Техническая спецификация   
по модернизациии использованию установленного программного обеспеченияБД «Zan»

1. Информационный массив Базы данных «Zan» (далее - база данных) должен быть представлен следующими нормативными правовыми актами (далее - НПА) и документами на государственном, русском и английском языках:

1. Законодательство РК:

Конституция;

Законы, вносящие изменения и дополнения в Конституцию;

Конституционные законы Республики Казахстан;

Кодексы Республики Казахстан;

Консолидированные законы, законы Республики Казахстан;

Нормативные постановления Парламента Республики Казахстан и его Палат;

Нормативные правовые указы Президента Республики Казахстан;

Нормативные правовые постановления Правительства Республики Казахстан;

Нормативные правовые приказы министров Республики Казахстан и иных руководителей центральных государственных органов, нормативные правовые постановления Центральной избирательной комиссии Республики Казахстан, Высшей аудиторской палаты Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан и иных центральных государственных органов;

Нормативные правовые приказы руководителей ведомств центральных государственных органов;

Нормативные правовые решения маслихатов, нормативные правовые постановления акиматов, нормативные правовые решения акимов и нормативные правовые постановления ревизионных комиссий;

Акты Председателя Совета Безопасности Республики Казахстан, нормативные постановления Конституционного Совета Республики Казахстан и Верховного Суда Республики Казахстан.

1. Международное законодательство.

Международные договоры РК, в том числе не вступившие в силу на территории РК;

Документы казахстанского законодательства о ратификации, об утверждении международных договоров, с информацией о вступлении документов в силу и прекращении их действия.

Международные организации:

Устав ООН, Статут Международного суда, Конвенции ООН, МОТ и т.д.

Международное право, отношения: соглашения, конвенции, договоры, декларации.

1. Документы судебной и иной правоприменительнойпрактики

Акты Конституционного Совета Республики Казахстан.

Постановления пленумов Верховного Суда Республики Казахстан.

Решение судебных органов по конкретным делам.

1. Нормативные и технические документы:

Межгосударственные стандарты (ГОСТы);

Государственные стандарты Республики Казахстан (СТ РК);

Нормы и правила;

Технические условия.

1. Проекты нормативных правовых актов.
2. Комментарии, методические документы центральных исполнительных и иных центральных государственных органов Республики Казахстан
3. Примерные формы правовых и деловых документов.
4. Актуальная справочная информация:

Словари юридических терминов. Русско-казахский терминологический словарь.

Словарь юридических терминов из нормативных правовых актов РК с отсылкой на эти НПА в Базе данных на казахском и русском языках.

Раздел с вопросами от граждан и ответами на них от государственных органов. Календари: производственный, налоговый, правовой и профессиональных праздников.

1. Правовая консультация:

*Благодаря различным возможностям и сервисам Базы данных «Zan» можно оперативно найти необходимую информацию, а также получить качественную и эффективную консультацию.*

Онлайн-консультаций, поступивших посредством раздела «Вопрос-ответ» БД Zan*(рубрика «Вопрос-ответ» - форма, состоит из следующих граф: фамилия, имя, отчество, электронный адрес и вопрос).*

***Кроме того, помимо вышеперечисленных средств получения правовых консультаций, также есть возможность на постоянной основе ознакамливаться и изучать:***

• Материалы с правовой тематикой журнала «Вестник Института законодательства и правовой информации Республики Казахстан»*(журнал публикуется на ежеквартальной основе и доступен на сервисе на сервисе БД «Zan»);*

• Часто задаваемые вопросы по всем отраслям права (*правовой материал ежемесячно актуализируется в разделе «Частозадаваемые вопросы» на сервисе БД «Zan»*);

• Онлайн-курсы по правовой грамотности для граждан, объясняющий их основные права, свободы, обязанности, минимальные социальные стандарты и получаемые государственные услуги*(на ежеквартальной основе проводятся вебинары на актуальные темы правового характера, вебинары доступны в разделе «Вебинары» на сервисе БД «Zan»).*

•Ответы на правовые вопросы в рамках действующего Законодательства РК. (Получение ответа на вопрос правового характера должно осуществляться в течение 3-х рабочих дней).

**1.10. Дополнительные услуги:**

1. Услуги печатных изданий юридической литературы с материалами научных изысканий, научно-практических конференции, круглых столов и аналитических отчетов.

