**«Әкімшілік-шаруашылық қызметті есепке алу мен жоспарлаудың**

**бұлтты ақпараттық жүйесі» сервисіне қосылу қызметіне арналған**

**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

1. **Мақсаты**

Жоспарлау, қаржылық талдау, басқару есебі және жедел басқару міндеттерін шешу шеңберінде ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Тапсырыс берушінің қаржылық және шаруашылық қызметін автоматтандыру қажеттілігі туындайды.

Сонымен қатар, жоғарыда аталған процестерді автоматтандыруға қысқа мерзімде және ең төмен шығындармен қол жеткізу керек. Бұған бұлтты қызметтердің көмегімен қол жеткізуге болады, бұл Тапсырыс берушіге капиталды босатуға, қоршаған ортаға қызмет көрсетуді оңтайландыруға, үнемі өзгеріп отыратын нарық жағдайында жаңа жолдар мен опцияларды қолдана отырып, бизнес тәсілдерін жаңартуға және масштабтауға мүмкіндік береді.

1. **Қызмет құрамы**

«Әкімшілік-шаруашылық қызметті есепке алу мен жоспарлаудың бұлтты ақпараттық жүйесі» сервисіне қосылу қызметі мыналарды қамтиды:

* + ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес пайдаланушылардың шектеусіз санына стандартты параметрлермен әкімшілік-шаруашылық қызметті есепке алу мен жоспарлаудың бұлтты ақпараттық жүйесін (бұдан әрі – АЖ) пайдалану құқығын беру және оған қол жеткізу;
	+ жеткізушінің бұлтты серверлік инфрақұрылымында АЖ орналастыру;
	+ техникалық қолдау;
	+ аймақтағы пайдаланушыларды қолдау қызметі (байланыс орталығы);
	+ пайдаланушыларды оқыту.

АЖ және АЖ дерекқоры жұмыс істейтін бұлтты серверлік инфрақұрылым Қазақстан

Республикасының аумағында орналасуы және ақпаратты резервтік көшіру және сақтау құралдары болуы, сондай-ақ үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс.

Қызмет білім беру ұйымдарына №1 қосымшаға сәйкес көрсетілуі тиіс.

1. **Функционалдық талаптар**

**АЖ болуы тиіс:**

1. «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы» ҚР Үкіметінің 20.12.2016 ж. № 832 қаулысының талаптарына сәйкес келуі. Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сертификатталған болуы тиіс.
2. ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес келуі.
3. Мына ақпарат жүйелерімен шоғырландырылған болуы тиіс:

а. мемлекеттік сатып алу жоспарларын және мемлекеттік сатып алу шарттарын жүктеу мәселесіне қатысты мемлекеттік сатып алу (goszakup.gov.kz) жүйесімен;

b. алынған электрондық шот-фактуралар бөлігінде электронды шот-фактуралар (esf.gov.kz) жүйесімен;

с. ұзақ мерзімді активтер туралы мәліметтерді алу бөлігінде ЕТБЖ (Есепті тапсырудың бірыңғай жүйесімен);

d. салық есептілігінің нысандарын алу бөлігінде СЕӨЖ (салық есебін өңдеу жүйесімен);

e. есептіліктің статистикалық нысандарын түсіру бөлігіндегі статистикалық есептілік (stat.gov.kz) жүйесімен.

1. Жүйе рұқсатсыз кіру және жеке деректердің таралып кету мәселесіне қатысты

қорғаныш құралдарымен қорғалуы тиіс.

**АЖ бухгалтерлік есептің келесі функционалды бөлімдерін қамтуы керек:**

1) бухгалтерлік есеп;

2) cалық есебі;

3) персонал мен жалақыны есепке алу;

4) білім берудегі есеп;

5) контингентті есепке алу;

6) мектепке дейінгі білім берудегі есеп;

7) бюджеттеу;

8) әкімшілендіру.

АЖ-дағы бухгалтерлік есеп бөлімі мектепке дейінгі және орта білім беру ұйымдарын толық есепке алу үшін қажетті операцияларды орындауға және Қазақстан Республикасының бухгалтерлік есеп саласындағы заңнамасына және нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес есеп қалыптастыруға мүмкіндік беруі тиіс.

