Утверждаю:

 Директор КГУ “Специальный детский сад «Балдырған» отдела образования города

 Темиртау управления образования

 Карагандинской области

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.И.Шигабутдинова

 «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.

**Техническая спецификация на текущий ремонт и обслуживание**

 **компьютерной и оргтехники**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование услуг** | **Техническая спецификация, характеристика услуги** |
| **1** | 1. Текущий ремонт и обслуживание персональных компьютеров | Описание услуги: Обеспечение бесперебойной работы компьютерной техники, сопровождение программного обеспечения и оборудования, предотвращения отказов в работе техники и ее ремонт. 1.1. Под техническим обслуживанием персональных компьютеров понимается следующее:* Консультация пользователей.
* Профилактические работы.
* Обновление при необходимости версии программ.
* Защита и безопасность данных.
* Удаление вредоносного П.О.
* Анализ информационных систем.
* Организация новых рабочих мест.
* Удаление пыли и грязи из оборудования, смазка термопастой процессора.
* Диагностика оборудования для выявления неисправности (оперативной памяти, винчестера, процессора, и т.п.).
* Техническое состояние оборудования определяется Поставщиком в присутствии представителя Заказчика путем ее тестирования, выяснения неисправности на месте эксплуатации.

|  |  |
| --- | --- |
| * Настройка Веб-порталов:
 | Государственных закупок (goszakup.gov.kz); |
| Клиент казначейства (client.kazynashylyk.kz); |
| Электронные счета фактуры (esf.gov.kz); |
| Кабинет налогоплательщика (cabinet.salyk.kz); |
| Комитет по статистике (cabinet.stat.gov.kz); |
| Электронное правительство РК (Egov.kz); |
| Электронное лицензирование РК (elicense.kz); |
| Министерства финансов РК (eminfin.gov.kz); |

* Получение электронно-цифровой подписи c Веб-портала Национального удостоверяющего центра РК (pki.gov.kz) и установка сертификата на ключевой носитель: eToken, KazToken и т. п. носителей.
* Установка и обновление дополнительного П.О.: NCLayer, CryptoSocket, Java и т.д.
* Установка, настройка программы СОНО
* Создание\Настройка локальных подключений П.К. и баз данных, интернета, сетевой или общий принтер, маршрутизаторов.
* Помощь в сопровождение узко специализированного П.О. Парус, Мониторинг бюджетного финансирования, Электронного по хозяйственного учета, консультации с поставщиками, предоставление удаленного доступа, резервное копирование баз данных, обновление.
* Установка лицензионного О.С. с носителя или oem ключа Заказчикаи сопровождение. **Microsoft Widows:** XP, Vista, Seven, 8, 8.1, 10, 11.
* Установка и сопровождение **Linux:** Ubuntu, Debian, Mint, OpenSUSE, Manjaro, Fedora.
* Восстановление и сохранение информации Заказчика (в случае сбоя, потери или поломки оборудования).
* Создание почтового адреса, настройка почтовых клиентов и серверов.
* Замена комплектующих (PCI устройств, видеокарты, блока питания, процессора, жесткого диска, CD-ROMA) в случае необходимости.
* Сдача оборудования в эксплуатацию.

**2. Текущий ремонт и обслуживание принтера – это комплекс мер, который включает в себя (с учётом стоимости расходных материалов и запчастей):*** Диагностика неисправности (определение работоспособности оборудования, выявление его дефектных частей и предположительных причин поломки)
* Разборку техники
* Чистку и смазку всех узлов и компонентов (смазка используется специальная для каждого вида техники, согласно рекомендациям производителя)
* Протяжка узлов и компонентов (со временем все элементы имеют свойство ослаблять крепления)
* Проверка и настройка рабочих параметров техники
* Подключение и установку драйверов
* Замену неисправных элементов оборудования вышедших из строя (Пайка, замена термоплёнки, замена резинового вала в печке и т. п.)
* Устранение других неисправностей, возникающих при эксплуатации офисной техники
* Тестирование перед сдачей в эксплуатацию.

