**Приложение 2**

**Техническая спецификация закупаемых услуг/работ**

Техническое обслуживание (ТО, гарантийное ТО) и ремонт служебных автомашин с заменой запасных частей, согласно технической спецификации

**Целью** данной спецификации является обеспечение надежной эксплуатации автомобилей, поддержание их в исправном техническом состоянии и повышение срока службы автомобиля, а также минимизация возможных поломок.

Спецификация распространяется на легковые автомобили, эксплуатируемые в организации. Учитываются все марки и модели, используемые в рамках автопарка.

**Перечень автотранспортных средств к обслуживанию в количестве 6 единиц:** Chery Tiggo 8 Pro Max - 1 ед., Lada Xray -1 ед., JAC J7 -1 ед., Geely Atlas (на гарантии) – 1 ед., Geely Coolray (на гарантии) – 1 ед., Gelly Tugella (на гарантии) – 1 ед. **Перечень автомобилей Заказчика может изменяться. В случае изменений Заказчик обязан уведомить Исполнителя.**

**Общие требования к техническому обслуживанию:**

Все работы по ТО гарантийного автотранспорта должны проводиться в авторизованных сервисных центрах, если иное не оговорено условиями производителя.

В случае неисправности, произошедшей в гарантийный период, необходимо немедленно обратиться в авторизованный сервис для получения ремонта или замены детали.

Работы, не покрываемые гарантией, должны проводиться в соответствии с действующими тарифами.

Запрещается установка неоригинальных деталей или запчастей, модификация кузова или двигателя автомобиля.

Услуги по автомобилям, не находящиеся на гарантии, должны быть оказаны поставщиком, специализирующимся в сфере обслуживания и ремонта автотранспорта в городе Темиртау по месту нахождения Заказчика.

При оказании услуг допускается использование только оригинальных запчастей и расходных материалов, рекомендованных производителем.

Поставщиком обеспечивается ведение документации по каждому автомобилю (акты выполненных работ, журналы учета ТО).

Техническое обслуживание автотранспорта должно выполняться в соответствии с требованиями нормативно-технической, эксплуатационной документацией на конкретный вид техники.

Исполнитель должен обеспечить оказание услуг в режиме работы Заказчика: с 9.00 до 18.30 в рабочие дни, в случае необходимости и по заявке Заказчика в выходные дни.

Для проведения технического обслуживания и ремонта необходимо наличие у поставщика помещения. Объект проведения работ должен быть расположен вместе с удобными подъездными путями, имеет прилегающую охраняемую территорию с разделением зон для размещения автотранспорта посетителей и хранения принятого в работу автотранспорта и ожидающего передачу по окончанию работ. Для обеспечения сохранности переданного в ремонт автотранспорта зона хранения имеет режим ограниченного доступа посторонним лицам и оснащена системой видео наблюдения.

Помещение, в котором предоставляются услуги, должно быть оснащено: современными подъемниками для автомобилей разной массы и габаритов; компьютерными диагностическими приборами; шиномонтажным и балансировочным оборудованием; специализированным инструментом для проведения регламентных работ; оборудованием для покраски и сушки кузова; складом для хранения запасных частей и расходных материалов; отоплением, вентиляцией и освещением, соответствующими санитарным нормам.

Предоставляемые услуги должны обеспечить работоспособность автотранспорта, восстановление их неисправности и работоспособности. В результате технического обслуживания автотранспорта, Исполнитель должен выполнять все функции, указанные в технической документации или руководства по эксплуатации транспортного средства.

**Приемка и оплата услуг** Исполнителю будет производиться по факту оказанных услуг в пределах общей суммы заключенного договора. В этих целях Исполнитель обязан предоставить кроме Таблицы цен, утвержденный прейскурант цен на запасные части, расходные материалы и стоимость на оказание услуг/работ, согласно Технической спецификации, данный прайс лист цены будет действовать без изменений цен до конца действия договора на оказание услуг/работ.

Ремонт с заменой отдельных узлов, деталей, механизмов должен выполняться после согласования с уполномоченными представителями Заказчика.

Услуги будут приниматься уполномоченными представителями Заказчика. Выполнение услуг должно подтверждаться актами приема-передачи выполненных услуг (работ), дефектными актами, оформленными в бумажном виде и подписанными Исполнителем и представителями Заказчика (Исполнитель обязан выставлять электронные акты оказанных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан). Дефектный акт автотранспортного средства не составляется на текущее техническое обслуживание по замене масел, фильтров и расходных материалов.

Исполнитель оказывает услуги не более 48-ми часов с момента прибытия автомобилей Заказчика на техническое облуживание, за указанное время Исполнитель осуществляет покупку необходимых запчастей и их установку.

Перечень обязательных услуг Диагностика автомашин Диагностика автотранспорта подразумевает проверку всех узлов и агрегатов автомобиля с целью выявления неисправных или изношенных деталей и узлов. В полную диагностику автомашины обязательно входит компьютерная диагностика двигателя и системы зажигания, диагностика ходовой части, диагностика трансмиссии, диагностика тормозной системы, диагностика электрооборудования и диагностика выхлопной системы. На автомашинах, оборудованных автоматической коробкой переключения передач (АКПП), производится диагностика АКПП.

**Плановое техническое обслуживание.** Плановому техническому обслуживанию относятся ТО на каждые 10 000 км пробега авто, СТО и прочее по тех.регламентам завода-изготовителя и (или) ЕАЭС). При необходимости замена тормозной жидкости, передних тормозных колодок, задних тормозных колодок и т.д. Промывка инжектора (для бензинового двигателя) Промывка инжекторов должна проводиться на специальном оборудовании, которое подключается непосредственно к инжектору автотранспорта при помощи специальных переходников, при необходимости произвести замену свечей зажигания и топливного фильтра. Обслуживание и заправка автомобильных кондиционеров (для автомобилей оборудованным авто кондиционером). При необходимости по заявке Заказчика, Исполнитель производит обслуживание и заправку автомобильных кондиционеров (далее - автокондиционер). Работа по обслуживанию автомобильных кондиционеров включает: - диагностика автокондиционера, - заправка автокондиционера фреоном, - замена трубок на шланги, - антибактериальная обработка испарителя системы автокондиционера, - устранение неприятных запахов в салоне, - внешняя промывка конденсатора, испарителя, - промывка системы автокондиционера, - устранение утечки фреона автокондиционера.