2. Обучающие материалы:

Вебинары от ведущих научных деятелей на актуальные темы не реже двух раз в год, входят в стоимость подписки

3. Информационная поддержка:

Онлайн-чат поддержки на сайте функционирующий с 09.00 - 18.30 (по времени г. Астана), выходные: суббота, воскресенье

4. Услуги **личного менеджера** по региону для консультации по юридическим и техническим вопросам.

Вся вышеперечисленная информация должна также:

Быть в актуальном состоянии, содержать предыдущие редакции документов до внесения изменений (Архив НПА) утратившие силу и с истекшим сроком документы.

Информационный массив должен обновляться автоматически (ежедневно в рабочие дни в 20.00 повремени Астаны).

Поступать к Поставщику из официальных и общеизвестных источников.

2. База данных должна обладать следующими возможностями:

1. При поиске документов:

Поиск по реквизитам - по дате принятия и номеру акта, дате и номеру регистрации акта в органахюстиции, слову или словосочетанию (контексту), содержащемуся в тексте и названии документа.

Поиск по статусу документа (действующие, утратившие силу, с истекшим сроком).

Поиск по языку документа.

Поиск по региону действия документа.

Поиск по месту принятия документа.

Поиск по органу госрегистрации документа.

Поиск по форме акта.

Поиск по разделу законодательства.

Поиск по сфере правоотношений.

Тематический поиск - поиск с описанием конкретной темы.

Поиск по новым документам (возможность просмотра изменений в базе за определенный период).

Поиск по источнику публикации (газеты, журналы).

Поиск среди наиболее популярных документов.

1. При работе с документами:

Оглавления к объемным документам.

Сопровождение документов необходимыми комментариями и примечаниями.

Полная гипертекстовая технология, объединяющая все документы, включенные в базу по прямым икосвенным ссылкам.

Получение подсказки, быстрая подсказка о кнопках панели инструментов.

Панель инструментов должна позволять быстро выполнять команды с помощью мыши, контекстноеменю.

Комбинации клавиш, позволяющие быстро выполнять наиболее часто используемые команды.

Просмотр документа одновременно на двух языках (казахском и русском).

Сравнение двух редакций одного документа.

Дополнительная информация о документе (опубликование, регистрация, архивные редакции).Сохранение документов в избранное и получение сообщения об обновлении избранных документов.

Подписка на рассылку обновлений документов по выбранной форме акта.

Просмотр текста документа на казахском языке с использованием латинской графики.

1. При работе со списками документов:

Просмотр списка документов с возможностью сортировки по дате принятия, юридической силе, подате обновления, по релевантности.

Фильтр по просмотру документов (по статусу документа, языку, региону действия, сфереправоотношений).

Сохранение списка в избранное и просмотр, сохраненного списка.Формирование списка документов по своему усмотрению.Просмотр текста документа и реквизитов, не открывая документ.

1. При распечатке документов, копировании и сохранении в файл:

Режим предварительного просмотра.

Распечатка документа или списка документов.

Экспорт документа или списка документов в Microsoft Word и PDF.

Выделение и распечатка фрагмента текста.

1. Личный кабинет:

Просмотр и редактирование профиля.

Просмотр и пополнение баланса.

Возможность управления параметрами рассылки.

Просмотр и управление избранными документами, личным словарем, комментариями и закладками.

Просмотр уведомлений и истории просмотров.

3. Технические и программные требования для работы с Базой данных.

Для работы с базой данных Вам необходимо иметь следующее:

* Выход в интернет на скорости не менее 512 Кб/с.
* Компьютер: процессор с тактовой частотой 1 000 МГц и выше.
* Память: 1024 Mb и выше.
* Операционная система русской редакции: MS Windows/MacOS.
* Браузер: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Internet Explorer.

Поставщик не несет ответственности за неправильное отображение текстов нормативных актов,заголовков, меню и других элементов интерфейса программы при использовании не локализованнойверсии (не русской) операционной системы.

Поставщик обеспечивает работу [www.zan.kz](http://www.zan.kz) 24 часа в сутки и 7 дней в неделю за исключениемрегламентных перерывов ежедневно в период с 21:00 до 22:00 часов по времени Астаны, необходимыхдля проведения обновления, а в случае аварии технических средств на срок не более 24 часов.

