

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "Қарғалы қалалық ауруханасы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны
Ұйымдастырушының атауы:	"Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "Қарғалы қалалық ауруханасы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны
Конкурстың №:	№ 13935638-1
Конкурстың атауы:	Жұмысқа қажетті қызмет
Лоттың нөмірі:	№ 74598123-OK1
Лоттың атауы	Бағдарламалық қамтамасыз етуді біріктіру бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620111.900.000004
Қызметтің атауы:	Бағдарламалық қамтамасыз етуді біріктіру бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	2700000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	2700000
Қызмет көрсету мерзімі	2025 жыл бойы
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	10

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық сипаттама Бұл құжат келісімнің ажырамас бөлігі болып табылады және 1С: Қазақстан үшін Бухгалтерлік есеп 8.3, 1С: Кәсіпорын конфигурациясы 1SRating: Қазақстандағы денсаулық сақтау ұйымының бухгалтерлік есебі, қолдау көрсету бағдарламалық қамтамасыз етуіне жыл сайынғы типтік техникалық қызмет көрсету қызметтерін көрсетуге қойылатын негізгі техникалық және функционалдық талаптарды сипаттайды. 1С: Кәсіпорын конфигурациясы 1С Рейтинг: Қазақстан және KIIS DamuMed үшін денсаулық сақтау ұйымының есебі» компьютерлік бағдарламасының «Assistant» интеграциясы үшін және таңбалау қызметін қолдау». Тапсырыс беруші - "интеграция көмекшісі 1С:Кәсіпорын конфигурациясы 1СРейтинг: Қазақстан үшін денсаулық сақтау ұйымының бухгалтериясы және DamuMed ҚМЖ"ЭЕМ үшін авторлық бағдарламаны енгізу бойынша көрсетілетін қызметтерге шарт жасасатын заңды тұлға Бөлімше-Тапсырыс берушінің құрылымдық немесе дербес бөлімшесі. Өнім беруші - "интеграция көмекшісі 1С:Кәсіпорын конфигурациясы 1СРейтинг: Қазақстан үшін денсаулық сақтау ұйымының бухгалтериясы және DamuMed ҚМЖ"ЭЕМ үшін авторлық бағдарламаны енгізу бойынша қызметті жүргізу бойынша міндеттемелер алатын заңды тұлға, ЖШС Пайдаланушылар-өз жұмысында "интеграция көмекшісі 1С:Кәсіпорын конфигурациясы 1СРейтинг: Қазақстан үшін денсаулық сақтау ұйымының бухгалтериясы және DamuMed ҚМЖ"ЭЕМ үшін авторлық бағдарлама құралдарын пайдаланатын Тапсырыс берушінің қызметкерлері. Қызметтердің/жұмыстардың атауы Дәріхана қоймасы бойынша қалдықтардағы дәрілік заттарды жинақтау/ бөлшектеу. Дәрілік заттардың, медициналық құралдар мен реактивтердің қайталануын болдырмау. 1С бойынша дәрілік заттардың жаңа атауларының интеграциясын бақылау: кәсіпорын 8.3 DamuMed КМИС-ке. Сериялар мен өлшем бірліктері бөлінісінде мәліметтерді толтырудың дұрыстығы. 1С және DamuMed мақсаттарын орындау үшін қосымша(жаңа) посттар (қоймалар) құру. Олардың интеграциясы, сәйкестендірілуі және оларда дәрілік заттардың дұрыс көрсетілуі Дәрілік заттар бойынша ақпараттың жоғалмауы үшін бекеттерді (қоймаларды) біріктіру немесе тарату 1С-тан дәрілік заттардың қалдықтары бойынша мәліметтерді (ақпарат пакеттерін) жіберу бойынша интеграция режимдерін қадағалау: 8.3 в кәсіпорны DamuMed КМИС бойынша Интернеттің болмауына немесе басқа да техникалық іркілістерге байланысты кезек ішінде мәліметтерді (ақпарат пакеттерін) қайта жіберу Д3-ның өзекті қалдықтары туралы ақпаратты ҚМЖ-ға 1С-тан түсіру Дәріхана-фармацевт қызметкерлерін дәрілік заттарды есепке алу модулін пайдалануға және ДамуМед КМИС-пен интеграцияланған алмасуға үйрету. Жеткізушіге қойылатын арнайы біліктілік талаптары: 1. "1С: Кәсіпорын"бағдарламалық қамтамасыз етудің ресми жеткізушілерімен кемінде бір Франчайзинг шартының болуы; 2. "сервис-серіктес 1С" мәртебесінің болуы; 3. "ССО 1С" мәртебесінің болуы 4. "нақты автоматтандыру орталығы"мәртебесінің болуы 5. "Интеграция көмекшісі 1С:Кәсіпорын конфигурациясы 1СРейтинг: Қазақстан үшін денсаулық сақтау ұйымының бухгалтериясы және DamuMed КМИС "ЭЕМ бағдарламасына авторлық құқықты растайтын лицензиялық құжаттардың болуы 6. 24/7 режимінде телефон арқылы консультациялық қолдау үшін бөлінген желінің болуы; 7. 