**"Бекітемін"**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ басшысы**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ТАӘ**

**Мектепке дейінгі білім беру объектілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында**

**дабыл түймелеріне сервистік қызмет көрсету**

**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАСЫ**

1. Жалпы мәліметтер

1.1. Осы Техникалық ерекшелік мектепке дейінгі білім беру объектілері үшін дабыл түймелеріне (бұдан әрі - құрылғы) сервистік қызмет көрсету үшін әзірленді, террористік тұрғыдан осал объектілердің техникалық қорғалуын жабдықтау жөніндегі ҚР нормативтік-құқықтық актілерінің талаптарына сәйкес әзірленді, атап айтқанда:

"Террористік тұрғыдан осал объектілерді терроризмге қарсы қорғауды ұйымдастыруға қойылатын талаптарды бекіту туралы" ҚР Үкіметінің 2021 жылғы 6 мамырдағы № 305 қаулысымен;

1.2. Осы Техникалық ерекшелік Шымкент қаласының мектепке дейінгі мекемелерінің құрылғыларына сервистік қызмет көрсетуге қойылатын талаптарды белгілейтін негізгі құжат болып табылады.

1.3. Төменде сипатталған барлық талаптар, мақсаттар, шарттар, сипаттамалар және т.б. осы Техникалық сипаттаманың жеткізуші орындауы үшін міндетті сипаты бар. Өнім беруші Мемлекеттік сатып алуға қатысуға өтінім құрамында ұсынылатын жабдықтың паспорттарын/даташиттерін ұсынуға тиіс. Осы техникалық ерекшеліктің төменде көрсетілген барлық талаптары, ұсынылған сипаттамалар мен шарттар осы техникалық ерекшелікке сәйкес келуге тиіс. Төменде сипатталған талаптардың, мақсаттардың, шарттардың, сипаттамалардың және т. б. біреуінің сәйкессіздігі анықталған жағдайда. осы техникалық ерекшелікті өнім беруші, Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының "Мемлекеттік сатып алу туралы" Заңына сәйкес шаралар қабылдауға міндетті болады.

1.4. Құрылғыға сервистік қызмет көрсетуде қолданылатын барлық техникалық және бағдарламалық құралдар бойынша лицензиялық келісімдердің талаптары сақталуға және Қазақстан Республикасының аумағында патенттік тазалық қамтамасыз етілуге тиіс. Құрылғылар мен оның бөліктері үшінші тұлғалардың кез келген құқықтары мен талаптарын өнеркәсіптік, зияткерлік немесе басқа меншікке негізделген ұсыну мүмкіндігінен бос болуы тиіс.

1.5. Құрылғыға сервистік қызмет көрсету қызметтерін ұсыну бойынша және БҚ толық көлемде және осы техникалық ерекшелікте көрсетілген мерзімдерде жүзеге асырылуы тиіс.

1.6. Құрылғының және бағдарламалық жасақтаманың барлық ұсынылған сипаттамалары осы Техникалық сипаттамаға сәйкес келуі керек.

2. Мақсаттары мен міндеттері

2.1. Сатып алудың негізгі мақсаты тіркелген құқық бұзушылықтар мен қауіпсіздік жай-күйі туралы шұғыл қызметтерді уақтылы хабардар ету арқылы білім беру объектілеріндегі қауіпсіздік деңгейін арттыру, Қауіпсіздікті ұйымдастыру және қолдау жөніндегі шешімдерді қалыптастыру үшін қолда бар жедел ақпаратқа талдау жүргізу болып табылады.

2.2. Сатып алудың міндеті "Sowa 32" IDC маркалы құрылғыға сервистік қызмет көрсету және құрылғыны Шымкент қаласының ПД жедел басқару орталығына (бұдан әрі – ПД ЖБО) интеграциялау болып табылады.

2.3. Жеткізуші "Sowa 32" IDC құрылғыларына сервистік қызмет көрсету қызметтерін, сондай-ақ бағдарламалық қамтамасыз етуді, барлық құрылғылардың орталық серверін VPN арнасы арқылы VPN арнасы арқылы қосуды жүзеге асыруы тиіс. Мекенжай бағдарламасы осы техникалық ерекшеліктің № 8 тармағында көрсетілген №1 кестеге сәйкес.

