**Қызметтердің сипаттамасы:**

**Интернетке кіру қызметі**

1-кесте

Интернетке кіру жылдамдығы

8 Мбит/с – 1 ұпай саны – сымды интернет

Телефон байланысы қызметі – 2 дана

Сип-телефония - 3 дана

Трафикті шектеу – белгілі бір көлемге жеткенде жылдамдықты төмендетпей, шектеусіз тариф. Жеткізушімен қызмет көрсету кезінде 2 күн ішінде елеулі себептерсіз тұрақты жылдамдықтың төмендеуі орын алса, Тапсырыс беруші Қызмет көрсетушіге жазбаша хабарлама жіберу арқылы шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Қол жеткізу жылдамдығы Қызмет көрсетуші жабдығының портында орнатылады және Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша өзгертіледі (Егер Жеткізушінің техникалық мүмкіндігі болса).

Интернетке қолжетімділікті қамтамасыз ету тұрақты сенімді қосылымды қамтамасыз ету үшін радиоқабылдау және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелердің қатысуынсыз бүкіл маршрут бойынша сымды байланыс желілері арқылы жүзеге асырылуы керек.

Қызметтің қолжетімділік коэффициенті айына 99,5%-дан кем емес.

Жеткізушіде тұтынушыға осы мониторингті қарау мүмкіндігімен тұтынылған трафик көлемінің онлайн мониторингі бар.

Тұтынушының қызмет көрсетуге қосылу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, Жеткізуші көрсетілген мекенжайда техникалық мүмкіндік болған жағдайда 3 жұмыс күні ішінде жаңа кіру нүктесінде қызметті қосуға міндеттенеді.

Ұсынылатын қызметтерге және жабдық конфигурациясына барлық өзгертулер мен түрлендірулер Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады.

«Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (9-бап) сәйкес жұмыстарды орындау немесе қызметтерді көрсету үшін қосалқы мердігерлерге (бірлесіп орындаушыларға) берілуі мүмкін жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің көлемі белгіленген мөлшерден аспауы тиіс. орындалған жұмыстардың немесе көрсетілген қызметтердің жалпы көлемінің үштен екісі. Қосалқы мердігермен келісім болған жағдайда қосалқы мердігермен келісімді, сондай-ақ Интернетті ұсыну құқығын растайтын құжаттарды ұсыныңыз. Тендерлік құжаттамаға растайтын құжаттарды тіркеңіз.

Жеткізуші тарапынан залалдарды жою (пайдаланылатын және Жеткізушінің тікелей бақылауында және бақылауында болатын аппараттық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтінім келіп түскен сәттен бастап 3 сағатқа дейінгі бақылау кезеңінде (форс-мажорлық жағдайларды қоспағанда) жүзеге асырылуы тиіс. .

Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының аумағында қолданылып жүрген нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Провайдер желі күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна ақауы болған жағдайда, Тұтынушы ақаулық туралы Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол ақаулықтың күйін анықтайды және ақаулықтарды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Жеткізуші Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде зақымдануды жою бойынша қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні залалды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабарлайды.

Алдын алу жұмыстары түнде жүргізіледі. Жүргізілетін жұмыстар туралы хабарлама 48 сағат бұрын беріледі.

Провайдер шартқа қол қойғаннан кейін 3 жұмыс күні ішінде (деректерді үздіксіз беруді қамтамасыз ету үшін) қызмет көрсетуге міндеттенеді.

Азаматтық кодекс

(277-бап.

P 1. Егер мiндеттеме оның орындалатын күнiн немесе ол орындалуға тиiс уақыт мерзiмiн көздейтiн болса немесе анықтауға мүмкiндiк берсе, мiндеттеме сол күнi немесе тиiсiнше осындай мерзiм iшiнде кез келген сәтте орындалуға жатады. кезең.

