**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**на перечень услуг по договору абонентского сопровождения**

**«Комплексная информационно-аналитическая система Fundo**

**для государственных организаций Казахстана» в 2025 году**

Услуги по предоставлению доступа к «Комплексной информационно-аналитической системе Fundo для государственных организаций Казахстана» должны быть оказаны потенциальным Поставщиком.

Поставщик предоставляет услуги по развертыванию информационных систем, хранению данных, а также предоставлению доступа к системам бухгалтерского и аналитического учета, в которое включено:

* Инсталляция, конфигурирование и администрирование серверов HPE, Dell EMC и операционных систем FreeBSD, openSUSE, Arch, Red Hat Enterprise Linux, Kali Linux, Ubuntu, OpenBSD, Gentoo GNU, CentOS;
* Инсталляция, конфигурирование и администрирование систем виртуализации VMware, Qemu, KVM, XEN, oVirt, Red Hat Virtualization, ProxMox, VM Manager;
* Конфигурирование и администрирование: почтовых серверов Exim, Postfix, SquirrelMail; DNS-сервера для обмена приема и рассылки данных;
* Инсталляция, конфигурирование и администрирование систем информационной безопасности: iptables, Fail2Ban, Comodo ModSecurity, OpenSSH, SSL, TLS, Algo, OpenVPN, StrongSwan, Fortinet VPN;
* Инсталляция, конфигурирование и администрирование СУБД PostgreSQL, MS SQL Server, Oracle Database для систем бухгалтерского учета;
* Инсталляция, конфигурирование и администрирование технологических решений контейнеризации Docker и Kubernetes для серверной кластеризации и масштабирования.

**Общие требования**

1. Поставщик должен быть собственником «Комплексной информационно-аналитической системы Fundo для государственных организаций Казахстана».

2. Поставщик должен оказать услуги в рамках действующей политики и концепции информационной безопасности Заказчика.

3. Поставщик при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность.

4. Предоставляемые услуги должны обеспечить беспрерывную работоспособность комплексной информационной системы, как учетной, так и аналитической частям.

**Требования к программным средствам**

Под программными средствами в настоящей технической спецификации понимается стандартное программное обеспечение третьих производителей, которое создает среду функционирования и разработки прикладной системы, организуя ее взаимодействие с вычислительным оборудованием и аппаратурой передачи данных.

Программные средства должны обеспечивать:

* поддержку функционирования прикладной части системы;
* накопление, хранение и управление данными;
* контроль и защиту данных от несанкционированного доступа;
* разработку и реализацию прикладных программ различного уровня взаимодействия с данными и системными средствами;
* передачу данных по сетям телекоммуникаций;
* многопрограммную и многопользовательскую обработку данных;
* совместимость с информационными и операционными системами.

Кроме этого, программные средства должны обеспечить:

* многопользовательскую работу в режиме реального времени;
* защиту информации;
* целостность информации;
* развитие программного продукта.

**«Комплексная информационно-аналитическая система Fundo для государственных организаций Казахстана» должна соответствовать следующим требованиям**

Наличие собственного или заключенного действующего договора ОЦИБ (Оперативный Центр Информационной Безопасности), а также выполнение всех требований для интеграций с информационными системами на портале Smart Bridge.

Наличие форматно-логического контроля по заработной плате:

* Контроль невозможности начисления заработной платы в текущем месяце более утвержденного ФОТ;
* Контроль выплаты аванса по заработной плате более установленного размера;
* Контроль перечисления выплат по заработной плате сверх причитающейся работнику за минусом удержанных налогов, взносов и отчислений;
* Невозможность принятия на работу, начисления и выплаты заработной платы одним бухгалтером, без участия кадровика и руководителя;
* Контроль занимаемых ставок при приеме на работу.

Наличие интеграций с государственными информационными системами, а также системами СКУД, используемыми в государственных организациях:

* ИС «ЭСФ»;
* ИС «ЭАВР»;
* АИИС «ЭГЗ»;
* ИС «eAkimat365»;
* ИС «ЕХД БО»;
* ИС «ГБД ФЛ»;
* ИС «НОБД»;
* ИС «Казначейство-клиент»;
* СКУД «WorkPace».

Предоставление сводной аналитической и оперативной информации о состоянии учета (показатели KPI):

* мониторинг кадров по количеству занимаемых ставок;
* контроль над периодичностью и правильностью начисления/перечисления заработной платы, обязательных пенсионных взносов, социальных отчислений;
* анализ заполнения планов финансирования в разрезе статей бюджетной классификации;
* анализ освоения бюджетных средств по месяцам в разрезе бюджетной классификации расходов;
* мониторинг существенных отклонений в выплатах заработной платы;
* отражение описанной аналитической информации по подведомственным организациям образования с возможностью иерархического разграничения доступа (управление, отдел, учреждение);
* учет подушевого финансирования.

Возможность предоставления ревизорского доступа для вышестоящих/контрольных органов для проведения гос. аудитов и финансовых проверок.

