**Техническая спецификация**

1. Услуги по предоставлению телефонной связи (город, межгород,) Предоставление услуг посредством проводных телефонных линий с сохранением прежних телефонных номеров. Для обеспечения сервисов Поставщик предоставляет Заказчику ведомственных телефонных номеров из имеющейся номерной емкости. Предоставление услуг должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных соединительных линий связи. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Для предоставления междугородней и международной связи сеть Поставщика должен иметь прямые каналы на АМТС. Цифровая телефонная сеть Поставщика должна осуществляться на базе оборудования ведущих мировых производителей и позволять предоставление услуги, отвечающие самым современным требованиям: - передача имени абонентов при вызовах между абонентами Поставщика услуг; - организация «серийного» номера, определение номера, перехват входящих звонков, переадресация вызова, услуга «второй линии», код авторизации, ожидание вызова. Поставщик должен обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112). Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала от любого из двух абонентов. Аналоговая телефонная сеть Поставщика должна осуществляться на базе оборудования ведущих мировых производителей и позволять предоставление услуги, отвечающие самым современным требованиям: переадресация звонка, услуга второй линий, повторный набор абонента, перехват входящих звонков, автодозвон абонента. Поставщик услуг самостоятельно должен проводить весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения в конфигурации системы, а также модификация оказываемых дополнительных услуг, производиться по письменной заявке Заказчика. Предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика в режиме 365/7/24 согласно таблицы 1, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года N 567 и Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.), постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности" и Закона РК "Об информатизации" от 24 ноября 2015 года № 418-V. Таблица 1 Адрес предоставления услуги Скорость доступа к сети Интернет Карагандинская обл., г. Каркаралинск, ул.Т.Аубакирова 19 Скорость 4 Мбит/с Для обеспечение исполнения постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» и Закона РК «Об информатизации» доступ к сети Интернет должен предоставляться посредством подключения к ЕШДИ оператором связи, имеющим собственные международные магистральные каналы связи в точке подключения ЕШДИ и зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ. (Закон Об Информатизации Статья 30. Единый шлюз доступа к Интернету и единый шлюз электронной почты "электронного правительства П. 1. Подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету) Ограничение трафика – безлимитный тариф без понижения скорости при достижений определенного объема. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика). Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения. (Постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 Параграф 7. Требования к сетям телекоммуникаций 128 п. В целях обеспечения ИБ п.п. 4. при подключении ведомственной (корпоративной) сети телекоммуникаций и локальных сетей ГО или МИО к Интернету через ЕШДИ ГО или МИО использует услуги оператора ИКИ или другого оператора связи, имеющего собственные международные магистральные каналы связи в точке подключения ЕШДИ и зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ; П. 131. Не допускается подключение к локальной сети ГО или МИО, а также техническим средствам, входящим в состав локальной сети ГО или МИО, устройств для организации удаленного доступа посредством беспроводных сетей, беспроводного доступа, модемов, радиомодемов, модемов сетей операторов сотовой связи и других беспроводных сетевых устройств) Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. Наличие у Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга заказчику. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении 3 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Наличие у Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д.. Наличие подтверждающего документа обязательно. Потенциальный Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. В соответствии с Законом РК "О государственных закупках" (статья 9) объемы работ и услуг, которые могут быть переданы субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, не должны превышать в совокупности две трети объема выполняемых работ или оказываемых услуг. Наличие и субподрядчика собственных международных магистральных каналов связи в точке подключения ЕШДИ и зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ обязательно. В случае наличия договора с субподрядной организацией, предоставить оригинал договора с субподрядной организацией, а так же подтверждающие документы на право предоставления Интернета по ЕШДИ. Поставщик обязуется предоставить услугу в течении 3 рабочих дней (для обеспечения бесперебойной передачи данных), после подписания договора. (Гражданский кодекс Статья 277. П 1. Если обязательство предусматривает или позволяет определить день его исполнения или период времени, в течение которого оно должно быть исполнено, обязательство подлежит исполнению в этот день или, соответственно, в любой момент в пределах такого периода. П 2. В случаях, когда обязательство не предусматривает срок его исполнения и не содержит условий, позволяющих определить этот срок, оно должно быть исполнено в разумный срок после возникновения обязательства. Обязательство, не исполненное в разумный срок, а равно обязательство, срок исполнения которого определен моментом востребования, должник обязан исполнить в семидневный срок со дня предъявления кредитором требования о его исполнении, если обязанность исполнения в другой срок не вытекает из законодательства, условий обязательства, обычаев делового оборота или существа обязательства.) Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производится в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан.