АЖ-дағы бухгалтерлік есеп бөлімі мектепке дейінгі және орта білім беру ұйымдарындағы (жекелеген теңгерімдік бірліктердегі) есеп шоттарындағы ұзақ мерзімді активтер, тауарлық-материалдық қорлар, қызметтер, жұмыстар және ақша қаражаттары бойынша есеп жүргізуге мүмкіндік беруі тиіс. Сондай-ақ, бұл бөлім мектепке дейінгі және орта білім беруді (жеке теңгерімдік бірлікті) ұйымдастыру бойынша теңгерімді жасау және тапсыру үшін қажетті теңгерімдік есептілікті қалыптастыруға мүмкіндік беруі керек.

АЖ-дағы салықтық есепке алу бөлімі мектепке дейінгі және орта білім беру ұйымдарында толыққанды есепке алу үшін қажетті операцияларды орындауға және Қазақстан Республикасының салықтық әкімшілендіру саласындағы заңнамасына және нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес есептілікті қалыптастыруға мүмкіндік беруі тиіс.

АЖ-дағы салықтық есепке алу бөлімі білім беру ұйымдарындағы (жекелеген теңгерімдік бірліктердегі) ұзақ мерзімді активтер, тауарлық-материалдық қорлар, қызметтер, жұмыстар, есеп айырысу шоттарындағы ақша қаражаттары және қызметкерлерге төлемдер бойынша салықтардың есебін жүргізуге мүмкіндік беруі тиіс. Сондай-ақ, бұл бөлім мектепке дейінгі және орта білім беру ұйымдары (жеке теңгерімдік бірлік) бойынша салықтарды жасау және тапсыру үшін қажетті салық есептілігін қалыптастыруға мүмкіндік беруі керек.

АЖ-дағы персонал мен жалақыны есепке алу бөлімі Мектепке дейінгі және орта білім беру ұйымдарында толыққанды есепке алу үшін қажетті еңбек қатынастары саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасы мен нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес операцияларды орындауға және есептілікті қалыптастыруға мүмкіндік беруі тиіс.

АЖ-дағы персоналды және жалақыны есепке алу бөлімі кадрлық әкімшілендіру, жұмыс істеген уақыт, іссапарлар, демалыстар, еңбекке жарамсыздық парақтары, азаматтық-құқықтық сипаттағы қызметтер, есеп беретін адамдармен өзара есеп айырысу және мектепке дейінгі және орта білім беру ұйымдарындағы (жекелеген теңгерімдік бірліктердегі) қызметкерлерге төлемдер/ұстап қалу бойынша есеп жүргізуге мүмкіндік беруі тиіс. Сондай-ақ, бұл бөлім мектепке дейінгі және орта білім беру ұйымдары (жеке теңгерімдік бірлік) бойынша статистика органдарына есеп беру үшін қажетті статистикалық есептілікті қалыптастыруға мүмкіндік беруі керек.

АЖ - дағы білім беру саласындағы есепке алу бөлімі білім беру ұйымдарында толыққанды есепке алу үшін қажетті орта білім беру саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасы мен нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес операцияларды орындауға және есептілікті қалыптастыруға мүмкіндік беруі тиіс.

АЖ - дағы білім берудегі есеп бөлімі мұғалімдердің біліктілігі мен еңбек өтілі, орта білім беру ұйымдарында (жекелеген теңгерімдік бірліктерде) педагогтердің жүктемесін бөлу бойынша есеп жүргізуге мүмкіндік беруі тиіс. Сондай-ақ, бұл бөлім орта білім беру ұйымы (жеке теңгерімдік бірлік) бойынша білім берудегі есепке алуды талдау үшін қажетті есептілікті қалыптастыруға мүмкіндік беруі керек.

