**Орта білім беру саласындағы қызметтерге**

**техникалық ерекшелік (оқушылардың білім мониторингі)**

**Қызметтің мақсаты:** онлайн-тестілеу өткізу арқылы білім беру сапасын бағалау және мониторингілеу, оқушылардың білім деңгейін арттыру, оларды теориялық және практикалық дағдыларды тереңдету бойынша белсенді қызметке ынталандыру, жалпы білім беретін мектептердің білім беру сапасын арттыру.

**Міндеттері:**

1) Оқушылардың ағымдағы білім деңгейін анықтау және бағалау;

2) Білімді игеру дәрежесін талдау;

3) оқушы, мектеп, аудан және облыс бөлінісінде тестілеу нәтижелері бойынша есептілікті ұсыну.

**Тілі:** қазақ немесе орыс.

**Қызмет көрсету кезеңі:** 12 ай.

Білім беру ұйымы: «Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің білім басқармасы» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің «Петропавл қаласының білім бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі «Ғабит Мүсірепов атындағы № 43 орта мектеп» коммуналдық мемлекеттік мекемесі

**Қызмет көрсету үшін негіз.**

1. Қазақстан Республикасының Президенті Қасым-Жомарт Тоқаевтың «Жаңа жағдайдағы Қазақстан: іс-қимыл уақыты» атты Қазақстан халқына Жолдауы 1 қыркүйек 2020 ж.

2. «Білім туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319-III Заңы (28.12.2017 ж. жағдай бойынша өзгерістермен және толықтырулармен) 11-баптың 7-тармағының 8, 28-тармақтары; 11-тармағы., 43 б. 1

3. Білім берудің барлық деңгейлеріндегі мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарын бекіту туралы / ҚР Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы № 604 бұйрығы

4. Қазақстан Республикасының Білім және ғылымды дамытудың 2020-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы / ҚР Үкіметінің 2019 жылғы 27 желтоқсандағы №988 Қаулысы.

1. **Мектеп бағдарламасының 1, 2, 3, 4-тоқсан, жартыжылдық және жылдық материалдары негізінде келесі пәндер бойынша өткізілуі тиіс:**

- 5 және 6-сыныптар үшін оқыту тілі қазақ/орыс, математика, Қазақстан тарихы, ағылшын тілі, жаратылыстану, әдебиет, тарих, екінші тіл – қазақ/орыс тілінде;

- 7 және 8-сыныптар үшін оқыту тілі қазақ/орыс тілі, математика, Қазақстан тарихы, ағылшын тілі, әдебиет, тарих, екінші тіл – қазақ/орыс тілі, биология, физика, география, химия;

- 9,10,11-сыныптар үшін оқыту тілі - қазақ\орыс тілі, математика, Қазақстан тарихы, ағылшын тілі, әдебиет, тарих, екінші тіл - қазақ\орыс тілі, биология, физика, география, химия, жеке АҚҚ.

Тестілеу өткізілгеннен кейін келесі нәтижелер берілуі керек: пәндік баллдар, ұсыныстар (білімдегі олқылықтар), сыныптар бойынша статистика. Оқушыға: дұрыс және бұрыс жауаптар көрсетілген сұрақтар, тестілеудің барлық сұрақтары бойынша тақырыптар, олардың конспектілері, бекіту үшін қосымша тапсырмалар және байланысты тақырыптар ұсынылуы тиіс.

Бір пән бойынша сұрақ саны – 25 болуы керек .

Бір пәнге берілген уақыт – 37 минут болуы қажет.

**2. Педагогтердің білімін бағалау емтиханына мұғалімдерге арналған сынақ тестілеуі (ЖЖБ).**

Қазақ және орыс тілі, Қазақстан тарихы, физика, биология, география, химия, математика, әдебиет, тарих, ағылшын тілі, АҚҚ, бастауыш сыныптар, информатика, сызу, бейнелеу өнері, қыздарға арналған технология, технология, дене шынықтыру, музыка, АӘД, дефектология, өзін-өзі тану, әлеуметтік педагогика, дінтану, психология, неміс тілі, француз тілі сияқты бейінді пәндерден тұруы тиіс.

Өткізілген тестілеу қорытындысы бойынша келесі нәтижелер ұсынылуы тиіс:

- жинаған ұпай саны;

- білім сапасы пайызбен;

- дұрыс және бұрыс жауаптарды көрсететін сұрақтар.