**3. Порядок предоставления услуг.** 3.1. Выполнять работы по обслуживанию компьютеров и оргтехники с надлежащим качеством и в полном объеме в соответствии с настоящим Договором. 3.2. Своевременно извещать Заказчика о необходимости ремонта неисправного оборудования с представлением акта - заключения о характере неисправности. 3.3. Принимать заявки Заказчика по телефону Поставщика, который должен быть доступен с 9.00-18.30 с понедельника по пятницу (в рабочие дни). При необходимости обеспечить наличие технического специалиста в офисе Заказчика. 3.4. Заказчик своевременно извещает Поставщика о возникших текущих неисправностях компьютерного оборудования по телефону. 3.5.Время прибытия специалиста по заявке Заказчика с момента подачи заявки не должно превышать 2 часов. Ремонт Оборудования должен производиться в течение 1 рабочего дня.  3.6. В случаи непредвиденного сбоя в работе техники с базой данных или ключевых П.К. не за медлительно отреагировать в течении 1-го часа. 3.7. Поставщик устраняет неисправность на месте Заказчика. В случае невозможности устранения неисправности компьютера на месте Поставщик дает заключение о причине неисправности, принимает технику по акту и производит ремонт на своей производственной базе. 3.8. В случае невозможности восстановления работоспособности компьютера в связи с егоморальным или техническим износом, снятием с производства соответствующих комплектующих изделий и запасных частей, Поставщиком составляется Техническое заключение, которое является основанием для списания данного компьютера. 3.9. Заказчик не предоставляет помещение Поставщику, услуги по техническому обслуживанию и ремонту производятся на рабочих местах Заказчика или на территории Поставщика, если данный вид услуг требует применение специального стационарного оборудования.3.1.1 Техническое обслуживание компьютерной оргтехники осуществляется по месту нахождения техники Заказчика!!!!* + 1. В случае необходимости проведения ремонта Исполнитель(ПОСТАВЩИКА). самостоятельно забирает устройства требующие ремонта и возвращает по окончании работ.
		2. Все дополнительные расходы связанные с необходимостью для Заказчика самостоятельно перевозить, транспортировать технику осуществляются за счет Исполнителя(ПОСТАВЩИКА).

3.1.4 Стоимость включает в себя вышеперечисленные услуги, замена деталей, выезд на место Заказчика производится за счет Поставщика!!!!! |

**Место оказания услуг –** КГУ “Специальный детский сад «Балдырған» отдела образования города Темиртау

 **Сроки оказания услуг – с момента подписания договора до 31.12.2025 года (по заявке заказчика)**

Согласовано:

Заместитель директора по АХЧ

КГУ“Специальный детский сад

«Балдырған» города Темиртау \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Мельничук И.А.

Ознакомлен (а) :

Экономист-специалист по ГЗ

КГУ“Специальный детский сад

«Балдырған» города Темиртау \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Маханбетова А.К.

 «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024г.

 Бекітемін:

 Қарағанды облысы білім басқармасының

 Теміртау қаласы білім бөлімінің

 «Балдырған» арнайы балабақшасы» КММ

 Директор

 \_\_\_\_\_\_\_\_Н.И.Шигабутдинова

 «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025ж.