 P 2. Мiндеттемеде оны орындау мерзiмi көзделмеген және осы мерзiмдi анықтауға мүмкiндiк беретiн шарттар болмаған жағдайларда, ол мiндеттеме туындағаннан кейiн қисынды мерзiмде орындалуға тиiс.

 Ақылға қонымды мерзімде орындалмаған міндеттемені, сондай-ақ орындау мерзімі талап ету сәтімен айқындалатын міндеттемені борышқор кредитор берген күннен бастап жеті күн ішінде орындауға міндетті. егер басқа мерзімде орындау міндеттемесі заңнамадан, міндеттеме шарттарынан, іскерлік әдеттерден, айналымнан немесе міндеттеменің мәнінен туындамаса, оны орындауды талап етуге құқылы.

Біліктілік

Мемлекеттік сатып алу туралы заңға сәйкес. 9 Әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптары.

4-бап. Тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін жеткілікті тиісті материалдық және еңбек ресурстарына ие болу.)

Жеткізушіде байланыс және байланыс саласында кемінде 2 (екі) білікті қызметкер болуы керек. Жеткізуші қызметкерінің байланыс және байланыс саласында кемінде 2 (екі) халықаралық сертификаты болуы керек. Тендерлік құжаттамаға сертификаттарды тіркеңіз.

Жеткізуші көрсететін қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттарында және басқа да нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық стандарттар мен талаптарға сәйкес болуы тиіс.

**Описание услуг:**

**услуга доступа к сети Интернет**

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
|  | Скорость доступа к сети Интернет |
|  | 8 Мбит/с- кол во 1 точка- проводной интернет |
|  | Услуги телефонной связи – 2шт |
|  | Sip телефония– 3шт |

Ограничение трафика – безлимитный тариф без понижения скорости при достижений определенного объема. Если в ходе предоставления услуги поставщиком будут постоянные понижения скорости без каких-либо существенных причин в течении 2-х дней, то Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор направив письменное уведомление Поставщику услуг. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика).

Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения.

Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц.

Наличие у Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга заказчику.

В случае необходимости изменения адреса точки подключения услугиЗаказчика, Поставщик обязуется в течении3 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности.

Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика.

В соответствии с Законом РК "О государственных закупках" (статья 9) объемы работ и услуг, которые могут быть переданы субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, не должны превышать в совокупности две трети объема выполняемых работ или оказываемых услуг. В случае наличия договора с субподрядной организацией, предоставить договорс субподрядной организацией, а так же подтверждающие документы на право предоставления Интернета. Вложить подтверждающие документы в конкурсную документацию.

Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производится в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки.

Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, Заказчиксообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов.

Поставщик обязуется предоставить услугу в течении3 рабочих дней (для обеспечения бесперебойной передачи данных), после подписания договора.

Гражданский кодекс

**(Статья 277.**

**П 1. Если обязательство предусматривает или позволяет определить день его исполнения или период времени, в течение которого оно должно быть исполнено, обязательство подлежит исполнению в этот день или, соответственно, в любой момент в пределах такого периода.**

**П 2. В случаях, когда обязательство не предусматривает срок его исполнения и не содержит условий, позволяющих определить этот срок, оно должно быть исполнено в разумный срок после возникновения обязательства.**

**Обязательство, не исполненное в разумный срок, а равно обязательство, срок исполнения которого определен моментом востребования, должник обязан исполнить в семидневный срок со дня предъявления кредитором требования о его исполнении, если обязанность исполнения в другой срок не вытекает из законодательства, условий обязательства, обычаев делового оборота или существа обязательства.**

**Квалификационные требования**

**Согласно Закону о Государственных закупках Ст. 9 Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику.**

**Пункт 4. Обладать соответствующими материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг.)**

Поставщик должен обладать не менее 2 (двумя) квалифицированными сотрудниками в области связи и коммуникации. Сотрудник поставщика должен иметь не менее 2 (двух) международных сертификатов в области связи и коммуникации. Сертификаты приложить в конкурсной документации.

Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан.