2 Қосымша

**Ақпараттандыру объектісіне қол жеткізу жөніндегі қызметтерді**

**сатып алу техникалық сипаттамасы**

**(«Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйді жекешелендіру» мемлекеттік қызметті автоматтандыру жөніндегі ақпараттық сервисіне)**

Осы техникалық ерекшеліктің барлық талаптары міндетті болып табылады.

| № | Тапсырыс берушінің атауы | "Қазығұрт аудандық тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі" КММ» Мемлекеттік мекемесі. |
| --- | --- | --- |
| 1 | Лоттың атауы | «Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйді жекешелендіру» мемлекеттік қызметін көрсету бойынша ақпараттық қызметке (бұдан әрі – АЖ) қол жеткізу қызметі. |
| 2 | Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы\* | 620230.000.000001  Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер |
| 3 | Қызметтің атауы\* | Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 2 шілдедегі № 673 қаулысымен (бұдан әрі – Ереже) бекітілген Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйді жекешелендіру қағидаларына сәйкес тұрып жатқан пәтерді жекешелендіруге өтініш беру үшін АЖ-ға қол жеткізу қызметі |
| 4 | Өлшем бірлігі\* | Бір қызмет |
| 5 | Саны (көлемі)\* | 1 |
| 6 | Қызмет көрсету орны\* | Қызмет көрсетушінің орналасқан жері бойынша (облыстың, ауданның, республикалық және облыстық маңызы бар қаланың жергілікті атқарушы органының құрылымдық бөлімшесі) |
| 7 | Қызмет сипаттамасы: | Сатып алынатын қызметтердің техникалық сипаттамасы мемлекеттік сатып алу туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.  Техникалық сипаттама «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 16 сәуірдегі Заңына, «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 4 желтоқсандағы Заңына, Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрінің 2021 жылғы 12 тамызындағы № 437 бұйрығына сәйкес әзірленді.  Қызметтің мақсаты Тапсырыс берушіге АЖ-ға қол жеткізуді ұсыну болып табылады. |
| 8 | Қызметке қойылатын талаптар | АЖ-да келесі функционалдық мүмкіндіктер болуы тиіс:  1) қызмет алушының (өтініш берушінің) өтініш беруі;  2) «Kezekte.kz» АЖ мемлекеттік органдар мен ұйымдардың ақпараттық жүйелерімен ақпараттық өзара әрекеттесу нәтижесінде өтініш берушінің деректерін тексеру (форматтық-логикалық бақылау);  3) көрсетілетін қызметті берушінің тұрғын үй комиссиясының өтінішті қарауы және тұрғын үйді жекешелендіру туралы шешім қабылдау не дәлелді бас тарту;  4) көрсетілетін қызметті беруші мен көрсетілетін қызметті алушы арасында ЭЦҚ қойылған тұрғын үйді жекешелендіру шартын жасау. |
| 9 | Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге қойылатын талаптар | АЖ орналастырылған цифрлық платформа Қазақстан Республикасының ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкес келуі тиіс (ЦДИАӨМ Ақпараттық қауіпсіздік комитеті берген Сынақ актісімен расталады). |
| 10 | АЖ-да операциялар жүргізу кезінде ЭЦҚ-ға қойылатын талаптар | АЖ-да операциялар жүргізу үшін (өтінішке қол қою және т.б.) пайдаланушылардың қол қою құқығы бар ЭЦҚ болуы тиіс. |
| 11 | Жүйе деректерінің тиесілілігіне қойылатын талаптар | АЖ-да қалыптастырылатын деректер мемлекеттік меншікке жатады. |
| 12 | АЖ интерфейсіне қойылатын талаптар | АЖ интерфейсі оңай, ыңғайлы болуы керек. Жұмыс кезінде АЖ пайдаланушыларына жұмыс процестеріндегі рөлдеріне сәйкес қажетті функциялар ғана қолжетімді болуы тиіс. АЖ ағымдағы сәтте жүйеде жұмыс істейтін пайдаланушыларды қарау мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс. АЖ жүйеде (Оқиғалар журналы) және нақты құжат үшін барлық іс-әрекеттер туралы хабарламаларды жазу мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс. |
| 13 | Деректерді сақтауға қойылатын талаптар | АЖ-дағы барлық қатысушылар қалыптастыратын деректер авариялық жағдайлар кезінде деректерді қалпына келтіру мүмкіндігімен резервтелуге тиіс. |
| 14 | Субъектілерге консультация беру мүмкіндігін қамтамасыз ету | Тапсырыс беруші АЖ-мен жұмыс істеу бойынша консультациялар беру және оқыту үшін интернет желісіне компьютерлік және телекоммуникациялық жабдықтың қол жеткізуін қамтамасыз ете отырып, өнім берушінің қызметкеріне (қызметкерлеріне) жұмыс орнын (жеке кабинет, жұмыс үстелі, орындық, электр қуаты, телефон нөмірі) ұсынады. |
| 15 | Техникалық қолдау мен сүйемелдеуге қойылатын талаптар | 1. техникалық маманның ден қою уақыты – 2 (екі) жұмыс күні ішінде (қашықтан); 2. өнім беруші үшінші тараптан – ақпараттық жүйе/ мемлекеттік деректер қоры иесінің ақпараттық өзара іс-қимылын тоқтату/ тоқтата тұру жағдайларын қоспағанда, АЖ-ның үздіксіз жұмысын қамтамасыз етуге міндеттенеді; 3. шарттар мен жағдайлар анықталып қолданыстағы Қағидалармен реттелмеген жағдайда, АЖ-ны пысықтау және/немесе күйге келтіру Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму Министрлігі Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері комитетінің жазбаша түсініктемелері негізінде жүргізіледі. |
| 16 | Интеграциялар бойынша талаптар | АЖ-ның ақпараттық жүйелермен және дерекқорлармен ақпараттық өзара әрекеттестік қамтамасыз етіледі: «Жеке тұлғалар» МДҚ, «Заңды тұлғалар» МДҚ, «Азаматтық хал актілерін жазу» ақпараттық жүйесі, «Зейнетақы мен жәрдемақы төлеудің орталықтандырылған дерекқоры» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі, «Төлемдерді өңдеуді ұйымдастыру» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі, «Мүгедектігі бар адамдардың орталықтандырылған дерекқоры» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі, «Мекенжай тіркелімі» ақпараттық жүйесі, «Е-ҚЫЗМЕТ» ақпараттық жүйесі, «Мемлекеттік мүлік тізілімі» АЖ, «Мобильдік үкімет» ақпараттық жүйесінің «Мобильдік азаматтар базасы» компоненті, «Мобильдік үкімет» ақпараттық жүйесі (SMS-хабарламалар жіберу үшін), Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы |
| 17 | Қызмет көрсету мерзімі | Шарт жасалған күннен бастап (АЖ-ге қол жеткізуді қамтамасыз ету жөніндегі қызметтерді мемлекеттік сатып алу) 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін. |
| 18 | Актілеу тәртібіне қойылатын талаптар | АЖ-ға қол жеткізу үшін біржолғы абоненттік төлем бөлінбейтін болып табылады және Тапсырыс беруші шарт жасалған күннен бастап екі ай ішінде Өнім беруші қоятын қызметтер актісі негізінде біржолғы төлеммен жүргізеді. |