**Текущий ремонт**. Ремонт должен обеспечить восстановление исправности и частичное восстановление ресурса автомашин с заменой или восстановлением составных частей ограниченной номенклатуры, определяемой экономической целесообразностью. Ремонт производится с уведомлением Заказчика и на основании заявки уполномоченных лиц Заказчика. Ремонт не должен нарушать структуру циклов технического обслуживания, установленных для каждого автотранспорта.

В объем работ при ремонте входит:

1) диагностика неисправности - визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов и плат, подлежащих замене или восстановлению;

2) частичная разборка оборудования со снятием ограниченной номенклатуры узлов и механизмов;

3) разборка снятых узлов (по мере необходимости);

4) замена или ремонт отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств;

5) регулировка оборудования по техническим и электрическим параметрам;

6) проверка правильности работ оборудования на контрольном и в рабочем режиме;

7) сдача автомашин в эксплуатацию;

8) кузовные работы при необходимости.

Сроки ремонта оборудования зависят от типа автотранспорта и могут варьироваться в зависимости от сложности ремонта и наличия запасных частей или зависит от заказа неисправной запасной части. Приступать к работе должны с момента регистрации заявки на ремонт автомашины, но не позднее 3 дней. В случае если требуются замены отдельных узлов, деталей, механизмов, которые поставляются только по заказу из заграницы, то срок ремонта по письменному соглашению Заказчика может продлеваться, но не более 30 календарных дней.

**Ремонт двигателя Перечень выполняемых работ по ремонту двигателя:** - ремонт системы топливной подачи; - шлифовка валов; - расточка цилиндров; - ремонт блока цилиндров, сварка; - ремонт головки блока; - ремонт деталей агрегатов, узлов (включая замена их на новые).

Стоимость ремонта автомобильных двигателей также входит в общую стоимость услуг. Ремонт и диагностика АКПП, МКПП При необходимости ремонт АКПП, МКПП производится в соответствии с техническими требованиями завода изготовителей.

**Общая последовательность диагностики АКПП, МКПП**: - диагностика АКПП, МКПП; - снятие АКПП, МКПП; - разборка АКПП, МКПП; - составление дефектной ведомости калькуляции, стоимости ремонта, согласование счета с Заказчиком; - комплектация запчастями (замена узлов, деталей или восстановление узлов, деталей); - сборка АКПП, МКПП; - установка АКПП, МКПП на автомашину; - контрольная диагностика перед выездом. Ремонт ходовой части Исполнитель посредством диагностики ходовой части автотранспорта должен четко определить те детали, которые уже отслужили свой срок и подлежат замене.

**Ремонтные работы ходовой части включают:** - диагностика ходовой части; - замена амортизаторов или отдельных узлов (меняется попарно!); - частичная разборка со снятием ограниченной номенклатуры узлов и механизмов; - разборка снятых узлов (по мере необходимости); - замена или ремонт отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов и т.д. Ремонт системы охлаждения и отопления Исполнитель должен четко определить те детали, которые уже отслужили свой срок и подлежат замене.

**Ремонтные работы системы охлаждение и отопления включают**: - диагностика системы, - снятие и установка радиатора охлаждение и радиатора отопление; - ремонт радиатора охлаждение и радиатора отопление (при необходимости замена на новый); - замена патрубков и шлангов и т.д.

**Ремонт рулевого управления Перечень выполняемых работ по ремонту рулевого управления**: - диагностика рулевого управление; - снятие и установка механизма рулевого управления; - разборка, чистка, проверка, замена поломанных либо деформированных деталей, сборка и регулировка механизма рулевого управления; - замена масла и прокачка системы гидроусилителя рулевого управление (ГУР); - снятие и установка гидроусилителя рулевого управления; - разборка, сборка и ремонт гидроусилителя рулевого управления; - снятие и установка насоса гидроусилителя рулевого управления; -разборка, сборка и ремонт насоса гидроусилителя рулевого управления; - замена шлангов высокого и низкого давления гидроусилителя рулевого управления; - токарные работы.

**Геометрия, развал - схождения колес Исполнитель должен обеспечить качественную регулировку всех параметров по установке углов колес любых моделей автотранспорта**: - схождение; - обратное схождение в повороте; - угол развала; - угол наклона шкворня (поперечный) и дополнительный угол; - продольный наклон шкворня; - максимальный угол поворота; - задние управляемые колеса; - ось симметрии и отклонение осей; - развал - схождения колес; - установочная высота.

**Кузовные работы.** При необходимости кузовные работы производятся согласно заявкам Заказчика в случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП), стихийного бедствия или усталости метала кузова (ржавчина, коррозия и т.д.) автотранспорта. Данный вид работ подразумевает восстановление первичной геометрии кузова автотранспорта или замену/восстановление отдельных деталей, к восстановлению внешнего вида автомашины, которое включает покраску с использованием компьютерной подборки красок.

**Порядок работ:**

1. Совместно с представителем Заказчика составить дефектный акт, произвести визуальный осмотр.

2. Обеспечить монтаж и демонтаж запасных частей автомобилей Заказчика качественно и вне очереди.

3. Прием автомобилей на работу производить согласно устной или письменной заявке Заказчика.

4. Ремонт и замену запасных частей автомобилей производить по заявкам заказчика.

5. Старые детали, освободившейся после замены, сдать представителю Заказчика.

6. Запасные части, расходные материалы от Исполнителя. Все запасные части и расходные материалы должны быть оригинальными и сертифицированными производителем.

7. Для обеспечения взаимодействия Заказчика и Исполнителя по работам, назначить ответственное лицо из числа инженерно-технических работников обслуживающей компании.

8. Соблюдать установленное нормативное требование по комплектации автомобиля согласно техническим характеристикам.

9. Ремонт включает в себя замену и установку оригинальных запчастей завода-изготовителя. После окончания работ Исполнитель должен предоставить гарантийное обязательство сроком установленным Законодательством РК с оформлением обязательных установочных документов.

10. Устраняет за свой счет возникшие неисправности и повреждения, связанные с низким качеством оказания услуги.

11. В случае отсутствия возможности доезда автотранспорта в связи с поломкой или иными причинами до пункта технического обслуживания, Поставщик обязан доставить его на эвакуаторе до места пункта технического обслуживания за свой счет не позднее одного часа с момента поступления заявки.

12. Утилизация (Эмиссия): - Поставщик обязан своими силами утилизировать отработанные масла, жидкости, автошины, запасные части, стекла, а также, в случае необходимости предоставить Заказчику необходимые документы для предоставления в уполномоченные органы Республики Казахстан.

13. Предоставление представителям Заказчика возможности присутствовать при осуществлении ремонтных работ, контролировать ход их выполнения.

14. По требованию Заказчика, Исполнитель обязуется предоставлять оригиналы сертификата соответствия на предоставляемые запасные части, детали и расходные материалы.

15. При необходимости по заявке Заказчика: шиномонтаж, балансировка колес, сезонная замена шин; геометрия колес; ремонт/замена проводки; программирование электронных ключей; программирование электронных блоков; ремонт и установка сигнализации любой сложности; замена всех видов жидкостей; замена всех видов фильтров и иных расходных материалов. В случае, если в данной технической спецификации не учтены определенные виды услуг или работ, они могут быть выполнены по запросу Заказчика.

Приложение 1

Поставщиком обеспечивается следующий перечень услуг согласно Техническому обслуживанию (ТО) автомобилей (по отдельности) на каждые 10 000 км пробега согласно регламенту завод производителя. Техническое обслуживание должно соответствовать рекомендациям завода изготовителя, изложенном в руководстве по эксплуатации и сервисной книжке.

**Chery Tiggo 8 Pro Max 2022 года выпуска:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Система** | **Наименование услуг** |
| Двигатель | Замена моторного масла |
| Замена прокладки сливной пробки |
| Замена масленного фильтра |
| Замена воздушного фильтра |
| Замена охлаждающей жидкости двигателя |
| Замена приводного ремня |
| Замена ремня насоса охлаждения |
| Замена ролика ремня ГРМ  |
| Замена натяжного ролика ремня ГРМ |
| Замена ролика приводного ремня |
| Замена топливного фильтра  |
| Замена свечей зажигания |
| Трансмиссия | Замена специального жидкости для автоматических трансмиссий |
|  | Замена тормозной жидкости |
|  |  |
|  | Замена фильтра кондиционера |

**Lada Xray 2019 года выпуска:**

|  |  |
| --- | --- |
| Система | **Наименование услуг** |
| Двигатель | Замена моторного масла |
| Замена прокладки сливной пробки |
| Замена масленного фильтра |
| Замена воздушного фильтра |
| Замена охлаждающей жидкости двигателя |
| Замена приводного ремня |
| Замена ремня насоса охлаждения |
| Замена ролика ремня ГРМ  |
| Замена натяжного ролика ремня ГРМ |
| Замена ролика приводного ремня |
| Замена топливного фильтра  |
| Замена свечей зажигания |
| Трансмиссия | Замена специального жидкости для автоматических трансмиссий |
|  | Замена тормозной жидкости |
|  | Замена фильтра кондиционера |

**JAC J7 2022 года выпуска:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Система** | **Наименование услуг** |
| Двигатель | Замена моторного масла |
| Замена прокладки сливной пробки |
| Замена масленного фильтра |
| Замена воздушного фильтра |
| Замена охлаждающей жидкости двигателя |
| Замена приводного ремня |
| Замена ремня насоса охлаждения |
| Замена ролика ремня ГРМ  |
| Замена натяжного ролика ремня ГРМ |
| Замена ролика приводного ремня |
| Замена топливного фильтра  |
| Замена свечей зажигания |
| Трансмиссия | Замена специального жидкости для автоматических трансмиссий |
|  | Замена тормозной жидкости |
|  | Замена фильтра кондиционера |

Услуги по гарантийному техническому обслуживанию автомобилей включают в себя плановое техническое обслуживание и ремонт автомобилей, находящихся на гарантии завода-изготовителя. Гарантийное техническое обслуживание автотранспортных средств (**Geely Atlas – 1 ед., Geely Coolray – 1 ед., Gelly Tugella – 1 ед.)** должны проводится в черте города Караганда или Темиртау, в помещениях специализированного сервисного центра официального дистрибьютора марки автомобиля Gelly. Исполнитель обязан предоставить акт выполненных работ официального дилера Geely с указанием фактических цен и перечня выполненных работ на соответствующий пробег каждого автотранспортного средства.

**Gelly Coolray** 2023 года выпуска (гарантийное ТО)

|  |  |
| --- | --- |
| **Система** | **Наименование услуг** |
| Двигатель | Замена моторного масла |
| Замена кольцо алюминивое |
| Замена масленного фильтра двигателя |
| Замена воздушного фильтра |
| Замена охлаждающей жидкости двигателя |
| Замена приводного ремня |
| Замена ремень ГРМ |
| Замена натяжной ролик ремня ГРМ |
| Замена топливного фильтра  |
| Замена свечей зажигания |
| Трансмиссия | Замена специальной жидкости для автоматических трансмиссий |
| Замена тормозной жидкости |
| Замена фильтра кондиционера |
| Прочее | Полная диагностика всех систем автомобиля |
| Проверка состояния и при необходимости замена амортизаторов, пружин и других элементов подвески |
| Проверка и очистка системы кондиционирования, диагностика системы тормозов, замена тормозных колодок |
| Замена жидкости в гидроусилителе руля |

