Техническая спецификация на услуги по заправке картриджей

**1.Общее положение:**

Настоящая Техническая спецификация является основополагающим документом, устанавливающим требования к услугам по заправке, техническое обслуживание и ремонт картриджей и определяет технические, качественные и иные характеристики услуг.

Место оказания услуг:

Республика Казахстан,

Карагандинская обл, г. Каркаралинск,

**Виды услуг:**

-заправка, техническое обслуживание и ремонт картриджей.

Все необходимые запасные части приобретается за счет Исполнителя, стоимость расходных материалов должна быть учтена в сумме договора о закупках.

**2.Требования для надлежащего оказания услуг**

-Наличие не менее 2-х квалифицированных специалистов для работы с оборудованием, установленного у Заказчика.

-Предоставление отчетности о ходе оказания услуг по требованию Заказчика(при необходимости).

-Иметь в наличии оборудование для проверки всех заправленных картриджей Заказчика.

-При замене запасных частей картриджа использовать качественные запасные части и расходные материалы (тонер соответствующий номеру картриджа).

-Тонер, используемый для заправки должен соответствовать регулированию (ЕС) No1907/2006, должен обеспечивать неизменно высокое качество печати, должен обеспечивать повышенную четкость черного текста и плавность перехода оттенков серого цвета полутонов, гарантировать неизменную точность, качество и надежность высокопроизводительной печати. Классификация

тонера согласно Директиве 1999/45/EC.

Состав тонера: Сополимер акриловой краски стирола CAS: 28497-96-3 не менее 45-55%,

Окись железа CAS: 1317-61-9 не менее 40-45%,

Воск полипропилена CAS: 9003-07-0не менее 1-5%,

Органический пергамент CAS:8005-02-5 не менее 1-2%,

Деоксид титана CAS: 13463 -67-7 не менее 1-3%,

Кремниевый диоксид CAS: 7631 -86-9 не менее 2-3%,

Цвет: черный.

Состояние: порошок. Обязательная регистрация химического состава тонера в системе Reach.

-Заправленный картридж должен иметь сервисный стикер Исполнителя с датой заправки.

-Исполнитель должен приложить к готовому картриджу проверочный лист печати.

-При выполнении услуги Исполнитель использует собственные материалы и запасные части, стоимость которых включена в стоимость услуги.

-Исполнитель должен документально подтвердить наличие сервисного центра в г. Каркаралинске с соответствующим оборудованием, квадратурой не менее 25 кв.м., в целях оперативного оказания услуг.

-

Исполнитель должен обеспечить наличие технического специалиста в офисе Заказчика,

в рабочие дни с 9-00 до 18-30.- Доставка картриджей с адреса указанного Заказчиком до места оказания услуги обратно осуществляется силами и средствами Исполнителя и является бесплатной.

-Время реагирования Исполнителя по обращениям Заказчика на заправку картриджей не более 2 рабочих часов.

**3.Требования к услугам.**

Заправка, техническое обслуживание и ремонт картриджа лазерного принтера или многофункционального устройства и включает в себя:

-Полную разборку картриджа, очистку от отработанного тонера, сухую чистку, а затем промывку специальными жидкостями всех деталей картриджа, промывку магнитного вала ацетоном (растворителем), смазку осей вращающихся деталей,

смазку контактной смазкой вращающихся электрических контактов, заправку, сборку, тестирование.

-Услуги по заправке картриджа должны выполняться качественно, в полном объеме, по заявке Заказчика в течение одного рабочего дня.

-Заправка и реставрация картриджей производится на территории Исполнителя.

-При замене запасных частей картриджа использовать качественные запасные части и расходные материалы (тонер соответствующий номеру картриджа).

-В стоимость услуг должны быть включены

все дополнительные расходы, связанные с техническим обслуживанием

техники, заправкой картриджей, а также с выездом специалистов на рабочее место пользователя.