АЖ - дағы контингентті есепке алу бөлімі орта білім беру ұйымдарында толыққанды есепке алу үшін қажетті Қазақстан Республикасының орта білім беру саласындағы заңнамасы мен нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес операцияларды орындауға және есептілікті қалыптастыруға мүмкіндік беруі тиіс.

АЖ-дағы контингентті есепке алу бөлімі балалардың тізімдік саны бойынша есепке алуды, балаларды сыныптарға қабылдау/ауыстыру/шығару туралы бұйрықтық есепке алуды, орта білім беру ұйымдарында (жекелеген теңгерімдік бірліктерде) ақылы сабақтар бойынша есепке алуды және өзара есептеуді жүргізуге мүмкіндік беруі тиіс. Сондай-ақ, бұл бөлім орта білім беру ұйымы (жеке теңгерімдік бірлік) бойынша контингенттің есебін талдау үшін қажетті есептілікті қалыптастыруға мүмкіндік беруі тиіс.

АЖ - дағы мектепке дейінгі білім берудегі есепке алу бөлімі білім беру ұйымдарында толыққанды есепке алу үшін қажетті Қазақстан Республикасының мектепке дейінгі білім беру саласындағы заңнамасы мен нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес операцияларды орындауға және есептілікті қалыптастыруға мүмкіндік беруі тиіс.

АЖ-дағы мектепке дейінгі білім берудегі есепке алу бөлімі балалардың тізімдік саны бойынша есепке алуды, балаларды сыныптарға қабылдау/ауыстыру/шығару туралы бұйрықтық есепке алуды, мектепке дейінгі білім беру ұйымдарында (жекелеген теңгерімдік бірліктерде) ақылы қызметтер бойынша есепке алуды және өзара есеп айырысуды жүргізуге мүмкіндік беруі тиіс. Сондай-ақ, бұл бөлім мектепке дейінгі білім беруді ұйымдастыру (жеке теңгерімдік бірлік) бойынша мектепке дейінгі білім берудегі есепке алуды талдау үшін қажетті есептілікті қалыптастыруға мүмкіндік беруі керек.

АЖ-дағы қаржыландыру бөлімі білім беру ұйымдарында толыққанды есепке алу үшін қажетті операцияларды орындауға және Қазақстан Республикасының Бюджеттік әкімшілендіру саласындағы заңнамасына және нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес есептілікті қалыптастыруға мүмкіндік беруі тиіс.

АЖ-дағы бюджеттеу бөлімі білім беру ұйымдарын қамтамасыз ету нормаларына, білім беру ұйымдары үшін бюджеттік өтінімді жасау және ұсыну қағидаларына сәйкес бюджет қаражатын жоспарлауға мүмкіндік беруі тиіс. Сондай-ақ, бұл бөлім білім беру ұйымы (жеке теңгерімдік бірлік) бойынша бюджет қаражатын жоспарлауды талдау үшін қажетті есептілікті қалыптастыруға мүмкіндік беруі керек.

АЖ-дағы бюджеттеу бөлімі білім беру ұйымдары үшін бюджетті атқару және оған кассалық қызмет көрсету қағидаларына сәйкес бюджетті игеруге мүмкіндік беруі тиіс. Сондай-ақ, бұл бөлім білім беру ұйымы (жеке теңгерімдік бірлік) бойынша бюджеттің атқарылуын талдау үшін қажетті есептілікті қалыптастыруға мүмкіндік беруі тиіс.

АЖ-дағы әкімшілендіру бөлімі білім беру ұйымдары қызметкерлерінің лауазымдық міндеттерін орындау үшін пайдаланушылардың АЖ функционалдығына санкцияланған қолжетімділігін ұйымдастыруға мүмкіндік беруі тиіс. Сондай-ақ, бұл бөлім білім беру ұйымы (жеке теңгерімдік бірлік) бойынша АЖ-ға санкцияланған қолжетімділікті талдау үшін қажетті есептілікті қалыптастыруға мүмкіндік беруі тиіс.

АЖ-дегі әкімшілендіру бөлімі есеп деректерін мұрағаттауды, қауіпсіздік параметрлерін, пошта клиентінің параметрлерін реттеуге және деректермен регламенттік жұмыстарды жүргізуге мүмкіндік беруі керек.

1. **Қызмет ақысы**
	* Орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісін және шот-фактураны өнім беруші есепті айдан кейінгі бірінші айдың 5 (бесінші) күніне дейін қояды.
	* Көрсетілген қызметтерге ақы төлеуді тапсырыс беруші ай сайын орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісі негізінде, оған қол қойылған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірілмейтін мерзімде жүргізеді.
2. **Қызмет көрсетуге қойылатын талаптар**

**Жеткізуші:**

* + тапсырыс берушінің электрондық мекенжайына хабарлама жіберу арқылы тапсырыс берушіге сервиске рұқсат беру / қосу;
	+ техникалық және профилактикалық жұмыстарды жүргізу уақытын қоспағанда, АЖ-ның тәулік бойы тұрақты және үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету;
	+ жөндеу және алдын алу жұмыстарын жүргізу;
	+ деректер базасының сақтық көшірмесін тәулігіне 1 рет жүргізу. Деректер базасының резервтік көшірмелері 30 (отыз) күнтізбелік күн сақталады;
	+ электрондық поштаға өтініштер арқылы тапсырыс берушіден келіп түсетін бағдарламалық қателер мен сервис талаптарына сәйкессіздіктерді түзету бөлігінде АЖ-ны сүйемелдеу. Өзгерістерге арналған өтінімдер, егер олар жүйеде орнатылған бизнес-процестерді айтарлықтай өзгертпеген жағдайда қабылданады;
	+ жедел басқару шеңберінде күн сайын АЖ жай-күйіне мониторинг жүргізу;
	+ жаңа шығарылымдар мен АЖ нұсқалары шыққан кезде АЖ-да жаңарту жүргізу;
	+ жұмыс күндері сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін қолдау қызметі арқылы пайдаланушыларға қызмет көрсетуге арналған өтініштер мен оқиғалар туралы хабарламалар негізінде тікелей АЖ-дан, электрондық пошта арқылы консультациялық қолдау көрсету;
	+ пайдаланушыларды АЖ-мен жұмыс істеуге үйретуді шарттың қолданылу кезеңінде бір реттен артық емес және интернет-ресурста АЖ бойынша ақпараттық-анықтамалық базаға тұрақты қолжетімділікті ұсыну арқылы жүргізу;
	+ жеткізушінің виртуалды серверлік қуаттарында айналымдағы, өңделетін немесе сақталатын ақпараттың, сондай-ақ қызмет көрсету нәтижесінде алынған кез келген басқа құпия ақпарат пен деректердің сақталуын қамтамасыз етуге және үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді.

**Тапсырыс беруші:**

* + Келісім шартқа қол қойған сәттен бастап 3(үш) жұмыс күні ішінде сервиске қосылуға өтінімді электрондық поштаға жіберуді қамтамасыз етеді;
	+ пайдаланушының бір жұмыс орнында кемінде 4 Мб/с интернет желісінің болуын қамтамасыз етуі тиіс;
	+ пайдаланушының Microsoft Windows XP операциялық жүйесін немесе оның кейінгі нұсқасын пайдалануын қамтамасыз етеді;
	+ шарт жасалған сәттен бастап 30 күн ішінде АЖ-ға бастапқы деректердің (есепке алу бойынша қалдықтар) енгізілуін қамтамасыз етеді;
	+ АЖ-да есептің уақытылы және толық жүргізілуін қамтамасыз етеді;
	+ жеткізушінің қызмет көрсету кезінде іркілістерге және жабдықтың және/немесе АЖ-ның авариялық істен шығуына әкелуі мүмкін жағдайларды жою үшін барлық қажетті шараларды қамтамасыз етеді;
	+ Орындаушыдан шот-фактураларды, көрсетілген қызметтер актісін алуға жауапты қызметкерді тағайындау, оларға уақтылы қол қою және Орындаушыға қайтару;
	+ көрсетілген қызметтердің сәйкессіздіктері анықталған кезде актіні алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Орындаушының мекенжайына акт бойынша қарсылықты не көрсетілген қызметтерге қатысты жазбаша наразылықты дереу Жолдау. Олай болмаған жағдайда, қызметтер көрсетілген болып саналады, ал олардың құны толық көлемде төленуі тиіс;
	+ заңды мекен-жайы, электрондық поштасы, байланыс номірлері, сондай-ақ Тапсырыс берушінің жауапты қызметкері ауысса, ол туралы Орындаушыға дереу хабарлау;
	+ АЖ жұмысындағы ақаулар туралы Орындаушыны уақтылы хабардар ету.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ р/н** | **Ұйымның атауы** | **Ұйымның БСН** |
| 1 | Коммунальное государственное казенное предприятие « Ясли-сад «Балдырган» села Алтынбел» отдела образования по Катон-Карагайскому району управления образования ВКО  | 100240018347 |