1С бағдарламасындағы ақауларды жою бойынша шақыруға шығу мүмкіндігі; 8. Тапсырыс берушімен жұмыс істеу және тиісті қызмет көрсету үшін өнім беруші Тапсырыс берушінің сұрауларын қабылдайтын және олардың тиісті орындалуын қамтамасыз ететін байланыс тұлғасын тағайындауы тиіс; 9. Әлеуетті өнім беруші оның біліктілік талаптарына сәйкестігін растау үшін мемлекеттік сатып алуды ұйымдастырушыға тиісті құжаттарды, электрондық цифрлық қолтаңбамен куәландырылған құжаттардың электрондық көшірмелерін не әлеуетті өнім беруші оның біліктілік талаптарына сәйкестігін растау үшін ұсынатын электрондық құжаттарды: әлеуетті өнім берушінің қызмет көрсетуге құқығын растайтын куәліктерді, сертификаттарды, басқа да құжаттарды ұсынады; 10. Дәрілік заттарды есепке алу модульдерін қолдану бойынша медициналық қызметкерлермен кеңестер, жаңа жеткізгіштерді алу; 11. Бухгалтерлік есеп шоттарында көрсетілген дәрілік заттарды дұрыс есепке алу бойынша бухгалтериямен консультациялар жүргізу, пациенттердің жеке есебінде де, жалпы есептерінде де препараттарды қолдану туралы есептерді алу; 12. Кадрлық есепке алуды және еңбекақыны дұрыс жүргізу, заң талаптарын ескере отырып, заң талаптарын ескере отырып, кадрлық есепке алуды, қызметкерлердің есептелген кірістері туралы есептерді есепке алу бойынша бухгалтериямен кеңесу, сондай-ақ салық есептілігінің бөлігі ретінде есептерді алу. ; 13. Медициналық персоналға, әкімшілік персоналға және бухгалтерлік қызметкерлерге арналған интерфейсдерді орнату, сондай-ақ Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша деректер базасының ақпаратына қол жеткізу құқығын орнату; 14. Қазақстан Республикасының заңнамасындағы өзгерістерге байланысты бағдарламалық қамтамасыз ету шығарылымдарын және нормативтік есептілікті жаңарту; 15. Ағымдағы платформа конфигурациясын жаңартыңыз. 16. Бухгалтерлік және салықтық есеп беру нысандарын орнату және жаңарту. 17. 50 пайдаланушыға дейін желілік деректер базасын техникалық қолдау. 18.Тапсырыс берушінің бухгалтериясының қызметкерлерін ДамуМед КМИС-те 1С: Кәсіпорын 8.3 интеграциясымен жұмыс істеуге үйрету. 19. Тапсырыс берушіге хабарламалардың дұрыстығына қатысты кеңес беру. 20. СОНО бағдарламасына және/немесе салық төлеушінің шотына, сондай-ақ ИС ЭСФ салық есептілігін жүктеуге көмектесу. 21. Ұйымның бухгалтерлік есебіне МСФО ОС енгізу бойынша кеңестер. 22. Егер мәселені онлайн режимінде шешу мүмкін болмаса, 1 сағат ішінде Тапсырыс берушінің орналасқан жеріне бару қажет. Бұл ретте телефон арқылы консультациялар тәулік бойы қолжетімді болуы керек; 23. Жүйе ақаулары кезінде деректерді қалпына келтіру, деректер қорын тестілеу және түзету. 24.Қызмет көрсетудің барлық кезеңінде жүйеде әзірленген барлық есептер мен шығыс нысандарындағы деректердің жұмыс істеуі мен дұрыстығын қолдау және қамтамасыз ету./еңбекақыны есепке алу модулін өзгерту/негізгі құралдарды есепке алу модулін өзгерту/персоналды есепке алуды өзгерту келісім-шарттар мен есептер 25. Жазылым саласы ITS және TOP Budget plus 12 айға. 26. Дәрілік заттарды таңбалау қызметіне техникалық қызмет көрсету және баптау жұмыс кезеңдерден тұрады: • 1С қызметін орнату және қызмет көрсету: таңбалау, • штрих-кодтар арқылы дәрілік заттарды есепке алуды қосу • Таңбаланған тауарларды қабылдау/тапсыру актісін қалыптастыру және жіберу • Таңбаланған тауарларды қабылдау/тапсыру актісін жою • МПТ АЖ-дан таңбаланған тауарларды қабылдау/беру актісін алу • МРТ АЖ-дан сәйкессіздік туралы есеп алу • Сәйкессіздік туралы есепті қалыптастыру және жіберу • Басқа себептермен айналыстан шығару • Қайта енгізу Қызмет орны:-қ, Ақтөбе Кургулова 19Б Қызмет көрсету мерзімі: 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін.
--	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Қызметтің әлеуетті өнім берушісі Қазақстан Республикасының сатып алу туралы заңнамасына сәйкес жалпы және арнайы біліктілік талаптарына сәйкес 3 күн ішінде құжаттарды - сертификаттарды, лицензиялық шарттарды және талап етілетін модульдер мен есептер бойынша авторлық құқықтарды ұсынуға міндетті. қажетті куәліктер мен авторлық құқықтарды ұсынбаған жағдайда, Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының Мемлекеттік сатып алу туралы Заңына сәйкес әрекет етеді