-Заправка картриджей должна производиться только качественным тонером от фирм

-производителей оргтехники.

При необходимости производится реставрация картриджа, разблокировка чипа картриджа или самого принтера.

-Печать заправленного картриджа не менее 1500 листов А4 до перезаправки картриджа, после реставрации не менее 4-х заправок при неизменном качестве печати. В случае неудовлетворения этих условий, устранение недостатков за счет Исполнителя.

-Заправленный картридж должен иметь сервисный стикер Исполнителя с датой заправки и упакован в пакет.

-Исполнитель должен приложить к готовому картриджу

проверочный лист печати.

**4.Порядок взаимодействия.**

При возникновении сбоев в работе оборудования:

-Заправка и ремонт картриджей предоставляется по мере расходования при предварительной заявке Исполнителю.

**5.Условие оказания услуг.**

Существенным условием для выполнения этих задач является:

Заказчик не предоставляет помещение Исполнителю, услуги по техническому обслуживанию и ремонту производятся на рабочих местах Заказчика или на территории Исполнителя, если данный вид услуг требует применение специального стационарного оборудования.

**6.Перечень и модели картриджей для заправки.**

**Ремонт картриджей всех типов(замена пружин, контактных площадок, элементов**:

(не менее) 300 шт.

Модели и количество картриджей для заправки:

**Техническое обслуживание и ремонт картриджей:**

Наименование замены детали картриджей

Тип картриджа Количество (не менее) шт.

Замена фотобарабана Xerox 40

Замена фотобарабана Ricoh 40

Замена фотобарабана CE285A250

Замена фотобарабанаCE283A75

Замена фотобарабанаHP CE278A /Canon728 75

Замена фотобарабана HP CE410A,HP CE411A,HP CE412A,HP CE413A 2

Замена фотобарабана HP CE350A, HP CE351A,HP CE352A, HP CE353A 2

Замена фотобарабана HP CE310A, HP CE311A,HP CE312A,HP CE313A2

Замена фотобарабанаHP Q2912A12 25

Замена магнитного вала Xerox 40

Замена магнитного вала Ricoh 40

Замена магнитного вала CE285A250

Замена магнитного вала CE283A75

Замена магнитного вала HP CE278A /Canon72875 40

Замена магнитного вала HP Q2912A 30

Замена ролика заряда Xerox 40

Замена ролика заряда Ricoh 40

Замена ролика заряда CE285A 250

Замена ролика заряда CE283A 75

Замена ролика заряда HP CE278A /Canon728 75

Замена ролика заряда HP Q2912A 25

Замена ракеля Ricoh 40

Замена ракеля Xerox 40

Замена ракеля CE285A 100

Замена ракеля CE283A 30

Замена ракеля HP CE278A /Canon728 30

Замена ракеля HP Q2912A 15

**Картриджді толтыру қызметтерінің техникалық сипаттамасы**

1.Жалпы лауазымы:

Осы Техникалық ерекшелік картридждерді толтыруға, техникалық қызмет көрсетуге және жөндеуге қойылатын талаптарды белгілейтін және қызметтердің техникалық, сапалық және басқа сипаттамаларын анықтайтын негізгі құжат болып табылады.

Қызмет көрсету орны:

Қазақстан Республикасы,

Қарағанды ​​облысы, Қарқаралы,

Қызметтер:

-патрондарды толтыру, техникалық қызмет көрсету және жөндеу.

Барлық қажетті қосалқы бөлшектер Орындаушы есебінен сатып алынады, шығыс материалдарының құны сатып алу туралы шарттың сомасында ескерілуі керек.

2.Тиісті қызмет көрсетуге қойылатын талаптар

-Тапсырыс берушіде орнатылған жабдықпен жұмыс істеу үшін кемінде 2 білікті маманның болуы.

- Тапсырыс берушінің талабы бойынша қызмет көрсету барысы туралы есептілікті ұсыну(қажет болған жағдайда).