Поставщик обеспечивает работу Службы поддержки в будние дни с 09.00 до 18:30 часов повремени Астаны на интернет - ресурсе [www.zan.kz](http://www.zan.kz), по телефону: 8-7172-57-74-03, email: [support@rkao.kz](mailto:support@rkao.kz),WhatsApp: +77085266391.

«Zan» ДБ орнатылған бағдарламалық қамтамасыз етуін жаңғырту және пайдалану жөніндегі техникалық ерекшелік

1. «Zan»**деректер базасының ақпараттық ауқымы (бұдан әрі - деректер базасы) мынадай нормативтік құқықтық актілермен (бұдан әрі-НҚА) және мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдеріндегі құжаттармен ұсынылуы тиіс:**

1. ҚР Заңнамасы Конституция:

Конституцияға өзгерістер мен толықтыруларды енгізетін заңдар;

Қазақстан Республикасының Конституциялық заңдары,

Қазақстан Республикасының кодекстері;

Шоғырландырылған заңдар, Қазақстан Республикасының заңдары;

Қазақстан Республикасы Парламентінің және оның Палаталарының нормативтік қаулылары;

Қазақстан Республикасы Президентінің нормативтік құқықтық жарлықтары;

Қазақстан Республикасы Үкіметінің нормативтік құқықтық қаулылары;

Қазақстан Республикасы Министрлерінің және орталық мемлекеттік органдардың өзге дебасшыларының нормативтік құқықтық бұйрықтары, Қазақстан Республикасы Орталық сайлаукомиссиясының, Қазақстан Республикасының Жоғарғы аудиторлық палатасының, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің және өзге де орталықмемлекеттік органдардың нормативтік құқықтық қаулылары;

Орталық мемлекеттік органдардың ведомство басшыларының нормативтік құқықтық бұйрықтары;

Мәслихаттардың нормативтік құқықтық шешімдері, әкімдіктердің нормативтік құқықтық қаулылары,әкімдердің нормативтік құқықтық шешімдері мен тексеру комиссиялардың нормативтік құқықтыққаулылары;

Қазақстан Республикасы Қауіпсіздік Кеңес Төрағасының актілері, Қазақстан РеспубликасыКонституциялық Кеңесінің және Жоғарғы Соттың нормативтік қаулылары.

1. Халықаралық заңнама:

ҚР халықаралық шарттары, соның ішінде ҚР аумағында күшіне енбеген;

Құжаттардың күшіне енуі және олардың қолданысын тоқтату жөніндегі ақпаратымен қоса,ратификациялау, халықаралық шарттарды бекіту туралы қазақстандық заңнама құжаттары.

Халықаралық ұйымдар:

БҰҮ жарлығы, Халықаралық соттың мәртебесі, БҰУ, ХЕҰ конвенциясы жәнет.е.

Халықаралық құқық, қатынастар: келісімдер, конвенциялар, шарттар, декларациясы.

1. Сот және өзге де құқық қолдану тәжірибесінің құжаттары:

Қазақстан Республикасы Конституциялық Кеңесінің актілері.

Қазақстан Республикасы Жоғарғы Соты пленумының қаулылары.

Сот органдарының нақты істер бойынша шешімдері.

1. Нормативтік және техникалық құжаттар:

Халықаралық мемлекеттік стандарттар (МЕМСТ);

Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттар (ҚР СТ);

Нормалар мен қағидалар;

Техникалық шарттар.

1. **Нормативтік құқықтық актілердің жобалары.**
2. Қазақстан Республикасы орталық атқарушы және өзге орталықмемлекеттік органдарының түсіндірмелері, әдістемелік құжаттары.
3. Құқықтық және іскерлік құжаттарының үлгі нысандары.
4. Өзекті анықтамалық ақпарат:

Заң терминдерінің сөздігі.Орыс-қазақ терминологиялық сөздігі.

Осы НҚА-ға Деректер базасында қазақ және орыс тілдерінде сілтемесі бар ҚР нормативтік-құқықтық актілеріндегі заң терминдерінің сөздігі.

Азаматтардың сұрақтары және оларға мемлекеттік органдардың жауаптары бар бөлім. Күнтізбелер: өндірістік, салықтық, құқықтық және кәсіби мерекелер.

