсной заявки потенциальный поставщик должен предоставить электронную копию сертификата от производителя (или уполномоченного производителем представителя/дистрибутора/дилера), об успешном прохождении обучения не менее 2 (двух) специалиста по сервисному обслуживанию поставляемого оборудования. В случае предоставления письма от официальных представителей в Республике Казахстан (представительства или дистрибуторов) необходимо предоставить копию документа от производителя, подтверждающего наличие статуса официального представителя в Республике Казахстан (представительства или дистрибутора).

### **Дополнительные требования к Заказчику.**

- Заказчик должен предоставить точку питания с напряжением 220Вольт и частотой 50Герц для всех Устройств.
- Заказчик должен предоставить доступ к сети интернет с открытым доступом к ЕШДИ (Единый Шлюз Доступа к Интернету)

**Адрес заказчика:** г.Кызылорда. Кызылозекский сельский округ.  
ст.Караозек.Караозек бекети -1,здание № 3  
КГУ «Основная средняя школа №128» отдела образования  
по городу Кызылорда управления образования  
Кызылординской области»

Шаруашылық менгерушісі

 Р.Жұсіпова