**Техническая спецификацияна услуги телефонной связи**

1. Оператор должен:

-оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи (далее – Услуги), ТОО «Редакция газеты Баянтау» по адресу: с.Баянаул ул. Сатпаева 49. Предоставлять Заказчику \_\_\_\_\_\_ - цифровых телефонных номеров(-а)/IP телефонов и \_\_\_\_\_\_ параллельных (при необходимости), 24 часа в сутки, 7 дней в неделю с выходом на междугороднюю, международную телефонную связь, справочным службам.

Для обеспечения беспрерывной работы организации, поставщик должен предусмотреть возможность предоставления услуг с сохранением существующей нумерации с выходом на Единую сеть телекоммуникаций.

Потенциальным Поставщиком должно быть предусмотрено, что при оказание услуг телефонной связи Заказчику все входящие и исходящие звонки на все фиксированные телефоны установленные в том же населенном пункте (для областного центра), что и телефоны заказчика для Заказчика и абонентов должны быть бесплатными и безлимитными. При этом звонок с любого телефона заказчика на номера Заказчика и наоборот установленные в одном населенном пункте (для областного центра) или районе должен осуществлять без набора какого-либо кода или префикса, только по набору номера телефона.

 Подключение телефонной связи Поставщика к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных аппаратов Заказчика.

В случае, если потенциальному поставщику для предоставления услуг телефонной связи потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика или смонтировать приема передающее оборудование на элементах конструкций здания Заказчика (антенны, мачты или др.), потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг телефонной связи должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетического вида Здания, где расположен Заказчик, руководствуясь указанным Приказом:

- услуги телефонной связи в случае предоставления по проводным линиям связи должны иметь предпочтительно подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания;

- при предоставлении услуг телефонной связи по беспроводной технологии Поставщик не должен размещать на элементах конструкции здания без согласия владельца здания и при условии соблюдения Приказа № 750 от 30.11.2015 года.

При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг телефонной связи Поставщик несет за свой счет.

Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами.

В соответствии с пунктами 16 и 18 статьи 2 Закона РК "О связи" от 5 июля 2004 года № 567-II дляоказание услуг телефонной связи Потенциальный поставщик должен являться оператором связи - юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи.

подключение услуги посредством существующей телефонной линии связи, что позволит сохранить эстетический вид помещения за счет отсутствия необходимости в прокладке дополнительного провода

2.Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги, согласно утвержденного тарифа поставщика. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. Междугороднее соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности «8-код зоны (АВС)-внутризоновый код (ab) – номера телефона», шаг тарификации разговоров по Казахстану – 10 сек. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц.

3. Оператор при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставить ежемесячные распечатки по каждому телефонному номеру с детализацией звонков по междугородней связипосредством личного кабинета на корпоративном сайте либо рассылкой на почту организации.

4. Система оплаты для выделенных телефонных номеров услуг телекоммуникаций должна быть «Абонентская».

5. Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами.

6. Оператор обязан:

- вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг в течениине более 2 часов;

- обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118, 600-900) службами, службой спасения (112);

- по заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора в течениине более 1-го рабочего дня;

- при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Оператора производится бесплатно;

- производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента c момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала;

- с помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечить мероприятия по защите сети Заказчика от попыток несанкционированного доступа;

- по требованию Абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг;

- Поставщик по заявке Заказчика осуществляет дополнительные услуги (перенос и /или подключение телефонных точек). Перенос и/или подключение телефонных точек Поставщик производит в течение трех рабочих дней после получения письменной заявки от Заказчика;

- исключить номер Абонента из списков абонентов справочной службы при подаче Абонентом соответствующего заявления;

- самостоятельно проводить за свой счет весь объем монтажных и пуско-наладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика.

7.Оператором должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие кода, определитель номера, переадресация, ожидание и т.д.

8. Обязательно наличие лицензии у Поставщика на междугороднюю, международную телефонную связь.

9. Предоставление услуги соответствует стандарту системы менеджмента качества ISO 9001:2008

10. Предоставление единого номера дозвона 103 с предоставлением сервисной группы по Павлодарской области. Звонки с области должны переадресовываться на единый номер 103. Исходящий звонок от абонента на единый номер 103 в город Павлодар без выставления счета абоненту.

- линия связи, которая будет использована для организации услуги телефонной связи должна быть проложена по подземной кабельной канализации, что в отличии от воздушного исполнения гарантирует надежность, линия не подвержена погодным явлениям, а значит обладает высокой отказоустойчивостью.

- использование собственных республиканских магистральных стыков с международными операторами связи позволит обеспечить высокое качество телефонной связи с абонентами Республики и зарубежных стран.

- посредством использования одной телефонной линии связи и при подключении к ней одного модема с 4-мя портами позволяет оказывать до 4-х услуг и при этом сохранять эстетический вид помещения за счет отсутствия необходимости ввода в здание дополнительных линий для организации услуг телефонной связи, доступа к сети Интернет, IP телефонии и IP телевидения;

- телефонная линия (IP телефон или основной фиксированный телефон) должна позволять подключить любой телефонный аппарат с разъемом RJ15, в том числе мини-АТС, факс, радиотелефон и д.р. При подключении IP телефонии Заказчик по желанию может выбрать либо телефонный аппарат либо IP шлюз к которому возможно подключение обычного телефонного аппарата с разъемом RJ15, работающего в тоновом режиме.

- В случае бездействия услуги по вине поставщика, при обращении заказчика обслуживающему специалисту со стороны Поставщика, будет произведен перерасчет ежемесячной платы за период фактического простоя услуги.

- по заявлению Заказчика Поставщиком могут быть предоставлены безлимитные разговоры на все городские и сельские фиксированные телефоны Республики Казахстан или 6000 минут на городские и сельские фиксированные телефоны Российской Федерации с фиксированной абонплатой, что позволит за установленную ежемесячную плату осуществлять необходимые переговоры с абонентами РК и РФ.

11. Общие требования безопасности, функциональные и технические
требования к телекоммуникационному оборудованию

      13. Телекоммуникационное оборудование должно иметь следующие функции технического проведения ОРМ:
      1) прослушивание и запись телефонных переговоров;
      2) получение сведений о произведенных телефонных переговорах;
      3) просмотр и запись текстовых и графических документальных сообщений;
      4) получение сведений о переданных текстовых и графических документальных сообщениях;
      5) получение сведений о местоположении мобильных абонентов;
      6) накопление и хранение информации в базах данных.
      14. Для реализации функций технического проведения ОРМ владельцы сетей телекоммуникаций, операторы связи обеспечивают наличие в составе телекоммуникационного оборудования следующих средств:
      1) перехвата сообщений заданных абонентов в процессе осуществления соединений и передачи информационных сообщений;
      2) перехвата текстовых и графических документальных сообщений по заданным идентификационным признакам;
      3) сбора статистической информации о соединениях заданных абонентов, включая фазы установления соединений, их продолжительность, объем переданных сообщений и т.п.;
      4) доступа к служебной информации об абонентах;
      5) доступа к статистической информации обо всех соединениях в сети телекоммуникаций (биллингу);
      6) доступа к статистической информации о местоположении мобильных абонентов (для сетей мобильной связи);
      7) пульта (системы) управления для организации перехвата сообщений, сбора информации;
      8) специальных баз данных для хранения сообщений, статистической и служебной информации, отобранных при ОРМ;
      9) рабочих мест администрирования пульта (систем) управления и обработки сообщений из специальной базы данных;
      10) доступа к специальным базам данных с вынесенных рабочих мест администрирования и обработки.