Разделение прав пользователей с разграничением доступа к документам и отчетам для каждой из категорий пользователей (кадровик, расчетчик, материалист, плановик, руководитель).

**Предоставление доступа также включает следующие услуги:**

* Предоставление доступа к «Комплексной информационно-аналитической системе Fundo для государственных организаций Казахстана» - до 5-ти пользователей;
* Обеспечение бесперебойной работы «Комплексной информационно аналитической системы Fundo для государственных организаций Казахстана»;
* Автоматическое обновление интернет-приложения по мере выхода новых релизов;
* Надежное хранение данных на защищенных серверах;
* Безопасный доступ к информационной системе с любого устройства.
* Консультации специалистов Поставщика по телефону и электронной почте;
* Сопровождение информационной системы, а также предоставление консультаций по оформлению и анализу бухгалтерских, банковских и кадровых документов в объеме до 30 часов;
* Техническая и методологическая поддержка по контролю актуальности и правильности ведения бухгалтерского учета через аналитическую часть «Комплексной информационно-аналитической системы Fundo для государственных организаций Казахстана».

**Срок поставки**: ежемесячно, с момента вступления в силу договора по 31 декабря 2025 года.

**Способ оказания услуг:** ОНЛАЙН - дистанционная работа по электронной связи путем предоставления облачных услуг// или ОФЛАЙН в центре сопровождения Поставщика.

**ДЕРЕКТЕР парағы**

**абоненттік қолдау келісімі бойынша қызметтер тізімі үшін**

**«Fundo кешенді ақпараттық-талдау жүйесі**

**Қазақстанның мемлекеттік ұйымдарына арналған» 2025 ж**

"Қазақстанның мемлекеттік ұйымдары үшін fundo кешенді ақпараттық-талдау жүйесіне" қолжетімділікті ұсыну жөніндегі қызметтерді әлеуетті өнім беруші көрсетуі тиіс.

Жеткізуші Ақпараттық жүйелерді орналастыру, деректерді сақтау, сондай-ақ бухгалтерлік және аналитикалық есеп жүйелеріне қол жетімділікті қамтамасыз ету қызметтерін ұсынады:

* HPE, Dell EMC серверлерін және FreeBSD, openSUSE, Arch, Red Hat Enterprise Linux, Kali Linux, Ubuntu, OpenBSD, Gentoo GNU, CentOS операциялық жүйелерін орнату, конфигурациялау және басқару;
* VMware, Qemu, KVM, XEN, oVirt, Red Hat Virtualization, ProxMox, VM Manager виртуалдандыру жүйелерін орнату, конфигурациялау және басқару;
* Конфигурациялау және басқару: EXIM, Postfix, squirrelmail пошта серверлері; деректерді бөлісуге және жіберуге арналған DNS серверлері;
* Ақпараттық қауіпсіздік жүйелерін орнату, конфигурациялау және басқару: iptables, Fail2Ban, Comodo ModSecurity, OpenSSH, SSL, TLS, Algo, OpenVPN, StrongSwan, Fortinet VPN;
* Бухгалтерлік есеп жүйелеріне арналған PostgreSQL, MS SQL Server, Oracle Database ДҚБЖ орнату, конфигурациялау және басқару;
* Серверлік кластерлеу және масштабтау үшін Docker және Kubernetes контейнерлеудің технологиялық шешімдерін орнату, конфигурациялау және басқару.

**Жалпы талаптар**

1. Өнім беруші "Қазақстанның мемлекеттік ұйымдары үшін fundo кешенді ақпараттық-талдау жүйесінің" меншік иесі болуға тиіс.

2. Өнім беруші қолданыстағы саясат және Тапсырыс берушінің ақпараттық қауіпсіздік тұжырымдамасы шеңберінде қызмет көрсетуі тиіс.

3. Өнім беруші қызмет көрсету кезінде Тапсырыс берушінің ақпаратының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз етуге тиіс.

4. Көрсетілетін қызметтер есепке алу және талдау бөлімдеріне кешенді ақпараттық жүйенің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс.

**Бағдарламалық құралдарға қойылатын талаптар**

Осы Техникалық спецификациядағы бағдарламалық құралдар деп есептеу жабдығымен және деректерді беру аппаратурасымен өзара іс-қимылын ұйымдастыра отырып, қолданбалы жүйенің жұмыс істеуі мен әзірленуіне жағдай жасайтын үшінші өндірушілердің стандартты бағдарламалық қамтамасыз етуі түсініледі.

Бағдарламалық жасақтама қамтамасыз етуі керек:

* жүйенің қолданбалы бөлігінің жұмыс істеуін қолдау;
* деректерді жинақтау, сақтау және басқару;
* деректерді рұқсатсыз кіруден бақылау және қорғау;
* деректермен және жүйелік құралдармен өзара іс-қимылдың әртүрлі деңгейдегі қолданбалы бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру;
* телекоммуникация желілері бойынша деректерді беру;
* көп бағдарламалық және көп қолданушы деректерді өңдеу;
* ақпараттық және операциялық жүйелермен үйлесімділік.