1. **TIMSS-ке дайындық үшін тестілеу.**

Тестілеу Trends in International Mathematics and Science Study (TIMSS) халықаралық зерттеулеріне барынша жақын жүргізілуі тиіс.

4-сыныптар үшін платформада тестілеуді тапсыру уақыты кемінде 1 сағат, 8-сыныптар үшін кемінде 1 сағат 30 минут;

Тестілеу қорытындысы бойынша ұсынылуы тиіс:

- дұрыс және бұрыс жауапты көрсететін сұрақтар;

- мәселенің шешімін түсіндіру;

 - екі қосымша ұқсас мәселені шешу арқылы бекіту мүмкіндігі.

 **4. Мектептерді мемлекеттік аттестацияға дайындау бойынша тестілеу.**

Тестілеудің бұл түрі мектептерді мемлекеттік аттестаттау кезінде білім алушылардың білім сапасының МЖМБС талаптарына сәйкестігін айқындау мақсатында 4,9-сынып оқушыларының білімдерін, іскерліктері мен дағдыларын бақылау үшін жүргізіледі.

Тестілеу келесі пәндерден тұруы тиіс:

- 4 - сынып үшін бұл оқыту тілі (қазақ/орыс) - 15 сұрақ, математика-15 сұрақ;

- 9 - сынып үшін бұл оқыту тілі (қазақ/орыс) - 20 сұрақ, математика - 20 сұрақ, география-20 сұрақ.

Өткізілген тестілеу қорытындысы бойынша мынадай нәтижелер ұсынылуы тиіс:

- жинаған ұпай саны;

- білім сапасы пайыздық арақатынаста, бұл қызмет тестілеуден өту сапасын арттырудың тиімділігін бақылауға мүмкіндік береді;

- тестілеуден өткен уақыт;

- дұрыс және бұрыс жауапты көрсететін сұрақтар.

1. **Кәсіби бағдар (диагностика).**

Тестілеу ойлау түрін анықтау бойынша сұрақтар (кемінде 40 сұрақ), Холланд сауалнамасын (кемінде 40 сұрақ), дифференциалды-диагностикалық сауалнаманы (кемінде 40 сұрақ) қамтуы тиіс.

Кәсіби тестілеу қорытындысы бойынша келесі интерпретация ұсынылуы тиіс:

- ойлау түрі бойынша: объективті-тиімді, дерексіз-символдық, ауызша-логикалық, көрнекі-бейнелі, шығармашылық, объективті-тиімді ойлау және т.

- бейімділік деңгейі келесі бейімділіктер бойынша: реалистік тип, конвенциялық, кәсіпкерлік, көркемдік, әлеуметтік, интеллектуалдық.

- бейімділіктің әр деңгейінде артықшылық, дағды, қоршаған орта, кәсіп бойынша сипаттама беріледі.

Жұмыс күні бір рет мектеп сұрақтармен жүгінуге және кәсіптік бағдарлау (диагностика) нәтижелері бойынша кері байланыс алуға мүмкіндігі болуы тиіс.

 **6. PISA-ға дайындалу үшін тестілеу.**

Тестілеу **International** **Student**  **Assessment** for **Program**  (PISA)халықаралық зерттеулеріне барынша жақын болуы тиіс

Тестілеуге қойылатын талаптар:

- тестілеуді (PISA) тапсыру уақыты екі сағаттан кем емес болуы керек;

- тест нәтижелері бойынша дұрыс және бұрыс жауаптар және жалпы балл беріледі.

 **7. Ұлттық бірыңғай тестілеуге дайындық үшін сынақтан өту.**

Тестілеу міндетті үш пәннен тұрады – математикалық сауаттылық (10 сұрақ), оқу сауаттылығы (10 сұрақ), Қазақстан тарихы (20 сұрақ) және таңдауға болатын екі пән (40 сұрақ) - Қазақ\орыс тілі, биология, химия, математика, әдебиет, география, физика, тарих, ағылшын тілі, АҚҚ, информатика.

**Базада, осы бөлімде тест тапсырмаларының кем дегенде 12 түрлі нұсқасы болуы керек.**

**Тестілеуден өту қорытындысы бойынша ұсынылады:**

1) Тестілеу нәтижелері - жинаған балл саны, білім сапасы пайызбен, тестілеу уақыты.

2) Қатемен жұмыс. Осы бөлімшеде әр пән бойынша тест тапсырушының жауабы, сондай-ақ тест сұрақтары дұрыс жауабымен көрсетіледі.

