

Бекітемін
Шымкент АПБ бастығы
подполковник  Т. Курбанбаев

Шымкент АПБ телефон байланысын ұсынуға техникалық сипаттама

№ р/р	Қызмет көрсету атауы	Өлшем бірлігі	Саны	Ескерту
1	Қалалық байланыс қызметі	Қызмет көрсету	5	
2	Қалааралық телефон байланысы, ақылы анықтама	Қызмет көрсету	2	

Оператор Шымкент қ. ауданы Қоғалы к. мекенжайы бойынша орналасқан «Шымкент аудандық пайдалану бөлімі» РМБ абонентіне байланыс қызметін көрсету қажет (одан әрі – қызмет көрсету).

Сатып алынатын қызметтің атауы – ұқсас телефон желісін ұсыну.

Қызметті ұсыну мерзімі: 2025 жылғы 1 қаңтардан бастап және 31 желтоқсан бойынша.

Сервистерді қамтамасыз ету үшін Жеткізуші Тапсырыс берушіге қалалық нөмірін ұсынады.

Жеткізуші қалалық, аймақтық байланыс, қалааралық телефон желісіне IP-телефониясы және бағдарламалық қамтамасыз ету арқылы қоңырау шалу сервисін ұсынусыз тура шығуды қамтамасыз етеді. Қалааралық байланысты ұсыну үшін Жеткізуші желісінің АМТС-қа тура сандық арналары бар, сондай-ақ тіркелген DEF-коды болу керек.

Жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өзі жүргізеді. Көрсетілетін қызметтердің барлық өзгерістері мен модификациясы және жабдықтың нұсқасы Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімінің негізінде жүргізіледі.

Жеткізуші Анықтама қызметіне рұқсатты, сондай-ақ жедел көмек қызметін тегін шақыруды қамтамасыз етеді.

Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылып отырған телефон нөмірінің немесе қосылған атауланған құралдың (авто жауап беруші, факсимилді аппарат, сервер және т.б.) «абонент жауабы» белгісі түскен кезден басталады және екі абоненттің қайсысынан болсын «доғару» белгісі алынғаннан кейін аяқталады.

Тариф өзгерген жағдайда қызметті Жеткізуші жаңа тариф енгізілгенге дейін отыз күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс берушіге жазбаша хабарлайды.

Алдын алу жұмыстары түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат ішінде жүргізіледі.

Ұсынылатын қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келеді. Жеткізуші желінің жай-күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн тексереді. Арна істен шығып қалған жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы Жеткізушінің техникалық қолдау көрсету қызметіне проблема туралы хабарлайды, ол проблеманың деңгейін анықтайды және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақырады. Клиенттің өтінішін алғаннан кейін 24 сағат ішінде Жеткізуші бұзылғандарды жою үшін қажетті шараларды қолданады, қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіге бұзылғандарды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіге бұзылғандарды жою бойынша қолданған шаралар туралы хабарлайды.

аға маман бухгалтер
кіші сержант  А. Жамалдин

Утверждаю
Начальник Шымкентской РЭЧ

подполковник

Т. Курбанбаев

**Техническая спецификация
на предоставление услуг телефонной связи
Шымкентская РЭЧ**

№ п/п	Наименование услуги	Ед. изм.	Кол-во	Примечание
1	Городская телефонная связь	услуга	5	
2	Междугородняя телефонная связь, платная справка	услуга	2	

Оператор должен оказывать Абоненту услуги связи (далее - услуги) – РГУ «Шымкентская районная эксплуатационная часть МО РК» по адресу г.Шымкент, Онтустик р-н, ул.Қоғалы 81В.

Наименование закупаемых Услуг – **предоставление аналоговых телефонных линий.**

Срок предоставления услуги: с 1 января по 31 декабря 2025 г.

Для обеспечения сервисов Поставщик предоставляет Заказчику городские телефонные номера.

Поставщик обеспечивает прямой выход на городскую, зонную связь, предоставляет сервис дозвона посредством IP-телефонии и программного обеспечения. Для предоставления междугородной связи сеть Поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС, а также зарегистрированный DEF-код.

Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика.

Поставщик обеспечивает доступ к Справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи.

Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответ абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала «отбой» от любого из двух абонентов.

В случае изменения тарифов Поставщик услуг письменно уведомляет Заказчика за тридцать календарных дней до введения новых тарифов.

Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов.

Предоставляемые услуги соответствуют требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Ст. специалист бухгалтер
м.л. сержант А. Жамалдин