№1 қосымша

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**на услуги по подключению к Сервису «Облачная информационная система учета и планирования административно-хозяйственной деятельности»**

1. **Цели**

В рамках решения задач планирования, финансового анализа, управленческого учета и оперативного управления возникает необходимость автоматизации финансовой и хозяйственной деятельности Заказчика в соответствии с действующим законодательством РК.

Более того, автоматизация вышеуказанных процессов должна быть достигнута в короткие сроки и минимальными затратами. Этого возможно достичь с помощью облачных сервисов, что позволит Заказчику высвобождать капитал, оптимизировать обслуживание ИТ-среды, модернизировать и масштабировать бизнес-подходы, используя новые пути и варианты в постоянно меняющихся рыночных условиях.

1. **Состав услуг**

Услуги по подключению к Сервису «Облачная информационная система учета и планирования административно-хозяйственной деятельности» включает в себя:

* + предоставление права пользования и доступ к облачной информационной системе учета и планирования административно-хозяйственной деятельности (далее – ИС) со стандартными настройками в соответствии с действующим законодательством РК неограниченному количеству пользователей;
	+ размещение ИС на облачной серверной инфраструктуре Поставщика;
	+ техническая поддержка;
	+ службу поддержки пользователей (контакт-центр) в регионе;
	+ обучение пользователей.

Облачная серверная инфраструктура, на которой функционирует ИС и база данных ИС, должна располагаться на территории Республики Казахстан и иметь средства резервного копирования и хранения информации, а также обеспечивать бесперебойное функционирование.

Услуги должны быть оказаны организациям образования согласно Приложению №1.

1. **Функциональные требования**

**ИС должна быть:**

1. Соответствовать требованиям Постановления Правительства РК от 20.12.2016г. № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности». Сертифицирована на соответствие требованиям информационной безопасности.
2. Соответствовать действующему законодательству РК.
3. Интегрирована с информационными системами:
	1. государственных закупок (goszakup.gov.kz) в части загрузки планов государственных закупок и договоров государственных закупок;
	2. электронных счетов-фактур (esf.gov.kz) в части полученных электронных счетов-фактур;
	3. ЕССО (единой системы сдачи отчетности) в части выгрузки сведений о долгосрочных активах;
	4. СОНО (система обработки налоговой отчетности) в части выгрузки налоговых форм отчетности;
	5. статистической отчетности (stat.gov.kz) в части выгрузки статистических форм отчетности.
4. Защищена средствами защиты от несанкционированного доступа и от утечки

персональных данных.

ИС должна содержать следующие функциональные разделы учета:

1. Бухгалтерский учет;
2. Налоговый учет;
3. Учет персонала и заработной платы;
4. Учет в образовании;
5. Учет контингента;
6. Учет в дошкольном образовании;
7. Бюджетирование;
8. Администрирование.

Раздел бухгалтерского учета в ИС должен позволять выполнять операции и формировать отчетность в соответствии с законодательством и нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере бухгалтерского учета, необходимые для полноценного учета в организациях дошкольного и среднего образования.

