№ 2 қосымша

 2025 жылғы \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_ шартқа

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық сипаттамасы**

**(тұтынушыға техникалық қызмет көрсету**

**бағдарламалық өнім және мемлекеттік ақпараттық жүйеге қол жеткізу**

**«Ауыл шаруашылығы жануарларын бірдейлендіру»)**

**Қызмет көрсетуге қойылатын жалпы талаптар.**

1. Интернетте https://iszh.gov.kz/ мекен-жайы бойынша қолжетімді «Ауыл шаруашылығы жануарларын бірдейлендіру» мемлекеттік ақпараттық жүйесіне Тапсырыс берушінің пайдаланушыларына \_258\_ бағдарламалық өнімге абоненттік техникалық қызметтерді көрсету және қол жеткізу.

2. Жалпы аппараттық-бағдарламалық кешеннің тұрақты жұмысы.

3. Мәліметтер қорының тәулік бойы қолжетімділігі.

4. «Ауыл шаруашылығы жануарларын бірдейлендіру» АЖ-ға тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн қолжетімділікті қамтамасыз ету.

5. Байланыс орталығының қызметкерлерімен «АЖЖ» АЖ-мен жұмыс істеу бойынша консультациялар жүргізіледі.

6. Ауыл шаруашылығы жануарларын бірдейлендіру жөніндегі дерекқорды қалыптастыру және жүргізу және одан үзінді көшірме беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылатын «Ауыл шаруашылығы жануарларын бірдейлендіру» АЖ деректеріне түзетулер енгізу немесе қателерді түзету; Ауыл шаруашылығы министрінің 2010 жылғы 2 маусымдағы No 367 бұйрығымен бекітілген.

7. Жаңа пайдаланушыны құру немесе өкілеттігін өзгерту немесе пайдаланушыны жою қажет болған жағдайда, өтініш help@acepas.kz электрондық поштасына ресми хатпен жіберіледі.

8. Оператордың өтініштерді қабылдау тәртібі бойынша қарауы, дүйсенбіден жұмаға дейін мереке күндерін қоспағанда, сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін.

9. Масштабтау, бейнеконференция және т.б. бойынша пайдаланушыларға тренинг өткізу. Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігімен келісім бойынша.

10. Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының дерекқорларымен интеграцияны әзірлеуді Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігімен келісім бойынша Оператор жүзеге асырады.

11. Жаңа функцияларды әзірлеуді Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігімен келісім бойынша Оператор жүзеге асырады.