- Тапсырыс берушінің барлық толтырылған картридждерін тексеруге арналған жабдықтың болуы.

- Картридждің қосалқы бөлшектерін ауыстыру кезінде сапалы қосалқы бөлшектер мен шығын материалдарын (картридж нөміріне сәйкес келетін тонер) пайдалану қажет.

- Жанармай құю үшін қолданылатын Тонер No1907/2006 реттеуіне (ЕО) сәйкес келуі керек, үнемі жоғары сапалы басып шығаруды қамтамасыз етуі керек, қара мәтіннің айқындылығын және жартылай тондардың сұр реңктерінің ауысуының тегістігін қамтамасыз етуі керек, жоғары өнімді басып шығарудың дәйекті дәлдігіне, сапасы мен сенімділігіне кепілдік береді. Жіктеу

тонера 1999/45/EC директивасына сәйкес.

Тонер құрамы: стирол акрил бояуы сополимері CAS: 28497-96-3 кемінде 45-55%,

Темір оксиді CAS: 1317-61-9 кем дегенде 40-45%,

Полипропилен балауызы CAS: 9003-07-01-5-тен кем емес%,

Органикалық пергамент CAS: 8005-02-5 кем дегенде 1-2%,

Титан деоксиді CAS: 13463 -67-7 кемінде 1-3%,

Кремний диоксиді CAS: 7631 -86-9 кемінде 2-3%,

Түсі: қара.

Жағдайы: ұнтақ. Reach жүйесінде тонердің химиялық құрамын міндетті түрде тіркеу.

- Толтырылған картриджде Толтыру күні бар Орындаушының қызмет көрсету стикері болуы керек.

- Орындаушы дайын картриджге басып шығаруды тексеру парағын қоса беруі тиіс.

- Қызметті орындау кезінде Орындаушы құны қызмет құнына енгізілген өз материалдары мен қосалқы бөлшектерін пайдаланады.

- Орындаушы жедел қызмет көрсету мақсатында Қарқаралы қаласында тиісті жабдығы, квадратурасы кемінде 25 ш.м. болатын сервистік орталықтың бар екендігін құжатпен растауға тиіс.

-

Орындаушы Тапсырыс берушінің кеңсесінде техникалық маманның болуын қамтамасыз етуі керек,

жұмыс күндері 9-00 - ден 18-30-ға дейін.- Картридждерді Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжайдан қызмет көрсету орнына дейін жеткізу Орындаушының күшімен және құралдарымен жүзеге асырылады және тегін болып табылады.

- Тапсырыс берушінің картридждерді толтыруға өтініштері бойынша Орындаушының ден қою уақыты 2 жұмыс сағаттан аспайды.

3.Қызметтерге қойылатын талаптар.

Лазерлік принтер картриджін немесе көп функциялы құрылғыны толтыру, Техникалық қызмет көрсету және жөндеу және мыналарды қамтиды:

- Картриджді толық бөлшектеу, пайдаланылған тонерден тазарту, құрғақ тазалау, содан кейін картридждің барлық бөлшектерін арнайы сұйықтықтармен жуу, магниттік білікті ацетонмен (еріткішпен) жуу, айналмалы бөлшектердің осьтерін майлау,

айналмалы электр контактілерін контактілі маймен майлау, құю, құрастыру, сынау.

- Картриджді толтыру бойынша қызметтер Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша бір жұмыс күні ішінде сапалы, толық көлемде орындалуы тиіс.

- Картридждерді толтыру және қалпына келтіру Орындаушының аумағында жүргізіледі.

- Картридждің қосалқы бөлшектерін ауыстыру кезінде сапалы қосалқы бөлшектер мен шығын материалдарын (картридж нөміріне сәйкес келетін тонер) пайдалану қажет.