**Gelly Atlas** 2023 года выпуска (гарантийное ТО)

|  |  |
| --- | --- |
| **Система** | **Наименование услуг** |
| Двигатель | Замена моторного масла |
| Замена кольцо алюминивое |
| Замена масленного фильтра двигателя |
| Замена воздушного фильтра |
| Замена охлаждающей жидкости двигателя |
| Замена приводного ремня |
| Замена ремень ГРМ |
| Замена натяжной ролик ремня ГРМ |
| Замена топливного фильтра  |
| Замена свечей зажигания |
| Трансмиссия | Замена специальной жидкости для автоматических трансмиссий |
| Замена тормозной жидкости |
| Замена фильтра кондиционера |
| Прочее | Полная диагностика всех систем автомобиля |
| Проверка состояния и при необходимости замена амортизаторов, пружин и других элементов подвески |
| Проверка и очистка системы кондиционирования, диагностика системы тормозов, замена тормозных колодок |
| Замена жидкости в гидроусилителе руля |

**Gelly Tugella** 2024 года выпуска (гарантийное ТО)

|  |  |
| --- | --- |
| **Система** | **Наименование услуг** |
| Двигатель | Замена моторного масла |
| Замена кольцо алюминивое |
| Замена масленного фильтра двигателя |
| Замена воздушного фильтра |
| Замена охлаждающей жидкости двигателя |
| Замена приводного ремня |
| Замена ремень ГРМ |
| Замена натяжной ролик ремня ГРМ |
| Замена топливного фильтра  |
| Замена свечей зажигания |
| Трансмиссия | Замена специальной жидкости для автоматических трансмиссий |
| Замена тормозной жидкости |
| Замена фильтра кондиционера |
| Прочее | Полная диагностика всех систем автомобиля |
| Проверка состояния и при необходимости замена амортизаторов, пружин и других элементов подвески |
| Проверка и очистка системы кондиционирования, диагностика системы тормозов, замена тормозных колодок |
| Замена жидкости в гидроусилителе руля |

**2 Қосымша**

**Сатып алынатын қызметтердің/жұмыстардың техникалық сипаттамасы**

Техникалық ерекшелікке сәйкес қосалқы бөлшектерді ауыстыра отырып, қызметтік автомашиналарға техникалық қызмет көрсету (ТҚК, кепілдік ТҚК) және жөндеу

Бұл спецификацияның мақсаты автомобильдердің сенімді жұмыс істеуін қамтамасыз ету, оларды жарамды техникалық жағдайда ұстау және автомобильдің қызмет ету мерзімін арттыру, сондай-ақ ықтимал бұзылуларды азайту болып табылады.
Техникалық сипаттама ұйым басқаратын жеңіл автокөліктерге қолданылады. Автопарк шеңберінде пайдаланылатын барлық маркалар мен модельдер ескеріледі.

**6 бірлік қызмет көрсетуге арналған автокөлік құралдарының тізбесі:** Chery Tiggo 8 Pro Max - 1 бірлік, Lada Xray -1 бірлік, JAC J7 -1 бірлік, Geely Atlas (кепілдікке) – 1 бірлік, Geely Coolray (кепілдікке) – 1 бірлік, gelly Tugella (кепілдікке) – 1 бірлік автомобильдер тізімі Тапсырыс беруші өзгеруі мүмкін. Өзгерістер болған жағдайда Тапсырыс беруші Орындаушыны хабардар етуге міндетті.

**Техникалық қызмет көрсетуге қойылатын жалпы талаптар:**

Кепілдікті автокөліктерге техникалық қызмет көрсету бойынша барлық жұмыстар, егер өндіруші басқаша белгілемесе, уәкілетті қызмет көрсету орталықтарында жүргізілуі керек.
 Кепілдік кезеңінде ақау болған жағдайда, бөлшекті жөндеу немесе ауыстыру үшін дереу уәкілетті қызметке хабарласу қажет.
 Кепілдікпен қамтылмаған жұмыстар қолданыстағы тарифтерге сәйкес жүргізілуі тиіс.
 Түпнұсқа емес бөлшектерді немесе қосалқы бөлшектерді орнатуға, автомобиль корпусын немесе қозғалтқышын өзгертуге тыйым салынады.
 Кепілдікке жатпайтын автомобильдер бойынша қызметтерді Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша Теміртау қаласында автокөлікке қызмет көрсету және жөндеу саласында маманданған өнім беруші көрсетуі тиіс.
 Қызмет көрсету кезінде өндіруші ұсынған түпнұсқа қосалқы бөлшектер мен шығыс материалдарын ғана пайдалануға рұқсат етіледі.
 Өнім беруші әрбір автомобиль бойынша құжаттаманы (орындалған жұмыстар актілері, ТҚК есепке алу журналдары) жүргізуді қамтамасыз етеді.
 Автокөлікке техникалық қызмет көрсету техниканың нақты түріне арналған нормативтік-техникалық, пайдалану құжаттамасының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс.

Орындаушы Тапсырыс берушінің жұмыс режимінде қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс: жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, қажет болған жағдайда және Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша демалыс күндері.
 Техникалық қызмет көрсету және жөндеу үшін жеткізушіде үй-жайдың болуы қажет. Жұмыстарды жүргізу объектісі ыңғайлы кірме жолдармен бірге орналасуы, келушілердің автокөліктерін орналастыру және жұмысқа қабылданған және жұмыс аяқталғаннан кейін берілуін күтіп тұрған автокөліктерді сақтау үшін аймақтарды бөле отырып, іргелес қорғалатын аумағы болуы тиіс. Жөндеуге берілген автокөліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін сақтау аймағы бөгде адамдарға шектеулі қолжетімділік режиміне ие және бейнебақылау жүйесімен жабдықталған.