 **8.** **Білім алушылардың білім жетістіктерінің мониторингіне дайындалу үшін сынамалық тестілеу (ББЖМ).**

Тапсырмалар келесі бағыттар бойынша ұсынылады:

1) 4 - сынып. Оқу сауаттылығы (10 сұрақ), математикалық сауаттылық (12 сұрақ), ғылыми-жаратылыстану сауаттылығы (8 сұрақ).

2) 9 - сынып. Оқу сауаттылығы (13 сұрақ), математикалық сауаттылық (12 сұрақ), ғылыми - жаратылыстану сауаттылығы (32 сұрақ).

Тестілеуден өту қорытындысы бойынша тестілеу нәтижелері ұсынылады - жинаған балл саны, білім сапасы пайызбен, тестілеу уақыты. Қатемен жұмыс. Осы бөлімшеде әр пән бойынша тест тапсырушының жауабы, сондай-ақ дұрыс жауабы көрсетілген тест сұрақтары көрсетіледі.

 **9. PIRLS мәтінін оқу және түсіну сапасын халықаралық зерттеуге дайындау үшін сынақ тесті.**

Тестілеу PIRLS (Progress in International Reading Literacy Study) халықаралық зерттеулеріне барынша жақын жүргізілуі тиіс.

 **10. ICILS-ке дайындау үшін сынақ тесті.**

Тестілеу 8 – сынып оқушыларының компьютерлік және ақпараттық сауаттылығын халықаралық салыстырмалы зерттеу (International Computer and Information Literacy Study)-халықаралық зерттеулерге барынша жақын жүргізілуі тиіс

 **11 .** Онлайн тестілеу кезінде өткізілетін тесттердің саны шектеусіз болуы тиіс. Осы техникалық ерекшеліктің 1-ден 10-тармағына дейінгі тестілеу түрін таңдау Тапсырыс берушінің қалауына қалады. Қызмет тестілеуді өткізуге және осы техникалық ерекшеліктің 1-ден 10-ға дейінгі тармақтарына сәйкес барлық шарттарды орындауға мүмкіндік беретін логин мен пароль ұсынылғаннан кейін көрсетілген болып есептеледі.

Тестілеу қорытындысы бойынша нәтижелер тестілеу тапсырылған сәттен бастап бір күннен кешіктірілмей ұсынылуы тиіс. Тестілеудің барлық түрлеріндегі сұрақтардың уақыты мен саны жеткізушімен келісім бойынша өзгеруі мүмкін.

 **12.** Оқушылардың **деректерінің қауіпсіздігін** және жұмыстың тұрақтылығын қамтамасыз ету мақсатында деректер базасын басқару жүйесіне және платформа серверлеріне мынадай талаптар қойылады:

- бір уақытта жұмыс істейтін пайдаланушылар саны **400-нан асады**;

- «клиент-сервер» архитектурасында жұмысты қолдау;

- қашықтағы клиенттердің жұмысын қолдау және байланыс арналары арқылы талаптар мен сұрауларға жауап беру;

- деректерді іріктеу және өзгерту SQL сұраулары арқылы жүргізілуі керек (статистиканы ұсыну үшін);

- деректерді айна қатесіз көшіру.

 **13. Қолдау қызметі.**

Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мереке және демалыс күндерін ескере отырып, аптасына 5 күн, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін қолжетімді, төмендегі қызметтерді орындайтын телефон және электрондық пошта арқылы техникалық қолдау көрсетілуге тиіс:

- қашықтан консультациялық қолдау;

- электрондық пошта арқылы келіп түскен пайдаланушылардың сұрауларына жауап беру;

- шағымдармен және тілектермен жұмыс істеу, қажетті ақпарат беру.

 **14. Өткізу мерзімі:**

Онлайн форматта логин мен пароль берілген жағдайда (қол жеткізу шартқа қол қойылған күннен бастап күнтізбелік 15 күн ішінде жүзеге асырылады. Онлайн форматта пайдалану мерзімі логин мен пароль (кіру) берілген сәттен бастап 12 айды құрайды.

**Техническая спецификация**

**на услуги в сфере среднего образования (мониторинг знаний учащихся)**

**Цель услуги:** оценка и мониторинг качества образования путем проведения онлайн-тестирования, повышение уровня знаний учащихся, побуждение их к активной деятельности по углублению теоретических и практических навыков, повышение уровня качества образования общеобразовательных школ.