**Техникалық ерекшілер**

1-кестеге сәйкес, "байланыс туралы" Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі N 567 Заңының талаптарына және Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларына (ҚР Инвестициялар және даму министрінің м. а. 24.02.2015 ж. №10999 бұйрығы), "ақпараттықкоммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы "20" желтоқсандағы № 832 қаулысына және "ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 2015 жылғы 24 қараша № 418-V. 1-кесте Қызмет көрсету Мекен-жайы Интернет желісіне қолжетімділік жылдамдығы Қарағанды обл., Қарқаралы қ., т. Әубәкіров к-сі, 19 4 Мбит/с жылдамдық Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы "20" желтоқсандағы "ақпараттықкоммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар" № 832 қаулысының және "ақпараттандыру туралы" ҚР Заңының орындалуын қамтамасыз ету үшін Интернет желісіне қолжетімділікті ИҚБШ қосу нүктесінде өзінің халықаралық магистральдық байланыс арналары және ИҚБШ жабдығында резервтелген байланыс арналары бар байланыс операторы ИҚБШ-ға қосу арқылы беруге тиіс. (Ақпараттандыру Туралы Заң 30 бап. Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі және "электрондық үкіметтің" электрондық поштасының бірыңғай шлюзі 1 т. Мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникация желілерін, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иелерін немесе иелерін интернетке қосуды байланыс операторлары Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырады) Трафикті шектеу-белгілі бір көлемге жеткен кезде жылдамдықты төмендетпестен шексіз тариф. Қолжетімділік жылдамдығы қызметтерді жеткізуші жабдығының портында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша өзгереді (өнім берушінің техникалық мүмкіндігі кезінде). Интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін радиоқолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелері болмаса, трассаның барлық бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс. (Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы "20" желтоқсандағы № 832 қаулысы Параграф 7. Телекоммуникация желілеріне қойылатын талаптар 128 б. АҚ-ны қамтамасыз ету мақсатында 4 т.т. МО-ның немесе ЖАО-ның ведомстволық (корпоративтік) телекоммуникация желісін және жергілікті желілерін Интернетке МО-ның немесе ЖАО-ның ИҚБШ арқылы қосқан кезде ИҚБШ-ны қосу нүктесінде өзінің халықаралық магистральдық байланыс арналары және ИҚБШ жабдығында резервтелген байланыс арналары бар Аки операторының немесе басқа байланыс операторының көрсетілетін қызметтерін пайдаланады; 131 т. МО-ның немесе ЖАО-ның локальдық желісіне, сондай-ақ МО-ның немесе ЖАО локальдық желісінің құрамына кіретін техникалық құралдарға, сымсыз желілер, сымсыз қолжетімділік арқылы қашықтықтан қол жеткізуді ұйымдастыруға арналған құрылғыларға, модемдерге, радиомодемдерге, ұялы байланыс операторлары желілерінің модемдеріне және басқа да сымсыз желілік құрылғыларға қосуға жол берілмейді) Қызметтің қолжетімділік коэффициенті айына 99,5% - дан кем емес. Тапсырыс берушіге осы мониторингті қарау мүмкіндігін бере отырып, өнім берушіде тұтынылған трафик көлемінің online мониторингінің болуы. Тапсырыс берушінің қызметін қосу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, өнім беруші 3 жұмыс күні ішінде көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған кезде қызметті кіру нүктесінің жаңа пунктіне қосуға міндеттенеді. Өнім берушіде Қазақстан Республикасы бойынша тегін қоңырау шалатын, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы қабылдайтын және тіркейтін, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсететін және т. б. қолдау қызметінің бірыңғай нөмірінің болуы.. Растайтын құжаттың болуы міндетті. Әлеуетті өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтердің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. "Мемлекеттік сатып алу туралы" ҚР Заңына сәйкес (9-бап) жұмыстарды орындау Не қызметтерді көрсету үшін қосалқы мердігерлерге (бірлесіп орындаушыларға) берілуі мүмкін жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің көлемі орындалатын жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер көлемінің жиынтығында үштен екісінен аспауға тиіс. ИҚБШ-ны қосу нүктесінде меншікті халықаралық магистральдық байланыс арналарының қосалқы мердігерінің және ИҚБШ жабдығында резервтелген байланыс арналарының болуы міндетті. Қосалқы мердігер ұйыммен шарт болған жағдайда, қосалқы мердігер ұйыммен шарттың түпнұсқасын, сондай-ақ ИҚБШ бойынша Интернет ұсыну құқығын растайтын құжаттарды ұсыну қажет. Өнім беруші шартқа қол қойылғаннан кейін 3 жұмыс күні ішінде (деректерді үздіксіз беруді қамтамасыз ету үшін) қызметті ұсынуға міндеттенеді. (Азаматтық кодекс 277 бап. П 1. Егер міндеттеме оның орындалған күнін немесе ол орындалуға тиіс уақыт кезеңін көздесе немесе айқындауға мүмкіндік берсе, міндеттеме сол күні немесе тиісінше осындай кезең шегіндегі кез келген сәтте орындалуға тиіс. П 2. Міндеттеме оны орындау мерзімін көздемейтін және осы мерзімді айқындауға мүмкіндік беретін шарттар қамтылмаған жағдайларда, ол міндеттеме туындағаннан кейін қисынды мерзімде орындалуға тиіс. Ақылға қонымды мерзімде орындалмаған міндеттемені, сол сияқты орындалу мерзімі талап ету кезімен айқындалған міндеттемені, егер орындау міндеті басқа мерзімде заңдардан, міндеттеме шарттарынан, іскерлік айналым дағдыларынан немесе міндеттеменің мәнінен туындамаса, борышкер кредитор оны орындау туралы талап қойған күннен бастап жеті күн мерзімде орындауға міндетті.) Өнім беруші тарапындағы ақауларды жою (өнім берушінің тікелей басқаруындағы және бақылауындағы жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтінім келіп түскен сәттен бастап 3 сағатқа дейінгі бақылау мерзімінде (форс-мажорлық мән-жайлардан басқа) жүргізілуі тиіс. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келуі тиіс. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін айқындайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануларды жою жөнінде қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыс жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттарында және өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс