**Картриджді толтыру қызметінің техникалық сипаттамасы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | Қызмет атауы | Техникалық сипаттама |
| 1 | Картридждерді толтыру және регенерациялау | Қолданыстағы үлгілердің принтер картридждері мен MFP құрылғыларын толтыру. Тонерді толтыру бағасына кіреді.  Қайта толтыру саны кемінде 10 дана.  Тонерлердің (hi-black) тұрақты жоғары сапасына кепілдік беріледі:  Берілген материалдарды жеткізуші  ТУ-4269-001-17308895-01 тонер өндірісі бойынша сертификатталған шикізат пен дайын өнімнің сапасын бақылаудың тиімді әдісі, кем дегенде 26 дана.  Қызметті көрсету мерзімі: шартқа қол қойылған күннен бастап, Тапсырыс берушінің өтініші бойынша картриджді қара басып шығаруға толтыру.  -Картриджді толтыру: тонер картриджін алу, оны тонермен толтыру, тонер картриджін көшіру машинасына орнату және оның жұмысын тексеру. Картридждің барлық бөліктерін тазалау, барабандарды, жүздерді, роликтерді жылтырату (шаю), тонермен толтыру, қалдық электростатикалық зарядты жою (әрбір толтыру кезінде)  Картридж үлгілері: HP SV278A, CE 400A-403A, CE 505A, CF217A |

Тапсырыс берушінің заңды мекенжайы бойынша 2 сағат ішінде өтінішке жауап беру (жанармай құю/қайта қалпына келтіру).

- Тапсырыс берушінің өкілдері өтінім берген күннен бастап 2 (екі) сағат ішінде жұмысты Өнім беруші толық көлемде қамтамасыз етуі тиіс.

Картриджді толтыру қызметі келесі өзара байланысты жұмыстарды қамтуы керек:

- қалақтарды, роликтерді тазалау және жылтырату;

- тонермен толтыру.

Бұл жағдайда тонер толтыру үшін пайдаланылады:

- тұрақты жоғары басып шығару сапасын қамтамасыз ету керек,

- жоғары сапалы басып шығарудың дәйекті дәлдігіне, сапасы мен сенімділігіне кепілдік бере отырып, қара мәтіннің жоғары айқындылығын және сұр жартылай реңктердің реңктерінің тегіс ауысуын қамтамасыз етуі керек.

**- активтендіру процедурасына қойылатын талаптар**

Картридждерді толтыру жұмысы аяқталғаннан кейін әлеуетті Жеткізуші жұмыс пен қызметтің аяқталғанын растайтын құжаттар пакетін қалыптастырады:

ақпараттық технологиялар мәселелеріне жетекшілік ететін құрылымдық бөлімшемен келісілген орындалған жұмыстар мен қызметтер туралы акт;

Тапсырыс беруші жұмыстардың және қызметтердің аяқталғаны туралы актіге қол қойғаннан кейін қызметтер көрсетілген болып саналады.

Техническая спецификация на услугу по заправке картриджей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | Наименование Услуги | Технические характеристики |
| 1 | Заправка и регенерация картриджей | Заправка картриджей принтера и МФУ имеющихся моделей. В стоимость заправки входит тонер.  Количество заправок не менее 10 штук.  Стабильное высокое качество тонеров (hi-black) гарантируется:  Поставщиком предоставленных материалов  Эффективной методикой контроля качества исходных материалов и готовой продукции, сертифицированным по ТУ-4269-001-17308895-01 производством тонера, в кол-ве не менее 26 шт.  Срок оказания Услуги: со дня подписания договора по заявкам Заказчика заправка картриджа для черной печати.  -Заправка картриджа: Извлечение тонер-картриджа, заправка тонером, установка тонер-картриджа в копировально-множительный аппарат с проверкой работоспособности. Очистка всех деталей картриджа, полировка (промывка) барабанов, лезвий, роликов, заполнение тонером, снятие остаточного электростатического заряда (при каждой заправке)  Модели картриджа: HP СВ278А,СЕ 400А-403А**,** СЕ 505А, CF217A |

Реагирование на заявку (заправка/регенерация) в течение 2-х часов, по юридическому адресу нахождения Заказчика.

- Работы должны быть оказаны Поставщиком в полном объеме в течение 2 (двух) часов с момента подачи заявки представителями Заказчика.

Услуга по заправке картриджей должна включать следующие взаимосвязанные работы:

* чистка и полировка лезвий, роликов;
* заполнение тонером.

При этом тонер, используемый для заправки:

- должен обеспечивать неизменно высокое качество печати,

- должен обеспечивать повышенную четкость черного текста и плавность перехода оттенков серого цвета полутонов, гарантировать неизменную точность, качество и надежность высокопроизводительной печати.

- Требования к порядку актирования

По факту выполнения работы по заправке картриджей потенциальный Поставщик формирует пакет документов, подтверждающих выполнение работ и услуг:

акт о выполненных работах и услугах согласованный со структурным подразделением курирующий вопросы информационных технологий;

услуги считаются оказанными после подписания акта выполненных работ и услуг Заказчиком.