**Задачи:**

1. Выявление и оценка текущего уровня знаний учащихся;
2. Анализ степени усвоения знаний;
3. Предоставление отчетности по результатам тестирования в разрезе учащегося, школы, района и области.

**Язык:** казахский либо русский.

**Период оказания услуги:** 12 месяцев.

Организация образования: Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа № 43 имени Габита Мусрепова» коммунального государственного учреждения «Отдел образования города Петропавловска» коммунального государственного учреждения «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области»

**Основание для оказания услуги.**

1. Послание Президента Республики Казахстан Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Казахстан в новой реальности: время действий» 1 сентября 2020 г.
2. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.12.2017 г.) статьи 11 п.8, 28 п.7; п.11., 43 п.1
3. Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования / Приказ министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года № 604
4. Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы / Постановление Правительства РК от 27 декабря 2019 года №988.

**Виды и требования к проводимым тестированиям.**

1. **По материалам 1-4 четверти, полугодия и года школьной программы должны проводится по следующим предметам:**

- для 5,6-го класса язык обучения - казахский\русский, математика, история Казахстана, английский язык, естествознание, литература, история, второй язык - казахский\русский;

- для 7,8-го класса язык обучения - казахский\русский, математика, история Казахстана, английский язык, литература, история, второй язык - казахский\русский, биология, физика, география, химия;

- для 9,10,11-го класса язык обучения - казахский\русский, математика, история Казахстана, английский язык, литература, история, второй язык - казахский\русский, биология, физика, география, химия, ЧОП.

После проведения тестирования должны предоставляться следующие результаты: баллы по предметно, рекомендации (пробелы в знаниях), статистика по классам. Школьнику должны предоставляться: вопросы с указанием правильных и неправильных ответов, темы, по всем вопросам тестирования, их конспекты, дополнительные задания для закрепления и связанные темы.

В одном предмете количество вопросов должно быть – 25.

Время, предоставляемое на один предмет должно быть– 37 минут.

1. **Пробное тестирование для учителей к экзамену по оценке знаний педагогов (ОЗП).**

Должно состоять из профильных предметов на выбор: казахский и русский язык, история Казахстана, физика, биология, география, химия, математика, литература, история, английский язык, ЧОП, начальные классы, информатика, черчение, ИЗО, технология для девочек, технология, физическая культура, музыка, НВП, дефектология, самопознание, социальная педагогика, религиоведение, психология, немецкий язык, французский язык.

По итогам пройденного тестирования должны предоставляться следующие результаты:

- количество набранных баллов;

- качество знаний в процентном соотношении;

- вопросы с указанием правильных и неправильных ответов.

1. **Тестирование для подготовки к TIMSS.**

Тестирование должно быть проведено максимально приближено к международным исследованиям Trends in International Mathematics and Science Study (TIMSS).

Время на сдачу тестирования на платформе для 4-х классов не менее 1ч., для 8-х классов не менее 1 ч. 30мин;

По итогам тестирование должно быть предоставлено следующее:

- вопросы с указанием правильного и неправильного ответа;

- объяснение решения задачи;

- возможность закрепления путем решения двух дополнительных аналогичных вопросов.

**4. Тестирование для подготовки к государственной аттестации школ.**

Данный вид тестирования проводится для контроля знаний, умений и навыков обучающихся 4, 9 классов с целью определения соответствия качества знаний обучающихся требованиям ГОСО при государственной аттестации школ.

Тестирование должно состоять из следующих предметов:

- для 4-го класса, это язык обучения (казахский/русский) - 15 вопросов, математика - 15 вопросов;

- для 9-го класса, это язык обучения (казахский/русский) - 20 вопросов, математика - 20 вопросов, география - 20 вопросов.

По итогам пройденного тестирования должны предоставляться следующие результаты:

- количество набранных баллов;

- качество знаний в процентных соотношениях, данная функция позволяет мониторить эффективность повышения качество прохождения тестирования;

- время пройденного тестирования;

**-** вопросы с указанием правильного и неправильного ответа.

1. **Профессиональная ориентация (диагностика).**

Тестирование должно содержать вопросы по определению типа мышления (не менее 40 вопрос), опросник Холланда (не менее 40 вопрос), дифференциально-диагностический вопросник (не менее 40 вопрос).

По итогам профессионального тестирования должна предоставляться следующая интерпретация:

- по типу мышления: предметно-действенное, абстрактно-символическое, словесно-логическое, наглядно-образное, креативность, предметно-действенное мышление и др.

