**Техническая спецификация**

**Техническая спецификация на предоставления услуг телефонной связи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Технические характеристики**  |
| 1 | **Услуги телефонной связи** | Услуги телефонии должны оказываться в соответствии с Законом РК «О связи» и Закона РК «Правила оказания услуг телекоммуникаций для нужд государственных органов РК по обеспечению бесперебойного и приоритетного предоставления телекоммуникационных услуг.1. Предоставление телефонных номеров для простых (аналоговых) телефонов, **без предоставления сервисов дозвона посредством IP-телефонии по адресу: ул. Абдуллина 76 г.Жаркент области Жетісу** 2. Поставщик должен обеспечить подключение **шестизначных городских номеров** **(код зоны 7282) ХХ ХХ ХХ** и **пропуск входящего/исходящего местного, междугороднего и международного телефонного трафика на сеть телекоммуникаций общего пользования РК (СТОП) c предоставленных городских телефонных номеров.**1. 3. Поставщик обязан предоставить с предоставленных городских телефонных номеров бесперебойное и приоритетное предоставление входящих/исходящих звонков местного трафика, междугороднего трафика, международного трафика и трафика на сети операторов сотовой связи. Возможность выхода на платные справочные службы.

4. Поставщик должен иметь биллинговую систему для учета трафика. Предоставляемые телефонные номера должны иметь возможность подключения (отключения) к междугородной и международной автоматической телефонной стации, а также возможность подключения услуг дополнительных видов обслуживания на местной АТС с городскими телефонными номерами.4.1 Предоставляемые телефонные номера должны предусматривать подключение (отключение) дополнительных видов обслуживания (ДВО): определитель номера, обслуживание с ограничением и т.д.4.2 Предоставляемые телефонные номера должны иметь возможность отключения (подключения) от платных справочных служб.Гарантия: 100% надежный канал связи в режиме 24х7Прочие услугиТелеграммы в кредит РК, телеграммы в кредит СНГ, СИС Единая справка по РК Гарантия: 100% надежный канал связи в режиме 24х7Количество: 5 номера, 1 Универсальный номер, 1 ID-Phone |

**ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ:**

* Наличие у Поставщика государственной лицензии предоставление услуг в области связи.
* Поставщик должен иметь телефонную магистраль.
* Поставщик должен иметь в своем штате сертифицированных инженеров, обеспечивающих высококачественное и компетентное обслуживание магистральной сети Поставщика.
* **Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и иметь круглосуточную службу поддержки Клиентов, обеспечивающую круглосуточный мониторинг телефонной магистрали и оперативное устранение неисправностей.**
* Плановые работы должны проводиться в не рабочее время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов.
* Проводимый объем подготовительных и монтажных работ по предоставлению услуг телефонии включен в стоимость услуги.
* Доставка установка и настройка оборудования на стороне Заказчика входит в стоимость услуги.

**Срок предоставления услуги – до конца 2025 года (31 декабря 2025г)**

**Техникалық ерекшеліктері**

**Телефон байланысының қызметтерін ұсынуға техникалық сипаттама**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ р/б** | **Атауы** | **Техникалық сипаттама** |
| 1 | Телефон байланысы-ның қызметтері | «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен және «Телекоммуникация қызметтерін көрсету қағидаларымен» мемлекеттік органдарының қажеттіліктері үшін телекоммуникация қызметтерін көрсетуге және телекоммуникация қызметтерін приоритетті түрде және үзіліссіз ұсынуды қамтамасыз етуге байланысты телефония қызметтерін көрсету керек1.Қарапайым (аналогтік) телефон нөмірлерін ұсыну, IP-телефония арқылы қоңырау шалу қызметін ұсынусыз.**ул. Абдуллина 76 г.Жаркент области Жетісу** **Телефон нөмірлерінің саны:** 5 номер, 1 Универсалlsномер, 1 ID-Phone 2. **Жеткізуші алты таңбалы қалалық нөмірлердің (облыстық коды 7282) ХХ ХХ ХХХ қосылуын қамтамасыз етуге** және кіріс/шығыс жергілікті, қалааралық және халықаралық телефон трафигін Қазақстан Республикасының жалпы пайдаланудағы телекоммуникациялар желісіне өткізуге міндетті.3. Жеткізуші берілген қалалық телефон нөмірлерінен жергілікті трафиктің, қалааралық трафиктің, халықаралық трафиктің және ұялы байланыс операторларының желілеріндегі трафиктің кіріс/шығыс қоңырауларын үздіксіз және басымдықпен қамтамасыз етуге міндетті. Анықтамалық қызметтерге қол жеткізу мүмкіндігі.4. Жеткізушіде трафикті есепке алу үшін есеп айырысу жүйесі болуы керек. Ұсынылған телефон нөмірлері қалааралық және халықаралық АТС-қа қосылу (ажырату), сондай-ақ жергілікті станциядағы қосымша қызмет түрлерінің қызметтерін қалалық телефон нөмірлерімен қосу мүмкіндігі болуы керек.Берілетін телефон нөмірлері қалааралық және халықаралық автоматты телефон станциясына қосылу (ажыратылу) мүмкіндігіне ие болуы тиіс.Берілетін телефон нөмірлері қызмет көрсетудің қосымша түрлерін (ҚҚТ) қосуды (ажыратуды) қарастыру қажет: нөмірді анықтау, шектеумен қызмет көрсету т.б. Берілетін телефон нөмерлері ақылы анықтамалық қызметтерден ажыратылу (қосылу) мүмкіндігіне ие болуы тиіс.Кепілдеме: 24х7 режимінде байланыстың 100% сенімді арнасыӨзге қызметтерҚР несиеге жеделхаттар, ТМД несиеге жеделхаттар, СИС ҚР бойынша Біріңғай анықтама Кепілдеме: 24х7 режимінде байланыстың 100% сенімді арнасы**Телефон нөмірлерінің саны:** 5 номер, 1 Универсалlsномер, 1 ID-Phone |

**Жеткізушіге талаптар:**

* Жеткізушінің байланыс саласында қызметтер көрсетуге мемлекттік лицензиясының болуы.
* Жеткізушіде телефон магистралы болуы тиіс.
* Жеткізушінің штатында өзінің магистралды желісіне жоғары сапалы әрі білікті қызмет көрсететін сертификатталған инженерлері болуы тиіс.
* **Жеткізуші үздіксіз қызмет ұсынуға кепілдік беруі тиіс және телефон магистралын тәулік бойы бақылау мен ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін тәулік бойы Клиенттерге қолдау көрсету қызметі болуы тиіс.**
* Жоспарлы жұмыстар жұмыстан тыс уақытта жүргізілуі тиіс. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жасалуы тиіс.
* Жүргізілетін дайындық және монтаж жұмыстарының көлемі қызметтің құнына енгізілген.
* Тапсырыс берушінің жағында жабдықты жеткізу, орнату және күйге келтіру қызметтің құнына кіреді.

**Қызметті ұсыну мерзімі – 2025 жылдың соңына дейін (2025 ж. 31 желтоқсан)**