Қызмет көрсетілетін үй-жай: әртүрлі массадағы және көлемдегі автомобильдерге арналған заманауи көтергіштермен; компьютерлік диагностикалық аспаптармен; шиномонтаж және теңгерімдеу жабдықтарымен; регламенттік жұмыстарды жүргізуге арналған мамандандырылған құрал-жабдықтармен; шанақты сырлауға және кептіруге арналған жабдықпен; қосалқы бөлшектер мен шығын материалдарын сақтауға арналған қоймамен; санитарлық-гигиеналық талаптарға сәйкес келетін жылытумен, желдетумен және жарықтандырумен жабдықталуы тиіс. нормалар.
Көрсетілетін қызметтер автокөліктің жұмысқа қабілеттілігін, олардың ақаулығы мен жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіруді қамтамасыз етуі тиіс. Автокөлікке техникалық қызмет көрсету нәтижесінде Орындаушы техникалық құжаттамада немесе көлік құралын пайдалану жөніндегі нұсқаулықта көрсетілген барлық функцияларды орындауы тиіс.

**Орындаушыға қызметтерді қабылдау** және төлем жасалған шарттың жалпы сомасы шегінде көрсетілген қызметтер фактісі бойынша жүргізілетін болады. Осы мақсатта Орындаушы баға кестесінен басқа, қосалқы бөлшектерге, шығыс материалдарына және қызметтер/жұмыстар көрсетуге арналған құнға бекітілген баға прейскурантын ұсынуға міндетті, техникалық ерекшелікке сәйкес осы баға прайс парағы қызметтер/жұмыстар көрсетуге арналған шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін бағалар өзгеріссіз әрекет ететін болады.

Жекелеген тораптарды, бөлшектерді, механизмдерді ауыстыра отырып жөндеу тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдерімен келісілгеннен кейін орындалуы тиіс.
Қызметтерді Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдері қабылдайды. Қызметтердің орындалуы орындалған қызметтерді (жұмыстарды) қабылдау-беру актілерімен, қағаз түрінде ресімделген және Орындаушы мен Тапсырыс берушінің өкілдері қол қойған ақаулы актілермен расталуы тиіс (Орындаушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес көрсетілген қызметтердің электрондық актілерін қоюға міндетті). Автокөлік құралының ақаулы актісі майларды, сүзгілерді және шығыс материалдарын ауыстыру бойынша ағымдағы техникалық қызмет көрсетуге жасалмайды.

Орындаушы Тапсырыс берушінің автомобильдері техникалық қызмет көрсетуге келген сәттен бастап 48 сағаттан аспайтын қызмет көрсетеді, көрсетілген уақыт ішінде Орындаушы қажетті қосалқы бөлшектерді сатып алуды және оларды орнатуды жүзеге асырады.
 Міндетті қызметтер тізімі автокөліктерді диагностикалау болып табылады. Автокөлікті диагностикалау ақаулы немесе тозған бөлшектер мен тораптарды анықтау мақсатында автомобильдің барлық тораптары мен агрегаттарын тексеруді білдіреді. Автокөліктің толық диагностикасы міндетті түрде қозғалтқыш пен тұтану жүйесінің компьютерлік диагностикасын, жүріс бөлігін диагностикалауды, беріліс қорабын диагностикалауды, тежеу жүйесін диагностикалауды, электр жабдықтарын диагностикалауды және шығару жүйесін диагностикалауды қамтиды. Автоматты беріліс қорабымен (автоматты беріліс қорабымен) жабдықталған автомашиналарда автоматты беріліс қорабының диагностикасы жүргізіледі.

**Жоспарлы техникалық қызмет көрсету.** Жоспарлы техникалық қызмет көрсетуге дайындаушы зауыттың және (немесе) ЕАЭО-ның техникалық регламенттері бойынша автомобильдің әрбір 10 000 км жүрісіне, ТҚҚ және т.б. жатады. Қажет болған жағдайда тежегіш сұйықтығын, алдыңғы тежегіш төсемдерін, артқы тежегіш төсемдерін және т.б. ауыстыру инжекторды жуу (бензин қозғалтқышы үшін) инжекторларды жуу арнайы адаптерлердің көмегімен автокөлік инжекторына тікелей қосылатын арнайы жабдықта жүргізілуі керек, қажет болған жағдайда оталдыру шамдары мен отын сүзгісін ауыстыру керек. Автокөлік кондиционерлеріне қызмет көрсету және жанармай құю (автомобильдер үшін жабдықталған автокондиционер). Қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша орындаушы автомобиль кондиционерлеріне (бұдан әрі - автокондиционер) қызмет көрсетуді және құюды жүргізеді. Автокөлік кондиционерлеріне қызмет көрсету жұмыстарына мыналар кіреді: - автокондиционерді диагностикалау, - автокондиционерді фреонмен толтыру, - түтіктерді шлангтарға ауыстыру, - автокондиционер жүйесінің буландырғышын бактерияға қарсы өңдеу, - салондағы жағымсыз иістерді жою, - конденсаторды, буландырғышты сыртқы жуу, - автокондиционер жүйесін жуу, - автокондиционер фреонының ағып кетуін жою.

**Ағымдағы жөндеу.** Жөндеу ақаусыздықты қалпына келтіруді және экономикалық орындылығымен айқындалатын шектеулі номенклатураның құрамдас бөліктерін ауыстыра немесе қалпына келтіре отырып, автомашиналар ресурсын ішінара қалпына келтіруді қамтамасыз етуге тиіс. Жөндеу Тапсырыс берушіні хабардар ете отырып және Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларының өтінімі негізінде жүргізіледі. Жөндеу әрбір автокөлік үшін белгіленген техникалық қызмет көрсету циклдерінің құрылымын бұзбауы керек.
 Жөндеу кезінде жұмыс көлеміне мыналар кіреді:
1) ақаулық диагностикасы-ауыстыруға немесе қалпына келтіруге жататын жекелеген бөлшектерді, тораптарды, механизмдер мен тақталарды көзбен шолып тексеру, бақылау өлшемдері және айқындау;
2) тораптар мен механизмдердің шектеулі номенклатурасын алып тастай отырып, жабдықты ішінара бөлшектеу;
3)алынған тораптарды бөлшектеу (қажеттілігіне қарай);
4) жекелеген ақаулы бөлшектерді, тораптарды, механизмдерді, тақталар мен құрылғыларды ауыстыру немесе жөндеу;
5) жабдықты техникалық және электрлік параметрлер бойынша реттеу;
6) жабдықтың бақылау және жұмыс режимінде дұрыс жұмыс істеуін тексеру;
7)автомашиналарды пайдалануға беру;
8) қажет болған жағдайда шанақ жұмыстары.

Жабдықты жөндеу уақыты көлік түріне байланысты өзгереді және жөндеудің күрделілігіне және қосалқы бөлшектердің болуына байланысты өзгеруі мүмкін немесе ақаулы қосалқы бөлшектің тапсырысына байланысты. Автокөлікті жөндеуге өтінім тіркелген сәттен бастап, бірақ 3 күннен кешіктірмей жұмысқа кірісу керек. Егер шетелден тапсырыс бойынша ғана жеткізілетін жекелеген тораптарды, бөлшектерді, механизмдерді ауыстыру қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушінің жазбаша келісімі бойынша жөндеу мерзімі ұзартылуы мүмкін, бірақ күнтізбелік мерзім 30 күннен аспайды.

**Қозғалтқышты жөндеу қозғалтқышты жөндеу бойынша орындалатын жұмыстардың тізбесі**: - отын беру жүйесін жөндеу; - біліктерді тегістеу; - цилиндрлерді ысқылау; - цилиндрлер блогын жөндеу, дәнекерлеу; - блок басын жөндеу; - агрегаттардың, тораптардың бөлшектерін жөндеу (оларды жаңасына ауыстыруды қоса алғанда).
Автокөлік қозғалтқыштарын жөндеу құны қызметтердің жалпы құнына да кіреді. АҚПП, АҚПП жөндеу және диагностикалау қажет болған жағдайда АҚПП, АҚПП жөндеу дайындаушы зауыттың техникалық талаптарына сәйкес жүргізіледі.

АКПП, МКПП диагностикасының жалпы реттілігі: - АКПП, МКПП диагностикасы; - АКПП, МКПП алу; - АКПП, МКПП бөлшектеу; - калькуляцияның ақаулы ведомосін, жөндеу құнын жасау, шотты Тапсырыс берушімен келісу; - қосалқы бөлшектермен жинақтау (тораптарды, бөлшектерді ауыстыру немесе тораптарды, бөлшектерді қалпына келтіру); - АКПП, МКПП құрастыру; - автокөлікке автоматты беріліс қорабын, МКПП орнату; - шығу алдында бақылау диагностикасы. Жүріс бөлігін жөндеу Орындаушы автокөліктің жүріс бөлігін диагностикалау арқылы өз мерзіміне жеткен және ауыстыруға жататын бөлшектерді нақты анықтауы керек.

**Жүріс бөлігінің жөндеу жұмыстарына мыналар жатады:** - жүріс бөлігінің диагностикасы; - амортизаторларды немесе жеке тораптарды ауыстыру (жұппен өзгереді!);- тораптар мен механизмдердің шектеулі номенклатурасын алып тастаумен ішінара бөлшектеу; - алынған тораптарды бөлшектеу (қажеттілігіне қарай); - жекелеген ақаулы бөлшектерді, Тораптарды, механизмдерді және т.б. ауыстыру немесе жөндеу.

**Салқындату және жылыту жүйесін жөндеу жұмыстары мыналарды қамтиды**: - жүйені диагностикалау, - радиаторды алып тастау және орнату салқындату және радиатор жылыту; - радиаторды жөндеу салқындату және радиатор жылыту (қажет болған жағдайда жаңасына ауыстыру); - келте құбырлар мен шлангтарды ауыстыру және т. б.

**Рульдік басқаруды жөндеу рульдік басқаруды жөндеу бойынша орындалатын жұмыстардың тізбесі**: - рульдік басқаруды диагностикалау; - рульдік басқару механизмін алу және орнату; - сынған немесе деформацияланған бөлшектерді бөлшектеу, тазалау, тексеру, ауыстыру, рульдік басқару механизмін құрастыру және реттеу; - рульдік басқару (ГУР) гидравликалық күшейткіш жүйесінің майын ауыстыру және айдау; - рульдік басқару (ГУР) жүйесін алу және рульдік басқару гидравликалық күшейткішін орнату; - рульдік басқару гидравликалық күшейткішін бөлшектеу, құрастыру және жөндеу; - рульдік басқару гидравликалық күшейткіш сорғысын алу және орнату; -рульдік басқарудың гидравликалық сорғысын бөлшектеу, құрастыру және жөндеу; - рульдік басқарудың гидравликалық күшейткішінің жоғары және төмен қысымды шлангтарын ауыстыру; - токарлық жұмыстар.

Геометрия, құлау-дөңгелектердің конвергенциясы Орындаушы автокөліктің кез - келген моделінің дөңгелектерінің бұрыштарын орнату бойынша барлық параметрлерді сапалы реттеуді қамтамасыз етуі керек: - конвергенция; - бұрылыста кері конвергенция; - құлау бұрышы; - түйреуіштің көлбеу бұрышы (көлденең) және қосымша бұрыш; - түйреуіштің бойлық көлбеуі; - максималды бұрылу бұрышы; - артқы басқарылатын дөңгелектер; - симметрия осі және осьтердің ауытқуы; - дөңгелектердің құлауы; - орнату биіктігі.

Шанақ жұмыстары. Қажет болған жағдайда Шанақ жұмыстары Тапсырыс берушінің өтінімдеріне сәйкес жол-көлік оқиғасы (ЖКО), табиғи апат немесе автокөлік шанағының металының шаршауы (тот, коррозия және т.б.) жағдайында жүргізіледі. Жұмыстың бұл түрі автокөлік корпусының бастапқы геометриясын қалпына келтіруді немесе жеке бөлшектерді ауыстыруды/қалпына келтіруді, бояулардың компьютерлік таңдауын қолдана отырып бояуды қамтитын автомобильдің сыртқы түрін қалпына келтіруді қамтиды.