3. Дабыл түймесінің қысқаша сипаттамасы.

3.1. Дабыл түймесі (бұдан әрі-құрылғы) қажет болған жағдайда адамға құрылғының панелінде орналасқан шақыру батырмасын басу арқылы ДП ООО операторымен лезде байланысуға мүмкіндік беруі тиіс. Құрылғы терусіз ішкі істер органдарының қызметкерлерімен тез байланысуға және төтенше жағдайда көмек сұрауға немесе жасалған қылмыстар мен құқық бұзушылықтар туралы полицейлерге хабарлауға мүмкіндік беруі керек. Бұл ретте 1-3 секундтан кейін ПД ООО кезекші операторы Тапсырыс беруші ұйымдастырған Жеке автоматтандырылған жұмыс орнында (бұдан әрі - АЖО) құрылғыға салынған кең бұрышты камераның арқасында оқиға орнында толық жағдайды көреді, ал Эхо/шуды болдырмайтын микрофон арқылы қоңырау шалушы кезекші оператормен сөйлеседі.

4. Мерзімдері мен саны.

4.1. Жеткізуші келісімшартқа қол қойылған сәттен бастап 2024 жылдың соңына дейін қызмет көрсетуі керек. полицияны шұғыл шақыру үшін құрылғыны Тапсырыс берушіге 12 ай мерзімге жалға беру;

4.2. Өнім беруші осы техникалық ерекшеліктің №5 тармағында көрсетілген техникалық сипаттамаларға сәйкес "Sowa 32" IDC маркалы құрылғының 1 бірлігіне сервистік қызмет көрсету бойынша қызметтер көрсетуі тиіс.

5. IDC "Sowa 32" дабыл түймесінің техникалық сипаттамасы.

5.1. Экранның диагоналы кемінде 31,5 " дюйм., Арақатынасы кемінде 16: 9., Пиксель өлшемі 0.24 ММ., максималды ажыратымдылығы кемінде 1920x1080., Максималды ажыратымдылығы кемінде 50 Гц болатын жиілік. бірақ 60 Гц-тен аспайды., Экранның көлденең/тігінен көру бұрыштары H:170/V:160., Жарықтығы кемінде 180 кд/м2., Контраст 1000: 1; Жауап беру уақыты 8 мс., Көрсетілген түстер 16.7 миллион, HDMI қосылым интерфейсі., Басқару блогы: орталық басқару блогының форма факторы 87 x 58 x 20 мм. процессор ядроларының саны кемінде 4 ядролар. Сағат жиілігі 1,5 ГГц. Кемінде 2 Гб жедел жады. DDR4 жад түрі-2400. Сандық бейне шығысы кем дегенде 2 дана болуы керек (micro-HDMI/ USB). USB 2.0 стандартты порттары - 4 дана. Сымсыз желі кем дегенде WiFi 2.4 ГГц және 5.0 ГГц IEEE 802.11 ac, Ethernet порты 1000мб, Bluetooth порты 5 нұсқасы. Бейнекамера қосқышы 2-lane MIPI CSI форматынан төмен емес. Қуат қосқышы USB - C 5В.диск форма факторы SD. Картаның сыйымдылығы кемінде 16 ГБ. Оқу жылдамдығы 100 МБ/сек. Жазу жылдамдығы 50 МБ / сек. Максималды ажыратымдылық кемінде 4 Мп., бірақ 8 Мп аспайды. 30 кадр/сек жылдамдықта 1080p, 720p, 640p қолдау көрсетілетін бейне форматтары. Эквивалентті фокустық қашықтық 33 мм. Микрофонның бағыты кардиоидтан кем емес. 3,5 мм Аудио қосқышы 1 дана. USB 2.0 дыбыстық картасының қосылу түрі 1 дана. Құлаққапқа тәуелсіз шығудың аналогтық шығысы 2 дана. Динамик арналарының саны стереодан кем емес. Жүйенің жалпы қуаты 10 Вт. Спутниктің қуаты 1,5 Вт. Шу 70 дБ. Жүйенің минималды жиілігі кемінде 80 Гц. Жүйенің максималды жиілігі-18 КГц. Вандалға қарсы түйме кем дегенде 10 мм болуы керек. кернеуі кемінде 12 В.қуат көзінің түрі импульсті. Кіріс кернеуі 220В. 1,3 а.шығыс кернеуі 12В. жұмыс температурасы 70.0 градус. Минималды температура 40.0 градустан төмен болмауы керек. Қуат көзінің түрі импульсті. Кіріс кернеуі 220В. Шығыс тогы 3А. шығыс кернеуі 5В. Корпус қабырғасының қалыңдығы кемінде 1 мм суықтай илектелген болаттан жасалуы керек, корпустың түсі қызғылт сары полимерлі бояу технологиясы, форма факторы кемінде 800х600х110 мм, динамиктер кемінде 10 Вт, 2 дана.

6. Бағдарламалық қамтамасыз ету

6.1. Сервер бөлігі мынадай мүмкіндіктерге ие болуы тиіс: құрылғы іске қосылған сәттен бастап-жабдықтан ЖБО операторының дербес компьютеріне бейне және дыбысты автоматты түрде қабылдау; шақыру орнын анықтау (объектінің атауы); оператордың экранда не болып жатқанын көру және жағдайға байланысты әрекеттер мен міндеттерді түзету мүмкіндігі; Аудио хабарландыру. Бағдарламалық жасақтаманың артқы жағы JAVA EE стандартын қолдануы керек. Бағдарламалық қамтамасыз ету клиент-серверлік архитектурада құрылуы және "АӨК ЖБО" бағдарламалық бөлігімен интеграциялануы тиіс.

6.2. Клиенттік бөлімде қашықтан басқару модулі, веб-интерфейсі бар, модульде құрылғыны бақылау жүйесі болуы керек. Клиент бөлігі серверге өзгертулер енгізген кезде мазмұнмен жаңартылады. Бағдарламалық жасақтама оператормен, клиентпен екі жақты бейне-аудио байланысын қолдайды. Клиенттік бөлім: құрылғы іске қосылған сәттен бастап құрылғыдан бейне және дыбысты автоматты түрде ЖБО-ға жібереді; абоненттің онлайн режимде қоңырау шалу және ЖБО операторына жағдайды түсіндіру мүмкіндігі; орналасқан жерді анықтау үшін жабдықты бағдарламалау мүмкіндігі.

6.3. Бағдарламалық жасақтама келесі модульдерді қамтуы керек:

6.3.1. Қорғалған SIP хаттама;

6.3.2. Виртуалды vpn арнасы түймешіктен Қазақтелеком серверіне дейін және Қазақтелеком серверінен ДП серверіне дейін;

6.3.3. Бағдарламалық жасақтаманың көмегімен барлық құрылғыларды қашықтан бақылау: желі күйі, түйменің өзі, серверлердің денсаулығы және тізбектегі барлық қосылыстар;

6.3.4. Барлық оқиғаларды тіркеу.

7. Жеткізушіге және Тапсырыс берушіге қойылатын талап

7.1. Жеткізуші құрылғыны орнатуды, қосуды және конфигурациялауды қамтамасыз етеді;

7.2. Жеткізуші барлық деңгейлерде Тапсырыс берушінің ақпаратының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз етуі тиіс;

7.3. Шарт жасалғаннан кейін жеткізуші 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін қолданыстағы байланыс арнасында жабық байланыс арнасын орнатады, Жеткізушіге берілген ведомстволық IP-мекенжайға бағыттай отырып, сондай-ақ жеткізушіге ПД ЖБО аппараттық-бағдарламалық кешенінің серверімен интеграциялау үшін уақытша логиндер мен парольдер беріледі.

7.4. Өнім беруші бүкіл құрылғының жұмыс қабілеттілігіне күнделікті мониторингті, бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс, ал ақаулық анықталған жағдайда немесе Тапсырыс берушіден хабарлама келіп түскен жағдайда (ауызша немесе жазбаша нысанда) өнім беруші 24 сағат ішінде Ақаулықтың себебін айқындауға және оларды жою жөнінде жан-жақты шаралар қолдануға міндетті. Талап 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін қолданылады.