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие "Каргалинская городская больница" на праве хозяйственного ведения Государственного учреждения "Управление здравоохранения Актыбинской области"
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие "Каргалинская городская больница" на праве хозяйственного ведения Государственного учреждения "Управление здравоохранения Актыбинской области"
№ конкурса:	№ 13935638-1
Наименование конкурса:	Услуга для работы
Номер лота:	№ 74598123-ОК1
Наименование лота:	Услуги по интегрированию программного обеспечения
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620111.900.000004
Наименование услуги:	Услуги по интегрированию программного обеспечения
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2700000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2700000
Срок оказания услуги:	в течение 2025 года
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	10

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация Настоящий документ является неотъемлемой частью договора и описывает основные технические и функциональные требования по оказанию услуги по типовому годовому техническому обслуживанию программного обеспечения 1С: Бухгалтерия 8.3 для Казахстана , 1С:Предприятие конфигурация 1СРейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для Казахстана , сопровождению программы для ЭВМ «Помощник интеграции 1С:Предприятие конфигурация 1СРейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для Казахстана и КМИС DamuMed» и сопровождения сервиса маркировки.» Заказчик – юридическое лицо, заключаемое договор на услуги по обслуживанию программного обеспечения 1С:Предприятие конфигурация 1СРейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для Казахстана и внедрению авторской программы для ЭВМ «Помощник интеграции 1С:Предприятие конфигурация 1СРейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для Казахстана и КМИС DamuMed» Подразделение - структурное или самостоятельное подразделение Заказчика. Поставщик- юридическое лицо, ТОО, берущее обязательства по проведению услуги по обслуживанию программного обеспечения 1С:Предприятие конфигурация 1СРейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для Казахстана и внедрению авторской программы для ЭВМ «Помощник интеграции 1С:Предприятие конфигурация 1СРейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для Казахстана и КМИС DamuMed» Пользователи- сотрудники Заказчика, использующие в своей работе программное обеспечение 1С:Предприятие конфигурация 1СРейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для Казахстана и инструменты авторской программы для ЭВМ «Помощник интеграции 1С:Предприятие конфигурация 1СРейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для Казахстана и КМИС DamuMed» Наименование услуг/работ 1 Комплектация/ разуконплектация лекарственных средств в остатках по аптечному складу. Исключение дублирования лекарственных средств, мединструментов и реактивов. 2 Контроль интеграции новых наименований лекарственных средств из ПО 1С: Предприятие 8.3 в КМИС DamuMed. Корректность заполнения сведений в разрезе серий и единиц измерения. 3 Создание дополнительных(новых) постов (складов) по выполнению назначения в 1С и DamuMed. Их интеграция, идентификация и правильность отражения в них лекарственных средств 4 Объединение или расформирование постов (складов) для отсутствия потери информации по лекарственным средствам 5 Отслеживание режимов интеграции по отправке сведений (пакетов информации) по остаткам лекарственных средств из 1С: Предприятие 8.3 в ПО КМИС DamuMed 6 7 8 Переотправка сведений (пакетов информации) за период, из-за отсутствия интернета или других технических сбоев Выгрузка из 1С в КМИС информации об актуальных остатках ЛС и списание