Сонымен қатар, бағдарламалық жасақтама қамтамасыз етуі керек:

* нақты уақыттағы көп ойыншы жұмысы;
* ақпаратты қорғау;
* ақпараттың тұтастығы;
* бағдарламалық өнімді дамыту.

**"Қазақстанның мемлекеттік ұйымдары үшін fundo кешенді ақпараттық-талдамалық жүйесі" мынадай талаптарға сай болуы тиіс**

ОСИП (ақпараттық қауіпсіздіктің жедел орталығы) жеке немесе жасалған қолданыстағы шартының болуы, сондай-ақ Smart Bridge порталында ақпараттық жүйелермен интеграциялану үшін барлық талаптардың орындалуы.

Жалақы бойынша форматты-логикалық бақылаудың болуы:

* Ағымдағы айда жалақыны есептеу мүмкін контрольстігін бақылау;
* Белгіленген мөлшерден артық жалақы бойынша аванс төлеуді бақылау;
* Ұсталған салықтарды, жарналар мен аударымдарды шегергендегі қызметкерге төленетін жалақыдан жоғары төлемдерді аударуды бақылау;
* Бір бухгалтердің жалақысын кадр мен басшының қатысуынсыз жұмысқа қабылдау, есептеу және төлеу мүмкін невозможстігі;
* Жұмысқа қабылдау кезінде алатын ставкаларды бақылау.

Мемлекеттік ақпараттық жүйелермен, сондай-ақ мемлекеттік ұйымдарда пайдаланылатын СКУД жүйелерімен интеграциялардың болуы:

* "ЭШФ" АЖ;
* "ЭАУР" АЖ;
* "ЭГЗ" АИАЖ;
* "EAkimat365" АЖ;
* "ЕХД БО" АЖ;
* "ЖТ МДҚ" АЖ;
* "ҰБДҚ" АЖ;
* "Қазынашылық-клиент" АЖ;
* "WorkPace" СКУД.

Есепке алу жай-күйі туралы жиынтық талдамалық және жедел ақпарат беру (KPI көрсеткіштері):

* кадрлардың алатын ставкаларының саны бойынша мониторингі;
* жалақыны, міндетті зейнетақы жарналарын, әлеуметтік аударымдарды есептеу/аударудың кезеңділігі мен дұрыстығын бақылау;
* бюджеттік сыныптаманың баптары бөлінісінде қаржыландыру жоспарларының толтырылуын талдау;
* шығыстардың бюджеттік сыныптамасы бөлінісінде айлар бойынша бюджет қаражатын игеруді талдау;
* жалақы төлемдеріндегі елеулі ауытқулар мониторингі;
* қол жеткізуді иерархиялық ажырату мүмкіндігімен ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары бойынша сипатталған талдамалық ақпаратты көрсету (Басқару, бөлім, мекеме) ;
* жан басына шаққандағы қаржыландыруды есепке алу.

Мемлекеттік аудиттер мен қаржылық тексерулер жүргізу үшін жоғары тұрған/бақылау органдары үшін тексеру қолжетімділігін ұсыну мүмкіндігі.

Пайдаланушылардың санаттарының әрқайсысы үшін құжаттар мен есептерге қол жетімділіктің аражігін ажырата отырып, пайдаланушылардың құқықтарын бөлу (кадр қызметкері, есептеуші, материалист, жоспарлаушы, басшы).

**Қол жетімділікті қамтамасыз ету келесі қызметтерді де қамтиды:**

* "Қазақстанның мемлекеттік ұйымдары үшін fundo кешенді ақпараттық-талдау жүйесіне" қол жеткізуді ұсыну-5 пайдаланушыға дейін;
* "Қазақстанның мемлекеттік ұйымдары үшін fundo кешенді ақпараттық талдау жүйесінің" үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету;
* Жаңа шығарылымдар шыққан кезде интернет қосымшасын автоматты түрде жаңарту;
* Қауіпсіз серверлерде деректерді қауіпсіз сақтау;
* Кез келген құрылғыдан ақпараттық жүйеге қауіпсіз қол жеткізу.
* Телефон және электрондық пошта арқылы жеткізуші мамандарының кеңестері;
* Ақпараттық жүйені сүйемелдеу, сондай-ақ 30 сағатқа дейінгі көлемде бухгалтерлік, банктік және кадрлық құжаттарды ресімдеу және талдау бойынша консультациялар беру;
* "Қазақстанның мемлекеттік ұйымдары үшін fundo кешенді ақпараттық-талдау жүйесінің"Талдамалық бөлігі арқылы бухгалтерлік есепті жүргізудің өзектілігі мен дұрыстығын бақылау бойынша техникалық және әдіснамалық қолдау.

Жеткізу мерзімі: ай сайын, шарт күшіне енген сәттен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Қызмет көрсету әдісі: ОНЛАЙН – бұлттық қызметтерді ұсыну арқылы электронды байланыс арқылы қашықтан жұмыс// немесе Жеткізушінің қолдау орталығында ОФЛАЙН.