7.5. Осы жұмыстарды жеткізуші Шымкент қ.ПД жалпы серверлері мен ЖБО арасындағы байланыс арнасы бөлігінде де құрылғының жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз етуге, сондай-ақ объектілерде және Шымкент қ. ЖБ ЖБО-да құрылғылардың, бағдарламалық қамтамасыз етудің және интеграциялардың жұмыс қабілеттілігінің үздіксіздігін қамтамасыз етуге міндетті.

7.6. Тұтынушы барлық құрылғылар үшін 220 вольт және 50 герц қуат нүктесін ұсынады.

7.7. Тапсырыс беруші ЕШДИ-ге Ашық қолжетімділігі бар интернет желісіне (Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі) қол жеткізуді ұсынады.

7.8. Өнім беруші құрылғыларға сервистік қызмет көрсетуді шартқа қол қойылған сәттен бастап 2025 жылдың соңына дейін орындауға міндеттенеді.

Сүйемелдеу бойынша көрсетілетін қызметтердің құрамына мыналар кіреді:

7.8.1. Барлық түймелерді бақылау. Қашықтағы бағдарлама: желі күйі, түйменің өзі, серверлер мен тізбектегі барлық қосылыстардың өнімділігі;

7.8.2. Дабыл дабылында орнатылған бағдарламалық құралды қолдау;

7.8.3. IP-пакеттердің түпнұсқалығын растауды, тұтастығын тексеруді және/немесе шифрлауды жүзеге асыруы тиіс IPsec хаттамасы бойынша VPN арнасы арқылы ЖБО мен дабыл сигнализациясының соңғы құрылғысы арасындағы байланыс арнасының жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету.;

7.8.4. Қуат көздеріндегі қосқыштардың қатаюын тексеру;

7.8.5. ПМУ шығыс параметрлерін тексеру және оларды түзету; берілетін дыбыс сапасына бағандарды диагностикалау; бағдарламаның және оператормен байланыс тораптарының дұрыс жұмыс істеуін тексеру үшін Оператор станцияларынан түймеге дабыл сигналын беру.

7.8.6. Сервистік қызмет көрсету барысында жеткізуші үшінші тұлғаның физикалық әсерінен басқа, құрылғының барлық анықталған ақауларын өз есебінен жояды.

7.8.7. Нысандардың ерекше маңыздылығына байланысты жеткізушіде техникалық мамандардың қажетті саны болуы керек, атап айтқанда:

7.8.7.1. Электр қондырғыларындағы жұмыстарға рұқсаты 4 деңгейден кем емес мамандардың саны 2 (екі) кем емес. Әрбір маманға арналған өтінімге растайтын құжаттың (куәліктің)электрондық көшірмесі қоса берілсін;

7.8.7.2. "IDC mektep, IDC Sowa 22 және IDC Sowa Mini дабыл сигнализациясы"орнатылған жабдықты өндіруші компаниядан (өндіруші өкілі және ресми дистрибьютор) сервис, монтаждау және іске қосу-баптау бойынша оқудан өткені туралы сертификаты бар сертификатталған мамандар саны кемінде 4 (төрт). Әрбір маманға арналған өтінімге растайтын құжаттың (сертификаттың) электрондық көшірмесі қоса берілсін.

7.9. Орнатылған құрылғыны одан әрі қайта орнатуды Тараптар жазбаша нысанда ескертуге тиіс, қайта орнатудың қосымша қызметтеріне ақы төлеу осы Шартта көзделмеген.

8. Мекенжай бағдарламасы

8.1. Дабыл түймелеріне сервистік қызмет көрсету қызметтерін ұсыну үшін Шымкент қаласының мектепке дейінгі білім беру объектісінің мекенжайы (№1 кесте).