- уровень склонности по следующим склонностям: реалистический тип, конвенциальный, предпринимательский, художественный, социальный, интеллектуальный.

- по каждому уровню склонности предоставляется описание – предпочтения, скилы, окружение, профессии.

Не более чем одного раза в рабочий день, Школа должна иметь возможность обратиться с вопросами и получить обратную связь по результатам профессиональной ориентации (диагностики).

1. **Тестирование для подготовки к PISA.**

Тестирование должно быть максимально приближено к международным исследованиям **Program** for **International** **Student** **Assessment (PISA)**

Требования к тестированию:

- время для сдачи тестирования (PISA) не менее двух часов;

- по итогам тестирования предоставляется правильный и неправильный ответ и общий балл.

 **7.** **Пробное тестирования для подготовки к единому национальному тестированию (ЕНТ).**

Тестирование состоит из трех обязательных предметов – математическая грамотность (10 вопросов), грамотность чтения (10 вопросов), история Казахстана (20 вопросов), и из двух предметов на выбор (40 вопросов) - Казахский\русский язык, биология, химия, математика, литература, география, физика, история, английский язык, ЧОП, информатика.

В базе, в данном разделе, должно содержаться не менее чем 12 различных вариантов тестовых заданий.

По итогам прохождения тестирования предоставляется следующее:

1. Результаты тестирования – количество набранных баллов, качество знаний в процентах, время тестирования.
2. Работа над ошибками. В данном подразделе по каждому предмету отображаются пройденные тестовые вопросы с указанием ответа тестируемого, а также правильный ответ.

 **8. Пробное тестирование для подготовки к мониторингу образовательных достижений обучающихся (МОДО).**

Содержит задания по следующим предметам:

1. 4 класс. Грамотность чтения (10 вопросов), математическая грамотность (12 вопросов), естественнонаучная грамотность (8 вопросов).
2. 9 класс. Грамотность чтения (13 вопросов), математическая грамотность (12 вопросов), естественнонаучная грамотность (32 вопроса).

По итогам прохождения тестирования предоставляется результаты тестирования – количество набранных баллов, качество знаний в процентах, время тестирования. Работа над ошибками. В данном подразделе по каждому предмету отображается пройденные тестовые вопросы с указанием ответа тестируемого, а также правильный ответ.

 **9. Пробное тестирование для подготовки к международному исследованию качества чтения и понимания текста PIRLS.**

Тестирование должно быть проведено максимально приближено к международным исследованиям PIRLS (Progress in International Reading Literacy Study).

 **10. Пробное тестирование для подготовки ICILS**.

Тестирование должно быть проведено максимально приближено к международным исследованиям (International Computer and Information Literacy Study) – международное сравнительное исследование компьютерной и информационной грамотности учащихся 8-х классов.

 **11.** Количество проводимых тестов при онлайн тестировании должно быть без ограничений. Выбор вида тестирования с 1 по 10 пунктам настоящей технической спецификации, остается на усмотрение Заказчика. Услуга считается оказанной, после предоставление логина и пароля, позволяющей проведение тестирования и выполнение всех условий согласно пунктам с 1 по 10 настоящей технической спецификации.

По итогам тестирования результаты должны предоставляться не позднее одного дня с момента сдачи тестирования.

**12.** С целью обеспечения **безопасности данных** учащихся и отказоустойчивости работы выдвигаются следующие требования к системе управления базы данных и серверам платформы:

 - количество одновременно работающих пользователей **более 400**;

- поддерживание работы в архитектуре «клиент-сервер»;

- поддерживание работы удаленных клиентов и передачу запросов и ответов на запросы по каналам связи;

- выборка и изменение данных должно производиться с помощью SQL-запросов (для предоставления статистики);

-Зеркальное копирование данных.

**13. Служба поддержки.**

Должна быть предоставлена техническая поддержка по телефону и электронной почте, доступная с 9.00 часов до 18.00 часов, 5 дней в неделю с учетом праздничных и выходных дней в соответствии с законодательством Республики Казахстан, выполняющая следующие функции:

- удаленная консультативная поддержка;

- ответ на заявки от Пользователей на электронную почту;

- работа с жалобами и пожеланиями, предоставление необходимой информации.

1. **Срок проведения:**

Выдача логина и пароля (доступа) осуществляется в течении 15 календарных дней со дня подписания договора. Срок пользования в онлайн формате составляет 12 месяцев с момента предоставления логина и пароля (доступа).