- Қызметтердің құнына мыналар енгізілуі тиіс

техникалық қызмет көрсетуге байланысты барлық қосымша шығындар

техника, картридждерді толтыру, сондай-ақ мамандардың пайдаланушының жұмыс орнына баруымен.

- Картридждерді толтыру тек фирмалардың сапалы тонерімен жасалуы керек

- ұйымдастыру техникасын өндірушілер.

Қажет болса, картридж қалпына келтіріледі, картридж чипі немесе принтердің өзі ашылады.

-Картриджді қайта толтырғанға дейін, басып шығару сапасы өзгермеген жағдайда кемінде 4 толтыруды қалпына келтіргеннен кейін кемінде 1500 А4 парақты толтырылған картриджді басып шығару. Осы шарттар қанағаттандырылмаған жағдайда, Орындаушының есебінен кемшіліктерді жою.

- Толтырылған картриджде Толтыру күні бар Орындаушының қызмет көрсету стикері болуы керек және пакетке салынуы керек.

- Орындаушы дайын картриджге қосылуы керек

басып шығаруды тексеру парағы.

4.Өзара әрекеттесу тәртібі.

Жабдықтың жұмысында ақаулар болған кезде:

- Картридждерді толтыру және жөндеу Орындаушыға алдын ала өтінім кезінде жұмсалуына қарай ұсынылады.

5.Қызмет көрсету шарты.

Бұл тапсырмаларды орындаудың маңызды шарты:

Тапсырыс беруші Орындаушыға үй-жай ұсынбайды, Егер қызметтің бұл түрі арнайы стационарлық жабдықты қолдануды талап етсе, техникалық қызмет көрсету және жөндеу қызметтері Тапсырыс берушінің жұмыс орындарында немесе Орындаушының аумағында жүргізіледі.

6.Жанармай құюға арналған картридждердің тізімі мен модельдері.

Барлық типтегі картридждерді жөндеу(серіппелерді, байланыс алаңдарын, элементтерді ауыстыру:

(кемінде) 300 дана.

Толтыру картридждерінің модельдері мен саны:

Картридждерге техникалық қызмет көрсету және жөндеу:

Картридж бөлшектерін ауыстыру атауы

Картридж түрі саны (кем емес) Дана.

Xerox 40 барабанын ауыстыру

Ricoh 40 барабанын ауыстыру

Ce285a250 барабанын ауыстыру

Фотобарабананы ауыстыру283а75

Ауыстыру фотобарабанаНР CE278A / Canon728 75

Фото барабанды ауыстыру HP CE410A,HP CE411A,HP CE412A, HP CE413A 2

Фото барабанды ауыстыру HP CE350A, HP CE351A,HP CE352A, HP CE353A 2

Фото барабанды ауыстыру HP CE310A, HP CE311A,HP CE312A, HP CE313A2

Ауыстыру фотобарабанаНР Q2912A12 25

Xerox 40 магниттік білігін ауыстыру

Ricoh 40 магниттік білігін ауыстыру

Ce285a250 магниттік білігін ауыстыру

Ce283a75 магниттік білігін ауыстыру

HP ce278a / canon72875 40 магниттік білігін ауыстыру

HP q2912a 30 магниттік білігін ауыстыру

Xerox 40 зарядтау ролигін ауыстыру

Ricoh 40 зарядтау ролигін ауыстыру

CE285A 250 зарядтау ролигін ауыстыру

Ce283a 75 зарядтау ролигін ауыстыру

HP ce278a / canon728 75 зарядтау ролигін ауыстыру

HP Q2912A 25 зарядтау ролигін ауыстыру

Ricoh 40 сыпырғышын ауыстыру

Xerox 40 сыпырғышын ауыстыру

CE285A 100 сыпырғышын ауыстыру

Ce283a 30 сыпырғышын ауыстыру

HP ce278a /canon728 30 сыпырғышын ауыстыру

HP сыпырғышын ауыстыру Q2912A 15