№ 1 кесте

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Объект атауы** | **Дабыл түйме саны** |
| 1 | **"Шымкент қаласының білім басқармасының №27 "Сәт" бөбекжай-бақшасы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорыны** | 1 |
| 2 |  | - |
|  | **Б**Арлығы | **1** |

**«УТВЕРЖДАЮ» Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *ФИО*

**ТEХНИЧEСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**на сервисного обслуживания тревожных кнопок**

**в целях обеспечения безопасности объектов дошкольного образования**

1. **Общие сведения**
   1. Настоящая техническая спецификация разработана для сервисного обслуживания тревожных кнопок *(далее - устройство)* для объектов дошкольногообразования, разработана в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов РК по оборудованию технической защищенности объектов уязвимых в террористическом отношении, а именно:

Постановлением Правительства РК от 6 мая 2021 года № 305 «Об утверждении требований к организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении»;

* 1. Настоящая техническая спецификация является основополагающим документом, устанавливающим требования к сервисному обслуживания устройств дошкольныхучреждениях города Шымкент.
  2. Все нижеописанные требования, цели, условия, характеристики и т.д. данной технической спецификации имеют обязательный характер для исполнения Поставщиком. Поставщик в составе заявки на участие в государственных закупках должны представить паспорта/даташиты предлагаемого оборудования. Все нижеуказанные требования настоящей технической спецификации, предложенные характеристики и условия должны соответствовать данной технической спецификации. В случае выявления несоответствия одного из нижеописанных требований, целей, условий, характеристик и т.д. данной технической спецификации поставщиком, заказчик будет обязан принять меры в соответствии с законом «О государственных закупках» Республики Казахстан.
  3. По всем техническим и программным средствам, применяемым в сервисного обслуживания устройства, должны соблюдаться условия лицензионных соглашений и обеспечиваться патентная чистота на территории Республики Казахстан. Устройства и её части должны быть свободны от возможности предъявления, основанных на промышленной, интеллектуальной или другой собственности любых прав и притязаний третьих лиц.
  4. По предоставлению услуг сервисного облуживания устройства и ПО должны быть осуществлены в полном объеме и в сроки, указанные в данной технической спецификации.
  5. Все предложенные характеристики устройства и ПО должны соответствовать указанные в данной технической спецификации.