Раздел бухгалтерского учета в ИС должен позволять вести учет по долгосрочным активам, товарно-материальным запасам, услугам, работам и денежным средствам на расчетных счетах в организациях дошкольного и среднего образования (отдельных балансовых единицах). Также данный раздел должен позволять формировать балансовую отчетность необходимую для составления и сдачи баланса по организации дошкольного и среднего образования (отдельной балансовой единицы).

Раздел налогового учета в ИС должен позволять выполнять операции и формировать отчетность в соответствии с законодательством и нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере налогового администрирования, необходимые для полноценного учета в организациях дошкольного и среднего образования.

Раздел налогового учета в ИС должен позволять вести учет налогов по долгосрочным активам, товарно-материальным запасам, услугам, работам, денежным средствам на расчетных счетах и выплатам работникам в организациях образования (отдельных балансовых единицах). Также данный раздел должен позволять формировать налоговую отчетность необходимую для составления и сдачи налогов по организации дошкольного и среднего образования (отдельной балансовой единицы).

Раздел учета персонала и заработной платы в ИС должен позволять выполнять операции и формировать отчетность в соответствии с законодательством и нормативно­правовыми актами Республики Казахстан в сфере трудовых отношений, необходимые для полноценного учета в организациях дошкольного и среднего образования.

Раздел учета персонала и заработной платы в ИС должен позволять вести учет по кадровому администрированию, отработанному времени, командировкам, отпускам, листкам нетрудоспособности, услугам гражданско-правового характера, взаиморасчетам с подотчётными лицами и выплатам/удержаний работникам в организациях дошкольного и среднего образования (отдельных балансовых единицах). Также данный раздел должен позволять формировать статистическую отчетность необходимую для сдачи отчетности в органы статистики по организации дошкольного и среднего образования (отдельной балансовой единицы).

Раздел учета в образовании в ИС должен позволять выполнять операции и формировать отчетность в соответствии с законодательством и нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере среднего образования, необходимые для полноценного учета в организациях образования.

Раздел учета в образовании в ИС должен позволять вести учет по квалификации и стажу педагогов, распределению нагрузки педагогов в организациях среднего образования (отдельных балансовых единицах). Также данный раздел должен позволять формировать отчетность необходимую для анализа учета в образовании по организации среднего образования (отдельной балансовой единицы).

Раздел учета контингента в ИС должен позволять выполнять операции и формировать отчетность в соответствии с законодательством и нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере среднего образования, необходимые для полноценного учета в организациях среднего образования.

Раздел учета контингента в ИС должен позволять вести учет по списочной численности детей, приказному учету о зачислении/переводе/выбытии детей в классы, учет и взаиморасчет по платным занятиям в организациях среднего образования (отдельных балансовых единицах). Также данный раздел должен позволять формировать отчетность необходимую для анализа учета контингента по организации среднего образования (отдельной балансовой единицы).

Раздел учета в дошкольном образовании в ИС должен позволять выполнять операции и формировать отчетность в соответствии с законодательством и нормативно- правовыми актами Республики Казахстан в сфере дошкольного образования, необходимые для полноценного учета в организациях образования.

Раздел учета в дошкольном образовании в ИС должен позволять вести учет по списочной численности детей, приказному учету о зачислении/переводе/выбытии детей в классы, учет и взаиморасчет по платным услугам в организациях дошкольного образования (отдельных балансовых единицах). Также данный раздел должен позволять формировать отчетность необходимую для анализа учета в дошкольном образовании по организации дошкольного образования (отдельной балансовой единицы).

Раздел бюджетирования в ИС должен позволять выполнять операции и формировать отчетность в соответствии с законодательством и нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере бюджетного администрирования, необходимые для полноценного учета в организациях образования.

Раздел бюджетирования в ИС должен позволять вести планирование бюджетных средств в соответствии с нормами обеспечения организаций образования, правилами составления и представления бюджетной заявки для организаций образования. Также данный раздел должен позволять формировать отчетность необходимую для анализа планирования бюджетных средств по организации образования (отдельной балансовой единицы).

