**Техническая спецификация на услуги по подготовке/верификации/сопровождению финансовых/экономических/бухгалтерских/производственных отчетов**

 **Описание работ:**

Заказчику требуются услуги подготовке/верификации/сопровождению финансовых/экономических/бухгалтерских отчетов в виде комплексной и оперативной поддержки. Целью работ является актуализация программного обеспечения, получения своевременного и качественного обновления при каждом изменении законодательных требований в области бухгалтерского, налогового учета.

1. **Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики:**
2. **Оказывать практическую помощь в анализе и устранении ошибок в случаях не корректного заполнения документов, а также данных сформированных в налоговой и финансовой отёчности, мемориальных ордерах, оборотно-сальдовой ведомости и других отчетов, настройка и корректировка данных для корректного формирования отчета для загрузки в ЭССО, статистических отчетов, производить установку новых релизов программ и конфигураций, а также установку новых форм отчетности), обеспечить перенос локальных информационных баз на исправные компьютеры и обратно при сбоях системы и переустановке Windows, проводить восстановление лицензий**

**Проверять отражение операций в бухгалтерском, налоговом отчете документов по кварталам. Помощь в формировании и отправке налоговой отчетности. Консультации по налоговым/бухгалтерским программам. Формирование налоговой/бухгалтерской отчетности.**

**Обучение и консультация специалиста ГУ, работе в программном продукте 1С: Предприятия 8.**

**Услуги по модификации программного обеспечения.**

**Услуги подготовке/ верификации/ сопровождению финансовых/ экономических/ бухгалтерских/ производственных отчетов**

1. **Требования к ресурсам потенциального Поставщика**

В целях качественного оказания услуг, потенциальный Поставщик должен иметь подтвержденную компетенцию выполнения подобного рода услуг в Республике Казахстан. Данное требование подтверждается следующим:

1. **Сертификат «1С:Франчайзи»**: компания Поставщика услуг должна быть официальным партнером фирмы 1С и иметь статус не ниже 1С-Франчайзи.
2. **Привлечение субподрядчиков не допускается**. Нахождение и место регистрации компании Поставщика г.Павлодар
3. **Сертификат «Центр сертифицированного обучения»**
4. Иметь в штате:
	1. не менее одного сертифицированного специалиста (сертификат «1С:Профессионал» ) по решению «**1С:Предприятие 8. Бухгалтерский учет для государственных учреждений Казахстана**»
	2. не менее одного сертифицированного специалиста (сертификат «1С:Профессионал» ) по решению «1С:Предприятие 8. Зарплата и управление персоналом для Казахстана 3»
	3. не менее 3-х сертифицированных консультантов (сертификат «1С:Профессионал») по прикладному решению «1С:Бухгалтерия 8 для Казахстана».
	4. не менее 3-х сертифицированных специалистов (сертификат «1С:Профессионал») по «Платформа 1С:Предприятие 8.3».
5. **Оказание услуги должно осуществляться с выездом на место нахождения Заказчика. Услуга оказывается только в режиме личного присутствия представителя Поставщика на рабочих местах Заказчика. Работы, требующие присутствия специалистов Поставщика на рабочих местах Заказчика, должны осуществляться оперативно (в течение одного часа с момента поступления заявки Заказчика в офис Исполнителя по телефону).**
6. Регистрация заявки осуществляется от уполномоченных лиц Заказчика. Для устранения ошибок и после их устранения присутствовать до полной проверки программы работником бухгалтерии.
7. Услуга включает в себя часы сопровождения в количестве не менее 360 часов

Қаржылық / экономикалық / бухгалтерлік / өндірістік есептерді дайындау/верификациялау/сүйемелдеу жөніндегі қызметтерге техникалық ерекшелік Жұмыс сипаттамасы: Тапсырыс берушіге кешенді және жедел қолдау түрінде қаржылық / экономикалық / бухгалтерлік есептерді дайындау/тексеру/сүйемелдеу қызметтері қажет.