1. **Цели и задачи** 
   1. Основной целью закупки является повышение уровня безопасности на объектах образования, путем своевременное информирование экстренных служб о зафиксированных правонарушениях и состоянии безопасности, проведение анализа имеющейся оперативной информации для формирования решений по организации и поддержании безопасности.
   2. Задачей закупки является услуги по сервисному облуживание устройства марки IDC «Sowa 32» и интеграция устройства к Центру оперативного управления ДП города Шымкент *(далее – ЦОУ ДП)*.
   3. Поставщик должен осуществить услуги сервисного обслуживания Устройств iDC «Sowa 32», а также программного обеспечения, подключение центрального сервера всех Устройств к ЦОУ ДП через VPN канал в количестве 1 штуку. Адресная программа согласно таблице № 1, указанной в пункте №8 данной технической спецификации.
2. **Краткое описание тревожной кнопки.**
   1. Тревожная кнопка *(далее - устройство)* должна позволять в случае необходимости человеку мгновенно связаться с оператором ЦОУ ДП путем нажатия на кнопку вызова, расположенную на панели устройства. Устройство должно позволять без набора номера быстро связаться с сотрудниками органов внутренних дел и попросить помощи в экстренной ситуации или проинформировать полицейских о совершенных преступлениях и правонарушениях. При этом через 1-3 секунды вызова, дежурный оператор ЦОУ ДП видит на организованном Заказчиком отдельном автоматизированном рабочем месте *(далее - АРМ)* полную обстановку на месте происшествия, благодаря широкоугольной камере, встроенной в устройстве, а через микрофон с эхо/шумоподавлением происходит разговор звонящего с дежурным оператором.
3. **Сроки и количество.**
   1. Поставщик должен оказать услуги до конца 2024 года с момента подписания договора. поставить в аренду сроком на 12 месяцев Заказчику устройства для экстренного вызова полиции;
   2. Поставщик должен предоставить услуги по сервисному обслуживанию 1 единицу устройства марки IDC «Sowa 32», соответствии техническим характеристикам указанной в пункте №5 данной технической спецификации.
4. **Техническая характеристика Тревожной кнопки IDC «Sowa 32».**
   1. Диагональ экрана не менее 31,5” дюйма., Соотношение сторон не менее 16:9., Размер пикселя 0.24мм., Максимальное разрешение не менее 1920x1080., Частота при максимальном разрешении не менее 50 Гц. но не более 60 Гц., Углы обзора экрана по горизонтали/вертикали H:170/V:160., Яркость не менее 180 кд/м2., Контрастность 1000:1; Время отклика 8 мс., Отображаемые цвета 16.7 млн., Интерфейс подключения HDMI., Блок управления: форм фактор центрального управляющего блока 87 х 58 х 20 мм. Количество ядер процессора не менее 4-ех ядер. Тактовая частота 1,5 ГГц. Оперативная память не менее 2 Гб. Тип памяти DDR4-2400. Цифровой видеовыход должен как минимум 2 штук (micro-HDMI/ USB). Порты стандарта USB 2.0 - 4 штук. Беспроводная сеть не менее WiFi 2.4Ггц и 5.0Ггц IEEE 802.11ac, Ethernet порт 1000Мб, Bluetooth порт 5 версии. Разъем видеокамеры не ниже формата 2-lane MIPI CSI. Питание разъем USB-C 5В. Накопитель форм-фактор SD. Ёмкость карты не менее 16Гб. Скорость чтения 100 МБ/сек. Скорость записи 50 МБ/сек. Максимальное разрешение не менее 4 Мп., но не более 8Мп. Поддерживаемые видео форматы 1080p, 720p, 640p на скорости 30 кадров/сек. Эквивалентное фокусное расстояние 33 мм. Направленность микрофона не менее кардиоидой. Аудио разъём 3,5 мм 1 штука. Тип подключения звуковой карты USB2.0 1 штуки. Аналоговые выходы независимых выходов на наушники 2 штук. Количество каналов динамиков не менее стерео. Суммарная мощность системы 10 Вт. Мощность сателлита 1,5Вт. Шум 70 дБ. Минимальная частота системы не менее 80 Гц. Максимальная частота системы 18 КГц. Должна быть антивандальная кнопка размером не менее 10мм. Напряжение не менее 12В. Тип блока питания импульсный. Входное напряжение 220В. 1,3А. Выходное напряжение 12В. Рабочая температура 70.0 градусов. Минимальная температура не должна быть ниже чем 40.0 градусов. Тип блока питания импульсный. Входное напряжение 220В. Выходной ток 3А. Выходное напряжение 5В. Корпус должен выполнен из холоднокатаной̆ стали толщиной̆ стенки не менее 1 мм., цвет корпуса оранжевый технология окрашивания полимерная, форм фактор не менее 800 х 600 х 110 мм, Динамики не менее 10 Вт, в количестве 2 шт.
5. **Программное обеспечение**
   1. Серверная часть должна иметь следующие возможности: с момента активации устройства - автоматически прием видео и звука с оборудования на персональный компьютер оператора ЦОУ; определение места расположение вызова (наименование объекта); Возможность оператора видеть происходящее на экране и корректировать действия и задачи в зависимости от ситуации; Аудио оповещение. Серверная часть программного обеспечения должна использовать стандарт JAVA EE. Программное обеспечение должно быть построено на клиент-серверной архитектуре и интегрировано с программной частью «АПК ЦОУ».
   2. Клиентская часть должна иметь модуль удаленного управления, c web-интерфейсом, модуль должен иметь систему мониторинга устройства. Клиентская часть обновляется контентом, при внесении изменений на сервере. Программное обеспечение поддерживает двустороннюю видео-аудио связь с оператором, клиентом. Клиентская часть: с момента активации устройства автоматически передает видео и звука с устройства в ЦОУ; возможность абонента вызывать в онлайн режиме и объяснить ситуацию оператору ЦОУ; возможность программирование оборудования для идентификации местоположения.
   3. Программное обеспечение должно включать в себе следующие модули:
      1. Защищённый СИП протокол;
      2. Виртуальный VPN канал от кнопки до сервера Казахтелекома и от сервера Казахтелекома до сервера ДП;
      3. Удаленный мониторинг всех устройств с помощью ПО: по состоянию сети, работоспособности самой кнопки, работоспособности серверов и подключений всех по цепочке;
      4. Логирование всех событий.
6. **Требование поставщику и заказчику**
   1. Поставщик обеспечивает установку, подключение и настройку устройства;
   2. Поставщик на всех уровнях должен обеспечить сохранность информации Заказчика и её конфиденциальность;
   3. После заключения договора Поставщик до 31 декабря 2025 года на существующем канале связи настраивает закрытый канал связи, с маршрутизацией на ведомственный IP-адрес, выданный Поставщику, также поставщику будут предоставлены временные логины и пароли для интеграции с сервером Аппаратно-программного комплекса ЦОУ ДП.
   4. Поставщик должен обеспечивать ежедневный мониторинг работоспособности всего устройства, поддержание функционирования программного обеспечения, а в случае обнаружения неисправности или в случае поступления уведомления от Заказчика (в устной или письменной форме), поставщик обязан в течение 24 часов определить причину неисправности и принять исчерпывающие меры по их устранению. Требование распространяется до 31 декабря 2025 года.
   5. Поставщик данных работ обязан обеспечить работоспособность устройства, как в части канала связи между общим серверам и ЦОУ ДП г. Шымкент, так и обеспечить бесперебойность работоспособности устройств, программного обеспечения и интеграций на объектах и в ЦОУ ДП г. Шымкент.
   6. Заказчик предоставляет точку питания частотой 220Вольт и 50Герц для всех Устройств.
   7. Заказчик предоставляет доступ к сети интернет с открытым доступом к ЕШДИ (Единый Шлюз Доступа к Интернету).
   8. Поставщик обязуется выполнять сервисное обслуживание устройств до конца 2025 года с момента подписания договора.