1. Құқықтық консультация:

***«Zan» деректер базасының түрлі мүмкіндіктері мен сервистерінің арқасында қажетті ақпаратты жедел табуға, сондай-ақ сапалы және тиімді консультация алуға болады.***

***«Zan» деректер базасының «Сұрақ-жауап» бөлімі («Сұрақ-жауап» айдары-нысан, мынадай бағандардан тұрады: Тегі, Аты, Әкесінің аты, электрондық мекенжайы және сұрақ) арқылы келіп түскен онлайн-консультациялар.***

***Сонымен қатар, жоғарыда аталған құқықтық консультация беру құралдарынан басқа, тұрақты негізде танысуға және оқуға мүмкіндік бар:***

* «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институтының Жаршысы» журналдың құқықтық тақырыпты қамтитын материалдар (*журнал«Zan» ДБ сервисінде қолжетімді және тоқсан сайын жарияланады);*
* Құқықтың барлық салалары бойынша жиі қойылатын сұрақтар (*құқықтық материал«Zan» ДБ сервисінде «Жиі қойылатын сұрақтар» бөлімінде ай сайын жаңартылып отырыларды);*
* Азаматтарға олардың негізгі құқықтарын, бостандықтарын, міндеттерін, ең төменгі әлеуметтік стандарттарын және алынатын мемлекеттік қызметтерді түсіндіретін құқықтық сауаттылық бойынша онлайн курстар(*тоқсан сайын құқықтық сипаттағы өзекті тақырыптарға арналған вебинарлар өткізіледі, вебинарлар «Zan» ДБсервистегі «вебинарлар» бөлімінде қолжетімді).*
* ҚР қолданыстағы заңнамасы шеңберінде құқықтық сұрақтарға жауаптар.(Құқықтық сипаттағы сұрақтарға жауап беру 3 жұмыс күндері ішінде жүргізілуі тиіс).

1.10 Қосымша қызметтер:

1. Ғылыми ізденістер, ғылыми-практикалық конференциялар, дөңгелек үстелдер және талдамалық есептер материалдары бар заң әдебиетінің баспа басылымдарының қызметтері.

2. Оқыту материалдары:

Жылына кемінде екі рет өзекті тақырыптар бойынша жетекші ғылыми қайраткерлердің вебинарлары жазылу құнына кіреді.

3. Ақпараттық қолдау:

Сағат 09:00- 18:30 дейін (Астана қ. уақыты бойынша) сайта жұмыс істейтін онлайн-чат қолдауы, демалыс күндер: сенбі, жексенбі.

4. Заң және техникалық мәселелер бойынша консультация беру үшін өңір бойынша жеке менеджердің қызметтері

Сонымен қатар, жоғарыда аталған барлық ақпарат:

Өзекті күйде болуы тиіс, өзгеріс енгізгенге дейінгі құжаттардың алдыңғы редакцияларын (НҚАархиві) және күші жойылған құжаттарды қамтуы тиіс.

Ақпараттық жүйе автоматты түрде жаңаруы қажет (күнделікті жұмыс күндері Астана уақыты бойынша 20.00)

Өнім берушіге ресми және жалпыға танымал көздерден келіп түсуі керек.

2. Деректер базасы келесі мүмкіндіктермен қамтылуы тиіс:

2.1. Құжаттарды іздеу кезінде:

Деректемелер бойынша іздеу - актінің қабылданған күні мен нөмірі, актінің әділет органдарында тіркелген күні мен нөмірі, құжаттың мәтіні мен атауында қамтылған сөз немесе сөз тіркесі (тұп мәтін) бойынша.

Құжат мәртебесі бойынша іздеу (қолданыстағылар, күші жойылғандар, мерзімі өтіп кеткен).

Құжат тілі бойынша іздеу.

Құжатты қолдану өңірі бойынша іздеу.

Құжатты қабылдаған орны бойынша іздеу.

Құжаттымемлекттік тіркеу органы бойынша іздеу.

Актінің нысаны бойынша іздеу.

Заңнама бөлімі бойынша іздеу.

Құқықтық қатынастардың аясы бойынша іздеу.

Тематикалық іздеу - нақты тақырыпты сипаттау арқылы іздеу.

Жаңа құжаттар бойынша іздеу (белгілі кезең ішіндегі базадағы өзгерістерді қарау мүмкіндігі).

Жариялау көзі бойынша іздеу (газеттер, журналдар).