**Жұмыс тәртібі:**1. Тапсырыс берушінің өкілімен бірлесіп ақаулы акт Жасасын, көзбен шолып тексеру жүргізсін.
2. Тапсырыс берушінің автомобильдерінің қосалқы бөлшектерін сапалы және кезектен тыс монтаждауды және бөлшектеуді қамтамасыз ету.
3. Автокөліктерді жұмысқа қабылдау Тапсырыс берушінің ауызша немесе жазбаша өтініміне сәйкес жүргізіледі.
4. Автомобильдердің қосалқы бөлшектерін жөндеу және ауыстыру Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша жүргізілсін.
5. Ауыстырудан кейін босатылған ескі бөлшектер Тапсырыс берушінің өкіліне тапсырылады.
6. Орындаушының қосалқы бөлшектері, шығыс материалдары. Барлық қосалқы бөлшектер мен керек-жарақтар түпнұсқа және өндіруші сертификаттаған болуы керек.
7. Тапсырыс беруші мен орындаушының жұмыс бойынша өзара іс-қимылын қамтамасыз ету үшін қызмет көрсететін компанияның инженерлік-техникалық қызметкерлері қатарынан жауапты тұлға тағайындалсын.
8. Техникалық сипаттамаларға сәйкес автокөлікті жинақтау бойынша белгіленген нормативтік талаптарды сақтау.
9. Жөндеу зауыттың түпнұсқа бөлшектерін ауыстыруды және орнатуды қамтиды. Жұмыс аяқталғаннан кейін Орындаушы міндетті белгілеу құжаттарын ресімдей отырып, ҚР заңнамасында белгіленген мерзімде кепілдік міндеттемесін ұсынуы тиіс.10. Қызмет көрсетудің төмен сапасына байланысты туындаған ақаулар мен қорғаушылар өз есебінен жояды.
11. Техникалық қызмет көрсету пунктіне дейін бұзылуына немесе өзге де себептерге байланысты автокөліктің келу мүмкіндігі болмаған жағдайда, өнім беруші оны өтінім келіп түскен сәттен бастап бір сағаттан кешіктірмей эвакуаторда техникалық қызмет көрсету пунктінің орнына дейін өз есебінен жеткізуге міндетті.
12. Кәдеге жарату (Эмиссия): - өнім беруші пайдаланылған майларды, сұйықтықтарды, автошиндерді, қосалқы бөлшектерді, шыныларды өз күшімен кәдеге жаратуға, сондай-ақ қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіге Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарына ұсыну үшін қажетті құжаттарды беруге міндетті.
13. Тапсырыс берушінің өкілдеріне жөндеу жұмыстарын жүргізу кезінде қатысуға, олардың орындалу барысын бақылауға мүмкіндік беру.
14. Тапсырыс берушінің талабы бойынша орындаушы ұсынылатын қосалқы бөлшектерге, бөлшектер мен шығыс материалдарына сәйкестік сертификатының түпнұсқаларын ұсынуға міндеттенеді.
15. Қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша: шиномонтаж, дөңгелектерді теңгерімдеу, шиналарды маусымдық ауыстыру; дөңгелектердің геометриясы; сымдарды жөндеу/ауыстыру; электрондық кілттерді бағдарламалау; электрондық блоктарды бағдарламалау; кез келген күрделіліктегі дабылды жөндеу және орнату; сұйықтықтардың барлық түрлерін ауыстыру; сүзгілердің және өзге де шығыс материалдарының барлық түрлерін ауыстыру. Егер осы техникалық ерекшелікте қызметтердің немесе жұмыстардың белгілі бір түрлері ескерілмеген жағдайда, олар тапсырыс берушінің сұрауы бойынша орындалуы мүмкін.

1 Қосымша

Өнім беруші өндірушінің зауытының уақытынң тәртібіне сәйкес әрбір 10 000 км жүріске автомобильдерге (ТҚК) (жеке-жеке) техникалық қызмет көрсетуге сәйкес қызметтердің мынадай тізбесін қамтамасыз етеді. Техникалық қызмет көрсету пайдалану жөніндегі нұсқаулықта және сервистік кітапшада көрсетілген дайындаушы зауыттың ұсынымдарына сәйкес келуі тиіс.

**Chery Tiggo 8 Pro Max 2022 жылы шығарылған:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Жүйе** | **Қызметтерің атауы** |
| Қозғалтқыш | Қозғалтқыш майын ауыстыру |
| Су төгетін тығынның тығыздағышын ауыстыру |
| Май сүзгісін ауыстыру |
| Салқындату сорғысының белдігін ауыстыру  |
| Қозғалтқыштың салқындатқышын ауыстыру |
| Жетек белдігін ауыстыру |
| Салқындату сорғысының белдігін ауыстыру |
| ГТМ уақыт белдеуін ауыстыру  |
| ГТМ уақыт белдеуінің созылу ролигін ауыстыру |
| Жетек белбеуінің ролигін ауыстыру |
| Жанармай сүзгісін ауыстыру |
| Оталдыру шамдарын ауыстыру |
| Трансмиссия | Автоматты берілістерге арналған арнайы сұйықтықты ауыстыру |
|  | Тежегіш сұйықтығын ауыстыру |
|  | Кондиционер сүзгісін ауыстыру |

**Lada Xray 2019 жылы шығарылған:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Жүйе** | **Қызметтерің атауы** |
| Қозғалтқыш | Қозғалтқыш майын ауыстыру |
| Су төгетін тығынның тығыздағышын ауыстыру  |
| Май сүзгісін ауыстыру  |
| Ауа сүзгісін ауыстыру  |
| Қозғалтқыштың салқындатқышын ауыстыру  |
| Жетек белдігін ауыстыру  |
| Салқындату сорғысының белдігін ауыстыру  |
| ГТМ уақыт белдеуін ауыстыру  |
| ГТМ уақыт белдеуінің созылу ролигін ауыстыру  |
| Жетек белбеуінің ролигін ауыстыру  |
| Жанармай сүзгісін ауыстыру  |
| Оталдыру шамдарын ауыстыру  |
| Трансмиссия | Автоматты берілістерге арналған арнайы сұйықтықты ауыстыру  |
|  | Тежегіш сұйықтығын ауыстыру  |
|  | Кондиционер сүзгісін ауыстыру  |