В состав предоставляемых услуг по сопровождению входит:

* + 1. Мониторинг всех кнопок. Удалённое ПО: состояние сети, работоспособность самой кнопки, работоспособность серверов и подключений всех по цепочке;
    2. Поддержание установленного программного обеспечения на тревожной сигнализации;
    3. Обеспечение работоспособности канала связи между ЦОУ и конечным устройством Тревожной сигнализации посредством VPN канала по протоколу IPsec, который должен осуществлять подтверждение подлинности, проверку целостности и/или шифрование IP-пакетов.;
    4. Проверка затяжки разъёмов на блоках питания;
    5. Проверка выходных параметров БП и их подстройка; диагностика колонок на качество передаваемого звука; подача тревожного сигнала на кнопку со станций оператора, для проверки корректной работоспособности программы и узлов связи с оператором.
    6. В течение сервисного обслуживание поставщик устраняет все выявленные дефекты устройства за свой счет, кроме физического воздействия со стороны третьего лица.
    7. В связи с особой важностью объектов, Поставщик должен иметь необходимое количество технических специалистов, а именно:
       1. Количество специалистов не менее 2 (два) с допуском к работам в электроустановках не менее 4 уровня. Приложить к заявке на каждого специалиста электронную копию подтверждающего документа (удостоверение);
       2. Количество сертифицированных специалистов не менее 4 (четыре) с сертификатом о прохождении обучения по сервису, монтажу и пуско-наладке, от компании производителя (представителя производителя и официального дистрибьютора) установленного оборудования «Тревожной сигнализации iDC Mektep, iDC Sowa 22 и iDC Sowa Mini». Приложить к заявке на каждого специалиста электронную копию подтверждающего документа (сертификат).
  1. Дальнейшая переустановка установленного устройства должно оговариваться сторонами в письменной форме, оплата на дополнительные услуги переустановки не предусмотрено данным договором.

1. **Адресная программа**
   1. Адрес объекта дошкольного образования г. Шымкент для предоставления услуг сервисного обслуживания тревожных кнопок (таблица № 1).

*таблица № 1*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Наименование объекта** | **Количество тревожный кнопок** |
| 1 | **Государственное коммунальное казенное предприятие "Ясли-сад "№27 "Сәт" управления образования города Шымкент"** | 1 |
| 2 |  | - |
|  | **Итого** | **1** |