Ең танымал құжаттар арасында іздеу.

1. Құжаттармен жұмыс істеу барысында:

Көлемді құжаттардың мазмұны.

Құжаттарды қажетті түсіндірме және ескертулермен сүйемелдеу.

Базаға тікелей немесе жанама сілтемелермен енгізілген, барлық құжаттарды біріктіретін, толықгипермәтіндік технология.

Еске түсіру, құрал панельдерінің түймелері туралы жедел еске түсіру.

Құралдар панелі тітірдің көмегімен белгілерді, түп мәтіндік мәзірді шапшаң орындауғакөмектесуі тиіс.

Неғұрлым жиі пайдаланылатын белгілерді шапшаң орындауға мүмкіндік беретін пернелерамалдары.

Құжатты бір уақытта екі тілде қарау (қазақ және орыс).

Бір құжаттың екі редакциясын салыстыру

Құжат туралы қосымша ақпарат (жариялануы, тіркелуі, архивтік редакциясы). Құжаттарды таңдаулыларда сақтау және тандап алынған құжаттардың жаңартулары туралыхабарлама алу.

Тандап алынған акті нысаны бойынша құжаттардың жаңартулары туралы жібер ілімдергежазылу.

Латын қарпін пайдалану арқылы қазақ тілдегі құжат мәтінін қарау.

1. Құжаттар тізімімен жұмыс істеу барысында.

Құжаттар тізімін қабылдаған күні, заңдық күші, жаңартылған күні, релеванттық бойыншасұрыптау мүмкіндігі арқылы қарау.

Құжаттарды қарау бойынша іріктеуден өткізу (мәртебесі, тілі, әрекет ету өңірі, құқықтыққатынастар саласы бойынша).

Құжаттар тізімін сақтау және сақталған тізімді қарау.Өз қалауы бойынша құжаттар тізімін қалыптастыру. Құжатты ашпай, құжаттың мәтінін және деректемелерін қарау.

1. Құжаттарды файлға басып шығару, көшіру және сақтау барысында.

Алдын ала қарау режимі.

Құжатты немесе құжаттар тізімін басып шығару.

Құжатты немесе құжаттар тізімін Microsoft Word, PDF экспорттау.

Мәтін бөлігін бөліп көрсету.

1. Жеке кабинеті:

Профилді қарау және түзету.

Балансты қарау және толтыру.

Тарату параметрлерін басқару мүмкіндігі.

Таңдап алынған құжаттарды, жеке сөздікті, түсіндірмелер мен белгілерді басқару және қарау.

Хабарландырулар мен шолу тарихын қарау.

3. Деректер базасымен жұмыс істеуге қойылатын техникалық және бағдарламалық талаптар.

Деректер базасымен жұмыс істеу үшін Сіздерде келесідей мүмкіндіктер қажет:

* 512 Кб/с жылдамдығынан кем емес жылдамдықта интернетке шығу.
* Компьютер: 1000 МГц және жоғары тактілік жиілік процессор.
* Жады: 1024 Mb және жоғары.
* Орыс мәтіндегі операциялық жүйесі: MS Windows/MacOS.
* Браузерлер: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Internet Explorer

Өнім беруші операциялық жүйенің шектелмеген нұсқасын (орыс тілді емес) пайдаланған кезде,нормативтік актілер мәтінінің, тақырыбының, бағдарлама интерфейсінің мәзірі мен басқа элементтерініңдұрыс көрсетілмеуі бойынша жауапкершілікті мойнына алмайды.

Өнім беруші жаңартулар жүргізуге қажетті күнделікті Астана уақытымен сағат 21:00-ден 22: 00-ге дейін жоспарланған үзілістерді қоспағанда, ал техникалық құралдарының апаты болған жағдайда 24сағаттан артық емес, тәулік бойы 24 сағат және аптасына 7 күн [www.zan.kz](http://www.zan.kz) жұмыс істеуін қамтамасызетеді.

Өнім беруші жұмыс күндері Қолдау қызметінің жүмысын Астана уақытымен сағат 09:00-ден22:00-ге дейін [www.zan.kz](http://www.zan.kz) интернет-ресурсі, 8-7172-57-74-03 телефоны, email: [support@rkao.kz](mailto:support@rkao.kz),WhatsApp: +77085266391 арқылы қамтамасыз етеді.