Жұмыстың мақсаты бағдарламалық қамтамасыз етуді өзектендіру, бухгалтерлік, салықтық есеп саласындағы заңнамалық талаптардың әрбір өзгерісі кезінде уақтылы және сапалы жаңартуды алу болып табылады. 1. Сипаттама және қажетті функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары: 1. Құжаттарды, сондай-ақ салықтық және қаржылық ісінуде, мемориалдық ордерлерде, айналым-сальдо ведомосінде және басқа да есептерде қалыптастырылған деректерді дұрыс толтырмаған жағдайларда қателерді талдау мен жоюда практикалық көмек көрсету, ЭССО-ға, статистикалық есептерге жүктеу үшін есепті дұрыс қалыптастыру үшін деректерді баптау және түзету,бағдарламалар мен конфигурациялардың жаңа шығарылымдарын орнатуды жүргізу, сондай-ақ есептіліктің жаңа нысандарын орнату), жүйенің істен шығуы және Windows жүйесін қайта орнату кезінде жергілікті ақпараттық базаларды жарамды компьютерлерге және кері көшіруді қамтамасыз ету, лицензияларды қалпына келтіруді жүргізу Тоқсан бойынша құжаттардың бухгалтерлік, салық есебіндегі операциялардың көрсетілуін тексеру. Салық есептілігін қалыптастыруға және жөнелтуге көмек. Салық/бухгалтерлік бағдарламалар бойынша кеңес беру. Салық / бухгалтерлік есептілікті қалыптастыру. ММ маманын оқыту және кеңес беру, бағдарламалық өнімде жұмыс істеу 1С: кәсіпорындар 8. Бағдарламалық жасақтаманы өзгерту қызметтері. Қаржылық / экономикалық / бухгалтерлік / өндірістік есептерді дайындау/ верификациялау/ сүйемелдеу қызметтері 2. Әлеуетті Өнім берушінің ресурстарына қойылатын талаптар Сапалы қызмет көрсету мақсатында әлеуетті Өнім берушінің Қазақстан Республикасында осындай қызмет түрін орындау құзыреті расталған болуы тиіс. Бұл талап келесідей расталады: 1. "1С:Франчайзи" сертификаты: қызмет көрсетуші компания 1С фирмасының ресми серіктесі болуға және 1С-Франчайзиден төмен емес мәртебеге ие болуға тиіс. 2. Қосалқы мердігерлерді тартуға жол берілмейді. Павлодар қ. жеткізуші компанияның орналасқан жері және тіркелген жері 3. "Сертификатталған оқыту орталығы" сертификаты 4. Штатта болу: 4.1. "1С:Кәсіпорын 8" шешімі бойынша кемінде бір сертификатталған маман ("1С:кәсіби" сертификаты). Қазақстанның мемлекеттік мекемелері үшін бухгалтерлік есеп" 4.2. "1С:Кәсіпорын 8" шешімі бойынша кемінде бір сертификатталған маман ("1С:кәсіби" сертификаты). Қазақстан үшін жалақы және персоналды басқару 3" 4.3. 4.4. "1С:Қазақстан үшін Бухгалтерия 8" қолданбалы шешімі бойынша кемінде 3 сертификатталған консультант ("1С:кәсіби"сертификаты). 4.5. "Платформа 1С:Кәсіпорын 8.3" бойынша кемінде 3 сертификатталған маман ("1С:кәсіби"сертификаты). 5. Қызмет көрсету Тапсырыс берушінің орналасқан жеріне барып жүзеге асырылуы тиіс. Қызмет Тапсырыс берушінің жұмыс орындарында өнім беруші өкілінің жеке қатысуы режимінде ғана көрсетіледі. Тапсырыс берушінің жұмыс орындарында өнім берушінің мамандарының қатысуын талап ететін жұмыстар жедел жүзеге асырылуы тиіс (Тапсырыс берушінің өтінімі Орындаушының кеңсесіне телефон арқылы келіп түскен сәттен бастап бір сағат ішінде). 6. Өтінімді тіркеу Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларынан жүзеге асырылады. Қателерді жою үшін және оларды жойғаннан кейін Бухгалтерия қызметкері бағдарламаны толық тексергенге дейін қатысыңыз. 7. Қызмет кемінде 360 сағат санында сүйемелдеу сағаттарын қамтиды