

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Кардиология және ішкі аурулар ғылыми-зерттеу институты" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Кардиология және ішкі аурулар ғылыми-зерттеу институты" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 13935082-1
Конкурстың атауы:	Its бюджетінің тарифтік жоспары-әмбебап
Лоттың нөмірі:	№ 74851141-OK1
Лоттың атауы	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000001
Қызметтің атауы:	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	2400000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	2400000
Қызмет көрсету мерзімі	шартқа қол қойылған сәттен бастап 12 ай
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық сипаттама 1. Жалпы ережелер 1.1. Тапсырыс беруші 2025 жыл 1.2. Барлық қызметтер толығымен бірдей болуы керек. 1.3. Қызмет көрсету мерзімі-12 ай 2. Мақсаты: 2.1 its (ақпараттық – технологиялық сүйемелдеу) 12 ай. 3. Қысқаша сипаттама: 3.1 көрсетілетін қызметтердің құрамына мыналар кіреді: - Бағдарламаларға қызмет көрсету: 1С: Кәсіпорын 8. Қазақстанның мемлекеттік кәсіпорындары үшін бухгалтерлік есеп. -2 пайдаланушыға арналған 1С қосылымын орнату. - Телефон арқылы типтік функционалмен жұмыс бойынша консультациялар, эл. пошта, сайтта, чат 1С-қосылу – қашықтан қол жеткізу арқылы 09:00-ден 18:00-ге дейін-айына 1 сағат. - Диалог тақтасын орнату - Типтік жағдайларда бағдарламаны пайдалану кезінде 1С бағдарламалық өнімнің жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ету бойынша регламенттік жұмыстар: 1. Пин-кодтарды қалпына келтіру 2. 1С орнату (парольдерді ауыстыру, 1С ашылмайды) 3. Платформаны жаңарту 4. Қондырмаларды жаңарту 5. Сыртқы регистрді жаңарту. есептілік; - Клиентті жаңартулардың электрондық пошта арқылы шығуы туралы хабардар ету (электрондық мекенжайды ұсынған кезде). - 1С бағдарламасын жаңарту-шектеусіз. - 1С бастап барлық қызметтерді орнату. 4. Жалпы талаптар 4.1. Қызметтерді орындаушы қосалқы мердігерлік ұйымдарсыз көрсетуі тиіс. 4.2. Жеткізушінің қызметкерлері және/немесе мамандары бухгалтерлік есеп туралы жеткілікті білімге ие болуы керек. 4.3. Тапсырыс берушінің ақпаратының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз ету қажет. 4.4. Жаңартулардың электрондық поштаға және Telegram-арнаға шығуы туралы Тапсырыс берушіге хабарлау. 4.5. Клиентке сайтта ресми тіркелгенін растау туралы ақпарат беру https://portal.1c.ru/ Қызмет көрсету мерзімі-шартқа қол қойылған сәттен бастап 12 ай.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Акционерное общество "Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней"
Наименование организатора	Акционерное общество "Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней"
№ конкурса:	№ 13935082-1
Наименование конкурса:	Тарифный план ИТС Бюджет - универсальный
Номер лота:	№ 74851141-ОК1
Наименование лота:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.000001
Наименование услуги:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2400000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2400000
Срок оказания услуги:	с момента подписания договора 12 месяцев
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация 1. Общие положения 1.1. Заказчиком является год 2025 1.2. Все услуги должны быть полностью идентичными. 1.3. Срок оказания услуг – 12 месяцев 2. Целью является: 2.1 ИТС (Информационно – технологическое сопровождение) 12 месяцев. 3. Краткая характеристика: 3.1 В состав предоставляемых услуг входит: - Обслуживание программ: 1С: Предприятие 8. Бухгалтерский учет для государственных предприятий Казахстана. - Установка 1С-Коннект для 2-х пользователей. - Консультации по работе с типовым функционалом по телефону, эл. почте, на сайте, чат 1С-Коннект – через удаленный доступ с 09:00 до 18:00 – 1 час в месяц. - Установка панели «Диалог» - Регламентные работы по обеспечению работоспособности программного продукта 1С, при эксплуатации программы в типовых условиях: 1. Восстановление пин-кодов 2. Настройка 1С (замена паролей, не открывается 1С) 3. Обновление платформы 4. Обновление дополнений 5. Обновление внешней рег. отчетности; - Информирование клиента о выходе обновлений по электронной почте (при предоставлении электронного адреса). - Обновление программы 1С - без ограничения. - Установка всех сервисов от 1С. 4. Общие требования 4.1. Услуги должны быть оказаны Исполнителем, без субподрядных организаций. 4.2. Сотрудники и/или специалисты поставщика должны иметь достаточные знания бухгалтерского учета. 4.3. Необходимо обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность. 4.4. Уведомлять Заказчика о выходе обновлений на электронную почту и в Telegram-канале. 4.5. Предоставить клиенту информацию о подтверждении официальной регистрации на сайте https://portal.1c.ru/ Срок оказания услуги - с момента подписания договора 12 месяцев.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	

