**Приложение 2**

**к договору государственных закупок**

**№ \_\_\_ от \_\_.\_\_.2025г.**

**Техническая спецификация**

1. Общее положение

Настоящая Техническая спецификация является основополагающим документом, устанавливающим требования к услугам по заправке картриджей.

Место оказания услуг: г. Петропавловск, КГУ «Средняя школа №43 имени Габита Мусрепова», улица Новая 116

Срок оказания услуг: ежемесячно с момента подписания договора по заявке Заказчика (телефон, факс, what’sup, эл.почта) до 31.12.2025г.

Услуга включает в себя: заправка и ремонт картриджей.

Перечень техники, используемые в работе: HP M1132, Canon LBP 6020B, HP 1010, HP 107a, HP M28a, HP MFP 135a, HP P2015.

1. Требования для надлежащего оказания услуг

- Предоставление отчетности о ходе оказания услуг по требованию Заказчика (при необходимости).

- Производить контрольную проверку всех заправленных картриджей Заказчика.

- При обслуживании и заправке картриджей использовать только оригинальные расходные материалы (оригинальный тонер соответствующий стандарту ТУ-4269-001-17308895-01).

- Тонер, используемый для заправки должен соответствовать регулированию (ЕС) №1907/2006, должен обеспечивать неизменно высокое качество печати, должен обеспечивать повышенную четкость черного текста и плавность перехода оттенков серого цвета полутонов. Цвет: черный. Состояние: порошок.

- После заправки картриджа гарантировать точность, качество и высокопроизводительной печати.

- Заправленный картридж должен иметь сервисный стикер Исполнителя, с указанием даты заправки и упакован в пакет.

- Заправленные (восстановленные) картриджи должны обеспечивать ресурс работы аналогичного картриджа оригинального производителя при стандартном 5% заполнении листа.

- Предоставить список моделей принтеров для проверки картриджей заявленных в технической спецификации.

- По требованию заказчика должен быть предоставлен сертификат происхождения или производства расходных материалов, используемых при оказании данной услуги.

*-* Доставка картриджей с адреса указанного Заказчиком до места оказания услуг и обратно осуществляется силами и средствами Исполнителя.

- Время реагирования Исполнителя по обращениям Заказчика на заправку картриджей не более 3 рабочих часов. Возврат картриджей с момента принятия для выполнения услуг заправки: в течении 1 рабочего дня.

1. Действия при оказании услуги включают:

Полную разборку картриджа, очистку от отработанного тонера, сухую чистку, а затем промывку специальными жидкостями всех деталей картриджа, промывку магнитного вала ацетоном (растворителем), смазку осей вращающихся деталей, смазку контактной смазкой вращающихся электрических контактов, заправку, сборку, тестирование. Замена изношенных комплектующих картриджа на оригинальные запчасти, а именно замена селеновых, магнитных, заряжающих валов, ракелей и обязательная замена всех чипов при выработке.

Услуга оказывается на территории Исполнителя, с применением специального стационарного оборудования.

- В стоимость услуг должны быть включены все дополнительные расходы, в том числе выезд специалистов на рабочее место Заказчика.

- При блокировки чипа картриджа, чип должен быть заменен без изменения программы микрозагрузки самого аппарата.

- Печать полного заправленного картриджа не менее 1500 листов А4 (HP M1132 – 100гр., Canon LBP 6020B – 100гр., HP 1010 – 100гр., HP 107a – 100гр., HP M28a – 85гр., HP MFP 135a – 100гр., HP P2015 – 140гр.) до перезаправки картриджа, после восстановления не менее 4-х заправок при неизменном качестве печати. Количество заправок картриджей – 85. В случае неудовлетворения этих условий, устранение недостатков за счет Исполнителя.

1. Условие оказания услуг.

Существенным условием для выполнения этих задач является:

- Заказчик не предоставляет помещение Исполнителю, услуги по техническому обслуживанию и заправке производятся на рабочих местах на территории Исполнителя. Доставка картриджей с адреса указанного Заказчиком до места оказания услуг и обратно осуществляется силами и средствами Исполнителя. В стоимость услуг должны быть включены все дополнительные расходы, в том числе выезд специалистов на рабочее место пользователя.