**Сатып алынатын тауарлардың техникалық ерекшелігі**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****р/с** |  **Қызмет атауы**  | **Техникалық ерекшелік, қызмет сипаттамасы** |
| **1** | **Дербес компьютерлерді ағымдағы жөндеу және қызмет көрсету** |  Қызметтің сипаттамасы:Бұл компьютерлік техниканың үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету, бағдарламалық жасақтама мен жабдықты сүйемелдеу, техниканың істен шығуын болдырмау және оны жөндеу.1.1. Жеке компьютерлерге техникалық қызмет көрсету мыналарды білдіреді:\* Пайдаланушыларға кеңес беру.\* Профилактикалық жұмыстар.\* Қажет болса, бағдарлама нұсқасын жаңартыңыз.\* Деректерді қорғау және қауіпсіздік.\* Зиянды П. О. жою\* Ақпараттық жүйелерді талдау.\* Жаңа жұмыс орындарын ұйымдастыру.\* Жабдықтан шаң мен кірді кетіру, Термо майлы процессорды майлау.\* Ақауларды анықтауға арналған жабдықты диагностикалау (жедел жад, қатты диск, процессор және т.б.).\* Жабдықтың техникалық жай-күйін өнім беруші Тапсырыс беруші өкілінің қатысуымен оны тестілеу, пайдалану орнындағы ақаулықты анықтау жолымен анықтайды.\* ВЕБ-порталдарды баптау: Мемлекеттік сатып алу (goszakup.gov.kz);Қазынашылық клиенті (client.kazynashylyk.kz);Электрондық шот-фактуралар (esf.gov.kz);Салық төлеушінің кабинеті (cabinet.salyk.kz);Статистика комитеті (cabinet.stat.gov.kz);ҚР электрондық үкіметі (Egov.kz);ҚР электрондық лицензиялау elicense.kz);ҚР Қаржы министрлігінің eminfin.gov.kz);\* ҚР Ұлттық куәландырушы орталығының Веб-порталынан электрондық-цифрлық қолтаңбаны алу (<url> pki.gov.kz) және сертификатты негізгі тасымалдағышқа орнату: eToken, KazToken және т.\* Қосымша P. O. орнату және жаңарту: NCLayer, CryptoSocket, Java және т. б.\* Sono бағдарламасын орнату, орнату\* PK жергілікті қосылымдарын және деректер базасын, интернетті, желіні немесе ортақ принтерді, маршрутизаторларды құру / конфигурациялау.\* Тар мамандандырылған Парус а.о. сүйемелдеуге көмек, бюджеттік қаржыландыру мониторингі, шаруашылық бойынша электрондық есеп, жеткізушілермен консультациялар, қашықтан қол жеткізуді ұсыну, деректер қорын резервтік көшіру, жаңарту.\* Тапсырыс берушінің медиа немесе oem кілтінен лицензиялық О. С. орнату және қолдау. Microsoft Widows: XP, Vista, Seven, 8, 8.1, 10, 11.\* Linux орнату және сүйемелдеу: Ubuntu, Debian, Mint, OpenSUSE, Manjaro, Fedora.\* Тапсырыс берушінің ақпаратын қалпына келтіру және сақтау (жабдық істен шыққан, жоғалған немесе сынған жағдайда).\* Пошта мекенжайын құру, пошта клиенттері мен серверлерін орнату.\* Қажет болған жағдайда компоненттерді ауыстыру (PCI құрылғылары, бейне карта, қуат көзі, процессор, қатты диск, CD-ROMA) (қосалқы бөлшектердің құны жоқ).\* Жабдықты пайдалануға беру.**2. Принтерді ағымдағы жөндеу және техникалық қызмет көрсету-бұл (шығын материалдары мен қосалқы бөлшектердің құнын ескере отырып):**\* Ақаулықты диагностикалау (жабдықтың жұмыс қабілеттілігін анықтау, оның ақаулы бөліктерін және сынудың болжамды себептерін анықтау)\* Техниканы бөлшектеу\* Барлық тораптар мен компоненттерді тазалау және майлау (Майлау өндірушінің ұсынымдарына сәйкес техниканың әрбір түрі үшін арнайы пайдаланылады)\* Түйіндер мен компоненттерді тарту (уақыт өте келе барлық элементтер бекітуді әлсірететін қасиетке ие)\* Техниканың жұмыс параметрлерін тексеру және теңшеу\* Драйверлерді қосу және орнату\* Істен шыққан жабдықтардың ақаулы элементтерін ауыстыру (дәнекерлеу, термопленканы ауыстыру, пештегі резеңке білікті ауыстыру және т. б.)