лекарственных средств по пациентам Обучение сотрудников аптеки-фармацевтов пользованию модулем учета лекарственных средств и интегрированным обменом с КМИС ДамуМед 9. Поддержка и сопровождение дополнительного модуля “Помощник интеграции 1С:Предприятие конфигурация 1СРейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для Казахстана и КМИС DamuMed ” в работоспособном актуальном режиме, с возможностью быстрой доработки при необходимости; 10. Консультации медперсонала по использованию модулей учета лекарств с получением необходимых отчетов; 11. Консультации отдела бухгалтерии по корректному ведению учета лекарственных средств с отражением на счетах бухгалтерского учета, с получением отчетов по использованию лекарств как в персонифицированном учете пациентов так и в общих отчетах; 12. Консультации отдела бухгалтерии по корректному ведению кадрового учета и заработной платы с учетом требований законодательства, с получением отчетности в разрезе кадрового учета, отчетов по начисленным доходам сотрудников, а также налоговой отчетности; 13. Настройка интерфейсов медперсонала, адмперсонала и сотрудников отдела бухгалтерии, а также прав доступа к сведениям базы данных по требованию Заказчика; 14.Обновление релизов программы и регламентированной отчетности в связи с изменениями законодательства Республики Казахстан; 15.Обновление актуальной платформы конфигурации. 16.Установка и обновление форм бухгалтерских и налоговых отчетов. 17.Техническое сопровождение сетевой базы данных до 50 пользователей. 18.Обучение сотрудников отдела бухгалтерии Заказчика работе с интеграцией 1С: Предприятие 8.3 в КМИС DamuMed. 19.Консультирование Заказчика относительно корректности проводок. 20.Помощь в загрузке налоговой отчетности в программу СОНО и/или кабинет налогоплательщика, а также ИС ЭСФ. 21.Консультации по внедрению МСФО ОС в бухгалтерский учет организации. 22.При невозможности решить вопрос он-лайн необходим выезд к месту нахождения Заказчика в течении 1 часа. При этом телефонные консультации должны быть доступны в режиме 24/7; 23.Восстановление данных в случаях сбоев систем, тестирование и исправление баз данных.. 24.Поддержка и обеспечение работоспособности и корректности данных во всех разработанных в системе отчетах и выходных формах в течение всего периода оказания услуги./изменение в модуле учета заработной платы/изменение в модуле учета основных средств/ изменение в учете кадровых договоров и отчетах 25.Подписка отраслевая ИТС и ТОР Бюджет плюс на 12 мес. 26. Сопровождение и настройка сервиса маркировки лекарственных средств состоит из этапов работы: • Настройка и сопровождение сервиса 1С: маркировка, • подключение учета ЛС по штрихкодам • Формирование и отправка акта приема/передачи маркированных товаров • Отзыв акта приема/передачи маркированных товаров • Получение из ИС МПТ акта приема/передачи маркированных товаров • Получение из ИС МПТ акта о расхождениях • Формирование и отправка акта о расхождениях • Вывод из оборота по прочим причинам • Повторный ввод в оборот Требование к функционалу • Обновление релизов “Помощник интеграции 1С:Предприятие конфигурация 1СРейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для Казахстана и КМИС DamuMed ” в течении года • Наличие функции табеля. Учет рабочего времени, ведение различных графиков работы, формирование табеля по графикам и кадровым приказам. • Ведение учета запасов и основных средств (по программам финансирования, по группам НУ и др.) • Возможность централизованного ведения бухгалтерского учета для получения консолидированной отчетности. • Обслуживать модуль “Помощник интеграции 1С:Предприятие конфигурация 1СРейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для Казахстана и КМИС DamuMed ” • Интеграция с КМИС ДамуМед Поставщик должен обладать соответствующими материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках услуг, а именно: • Поставщик должен быть официальным партнером фирмы «1С», что должно быть подтверждено сертификатом (договором). • Иметь