Раздел бюджетирования в ИС должен позволять вести освоения бюджетных в соответствии с правилами исполнения бюджета и его кассового обслуживания для организаций образования. Также данный раздел должен позволять формировать отчетность необходимую для анализа исполнения бюджета по организации образования (отдельной балансовой единицы).

Раздел администрирования в ИС должен позволять организовывать санкционированный доступ пользователей к функциональности ИС для выполнения должностных обязанностей работниками организаций образования. Также данный раздел должен позволять формировать отчетность необходимую для анализа санкционированного доступа в ИС по организации образования (отдельной балансовой единицы).

Раздел администрирования в ИС должен позволять настраивать архивирование данных учета, параметры безопасности, параметры почтового клиента и проводить регламентные работы над данными.

1. **Оплата услуг**
	* Акт выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактура выставляется Поставщиком до 5 (пятого) числа первого месяца, следующего за отчетным месяцем.
	* Оплата оказанных Услуг производится Заказчиком ежемесячно на основании Акта выполненных работ (оказанных услуг), в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня его подписания.
2. **Требования к предоставлению услуг**

**Поставщик должен:**

* предоставить/подключить доступ Заказчику к Сервису путем направления уведомления на электронный адрес Заказчика;
* обеспечить отказоустойчивую и непрерывную работу ИС в круглосуточном режиме, за исключением времени проведения технических и профилактических работ;
* проводить ремонтные и профилактические работы;
* проводить резервное копирование баз данных 1 раз в сутки. Резервные копии баз данных хранятся 30 (тридцать) календарных дней;
* сопровождать ИС в части исправления программных ошибок и несоответствия требованиям Сервиса, поступающих от Заказчика посредством обращений на электронную почту. Заявки на изменения принимаются при условии, что они существенно не меняют бизнес-процессы, уже настроенные в системе;
* ежедневно проводить мониторинг состояния ИС в рамках оперативного управления;
* проводить обновление ИС при выходе новых релизов и версий ИС;
* оказывать консультационную поддержку пользователей посредством Службы поддержки в будние дни с 09:00 – 18:00 ч. на основе обращений на обслуживание и сообщения об инцидентах непосредственно из ИС, посредством электронной почты.
* проводить обучение пользователей работе с ИС не более одного раза в период действия договора и посредством предоставления постоянного доступа к информационно-справочной базе по ИС на интернет ресурсе.
* обеспечить сохранность информации, циркулирующей, обрабатываемой или хранящейся на виртуальных серверных мощностях Поставщика, а также любую другую конфиденциальную информацию и данные, полученные в результате предоставления Услуг и обязуется не передавать третьим лицам.

**Заказчик обеспечивает:**

* предоставление заявки на подключение к Сервису в течении 3 (трех) рабочих дней после подписания Договора на электронный адрес**.**
* наличие сети Интернет не менее 4 Мб/с на одно рабочее место Пользователя;
* использование Пользователем операционной системы Microsoft Windows XP или ее более поздние версии;
* введение начальных данных (остатки по учету) в ИС в течение 30 дней с момента заключения Договора;
* своевременное и полное ведение учета в ИС;
* все необходимые меры для устранения ситуаций, которые могут повлечь перебои в оказании услуг Поставщиком и создания аварийных отказов оборудования и/или ИС.
* назначение сотрудника, ответственного за получение у Поставщика счетов-фактур, Акта оказанных услуг, своевременное их подписание и возврат Поставщику;
* при выявлении несоответствий оказанных Услуг незамедлительное направление возражения по Акту либо письменную претензию относительно оказанных Услуг в адрес Поставщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта. В противном случае, Услуги считаются оказанными, а их стоимость подлежит оплате в полном объеме.
* незамедлительное уведомление Поставщика о смене юридического, почтового, электронного, адреса, контактных телефонных номеров, а также ответственного сотрудника Заказчика;
* своевременное информирование Поставщика о неисправностях в работе ИС.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **БИН организации** |
| 1 | Коммунальное государственное казенное предприятие « Ясли-сад «Балдырган» села Алтынбел» отдела образования по Катон-Карагайскому району управления образования ВКО  | 100240018347 |

Приложение №1