**Техническая спецификация закупаемых услуг по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды**

Услуги должны соответствовать следующим требованиям:

* место оказания услуг – Атырауская область Курмангазинский район с Курмангазы ул С Кушекбаева 25
* поставщик должен оказывать услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды качественно, в полном объеме;
* режим предоставления услуг – круглосуточный;
* объем услуг по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды Гкал3;
* срок оказания услуг по 31 декабря 2025 года – во время отопительного сезона региона;
* тарифы на оказываемые услуги должны быть установлены уполномоченным органом.

**Требования к Поставщику:**

* Услуги по подаче тепловой энергии должны предоставляться в отопительный сезон по теплопроводным сетям, принадлежащим поставщику.
* Поставщик должен подавать Заказчику через присоединенную сеть тепловую энергию до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, которая определяется Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности,
* Поставщик должен обеспечивать температуру теплоносителя в подающем трубопроводе в соответствии с температурным графиком составленным Поставщиком и согласованным с местным исполнительным органом.
* Поставщик должен уведомлять об изменении тарифов не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие;
* Поставщик должен обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг в соответствии с технической спецификацией;
* Поставщик должен обеспечить учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг;
* при временном нарушении учета не по вине Потребителя, расчет за услуги должен производиться по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода;
* характеристики предоставляемых услуг и качество должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарно-гигиенических правил и норм, государственных стандартов;
* в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств возмещать понесенные убытки в соответствии с законодательством.

**Запрещается:**

* отказывать в предоставление услуг или ограничивать в получении услуги по причинам невыполнения требований другими потребителями;
* взимать за предоставленную услугу плату, превышающий размер, установленный ведомством уполномоченного органа;
* требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов, а также предоплату за оказываемые услуги

Тұрмыстық қажеттіліктер үшін ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша сатып алынатын қызметтердің техникалық сипаттамасы

Қызметтер келесі талаптарға сай болуы керек:

• қызмет көрсету орны – Атырау облысы Құрманғазы ауданы Құрманғазы ауылы С Кушекбаев көшесі 25

• жеткізуші тұрмыстық қажеттіліктер үшін ыстық суды (жылу энергиясын) жоғары сапалы, толық көлемде бөлу бойынша қызметтерді көрсетуі тиіс;

• қызмет көрсету режимі – 24/7;

• тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызметтердің көлемі Гкал3;

• 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін қызмет көрсету мерзімі – облыстың жылу беру маусымы кезеңінде;

• көрсетілетін қызметтердің тарифтерін уәкілетті орган белгілеуі тиіс.

Жеткізушіге қойылатын талаптар:

• Жылумен жабдықтау қызметтері жылу беру маусымында жеткізушіге тиесілі жылумен жабдықтау желілері арқылы көрсетілуі тиіс.

• Жабдықтаушы Тапсырыс берушіге қосылған желі арқылы баланстық меншікті және пайдалану жауапкершілігін шектеу туралы заңмен белгіленген баланстық меншік және пайдалану жауапкершілігі шегіне дейін жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті;

• Жеткізуші құрастырған және жергілікті атқарушы органмен келісілген температуралық кестеге сәйкес жеткізуші құбырдағы салқындату сұйықтығының температурасын қамтамасыз етуі тиіс.

• Өнім беруші тарифтердің өзгеруі туралы олар күшіне енгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей хабарлауға міндетті;

• Жеткізуші техникалық шарттарға сәйкес қызметтерді уақтылы және үздіксіз көрсетуді қамтамасыз етуі керек;

• Жеткізуші көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын есепке алуды және бақылауды қамтамасыз етуі керек;

• Тұтынушының кінәсінен бухгалтерлік есеп уақытша бұзылған жағдайда қызметтерге ақы төлеу алдыңғы есеп айырысу кезеңіндегі орташа тәуліктік тұтыну негізінде жүзеге асырылуы тиіс;

• көрсетілетін қызметтердің сипаттамалары мен сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, санитарлық-гигиеналық ережелер мен нормаларға, мемлекеттік стандарттарға сәйкес болуы керек;

мiндеттемелер орындалмаған немесе тиiсiнше орындалмаған жағдайда, заңға сәйкес келтiрiлген залалдарды өтеуге.

Тыйым салынған:

• басқа тұтынушылардың талаптарды сақтамау себептері бойынша қызмет көрсетуден бас тартуға немесе қызметтерді алуды шектеуге;

• көрсетілген қызмет үшін уәкілетті органның бөлімшесі белгілеген мөлшерден асатын ақы алуға;

• Тұтынушыдан қызметтер үшін төлем құжаттарын ұсынбай ай сайын төлеуді, сондай-ақ көрсетілген қызметтер үшін алдын ала төлемді талап ету