офис и фактическую регистрацию в городе, районе, области по месту нахождения государственного предприятия Потенциальный поставщик в подтверждение его соответствия квалификационным требованиям, представляет организатору государственных закупок соответствующие документы, электронные копии документов, заверенных электронной цифровой подписью, либо электронные документы, представляемые потенциальным поставщиком в подтверждение его соответствия квалификационным требованиям: свидетельства, сертификаты, другие документы, подтверждающие право потенциального поставщика на оказание услуг; • Предоставляемые услуги должны обеспечить непрерывную работоспособность ПО. В результате сопровождения ПО должно выполнять все функции, необходимые для ведения бухгалтерского учета, формирования финансовой и управленческой отчетности и своевременное исполнение заявок от пользователей Заказчика в части обслуживания существующей базы в рамках внедренного функционала; • Приемка и оплата услуг исполнителя будет производиться по предоставленным услугам в пределах общей суммы заключенного договора. • Обеспечение технической поддержки, включающей в себя: - установка/удаление существующих информационных баз; - настройка прав пользователей/удаление пользователей; - ежемесячное тестирование БД; - проверка логической и ссылочной целостности информационной базы; - резервное копирование БД; - обновление форм регламентированной и другой отчетности в соответствии с изменениями в законодательстве РК. Специальные квалификационные требования к поставщику: 1. наличие не менее одного договора франчайзинга с официальными поставщиками программного обеспечения «1С: Предприятие»; 2. Наличие лицензионных документов подтверждающих авторские права на программу для ЭВМ “Помощник интеграции 1С:Предприятие конфигурация 1СРейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для Казахстана и КМИС DamuMed ” 3. Наличие лицензионных документов подтверждающих авторские права на программу для ЭВМ “ Комплект отчетов - помощник Главного бухгалтера по управленческому учету ” 4. наличие выделенной линии для консультационной поддержки по телефону в режиме 24/7; 5. возможность выезда на вызов, по устранению неполадок в программе 1С; 6. для работы с Заказчиком и надлежащего оказания Услуги поставщиком должно быть назначено контактное лицо, которое будет принимать запросы Заказчика и обеспечивать их надлежащее исполнение; 7. Потенциальный поставщик в подтверждение его соответствия квалификационным требованиям, представляет организатору государственных закупок соответствующие документы, электронные копии документов, заверенных электронной цифровой подписью, либо электронные документы, представляемые потенциальным поставщиком в подтверждение его соответствия квалификационным требованиям: свидетельства, сертификаты, другие документы, подтверждающие право потенциального поставщика на оказание услуг; Внимание!!!! Потенциальный поставщик Услуги обязан в течении 3-х дней представить документы - сертификаты, лицензионные договора и авторские права, на требуемые модули и отчеты, в соответствии общим и специальным квалификационным требованиям согласно законодательству Республики Казахстан о закупках. в случае непредоставления требуемых сертификатов и авторских прав Заказчик действует согласно Закона РК о Государственных закупках. Место оказания услуг: - г. Актобе ул.Кургулова 19Б (могут быть изменены по предварительному уведомлению Заказчика). Срок оказания услуг: по 31 декабря 2025 года.
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Потенциальный поставщик Услуги обязан в течении 3-х дней представить документы - сертификаты, лицензионные договора и авторские права, на требуемые модули и отчеты, в соответствие общим и специальным квалификационным требованиям согласно законодательству Республики Казахстан о закупках. в случае непредоставления требуемых сертификатов и авторских прав Заказчик действует согласно Закона РК о Государственных закупках.
---	---