\* Кеңсе техникасын пайдалану кезінде туындайтын басқа да ақаулықтарды жою\* Пайдалануға тапсыру алдында тестілеу.**3. Қызмет көрсету тәртібі.**3.1. Осы Шартқа сәйкес компьютерлерге және ұйымдастыру техникаларына тиісті сапада және толық көлемде қызмет көрсету бойынша жұмыстарды орындау.3.2. Ақаулы жабдықты жөндеу қажеттілігі туралы Тапсырыс берушіге ақаулықтың сипаты туралы акт - қорытындыны ұсына отырып уақтылы хабарлау.3.3. Дүйсенбіден жұмаға дейін сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін қолжетімді болуы тиіс жеткізушінің телефоны бойынша Тапсырыс берушінің өтінімдерін қабылдау. қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің кеңсесінде техникалық маманның болуын қамтамасыз ету.3.4. Тапсырыс беруші туындаған ағымдағы ақаулар туралы Өнім берушіге уақтылы хабарлайдытелефон арқылы компьютерлік жабдықтар.3.5. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша маманның келу уақыты өтінім берілген кезден бастап 2 сағаттан аспауға тиіс. Жабдықты жөндеу 1 жұмыс күні ішінде жүргізілуі тиіс.3.6. Деректер базасымен немесе негізгі п. К. технологиямен күтпеген ақаулар болған жағдайда, 1 сағат ішінде баяу әрекет етпеңіз.3.7. Жеткізуші ақаулықты орнында жояды. Жергілікті жерде компьютердің ақаулығын жою мүмкін болмаған жағдайда, өнім беруші ақаулықтың себебі туралы қорытынды береді, техниканы акт бойынша қабылдайды және өзінің өндірістік базасында жөндеу жүргізеді.3.8. Байланысты компьютердің жұмыс қабілеттілігін қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайдаморальдық немесе техникалық тозу, өндірістен тиісті жиынтықтаушы бұйымдар мен қосалқы бөлшектерді алу арқылы өнім беруші техникалық қорытынды жасайды, ол осы компьютерді есептен шығару үшін негіз болып табылады.3.9.. Тапсырыс беруші Өнім берушіге үй-жай ұсынбайды, техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі қызметтер Тапсырыс берушінің жұмыс орындарында немесе егер осы қызмет түрі арнайы стационарлық жабдықты қолдануды талап етсе, өнім берушінің аумағында жүргізіледі.3.1.1 Компьютерлік кеңсе техникасына техникалық қызмет көрсету Тапсырыс берушінің техникасы орналасқан жерде жүзеге асырылады!!!!* + 1. Жөндеу қажет болған жағдайда Орындаушы жөндеуді қажет ететін құрылғыларды өз бетінше алады және жұмыс аяқталғаннан кейін қайтарады.
		2. Тапсырыс беруші үшін техниканы өз бетінше Тасымалдау, тасымалдау қажеттілігіне байланысты барлық қосымша шығыстар Орындаушының есебінен жүзеге асырылады.

3.1.4 Құны жоғарыда аталған қызметтерді қамтиды, бөлшектерді ауыстыру, Тапсырыс берушінің орнына шығу жеткізушінің есебінен жүзеге асырылады!!!!! |

**Қызмет көрсету орны-СҚО, Айыртау ауданы, Константиновка ауылы, Достык көшесі, 70 Қызмет көрсету мерзімі - шартқа қол қойылған сәттен бастап 31.12.2025 жылға дейін (тапсырыс берушінің өтінімі бойынша).**

Келісілген:

Теміртау қаласы ««Балдырған»

арнайы балабақшасы»КММ

ШБ директордың орынбасары \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мельничук И.А.

Таныстым :

Теміртау қаласы ««Балдырған»

арнайы балабақшасы»КММ

Экономист-МС бойынша маман \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Маханбетова А.К.

 «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025ж.