**2-қосымша**

# Техникалық ерекшелігі

**Бейнебақылау жүйелеріне және ұқсас жабдықтарға техникалық кызмет көрсету және жөндеу жөніндегі қызметтер**

**Қызметтер:** бейнебакылау жүйесіне техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметтер бүкіл ғимарат бойынша 4 камера, оның ішінде 2 сыртқы, 2 ішкі (жыл ішінде қосымша камералар орнатылуы мүмкін).

Бейнебақылау жүйесін кешенді сервистік сүйемелдеу және оны шарттың қолданылу мерзімі ішінде жарамды күйде ұстау. Объектілердегі бейнебақылау жүйесі жүйелерінің істен шығуы немесе істен шығуы өтінімді алган сәттен бастап, демалыс жане мереке күндерін қоса алганда, 1күн ішінде

Жойылуы тиіс. Объектілерде бейнебақылау жүйесінің жұмыс істеу қабілеттілігін техникалық қолдау демалыс және мереке күндерін қоса алганда, тәулігіне 24 сағат ішінде жүзеге асырылуы.

# Бейнебақылау камераларын полицияның жедел басқару орталығына (ЖБО) косу.

**Құжаттамаға қойылатын талаптар:**

* Өнім беруші Тапсырыс берушігемүдделі тараптар қолқойған, екі данада қағаз жеткізгіште техникалық (сервистік) қызмет көрсету жөніндегі журналды ұсынады.
* Бейне бақылау жуйесінің жабдықтарына қойылатын талаптарға ақаулар, сәйкессіздіктер (сынулар, пайдалану мерзімдерінің кешіктірілуі және т.б.) анықталған кезде өнім беруші бұл туралы Тапсырыс берушіге сәйкессіздікті толық сипаттай отырып, жазбаша нысанда дереу хабарлауға міндетті.
* Жабдықтың жұмыс істемейтін бөлшектері табылған жағдайда жеткізуші тиісті ақаулы актіні ұсынуға міндетті.

# Бейнебақылау жүйелеріне техникалық қызмет көрсетуге кіретін жұмыстардың тізбесі:

* Жалпы жұмыс қабілеттілігін тексеру;
* Ресурстарды диагностикалау, дискілерді файлдық жүйенің қателерін, aқay секторларын, магниттік қабаттық зақымдануын тексеру;
* Бейнебақылау жабдықтарының, ақауларын диагностикалау;
* Бағдарламалық жасақтаманы, жазу, мұрағаттау және ойнату параметрлерін тексеру және тежеу;
* Камералардың бағытымен көру бұрыштарын баптау;
* Қосылыстармен кабельдерді визуалды тексеру;
* Термоцаптарды тексеру (көше камералары ушін);
* Камералардың көру бағыттарымен бұрыштарын баптау;
* Қоректендіру кернеуінің шамаларын өлшеу, жылыту құрылғыларының (егер бар болса) жұмыс істеуін, шығатын бейнесигналдарды, бейнебақылау жүйелерінің тыс режимдерін тексеру;
* Сервер, монитор, пернетақта, тінтуір корпустарын сурту;
* Ақаулыктарды жою (ұсақ жөндеу);
* Бейнебақылау жүйесінің құрамдас бөліктерінің: бейнекамералардың, коммутациялык орталыктардың, бейнесервердің (бейнетіркегіштің), мониторлар мен қоректендіру көздерінің механикалық зақымдануларының, коррозиясының, бекітпе беріктігінің және т.6. болмауына сыртқы тексеру;
* Бейне сервердің (бейнетіркегіштің) жүйелік блогының ішкі бетін жане пайдаланушылардың жұмыс станцияларын тазалау;
* Резервтік қоректендіруде бейнебақылау жүйесінің жұмыс істеуін тексеру;
* Жалпы бейне бақылау жүйесінің және компоненттердің жұмысқа қабілеттілігін тексеру мен жоспарлы (ай сайын) регламенттік жұмыстарды жүргізу;
* Бейнебақылау жүйесінің жұмысындағы ақаулықтарды жою бойынша шаралар қабылдау және ұсынымдар беру;
* Нысанның бейнебақылау жүйесін пайдалану мәселелері бойынша кеңес беру қызметтерін көрсету;
* Линзалар мен бейнекамераларды шаң мен кірден тазарту;
* Көше қаптамалары мен күмбездерін шаң мен кірден тазарту.

