Приложение 2
к конкурсной документации

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**на абонентскую плату за основные номера, междугороднюю связь**

**и прочиеуслуги.**

Заказчик: **ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АППАРАТ КУРЧУМСКОГО РАЙОННОГО МАСЛИХАТА"**

 **Место оказания услуг:** ВКО, Курчумский район, с.Курчум ул.Ибежанова 23.

**Общие требования к Услуге**

1. Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, в размере 4 номеров, с сохранением существующей нумерации;

Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wirreles, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС.

**1.1. Организационные требования.**

* Ресурсное обеспечение.
* Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов.
* Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги.

**1.2. Эксплуатационные требования.**
Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора.
Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций
Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

* производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента.
* в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг.
* предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента.

**1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика):**

* Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов.
* Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов.
* Обеспечение режима запрета вызовов.
* Обеспечение функции «определитель» («антиопределитель») вызова.
* Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть.
* Предоставление детализации потребленных за период Услуг.
* Возможность выбора абонентских номеров.
* Временное резервирование абонентских номеров.
* Смена тарифного плана абонентских номеров.
* Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации);
* Размещение номеров в справочных службах телефонной сети.
* Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112)
* Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети.
* Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.).
* Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов.
* Наличие собственной сети передачи данных по ВКО;

в