**Техническая** **спецификация**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование закупаемых товаров, работ или услуг | Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора до 31 декабря 2025года |
| Вид предмета закупок | Услуга |
| Краткая характеристика | Администрирование и техническое обслуживание программного обеспечения системного обслуживанию по ремонту компьютеров и оргтехник |
| Иные требования (по факту заключения договора) | Настройка и установка антивирусных программ. Антивирусная профилактика, регулярное обновление антивирусных баз (также офлайн обновление).  Чистка реестра Windows не реже одного раза в шесть календарных месяцев  Обслуживание жесткого диска.  - разбиение HDD на логические диски с сохранением данных  - проверка поверхности HDD на наличие ошибок и сбоев  - форматирование HDD  - дефрагментация жесткого диска не реже одного раза в шесть календарных месяцев  - восстановление данных при их удалении, после вирусных атак или форматировании жесткого диска  Восстановление настроек BIOS  Переустановка Windows c последующим восстановлением всех настроек  Восстановление работоспособности ПК после вирусных атак  Тестирование и замена комплектующих компьютера и ноутбука (материнской платы, процессора, жесткого диска, блока питания, видео, звуковой, сетевой карт, ОЗУ, куллера) с материалом Поставщика  Ежемесячно выполнять продувку системных блоков от пыли и смазка кулеров  1 рас в полгода замена термопасты процессора.  Настройка сканеров для последующего распознавания текста и редактирования либо переноса в разные форматы.  Ремонт и настройка мониторов Заказчика  Установка и настройка драйверов  Установка и настройка лицензионного программного обеспечения MS Windows, MS Office, и т.д  При замене компьютера на рабочем месте перенос имеющихся баз данных  Заправки картриджи, заменить барабан,профилактика картриджа, перечиповка картриджа  Настройка и регулярная помощь по работе с сайтом госзакупок (установка модулей, выгрузка и заполнение планов, помощь в проведении конкурсов и договоров в качестве организатора и заказчика)  Настройка и регулярная помощь по работе с сайтом кабинет налогоплательщика и СОНО (установка модулей, выгрузка и заполнение форм, помощь при сдаче форм в налоговую)  Настройка и регулярная помощь по работе с сайтом ЭСФ (установка модулей, помощь в правильной выгрузки ЭСФ, настройка правильной печати, консультация по заполнению)  Настройка и регулярная помощь по работе с сайтом Статистики ( помощь в заполнении выгрузке форм стат отчетности)  Настройка и регулярная помощь по работе с сайтом Казначейства (настройка модуля отчетности, настройка прав пользователей, работа с ключами)  Настройка программ ГЦВП и MT-102 c последующей поддержкой и обновлением списков.  Настройка просторов с разбором (уход за оптикой, настройка интерактивных досок и программного обеспечения к ним, замена кабелей в HDMI, VGA,Питания, настройка VGA и HDMIсплиттеров)  Установка активного оборудования локально вычислительной сети  Настройка и оптимизация активного оборудования сети  Настройка программных и аппаратных маршрутизаторов  Рекомендации по модернизации сетевой инфраструктуры  Замена кабеля UTP5e с материалом Поставщика  Обжим коннектора с материалом Поставщика  Подключение и настройка локальных и сетевых устройств печати.  Системное сопровождение ЛВС  Настройка Интернет соединения с пропитанием маршрутов и программным разделением сети от стороннего доступа.  Настройка защиты локальной сети от внешнего доступа.  Настройка терминального доступа с защитой данных при необходимости в том числе через Интернет.  Заправка и ремонтмонохромных, струйных картриджей. замена вала.  В случае выхода из строя техники, поставщик выписывает акт технического заключения на официальном бланке полным описанием поломки препятствующей последующей работе оборудования с номером и датой заключения, печатью и подписью мастера и руководителя.  Рекомендации по модернизации (апгрейду) подбору и приобретению технических средств и программного обеспечения.  Консультации, как по телефону, так и с выездом к Заказчику |
| Гарантии | В случае выявления некачественногоремонта Поставщик обязан за свой счет устранить все неисправности с заменой комплектующих пришедших в негодность в течение срока гарантии. |

**Техникалықерекшелігі**

|  |  |
| --- | --- |
| Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстардың немесе қызметтердің атауы | Бағдарламалық қамтамасыз етуді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер |
| Мерзімде қызметті ұсыну | Шарт жасалған сәттен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін |
| Сатып алу затының түрі | Қызмет |
| Қысқашасипаттамасы | Кеңсе жабдықтары және компьютер жүйесі бағдарламалық қамтамасыз ету техникалық қызмет көрсету және жөндеу басқармасы және техникалық қызмет көрсету |
| Өзге талаптар (шарт жасасу фактісі бойынша) | Антивирустық бағдарламаларды орнату және орнату. Вирусқа қарсы профилактика, вирусқа қарсы базаларды тұрақты жаңарту (сондай-ақ офлайн жаңарту).  Windows тізілімін кемінде алты күнтізбелік айда бір реттазалау  Қатты дискіге қызмет көрсету.  - деректерді сақтай отырып, HDD-ді логикалық дискілерге бөлу  - HDD бетін қателер мен ақауларға тексеру  - HDD пішімдеу  - кемінде күнтізбелік алты айда бір рет қатты дискініде фрагментациялау  - деректерді жою кезінде, вирустық шабуылдардан кейін немесе қатты дискіні пішімдегеннен кейін қалпына келтіру  BIOS параметрлерін қалпына келтіру  Windows жүйесін қайта орнатыңыз, содан кейін барлық параметрлерді қалпына келтіріңіз  Вирустық шабуылдардан кейін ДК жұмысын қалпына келтіру  Компьютер мен ноутбуктің (аналық плата, процессор, қатты диск, қорекблогы, бейне, дыбыс, желіліккарталар, ЖЖҚ, куллер) құрамдас бөліктерін жеткізушінің материалымен тестілеу және ауыстыру  Ай сайын жүйелікблоктарды шаңнантазарту және салқындатқыштарды майлау  Жарты жылда 1 рас процессордың жылу пастасын ауыстыру.  Кейіннен тек-станы тану және редакциялау немесе әртүрлі форматтарға көшіру үшін сканерлерді баптау.  Тапсырыс берушінің мониторларын жөндеу және баптау  Драйверлерді орнату және орнату  MS Windows, MS Office және т. б. лицензияланған бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату және теңшеу  Жұмыс орнындағы компьютерді ауыстыру кезінде бар дерекқорды ауыстыру  Мемлекеттік сатып алу-КҚК сайтымен жұмыс істеуді баптау және тұрақты көмек көрсету (модульдерді орнату, жоспарларды жүктеу және толтыру, ұйымдастырушы және Тапсырыс беруші ретінде конкурстар мен шарттардыөткізуге көмек көрсету)  Салықтөлеушінің кабинеті және СЕӨС сайтымен жұмыс бойынша баптау және тұрақты көмек (модульдерді орнату, нысандарды түсіру және толтыру, нысандарды салық органына тапсыру кезінде көмек)  ЭШФ сайтымен жұмыс істеу бойынша баптау және тұрақты көмек (модульдерді орнату, ЭШФ дұрыс түсіруге көмек көрсету, дұрыс басып шығаруды баптау, толтыру бойынша консультация)  Статикастика сайтымен жұмысістеу бойынша баптау және тұрақты көмек көрсету (стат есептілік нысандарын түсіруді толтыруға көмектесу)  Қазынашылық сайтымен жұмыс істеу бойынша баптау және тұрақты көмек көрсету (есептілік модулін баптау, пайдаланушылар құқығын баптау, кілттермен жұмыс істеу)  ЗТМО және MT-102 бағдарламаларын баптау, кейіннен тізімдерді ұстау және жаңарту.  Талдау арқылы кеңістікті баптау (оптикаға күтім жасау, интерактивті тақталар мен оларға арналған бағдарламалық жасақтама, HDMI, VGA, қуаткабельдерін ауыстыру, VGA және HDMI сплиттерлерін орнату)  Жергілікті есептеу желісінің белсенді жабдығын орнату  Белсенді желілік жабдықты орнату және оңтайландыру  Бағдарламалық және аппараттық маршрутизаторларды орнату  Желілік инфрақұрылымды модернизациялау бойынша ұсыныстар  UTP5e кабелін жеткізушінің материалымен ауыстыру  Коннекторды жеткізушінің материалымен қысыңыз  Жергілікті және желілік басып шығару құрылғыларын қосу және конфигурациялау.  ЖЕЖ жүйеліксүйемелдеу  Маршруттардытамақтандыруменжәнеүшіншітараптыңкіруіненжелінібағдарламалықбөлумен Интернет байланысын орнату.  Монохромды, сия бүріккіш картридждерді толтыру және жөндеу. білікті ауыстыру.  Жергілікті желіні сыртқы кіруден қорғауды орнату.  Қажет болған жағдайда, оның ішінде Интернет арқылы деректерді қорғау мен терминалдық қолжетімділікті баптау.  Техника істен шыққан жағдайда, өнімберуші техникалық қорытынды актісін ресми бланкіге қорытынды нөмірі мен күні, мөрмен және Шебер мен басшының қолы қойылған жабдықтың кейінгі жұмысына кедергі келтіретін сынудың толық сипаттамасымен жазады.  Техникалық құралдар мен бағдарламалық қамтамасыз етуді іріктеу және сатып алу бойынша ұсынымдар (жаңарту).  Телефон арқылы да, Тапсырысберушігебарып та кеңес беру |
| Кепілдіктер | Сапасыз жөндеу анықталған жағдайда өнімберуші кепілдік мерзімі ішінде жарамсыз болып қалған компоненттерді (қосалқы бөлшектерді) ауыстыра отырып, барлық ақауларды өзесебінен жоюға міндетті. |