**Қызмет көрсету мерзімі** - Шартқа қол қойылған сәттен бастап 2025 жылдың 31 желтоқсанын қоса алғанға дейін.

# Приложение 2

# Техническая спецификация

**Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем видеонаблюдения и аналогичного оборудования**

**Услуги:** Услуги по техническому обслуживанию и ремонтировать системы видеонаблюдения 4 камер по всему зданию, из них 2 наружных и 2 внутренних и (возможно в течение года будут установлены дополнительные камеры).

Комплексное сервисное сопровождение системы видеонаблюдения и поддержание её в исправном состоянии в течение срока действия Договора. Поломка или сбой систем системы видеонаблюдения на объектах должны устраняться с момента получения заявки в течение 1 дня, включая выходные и праздничные дни. Техническая поддержка работоспособности системы видеонаблюдения на объектах должна осуществляться в течение 24 часов в сутки, включая выходные и праздничные дни.

# Подключение камер видеонаблюдению к центру оперативного управления (ЦОУ)

**Требования к документации:**

* Поставщик предоставляет Заказчику журнал по техническому (сервисному) обслуживанию на бумажном носителе в двух экземплярах, подписанный заинтересованными сторонами.
* При обнаружении дефектов, несоответствие (поломки, просрочки сроков эксплуатации и т.д.) требованиям, предъявляемым к оборудованиям системы видеонаблюдения Поставщик обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику в письменной форме с полным описанием несоответствии.
* При обнаружении не рабочих деталей оборудования Поставщик обязан предоставить соответствующий дефектный акт.

# Перечень работ, входящие в техническое обслуживание систем видеонаблюдения:

*-Общая* проверка работоспособности;

* Диагностика ресурсов, проверка дисков на наличие ошибок файловой системы, сбойных секторов, повреждений магнитного слоя;
* Диагностика неисправностей оборудования видеонаблюдения;
* Проверка и настройка программного обеспечения, параметров записи. Архивирования и воспроизведения;
* Настройка направления и углов обзора камер;
* Визуальный осмотр соединений и кабелей;
* Проверка термокожухов (для уличных камер);
* Настройка направлений и углов обзора камер;
* Камер величин напряжения питания, проверка функционирования устройств обогрева (если есть), выходных видео сигналов, режимов работы систем видеонаблюдения;
* Протирка корпусов сервера, монитора, клавиатуры, мыши;
* Устранение неисправностей (мелкий ремонт);
* Внешний осмотр на отсутствие механических повреждений, коррозии, прочность креплений и т.п. составных частей системы видеонаблюдения: видеокамер, коммутационных центров, видеосервера (видеорегистратора), мониторов и источников питания;
* Очистка внутренней поверхности системного блока видеосервера (видеорегистратора) и рабочих станций пользователей;
* Проверка функционирования системы видеонаблюдения на резервном питании;
* Проведение плановых (ежемесячно) регламентных работ с проверкой работоспособности компонентов и системы видеонаблюдения в целом;
* Принятие мер и выдача рекомендаций по устранению сбоев в работе системы видеонаблюдения;
* Оказание консультативных услуг по вопросам эксплуатации системы видеонаблюдения объекта;
* Очистка объективов и видеокамер от пыли и грязи;
* Очистка уличных кожухов и куполов от пыли и грязи.

**Срок оказания услуг** — с момента подписания Договора по 31декабря 2025 года включительно.