**JAC J7 2022 года выпуска:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Жүйе** | **Қызметтердің атауы** |
| Қозғалтқыш | Қозғалтқыш майын ауыстыру  |
| Су төгетін тығынның тығыздағышын ауыстыру  |
| Май сүзгісін ауыстыру  |
| Ауа сүзгісін ауыстыру  |
| Қозғалтқыштың салқындатқышын ауыстыру  |
| Жетек белдігін ауыстыру  |
| Салқындату сорғысының белдігін ауыстыру  |
| ГТМ уақыт белдеуін ауыстыру  |
| ГТМ уақыт белдеуінің созылу ролигін ауыстыру  |
| Жетек белбеуінің ролигін ауыстыру  |
| Жанармай сүзгісін ауыстыру  |
| Оталдыру шамдарын ауыстыру  |
| Трансмиссия | Автоматты берілістерге арналған арнайы сұйықтықты ауыстыру  |
|  | Тежегіш сұйықтығын ауыстыру  |
|  | Кондиционер сүзгісін ауыстыру  |

Автокөліктерге кепілдік беру қызметтері өндірушінің кепілдігінде тұрған автомобильдерге жоспарлы техникалық қызмет көрсетуді және жөндеуді қамтиды. Автокөлік құралдарына кепілдік техникалық қызмет көрсету (Geely Atlas – 1 бірлік, Geely Coolray – 1 бірлік, Gelly Tugella – 1 бірлік) Қарағанды немесе Теміртау қаласының шегінде, Gelly автомобиль маркасының ресми дистрибьюторының мамандандырылған сервистік орталығының үй-жайларында жүргізілуі тиіс. Орындаушы Geely ресми дилерінің орындалған жұмыстарының актісіне әрбір автокөлік құралының тиісті жүгірісіне нақты бағалары мен орындалған жұмыстардың тізбесін көрсетуге міндетті.

**Gelly Coolray 2023 жылы шығарылған (кепілдік ТҚК)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Жүйе** | **Қызметтердің атауы** |
| Қозғалтқыш | Қозғалтқыш майын ауыстыру |
| Алюминий сақинасын ауыстыру |
| Қозғалтқыштың май сүзгісін ауыстыру |
| Ауа сүзгісін ауыстыру |
| Қозғалтқыштың салқындатқышын ауыстыру |
| Жетек белдігін ауыстыру |
| ГТМ уақыт белдігін ауыстыру |
| Уақыт белдеуін ауыстыру |
| Жанармай сүзгісін ауыстыру  |
| Оталдыру шамдарын ауыстыру |
| Трансмиссия | Автоматты берілістерге арналған арнайы сұйықтықты ауыстыру |
| Тежегіш сұйықтығын ауыстыру |
| Кондиционер сүзгісін ауыстыру |
| Басқалары | Көліктің барлық жүйелерін толық диагностикалау |
| Амортизаторлардың, серіппелердің және басқа суспензия элементтерінің күйін тексеру және қажет болған жағдайда ауыстыру |
| Кондиционерлеу жүйесін тексеру және тазалау, Тежегіш жүйесін диагностикалау, тежегіш төсемдерін ауыстыру |
| Рульдік сұйықтықты ауыстыру |

**Gelly Atlas 2023 шығарылған жылы (кепілдік ТҚК)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Жүйе** | **Қызметтердің атауы** |
| Қозғалтқыш | Қозғалтқыш майын ауыстыру  |
| Алюминий шығыршығын ауыстыру  |
| Қозғалтқыштың май сүзгісін ауыстыру  |
| Ауа сүзгісін ауыстыру  |
| Қозғалтқыштың салқындатқышын ауыстыру  |
| Жетек белдігін ауыстыру  |
| ГТМ ауыстыру уақыт белдігі  |
| ГТМ уақыт белдеуін ауыстыру  |
| Жанармай сүзгісін ауыстыру  |
| Оталдыру шамдарын ауыстыру  |
| Трансмиссия | Автоматты берілістерге арналған арнайы сұйықтықты ауыстыру  |
| Тежегіш сұйықтығын ауыстыру  |
| Кондиционер сүзгісін ауыстыру  |
| Басқалары | Көліктің барлық жүйелерін толық диагностикалау  |
| Амортизаторлардың, серіппелердің және басқа суспензия элементтерінің күйін тексеру және қажет болған жағдайда ауыстыру  |
| Кондиционерлеу жүйесін тексеру және тазалау, тежегіш жүйесін диагностикалау, тежегіш төсемдерін ауыстыру  |
| Рульдік сұйықтықты ауыстыру  |

**Gelly Tugella 2024 шығарылған жылы (кепілдік ТҚК)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Жүйе** | **Қызметтердің атауы** |
| Қозғалтқыш | Қозғалтқыш майын ауыстыру |
| Алюминий шығыршығын ауыстыру  |
| Қозғалтқыштың май сүзгісін ауыстыру |
| Ауа сүзгісін ауыстыру |
| Қозғалтқыштың салқындатқышын ауыстыру |
| Жетек белдігін ауыстыру |
| Ауыстыру уақыт белдігі |
| ГТМ уақыт белдеуін ауыстыру |
| Жанармай сүзгісін ауыстыру  |
| Оталдыру шамдарын ауыстыру |
| Трансмиссия | Автоматты берілістерге арналған арнайы сұйықтықты ауыстыру |
| Тежегіш сұйықтығын ауыстыру |
| Кондиционер сүзгісін ауыстыру |
| Басқалары | Көліктің барлық жүйелерін толық диагностикалау |
| Амортизаторлардың, серіппелердің және басқа суспензия элементтерінің күйін тексеру және қажет болған жағдайда ауыстыру |
| Кондиционерлеу жүйесін тексеру және тазалау, Тежегіш жүйесін диагностикалау, тежегіш төсемдерін ауыстыру |
| Рульдік сұйықтықты ауыстыру |